

:Ренна

Внедрение СЭД



Кто мы?



Наша миссия

Создавать вкусные
молочные продукты
для жизни и **наслаждения**

:Ренна

Наши ценности

Любовь и гордость за продукт

Смысл нашей работы – создавать лучший продукт и дарить радость людям



Уважение к сотрудникам

Люди – наша главная ценность! Мы бережно относимся к тем, кто рядом

Постоянное развитие

Движение вперед – наш главный драйвер. Мы становимся лучше каждый день

Партнерство

Вместе эффективнее!
Мы действуем согласованно и достигаем целей

Хорошее настроение

Мы создаем настроение – нашим потребителям, сотрудникам, командам, самим себе!

Группа компаний Ренна

4 бизнес-единицы



Торговый дом Ренна

Управление продажами
во всех каналах дистрибуции



Ренна-Дистрибуция

Собственная сеть
дистрибуторских компаний
«Лидер» полного цикла



Алексеевский молочно-консервный комбинат

Молочная консервация

с 1960 г



Кореновский молочно-консервный комбинат

Мороженое
Молочные продукты
Молочная консервация

с 1952 г



Крупнейший производитель

3-х направлений любимых
потребителями продуктов:

- ✓ Мороженое
- ✓ Молочная продукция
- ✓ Молочная консервация

Мы в отрасли

рейтинг производителей



Российский
производитель на рынке
сгущенного молока



Российский
бренд на рынке
мороженого



Молочных
продуктов
на рынке ЮФО



крупнейших
производителей
цельномолочной
продукции на Юге России



Причина

- ✓ Рост объёмов документов
- ✓ Ручные согласования
- ✓ Непрозрачные статусы процесса



Цель

- ✓ Регламентированный и понятный процесс внутренних согласований и утверждений, сокращение ручного труда при согласовании и утверждении



Принцип

- ✓ Не просто автоматизация, а изменение подхода к работе с документами



Узкие места договорных процессов



Выявили типовые проблемы:

- ❗ Комментарии не означают согласование
- ❗ Нет понимания текущего статуса процесса
- ❗ Ответственность размыта
- ❗ Неструктурированные данные

