

CNEWS FORUM КЕЙСЫ ОПЫТ ИТ-ЛИДЕРОВ



Бизнес-процесс без
стресса — ключ к
прогрессу. Опыт
внедрения RPA и AI в
ГК БорисХоф





Технология RPA



RPA – это революционная технология автоматизации бизнес-процессов, основанная на использовании программных роботов и искусственного интеллекта.

RPA – стремительно развивающееся направление в IT



Программный робот — это программа, которая имитирует действия человека, взаимодействуя с интерфейсом информационных систем



Программный робот выполняет стандартные и повторяющиеся операции, которые выполняют сотрудники с использованием клавиатуры, экрана и мыши



Роботы взаимодействуют с другими системами так, как это делают люди, только значительно эффективнее: работают круглосуточно, не делают ошибок и стоят намного меньше, чем сотрудники



Преимущества программных роботов

- Робот работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (то есть 168 часов против 40 – в 4 раза больше)
- Робот выполняет операции в 2-5 раз быстрее человека
- Робот не прогуливает, не болеет, не требует мотивации
- Один и тот же робот (лицензия) может менять задачи, выполнять разные задачи



Освободите своих сотрудников для того,
чтобы они выполняли работу,
на которую вы их наняли!



ДО 70%

офисных процессов — это рутина

Из 30% оставшихся ещё **2/3**
интеллектуальных процессов легко
автоматизируются с помощью связки
LLM и RPA



В закупках



В бухгалтерии



В продажах

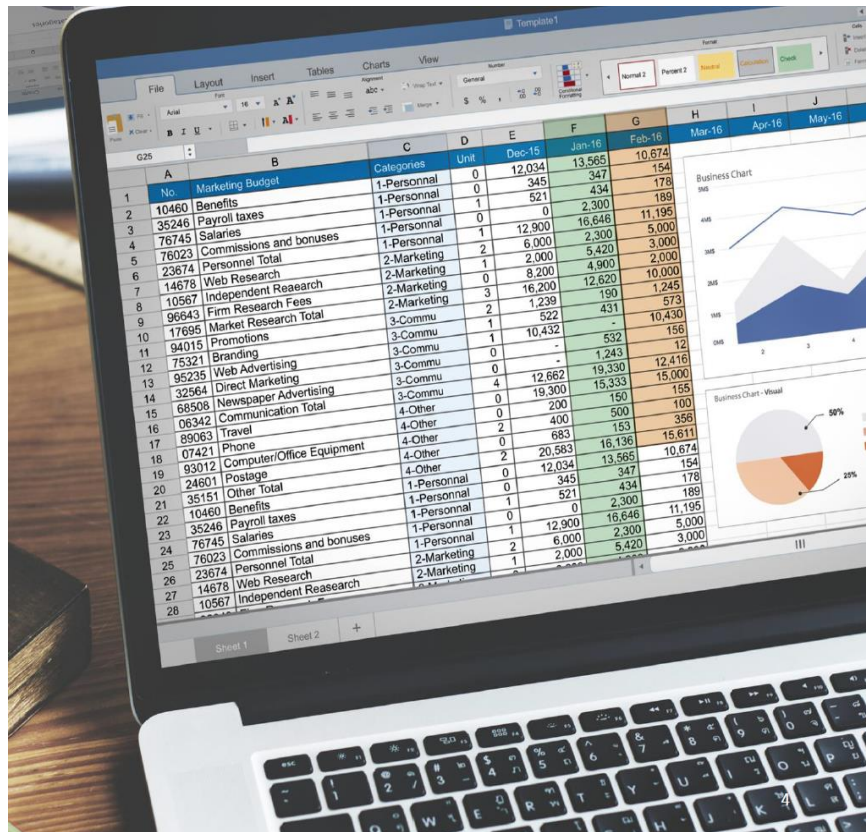


В HR



В клиентском
сервисе

- Повторный ввод одних и тех же данных в несколько систем
- Ручной перенос данных из одной системы в другую
- Сбор данных в нескольких системах для отчётности
- Заполнение экранных форм банк-клиента
- Проверка информации на внешних источниках



**Отдел запасных частей: Закупки, Опт, Склад**

- Обновление прайс-листов поставщиков
- Подбор запчастей и шин
- Создание заказов оптового направления

**Сервисное обслуживание, МКЦ**

- Создание и закрытие заказ-нарядов в SAP
- Анализ динамики цен на техобслуживание
- Обработка отзывных кампаний

**Отдел продаж: новые а/м и с пробегом**

- Контроль приёмки автомобилей
- Создание отчётов по продажам
- Работа с лидогенерацией, мониторинг писем

**Отдел поддержки продаж**

- Юридические проверки сделок
- Ведение отчётности и внесение данных в DMS
- Перемещения а/м, заказ эвакуатора (Боты)

**Логистика**

- Создание карточек транспортных средств
- Обновление данных и управление инвентаризацией
- Экспорт документов и передача данных на порталы

**Финансы**

- Анализ фискализации
- Расширенная проверка контрагентов
- Роботизация процесса факторинга

