



# «ИИ в уходе за пожилыми: эффект для системы здравоохранения»

**Алексей Маврин**

Основатель системы сервисов  
для пожилых людей «ОПЕКА»





## **Алексей Маврин**

Основатель системы сервисов  
для пожилых «ОПЕКА»



Сопредседатель рабочей группы при  
Правительстве РФ.

Член рабочей группы Министерства труда  
и социальной защиты РФ.



Участник Российской ассоциации  
паллиативной медицины.

Участник геронтологического общества  
РАН.

Член Совета Национальной Ассоциации  
участников Социального Обслуживания  
(НАСО).

# ЧТО ТАКОЕ ОПЕКА?



Сеть пансионатов для пожилых людей, действующий член геронтологического общества РАН, коллективный член международной ассоциации EAHSA

## Наш главный принцип

Человек в центре внимания.  
Это место для пожилых людей,  
в котором жить еще лучше, чем дома.  
За нашими постояльцами ведется  
круглосуточный присмотр и уход.

## Наша основная цель

Обеспечить комфортную, безопасную  
и бережную среду для наших постояльцев,  
предоставляя им необходимые медицинские,  
социальные и психологические услуги.

**18**

лет на рынке

**17**

филиалов

**7**

регионов

**900+**

сотрудников



# ЭКОСИСТЕМА СЕРВИСОВ ОПЕКА

- Медицина
- Реабилитация
- Восстановление после инсульта
- Услуги сиделок
- Паллиативная помощь



- ОПЕКА Дома
- Умная ОПЕКА
- Социальный помощник
- ОПЕКА Документы

- Пансионаты
- ОПЕКА Еда





# РОСТ ЧИСЛА ПОЖИЛОГО НАСЕЛЕНИЯ

2025

35.6 МЛН

2030

36.5 МЛН

2046

37 МЛН



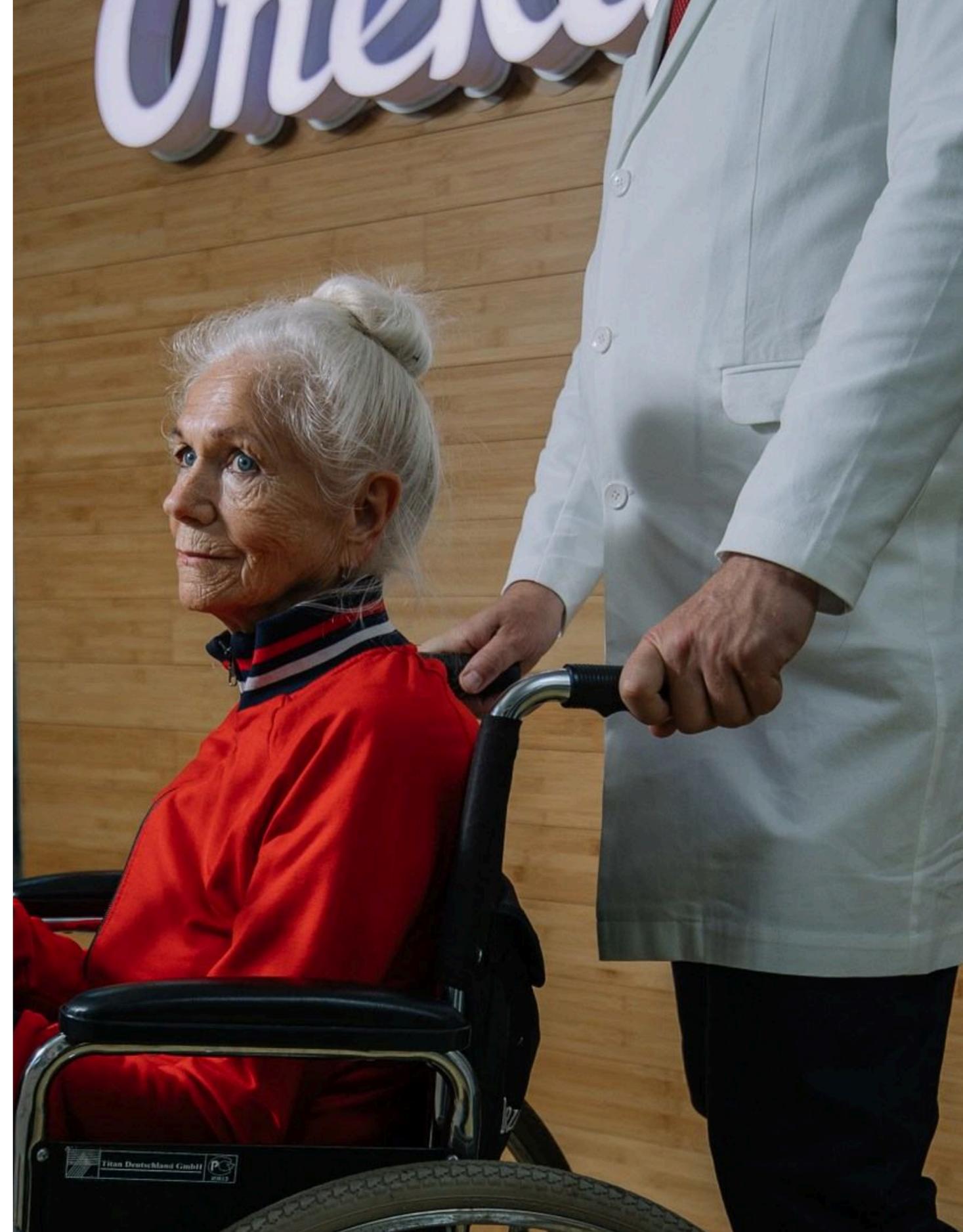
РОСТ РИСКА ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ.