Вывод

Без реинжиниринга процессов СЭД не работает



Реинжиниринг процессов

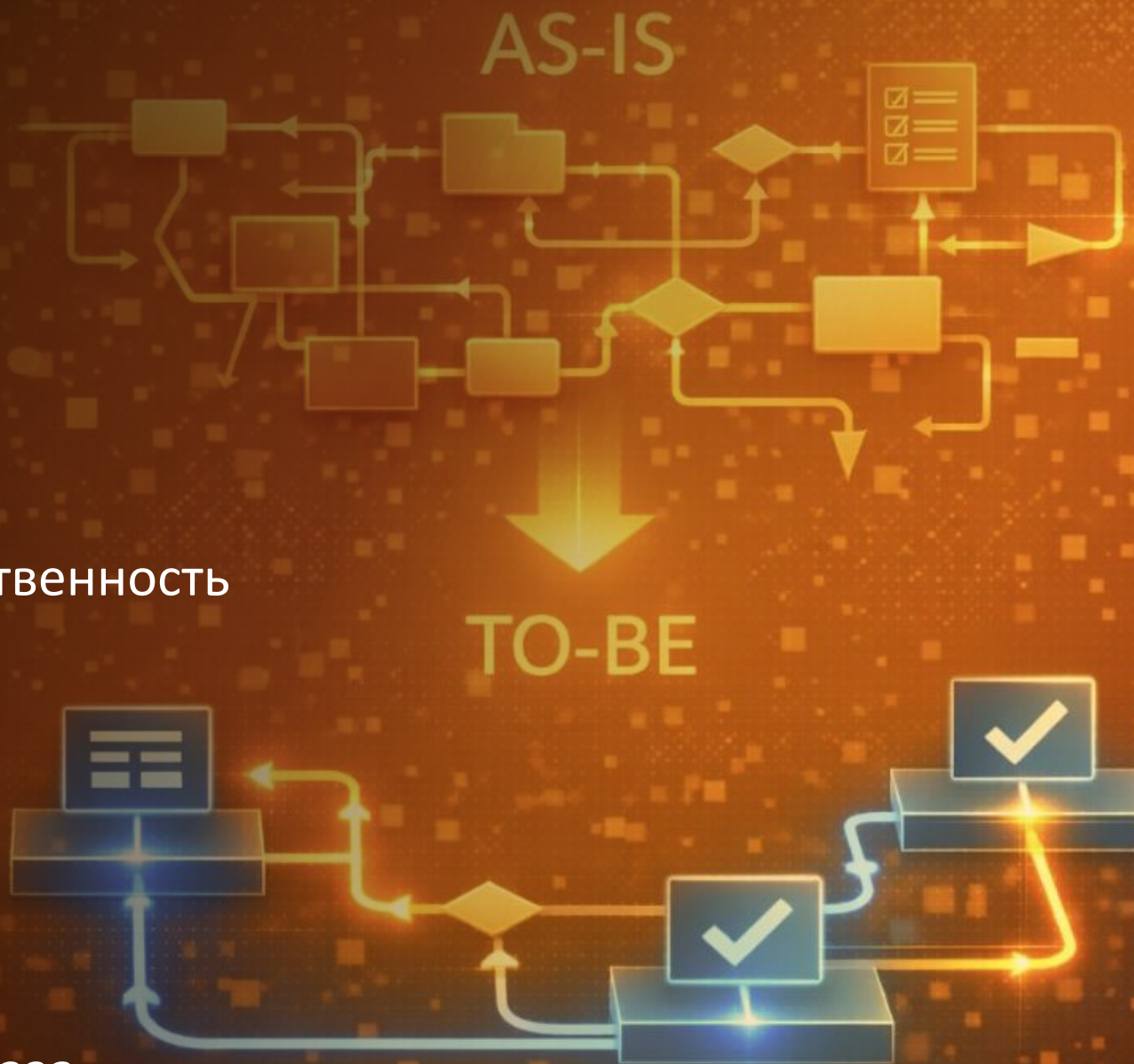


Процессы

- ✓ Описали процессы AS-IS
- ✓ Спроектировали TO-BE
- ✓ Зафиксировали роли и ответственность (матрица)

Результат

- Чёткие этапы
- Понятные задачи
- Уменьшение участников в 2 раза



Владелец бизнес-процесса



Владелец — бизнес, не ИТ



Критерии

- ✓ Готовность нести ответственность за результат
- ✓ Готовность вносить/внедрять изменения