**CRM**

- Контроль исполнительных производств
- Внесение СОПД в карточку клиентов
- Проверка штрафов и отчетность

**IT**

- Мониторинг систем и оборудования, отчетность
- Корпоративная WEB-форма по сервисам
- Создание новых дилерских центров в SAP

**HR**

- Анализ отзывов по вакансиям
- AI-генерируемые видео-тренинги

**Правовой департамент**

- Боты баз знаний
- Сравнение юридических документов

**Отдел страхования и кредитования**

- Онлайн расчет тарифов КАСКО
- Проверка бланков строгой отчетности

БЫЛО

- Ручной процесс
- Большой поток входящей корреспонденции
- Сложная система процедур
- Ошибки, негативный клиентский опыт

СТАЛО

- Процесс полностью автоматизирован
- Обновление и внесение данных происходит роботом, 24/7
- Быстро, качественно и своевременно
- Предусмотрены уведомления

ЦЕННОСТИ

- Исключение ошибок, связанных с человеческим фактором – качество данных
- Высвобождение времени сотрудников – точность бизнес-процессов
- Более 1000 писем в месяц от СЭП обрабатывается роботом

Задач

1

К 1

Квартал

1

2

3

.

7

8

9

10

11

12

Закупки ЗЧ	Обновление прайса TY	132%
ОЗЧ	Загрузка прайсов HA, TA, GL, VH, EV, DF в SAP	129%
ОПП	Формирование претензий ГАЛС	129%
Закупки ЗЧ	Обновление прайса АВТОМ v2	123%
ОПП	Внесение ЭПТС в SAP	116%
ОПП	Обновление списка пользователей бота	113%

21.5k



Выписка из электронного паспорта Identifikacionnyj nomer XZGFE04AXRA560468 за 16.01.2025 1516.pdf
312 KB

От: no-reply@zspd-sep.elpts.ru

Отправлено: 16 января 2025 г., 15:16:42 (UTC+03:00) Москва, Санкт-Петербург

Кому: #Elpts IH

Тема: Выписка из электронного паспорта ТС (шасси ТС), CM на 16.01.2025 15:16

ВНИМАНИЕ : это сообщение было получено от внешнего отправителя.

Не открывайте вложения или ссылки, если Вы не знаете отправителя или не уверены в безопасности содержимого.

Здравствуйте!

АС «Системы электронных паспортов» <https://arm.elpts.ru/> информирует Вас об изменении собственника в электронном паспорте ТС (шасси ТС) № 1643011082

Выписка из электронного паспорта приложена к настоящему письму.

Пожалуйста, не отвечайте на это письмо, это автоматическая рассылка.

С уважением,

АС «Системы электронных паспортов»

**Получение роботом письма
от СЭП с выпиской ЭПТС**



БЫЛО

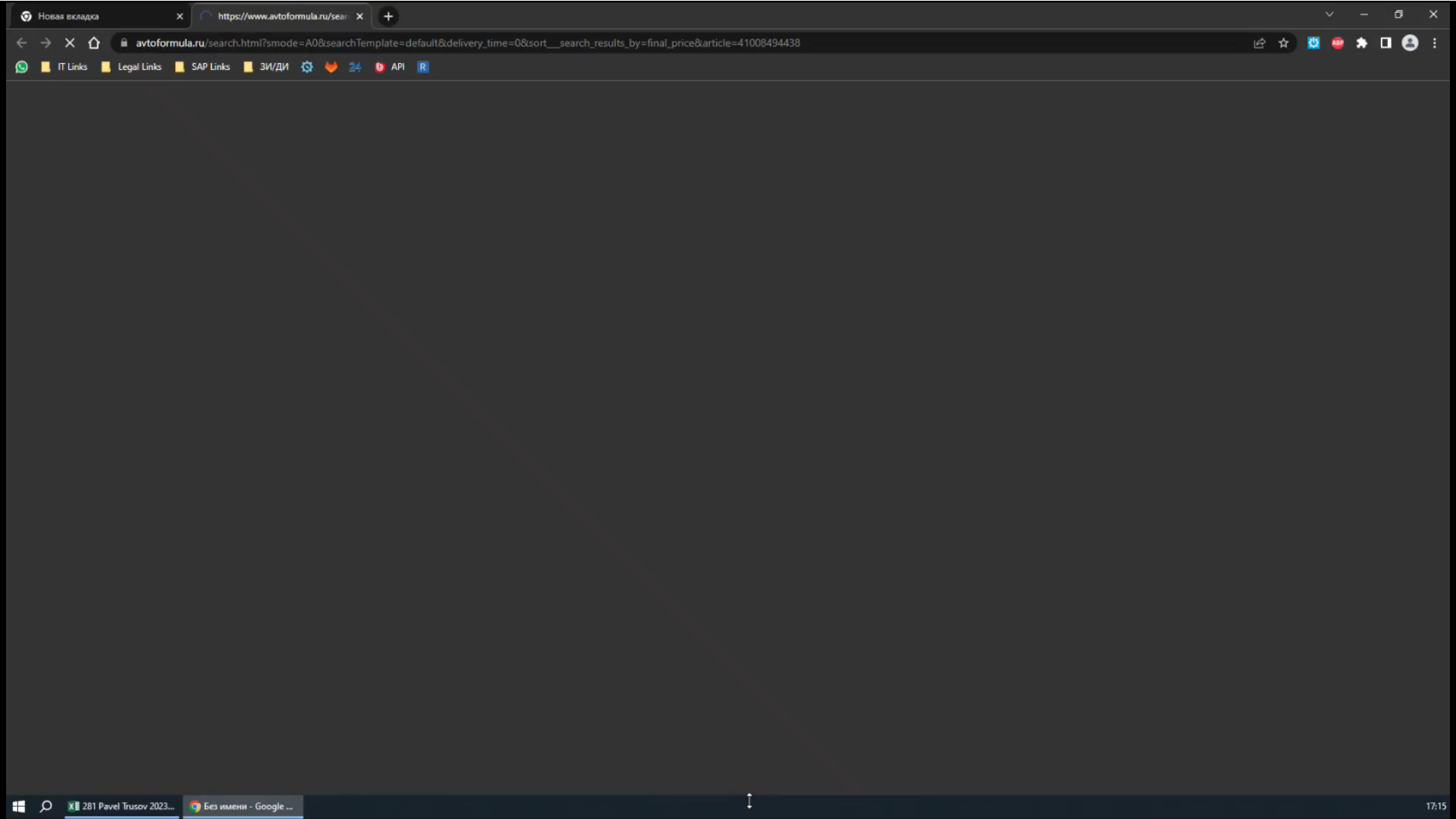
- Оценка запчастей всего по 2-3 поставщикам
- 100% мастеров кузовного сервиса делали подбор запчастей через инженера
- Ответ приходил через несколько часов/дней