РОСТ ОЖИДАНИЙ К КАЧЕСТВУ МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ.



РОСТ НАГРУЗКИ НА СИСТЕМУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦПОДДЕРЖКИ.





# УМНАЯ ОПЕКА

**5 минут**

среднее время  
реакции на инцидент

**более 80%**

опасных ситуаций решаются  
без экстренной помощи

**до 70%**

рисков фиксируются вне  
медицинских заведений

**30%**

переходят в плановый  
сценарий





# УМНАЯ ОПЕКА

## Ключевые типы рисков

### ТИПЫ РИСКОВ

Падения и резкое  
ухудшение  
физического  
состояния

Чрезвычайные  
ситуации

Появление  
посторонних лиц  
и риски  
мошенничества

### ПРОФИЛАКТИКА

Анализ инцидентов  
для улучшения  
продукта

Автоматизация  
типовых сценариев  
реагирования

Повышение  
эффективности и  
снижение стоимости  
сервиса



# ОПЕКА ДОМА

**3000+**

проверенных  
сиделок в  
закрытой базе

**100%**

специалистов  
проходят  
проверку

**1**

цифровое  
окно для  
семьи



Сопровождение на дому поддерживает состояние пожилого человека и обеспечивает спокойствие близких.





# ИИ КАК ВТОРОЕ МНЕНИЕ ДЛЯ ВРАЧА

**+35%**

к скорости  
клинического  
разбора

**-22%**

вероятность  
пропуска значимых  
факторов

**×3**

полнота  
клинического  
профиля пациента



ИИ расширяет клиническое поле зрения врача и снижает когнитивную нагрузку при работе с пациентами.





# ПОЛЬЗА ДЛЯ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Снижение  
нагрузки на  
стационары

Переход  
от реакции к  
профилактике

Поддержка  
врачебных  
решений

Снижение числа  
повторных  
обращений и  
госпитализаций





<https://vk.com/a.a.mavrin>



[https://t.me/a\\_a\\_mavrin](https://t.me/a_a_mavrin)

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