Выбор системы



13

Рассмотрели
13 решений

4

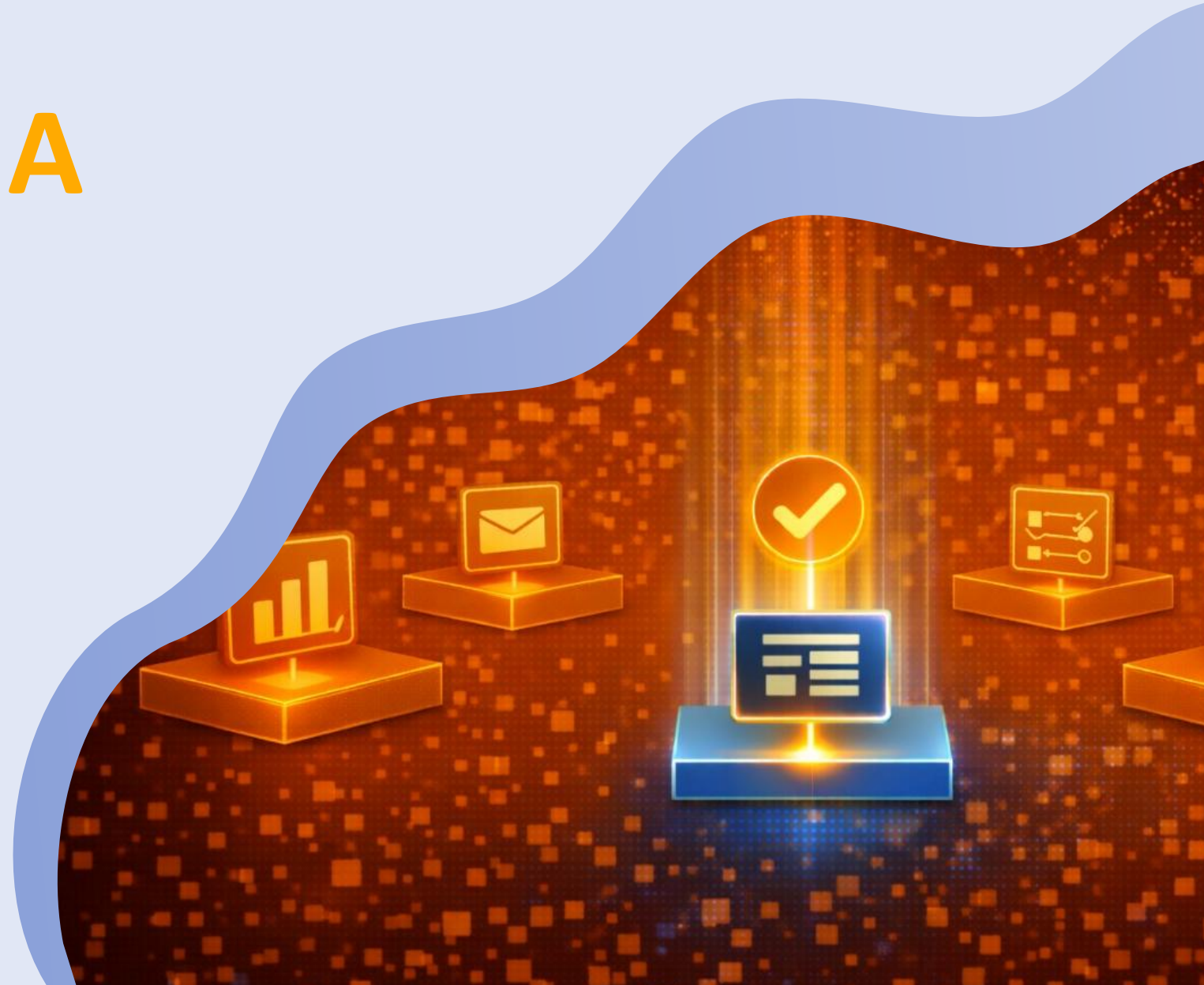
В шорт-лист
вошли 4

ELMA

Выбрали
ELMA

Критерии

- ✓ Функциональность
- ✓ Low-code
- ✓ Масштабируемость
- ✓ Стоимость



Подход к внедрению



Подключение главного заказчика
Итерации и короткие циклы



Обратная связь от бизнеса



Гибкость изменений –
использование лучших практик
внедрения

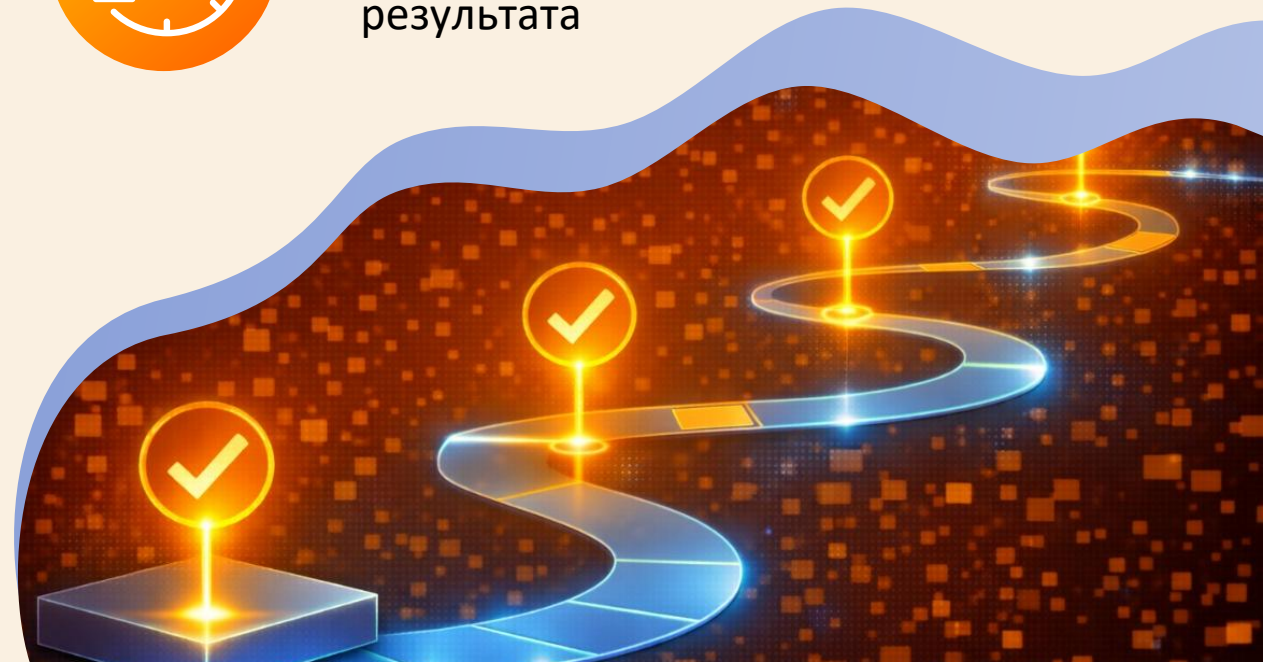
Почему так



Снижение рисков



Быстрое принятие системы –
скорость получения
результата



Приоритеты внедрения



Приоритеты внедрения

- ✓ Не всё сразу
- ✓ Выбирали процессы с максимальной отдачей – обеспечение цепочки создания ценностей