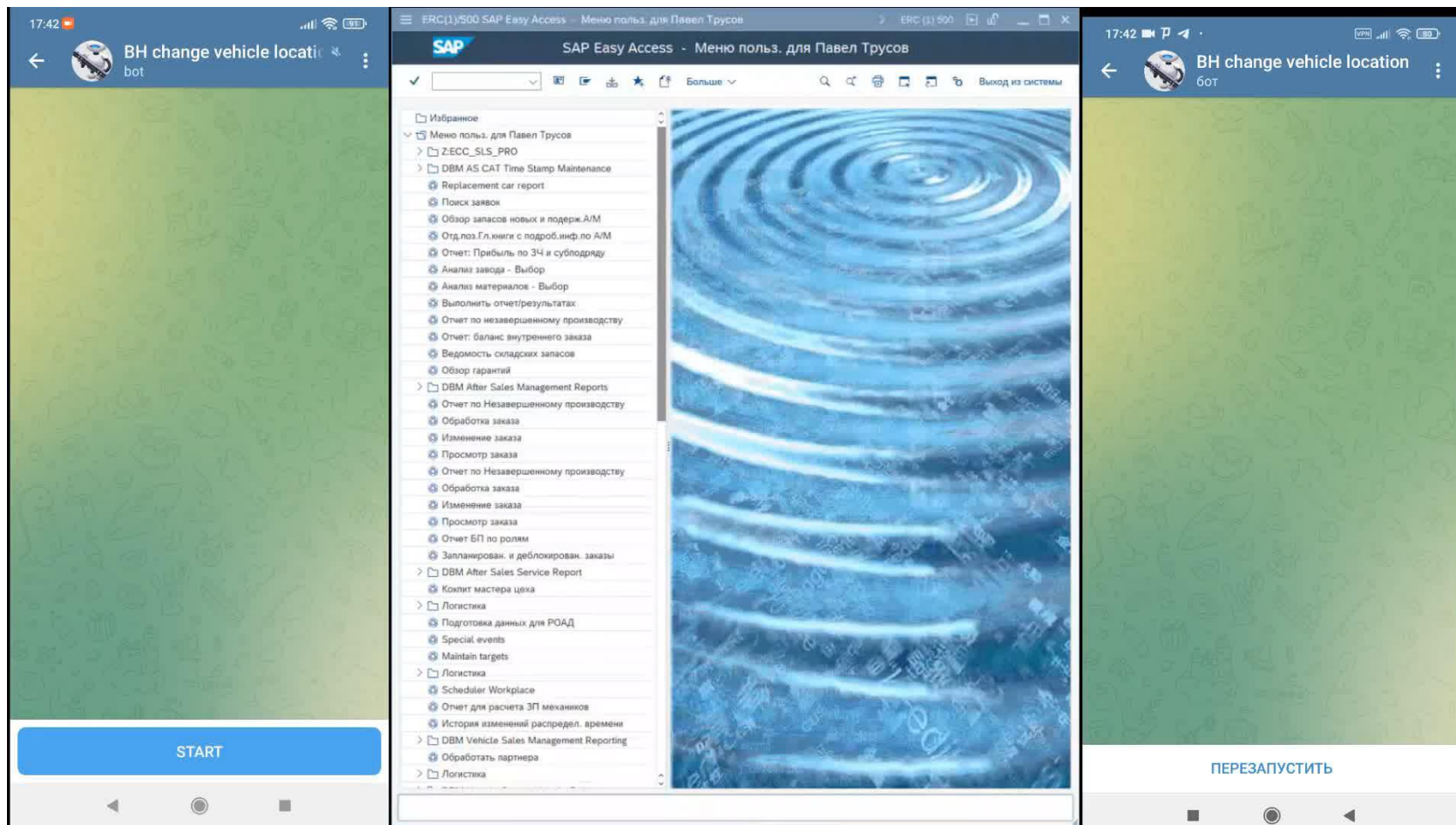
СТАЛО

- Добавлены все существующие источники (более 30), включая проверку наличия в SAP
- Оценка склада (1 000 позиции) в ночное время
- Оперативный ответ - от нескольких секунд (API) до 2-5 минут (ранние версии)

ЦЕННОСТИ

- Сокращение рабочего времени на выполнение задачи
- Больше возможностей для выбора/покупки по самой выгодной цене
- Сотрудники МКЦ теперь самостоятельно делают оценку запчастей





borishof.online/bot/chat/4

borishof.online/bot/chat/4

Боты Поиск бота

- Склад NEW**
Поиск по складу новых а/м
- Консультант по а/м**
Характеристики новых а/м
- Гарантийные заказы**
Загрузка фото-видео материалов
- Выдача а/м**
Чек-лист перед выдачей
- НетМонетБорисХоф**
Статистика сервиса НетМонет
- МКЦ**
Бот заказов МКЦ
- ОПП**
Подготовка а/м
- SMART REPORT**
SMART REPORT БорисХоф
- CrimeBot**
Бот криминалистики

Склад NEW

Выберите марку
напишите 4-6 последних символов VIN
или напишите запрос в свободной форме

5 AVATR	28 BELGEE
77 CHERY	62 EXEED
55 GEELY	75 HAVAL
22 HAVAL PRO	2 OTING
108 TANK	85 VOYAH

Menu Напишите сообщение...

5°C Облачно

14:15 03.04.2026

БОРИСХОФ

Dashboards

Charts

Datasets

SQL

+

Settings

🇷🇺

Filters

+

ADD/EDIT FILTERS

Когда

No filter

Откуда

32 options

Куда

27 options

Откуда_тер

13 options

Куда_тер

11 options

32 options

Куда

27 options

Откуда_тер

13 options

Куда_тер

11 options

