

Цифровизация здравоохранения в России и тренды развития в среднесрочной перспективе

Февраль 2026 г.



Технологии
Доверия



Елизавета Ковалева

Старший менеджер руководитель
практики MedTech

Медицина уходит в цифру

но не становится “бесшовной”

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ НЕ ТЕРЯЮТ
АКТУАЛЬНОСТИ, СПРОС И
ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ
РАСТЕТ



ПОВЫШАЕТСЯ УРОВЕНЬ
ЦИФРОВИЗАЦИИ ОТРАСЛИ



~1,4 млрд

Электронных медицинских документов
зарегистрировано в РЭМД ЕГИСЗ

Доля записей на прием к врачу, совершенных
гражданами дистанционно

92 %

54 %

Доля граждан, воспользовавшихся услугами в
личном кабинете пациента «Мое здоровье» на
Едином портале государственных услуг

Показатели цифровизации на 2025 г.¹

АКТУАЛЬНЫЕ ВЫЗОВЫ:

- Фрагментация информационных систем и данных
- Низкая цифровая зрелость учреждений и региональные дисбалансы
- Барьерность регуляторного и правового поля
- Недостаточная реализация потенциала аналитической платформы для управления отраслью
- Сопротивление и организационные сложности при переходе к цифровым процессам

¹ Показатели рассчитаны на основании отчета Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 октября 2024г.

Не “больше цифровых сервисов”

а целостная архитектура данных и прозрачность процессов



ПАЦИЕНТЫ

Отсутствие единого цифрового профиля и сквозной истории лечения

Ограниченная возможность получения амбулаторной медицинской помощи по территориальному признаку

Непрозрачный маршрут пациента и сложная навигация по сервисам

Низкое качество UX/UI цифровых приложений

Отсутствие единого «окна» взаимодействия



ВРАЧИ И ЛПУ

Разобщенность информационных систем и отсутствие единых стандартов интеграции

Ограниченная возможность построения сквозных цифровых процессов

Невозможность масштабного перехода к полноценному электронному документообороту

Недостаточная аналитическая поддержка по сегментам пациентов и траекториям лечения

Повышенная операционная нагрузка на медицинский персонал



ГОСУДАРСТВО И СТРАХОВЫЕ

Ограниченная управляемость отрасли на основе первичных цифровых данных

Недостаточная цифровая экспертиза качества медицинской помощи

Ограниченные возможности риск-ориентированного распределения ресурсов

Неравномерная цифровая зрелость регионов

Регуляторные ограничения на внедрение инновационных решений, включая ИИ

МЕДИЦИНА ИМЕЕТ ПОТЕНЦИАЛ, ЧТОБЫ СТАТЬ **ПОНЯТНОЙ, ПРОЗРАЧНОЙ И УПРАВЛЯЕМОЙ** НАРАВНЕ С БАНКОВСКИМИ ИЛИ E-COMMERCE ПРИЛОЖЕНИЯМИ

Что рынок может предложить уже сейчас

Технологии для врача и пациента

Цифровизация управленческого контура

- Сквозная синхронизация медицинских карт
- Единая цифровая экосистема
- Цифровой профиль пациента
- Улучшение UX/UI медицинских сервисов
- Централизация медицинских и операционных данных
- Аналитика спроса и поведения пациентов

ИИ-агенты и автоматизация процессов

- Предварительная обработка обращений
- Автоматическая маршрутизация пациентов
- Помощь врачу в анализе данных
- Снижение ручной нагрузки
 - ИИ-Администратор
 - ИИ-ассистент врача
 - Агент для прогноза пациентского потока
 - ИИ-Агент для расшифровки медицинских изображений
 - ИИ-агент для поддерживающих функций

Снижение ресурсоемкости

- Меньше бумажного документооборота
- Меньше дублей обследований
- Снижение нагрузки на регистратуры и контакт-центры
- Эффективное распределение ресурсов
- Поддержка управленческих решений на основе данных

Сегментация и персонализация

Использование цифрового профиля пациента для:

- Оптимизации процесса постановки диагноза и назначения лечения
- оптимизации программ страхования и адресных предложений
- управления профилактикой



ТЕХРАДАР MedTech

Отраслевой обзор, фреймворк для поиска инноваций

Цифровая трансформация здравоохранения выходит за рамки внедрения отдельных ИТ-решений. Она затрагивает архитектуру и управление медицинскими данными, модели взаимодействия участников системы, регуляторную среду, экономику масштабирования цифровых инициатив и их влияние на доступность и качество медицинской помощи

Комплексное исследование рынка MedTech в партнерстве со страховой компанией «Лучи» с целью формирования структурированной картины зрелости отрасли, ключевых трендов и точек роста цифровой экосистемы здравоохранения.



Ожидаемая дата публикации исследования – Апрель 2026 года



Анастасия Кабаева

Партнер практики MedTech

anastasia.kabaeva@tedo.ru



Елизавета Ковалева

Старший менеджер практики MedTech

elizaveta.kovaleva@tedo.ru





Технологии
Доверия

«Технологии Доверия» (www.tedo.ru) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей. В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже, Владикавказе, Перми и Нижнем Новгороде работают 3 000 специалистов. Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для разработки практических советов и решений, открывающих новые перспективы для бизнеса.