Критерии

- ✓ Объём документов
- ✓ Риск ошибок
- ✓ Частота согласований/утверждений – взаимосвязь со смежными процессами



Результат

- ✓ Быстрые победы
- ✓ Рост доверия к СЭД прозрачность и контроль

MVP



MVP для РЕННЫ

- ✓ Минимальный процесс с реальной ценностью для бизнеса



Пример

- ✓ Согласование договоров поставки



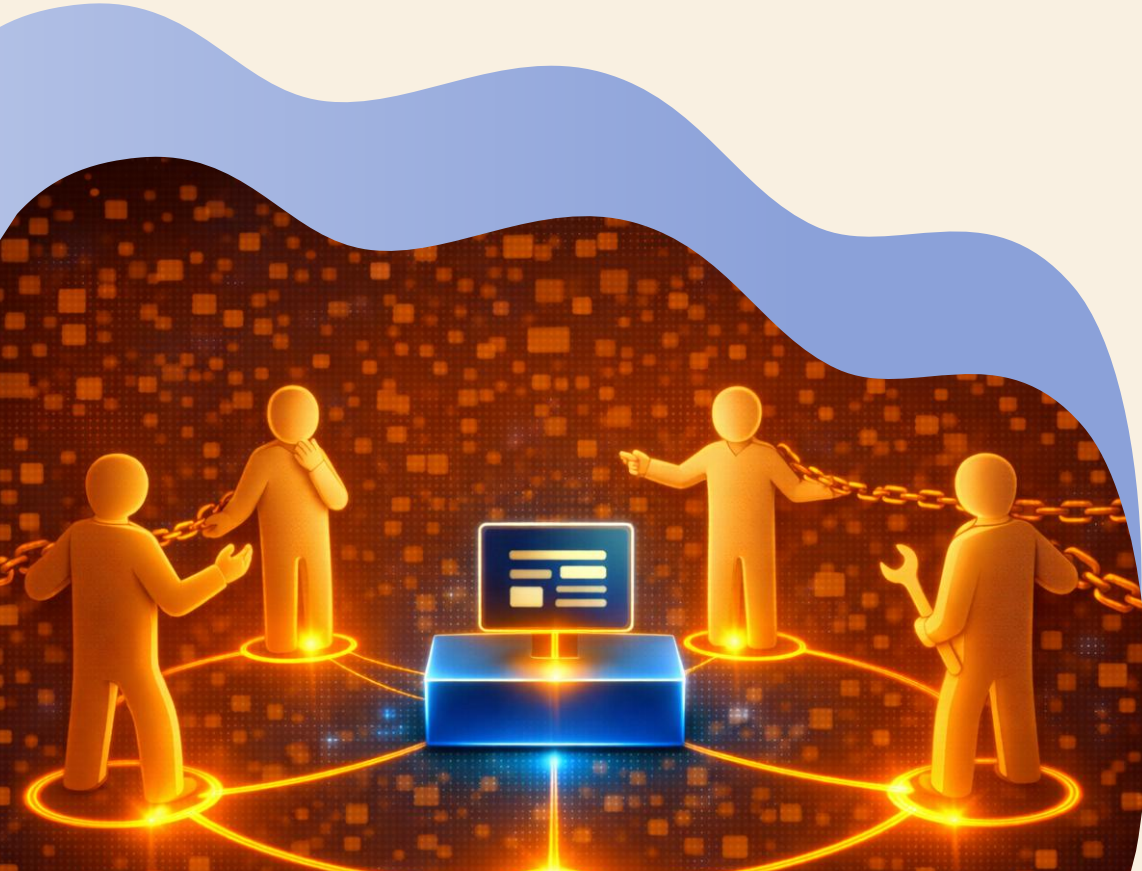
Ценность

- ✓ Быстрый эффект
- ✓ Обучение на практике
- ✓ Доверие к системе

Работа с сопротивлениями



**Сопротивление —
нормальная реакция**



Использовали:



Демонстрации



Пилоты, MVP версии



Вовлечение ключевых пользователей



Подключение стейкхолдеров

Принцип



Бизнес делают люди!