Бренд

50 options

Модель

509 options

Тип

2 options

Транзит

☆

Published

EDIT DASHBOARD

...

Транзит

Эвакуатор

Аналитика

Перемещения

...

Show

200

entries

Search

27719 records...

запрошено	перемещено	vin	Лег	бренд	модель	инициатор	откуда	куда	Тип	Д/Н	СТС	ПТС	Ключи	Бреелоки	Метки	Секрет
21 Oct 10:31	21 Oct 10:32	LVTD24B8RD083985	N/A	Exeed	VX FL	Шлажников	Внуково	Внуково МЕТРО	Отправка	день	-	-	0	0	0	
21 Oct 10:25	21 Oct 10:25	Y4K8722D4RB322641	N/A	Belgee	X70	Шлажников	Внуково МЕТРО	Внуково	Отправка	день	-	-	0	0	0	
21 Oct 10:20	21 Oct 10:21	Y4K8722DOR8328419	N/A	Belgee	X70	Шлажников	Внуково	Внуково МЕТРО	Отправка	день	-	-	0	0	0	
21 Oct 10:19	21 Oct 10:19	Y4K8622Z9RB934560	N/A	Belgee	X50	Яковлев	Распределено дилеру	Внуково	Приём	день	нет	нет	2	0	0	
21 Oct 10:14	21 Oct 10:15	LVVDC21B9RD579585	N/A	Chery	ARRIZO 8	Шлажников	Внуково МЕТРО	Внуково	Отправка	день	-	-	0	0	0	

В транзите

...

Search

1 record

vin	запрошено	модель	инициатор	от
LVTD21B6PD331572	10 Oct 11:01	TXL	Пастухов	M

...

В кузове

...

Search

6 records...

vin	запрошено	модель	инициатор
LB37852D5PS040857	16 Sep 13:42	FC (VISION)	Кибалок
LB3FX1S10RB070218	30 Sep 16:31	ATLAS (FX11)	Кибалок
L6T7852DXPD015792	11 Oct 20:07	TUGELLA FY11	Синюто
XZGFF06A6PA909939	18 Oct 15:06	DARGO	Синюто
XUJJ7C7D81F0001085	20 Oct 15:34	MERIVA	Багдасарян
LGWFF9A65PM605934	20 Oct 13:22	500	Багдасарян

...

В ремонте

...

Search

20 records...

vin	запрошено	модель	инициатор
RUMSOA1KSD0003430	29 Sep 15:22	SSANGYONG	Ивакин
YV1DZ8756D2410350	06 Oct 13:26	XC60	Иванов
JN1TANT31U0022250	10 Oct 15:19	X-TRAIL	Ивакин
TMAJU81EDEJ513145	13 Oct 13:47	IX35	Никулин
WBA31DY0X0FL37016	15 Oct 10:38	3 SERIES	Иванов
SJNFCAK12U3056126	15 Oct 15:50	MICRA	Лебедев
Y4K876226JB301443	16 Oct 13:40	ATLAS	Лебедев
JMBXTGA2WDE718711	16 Oct 15:35	ASX	Лебедев
ZN6TU61B00X375116	16 Oct 09:13	MASERATI	Недост
XWEEH812BD0004202	17 Oct 12:42	VENGA	Ивакин
JTMRDREV80J017756	17 Oct 12:41	RAV4	Ивакин
WDD1173461N748134	18 Oct 14:38	CLA	Иванов

...

17

Filters



+ ADD/EDIT FILTERS

Ширина

34 options

Профиль

21 options

Диаметр

R19

Сезон

Зима

Шипы

2 options

Бренд

Nokian X

Поставщик

2 options

APPLY FILTERS

CLEAR ALL

Шины



Published

EDIT DASHBOARD



Шины

5

Search 83 records...

Ширина	Профиль	Диаметр	Бренд	Модель	Сезон	Шипы	Кост	ПРОДАЖА	Наличие	Срок	Артикул	Арт. производителя	Поставщик	Склад
295	35	R19	Nokian	Tyres H 104 Hakkapeliitta 8 XL Ш. 2016 и старше	Зима	Нет	11,650	15,145	100	4	TS31859	TS31859	Fortis	Форт
295	35	R19	Nokian	Tyres Hakkapeliitta 8 шип 104H XL (уценка)	Зима	Да	12,000	15,600	6	4	TS31859	TS31859	Fortis	Форт
285	40	R19	Nokian	Tyres H 107 Hakkapeliitta 8 XL Ш. 2016 и старше	Зима	Нет	12,580	16,354	4	4	TS31857	TS31857	Fortis	Форт
155	70	R19	Nokian	WR Snowproof	Зима	Нет	13,110	17,043	12	4	T431014	T431014	АВТО-ЗЕЛ	Авто
245	45	R19	Nokian	Nordman 8	Зима	Да	14,630	19,019	4	4	TS32593	TS32593	АВТО-ЗЕЛ	Авто
235	45	R19	Nokian	Hakkapeliitta R3	Зима	Нет	15,260	19,838	12	4	T430632	T430632	АВТО-ЗЕЛ	Авто
255	50	R19	Nokian	Tyres R 107 Hakkapeliitta SUV XL	Зима	Нет	15,436	20,067	4	4	T430683	T430683	Fortis	Форт
265	50	R19	Nokian	Tyres WR SUV 4 SUV 110V XL	Зима	Нет	17,215	22,380	4	4	T430500	T430500	Fortis	Форт
215	50	R19	Nokian	Hakkapeliitta R3	Зима	Нет	17,330	22,529	4	4	T431304	T431304	АВТО-ЗЕЛ	Авто
215	50	R19	Nokian	Tyres R 93 Hakkapeliitta R3	Зима	Нет	17,378	22,591	8	4	T431304	T431304	Fortis	Форт
245	50	R19	Nokian	Hakkapeliitta R3 SUV	Зима	Нет	18,200	23,660	4	4	T430764	T430764	АВТО-ЗЕЛ	Авто
255	55	R19	Nokian	WR SUV 4	Зима	Нет	19,210	24,973	4	4	T430495	T430495	АВТО-ЗЕЛ	Авто
255	45	R19	Nokian	Tyres T 104 Hakkapeliitta XL	Зима	Нет	19,277	25,060	30	4	T432185	T432185	Fortis	Форт

701_ERP.mp4

BH_robots

CopyApp...

Отдел поддержки пользователей

support@borishof.ru
11111
Пн - Вс, 8.00 - 20.00

Host Name: **IS07L T01402**
IP Address: (none)
(none)
(none)
(none)
192.168.1.109
(none)
(none)

User Name: pavel.trusov
OS Version: Windows 10
No service pack

Model: Latitude 5420

SAP Logon

БОРИС ХОФ

Лист Microsoft ...