Обучение и внедрение



Форматы

- + демонстрации
- + тестовые группы
- + сбор ОС
- + доработки
- инструкции
для пользователей



Без включения людей
система не работает

Девиз: не бойтесь
допустить ошибки

Цель

- СЭД как удобный
и работающий инструмент



Управленческая трансформация



- СЭД — это не только софт
- Появились роли и владельцы процессов
- Зафиксированы правила взаимодействия

Итог

Изменился подход к внутренним процессам



Внутренний центр компетенций



Состав



Владелец продукта, аналитики,
low-code разработчики и DevOps

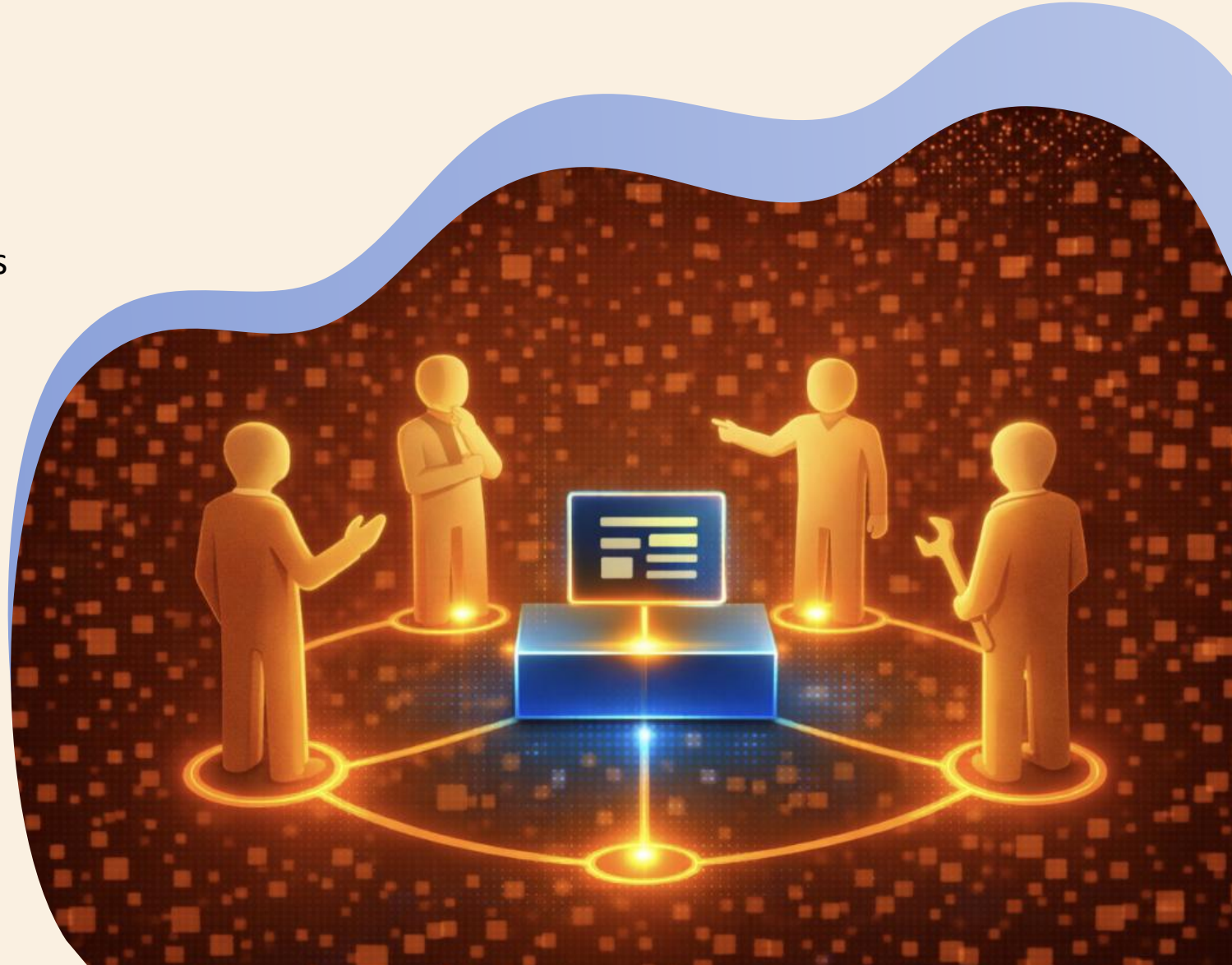
Для чего



Независимость
от подрядчиков



Быстрое развитие
и техподдержка СЭД



С чем столкнулись