BORIS ХОФ



Menu

Направление на ремо... X

+ Create

All tools

Export a PDF

Edit a PDF

Create a PDF

Combine files

Organize pages

Add comments

Request e-signatures

Scan & OCR

Protect a PDF

Redact a PDF

Compress a PDF

Prepare a form

Fill & Sign

View more

Направление на ремонт

НАПРАВЛЕНИЕ НА РЕМОНТ

АО "АльфаСтрахование" тел. 8 800 333 6 990

Страхователь: Минеев Михаил Сергеевич	Дата ДТП: 03.07.2023	Суброгация (да / нет)	Номер убытка: 0790/046/05612/23
Договор №: 0790W/046/E06191/23	Марка / Модель: MINI / COOPER S ALL4 COUNTRYMAN	Лимит ответственности: 2.447.535.00 RUB	Франшиза: Отсутствует
Идентификационный номер VIN: WMWYX110103LS1420	Гос. Рег. Знак: B806TH33	Пробег, км: 26.427	Год выпуска: 2019г.
Объем ремонтных работ			
Наименование поврежденной детали	I (Ремонт, шт.)	E (Замена)	L (Окр.)
Средняя часть ТС			
Ветровое стекло		X	
ПРИМЕЧАНИЕ		Представитель страховщика	
ТИПИНТ # 1 СТЕКЛЯННЫЙ ЭЛЕМЕНТ! А/м не на гарантии! Ремонт согласно штатной комплектации! ВАЖНО! При сроке поставки запасных частей свыше 60 календарных дней, необходимо направить информацию о реальных сроках поставки с указанием каталожных номеров на электронный адрес		Ведущий эксперт Г.Задних Кирилл Алексеевич	
		АО "АльфаСтрахование" (должность, ф.и.о., подпись) Принял решение:	
		АО "АльфаСтрахование" (должность, ф.и.о., подпись) Выдал направление:	
СКРЫТЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ: Невозможны			
Потерпевший, его представитель (Ф.И.О.) Минеев Михаил Сергеевич		Ассистант (наименование организации, должность, ф.и.о., подпись)	
С.Т.О.А. (наименование, адрес, тел.)ООО "БорисХоф Холдинг"		МКАД 29-в 7 Москва 109145 +79063662144	

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО В ТЕЧЕНИЕ 6 (ШЕСТИ) МЕСЯЦЕВ СО ДНЯ ВЫДАЧИ. ДАТА ВЫДАЧИ: 13.07.2023. Окончательный перечень ремонтных воздействий будет определен в условиях СТОА при условии предоставления ТС на ремонт. Ремонт осуществлять согласно технологии завода-изготовителя





Robot BorisHof

Anastasiya Volynkina; Pavel Trusov

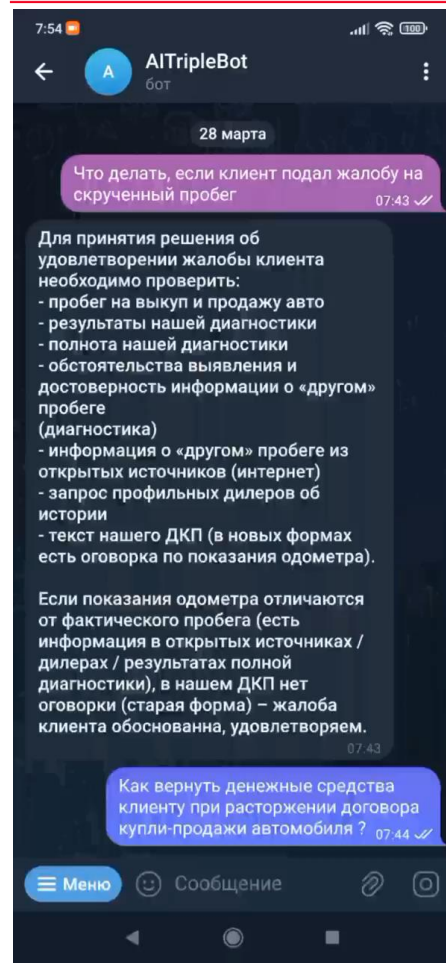
RE: ДКП ЛК

наличие ДКП_с внесенными данными по ЭПТС НОВОЕ.doc
101 KB

ДКП_91729_2024.doc
94 KB

Ваш запрос на сверку договора с шаблоном Каркаде обработан, выявлены расхождения в пп. 1.3, 1.4, 2.2, 3.1, 3.2, 7.2, 10.

Пункт	Статус	Расхождения	Старый текст	Новый текст
1	OK			
1.1	N/A			
1.2	N/A			
1.3	NOK	Изменения в новой версии касаются удаления фразы "и другие требования, установленные действующим законодательством РФ" из текста. Однако, это не меняет основного смысла пункта - лизингополучатель все еще имеет право предъявлять требования к продавцу по качеству, комплектности и срокам передачи товара, а также вести с ним совместные действия согласно договору.	Лизингополучатель в соответствии со ст. 670 ГК РФ вправе предъявлять непосредственно к Продавцу требования по качеству и комплектности, срокам исполнения обязанности по передаче Товара и другие требования, установленные действующим законодательством РФ и настоящим Договором, и Продавец с этим согласен, подтверждает готовность совместного ведения с Лизингополучателем, всех дальнейших действий, следующих из настоящего Договора.	Лизингополучатель в соответствии со ст. 670 ГК РФ вправе предъявлять непосредственно к Продавцу требования по качеству и комплектности, срокам исполнения обязанности по передаче Товара и другие требования, установленные действующим законодательством РФ и настоящим Договором, и Продавец с этим согласен, подтверждает готовность совместного ведения с Лизингополучателем всех дальнейших действий, следующих из настоящего Договора.
1.4	NEW	Этот пункт означает, что Лизингополучатель сам определяет, какой товар будет приобретаться и кто будет продавцом этого товара.		Товар и Продавец Товара по Договору определены Лизингополучателем.
2	OK			
2.1	N/A			
2.2	NOK	В новой версии указано, что любые изменения в стоимости товара должны производиться только по предварительному письменному согласованию сторон. Это означает, что	Стоимость Товара, установленная в п. 2.1. настоящего Договора, остается неизменной в пределах срока, установленного Продавцом для ее оплаты. Цена на Товар может быть увеличена Продавцом в одностороннем порядке в связи с увеличением налоговых, таможенных или иных платежей, либо в связи с введением новых налоговых, таможенных, иных платежей, а также увеличением стоимости транспортных средств и иных расходов, на сумму	Стоимость Товара, установленная в п. 2.1. настоящего Договора, остается неизменной в пределах срока, установленного Продавцом для ее оплаты. Любые



Можно ли оставлять автомобиль на сервисе для ожидания заказанных запасных частей 8:41 ✓

3.7.1. Оставление автомобиля на СТОА. Если неисправность автомобиля не препятствует его эксплуатации, но для поставки запасных частей требуется время, МК уведомляет Клиента об этом и необходимости получения автомобиля со СТОА, а в случае его отказа – передает данную информацию в ОРК для направления Клиенту письменного уведомления о результатах диагностики, заказе запасных частей, отсутствии препятствий к эксплуатации и необходимости получения автомобиля со СТОА.

ВАЖНО: Запрещается оставлять автомобиль на СТОА только для ожидания запчастей, если имеющая неисправность не препятствует его эксплуатации, без уведомления Клиента о возможности эксплуатации.

PlayBook Сервис
3. ПЕРЕДАЧА АВТОМОБИЛЯ В ЦЕХ И ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ В ЦЕХУ 8:41

Как оформляется выдача автомобиля клиенту на период ожидания запасных частей 8:42 ✓

3.7.2. Выдача авто (при незакрытом ЗН) Клиенту в эксплуатацию на период ожидания запчастей осуществляется с обязательным оформлением Акта приема-передачи с указанием даты передачи авто, так же, как и его последующий прием в сервис от Клиента для выполнения ремонта после прихода запчастей.

PlayBook Сервис
3. ПЕРЕДАЧА АВТОМОБИЛЯ В ЦЕХ И ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ В ЦЕХУ 8:42

Как оформить расторжение договора купли-продажи 9:45 ✓

ИСПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЙ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

При расторжении ДКП/замене автомобиля последовательность действий должна быть следующей:

1. Подписание Соглашений.
2. Прием автомобиля у Клиента - по поручению ОРК осуществляет отдел выкупа.
3. ОРК после подписания Соглашения направляет письмо в Support (support@borishof.ru) с обязательной копией групп рассылки:

- #AR Return ar.return@borishof.ru
- отдела выкупа,
- отдела поддержки продаж,
- СПК и РОПа на своей локация.

Тема письма: «Прием на склад возвратного Бренд. Модель. VIN». Содержание: «Просим принять на склад возвратный Бренд. Модель. VIN». Во вложении письма – скан-копии подписанных с Клиентом соглашений и акт приема-передачи автомобиля (в ряде исключений – договоров выкупа, если бизнесом было принято решение оформить расторжение ДКП через выкуп).

4. ОРК мониторит производимую коллегами работу в заявке по приему на склад, отвечает на вопросы при необходимости. После приема автомобиля ОРК организует выплату причитающихся Клиенту денежных средств, которая осуществляется в порядке, установленном Политикой/Регламентом Компании (См. Политику возврата денежных средств клиентам).

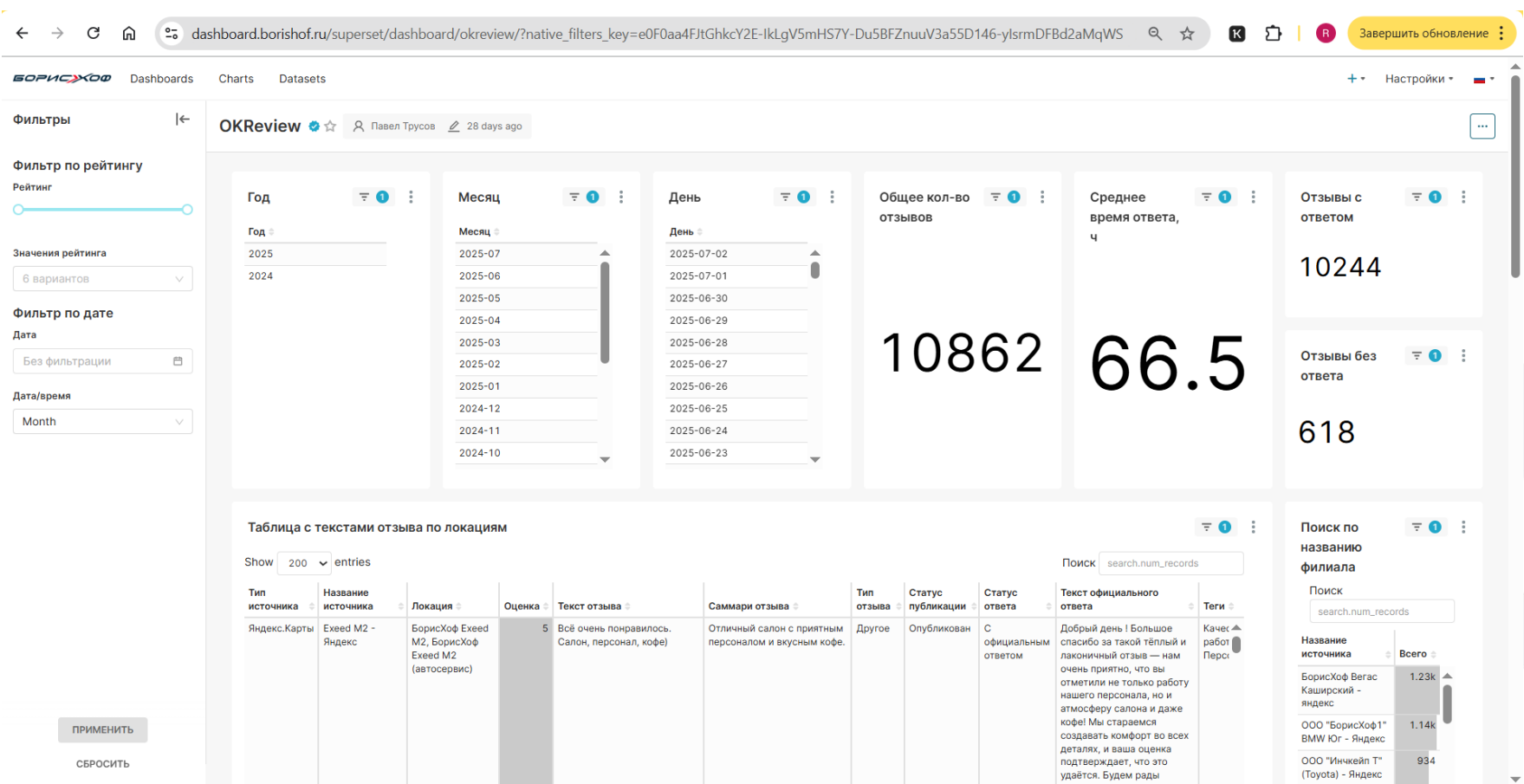
1. ОРК согласовывает с Финансовым директором выплату денежных средств по скан-копии подписанных с Клиентом документов.
2. После получения согласования направляет скан-копии в бухгалтерию для оплаты с пометкой о том, что оригиналы направлены в бухгалтерию с курьером.
3. Прикладывает к письму необходимые согласования (согласование ДДЦ, Налоговой группы и т.п.).
4. Запрашивает у бухгалтерии дату платежа.
5. Мониторит выплату и прикладывает к делу в Jeffit платежное поручение.
6. Направляет оригиналы оформленных документов в бухгалтерию.

Копии (сканы) документов по исполнению решения по претензии хранятся в ОРК.

PlayBook Претензии
7. ИСПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЙ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ 9:45

БОРИС ХОФ

Сбор отзывов о покупке машины с drive2.ru



26

БОРИСХОФ



8 903 717 04 31

● В наличии

Geely Monjaro

Внедорожник 5 дв., 2025, Бензин

VIN: *****82879

Двигатель
2.0 лМощность
238 л. с.Привод
ПолныйКПП
Автомат

Доп оборудование

Страховка

Наши клиенты выбирают: Органайзер в багажник оригинал

Для вашего автомобиля доступно специальное предложение



Стоимость включая установку

24 700 ₽

Цена действительная на 16 марта 2026г.



Скачать список рекомендованного доп. оборудования

Файл содержит популярные варианты дополнительного оборудования для данной марки автомобиля.

Что-то забыли или есть вопросы?

Отправить

Позвонить

BMW - Север



Договоренности (сгенерировано нейросетью):

* настоящая информация не является офертой, итоговая цена определяется и договор заключается при передаче автомобиля в сервис

Ирина записала Максима на ТО с заменой масла, масляного фильтра, салонного и воздушного фильтров по акции за 16 000 рублей.

Ирина и Максим договорились, что Максим сможет на месте в сервисном центре обсудить с мастером возможность дополнительных работ, таких как замена масла в коробке передач и тормозной жидкости.

Максим согласился на запись в субботу на 10:00, несмотря на то, что изначально хотел другое время.



DETAILING

Тренинг БорисХоф



Автоматизация процесса создания дилерского центра в системе SAP ERP

БЫЛО:

- Создание за **2-3 месяца**
- Бюджет от 2 млн руб
- Финансовые настройки:
5 рабочих дней

СТАЛО:

- Создание за **2-3 дня**
- Более 12 новых ДЦ
- Финансовые настройки:
10 минут



Спасибо за внимание!



Руслан Талипов
+7 921 577 37 77