

Рамблер/

Один чат — много экспертов

Как устроен мультиагент на «Рамблере»

Сергей Карпович

Портал «Рамблер» сегодня

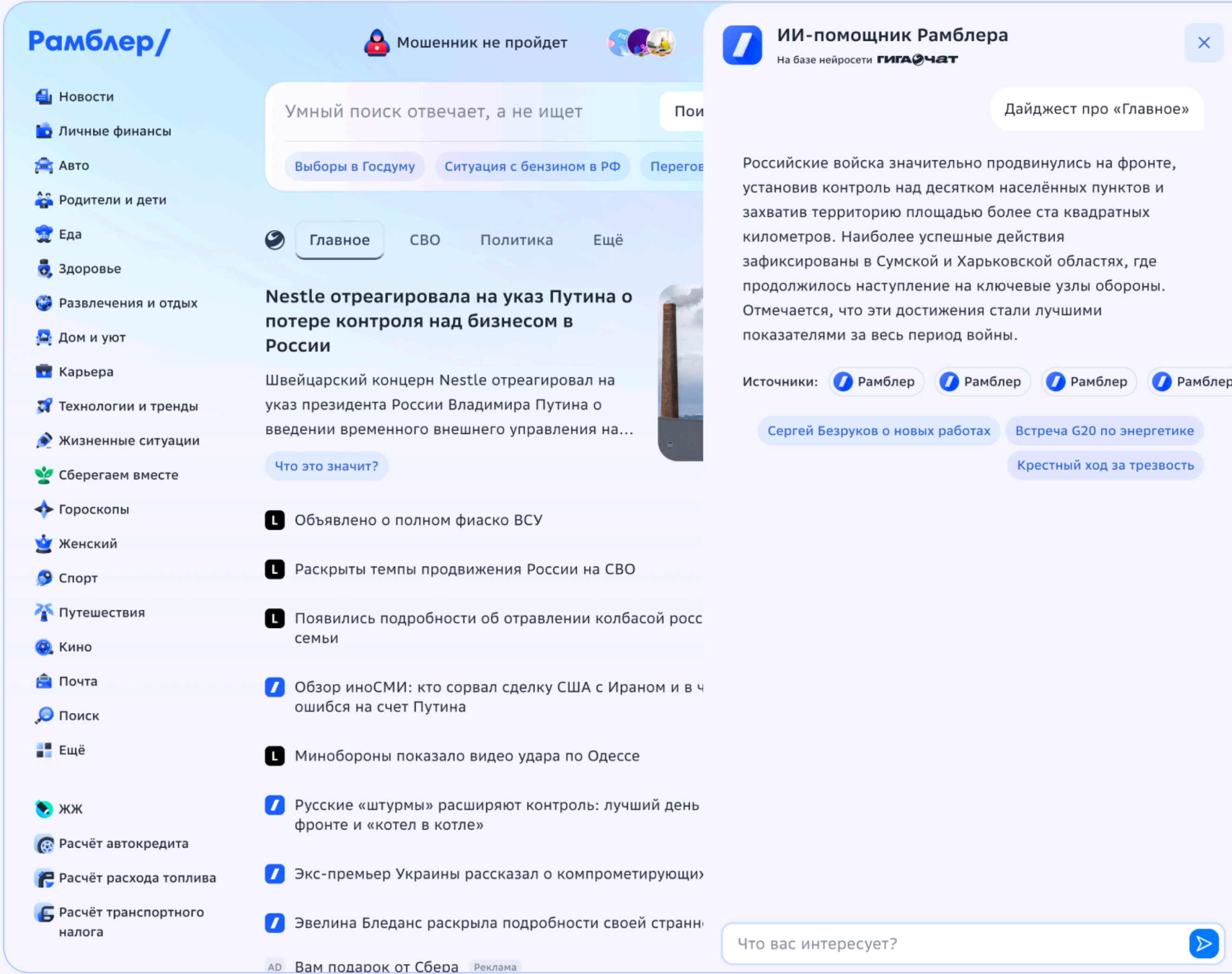
Новостной агрегатор

Развлекательные медиа

Полезные для жизни сервисы

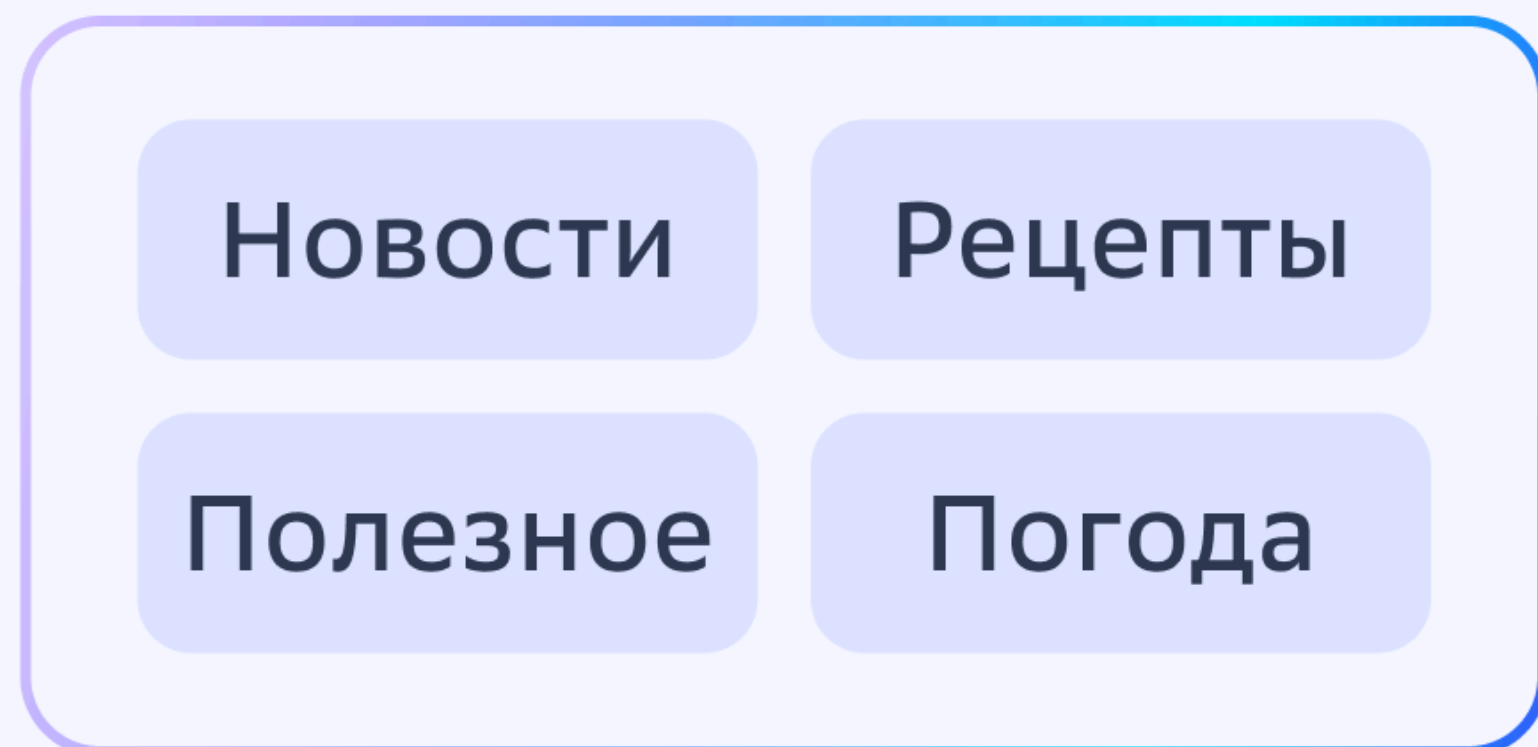
Место контакта с ИИ

Главная цель нового «Рамблера» — стать **эффективным цифровым помощником**, который экономит время пользователя, предоставляя структурированную, верифицированную информацию и релевантные рекомендации для различных жизненных ситуаций.



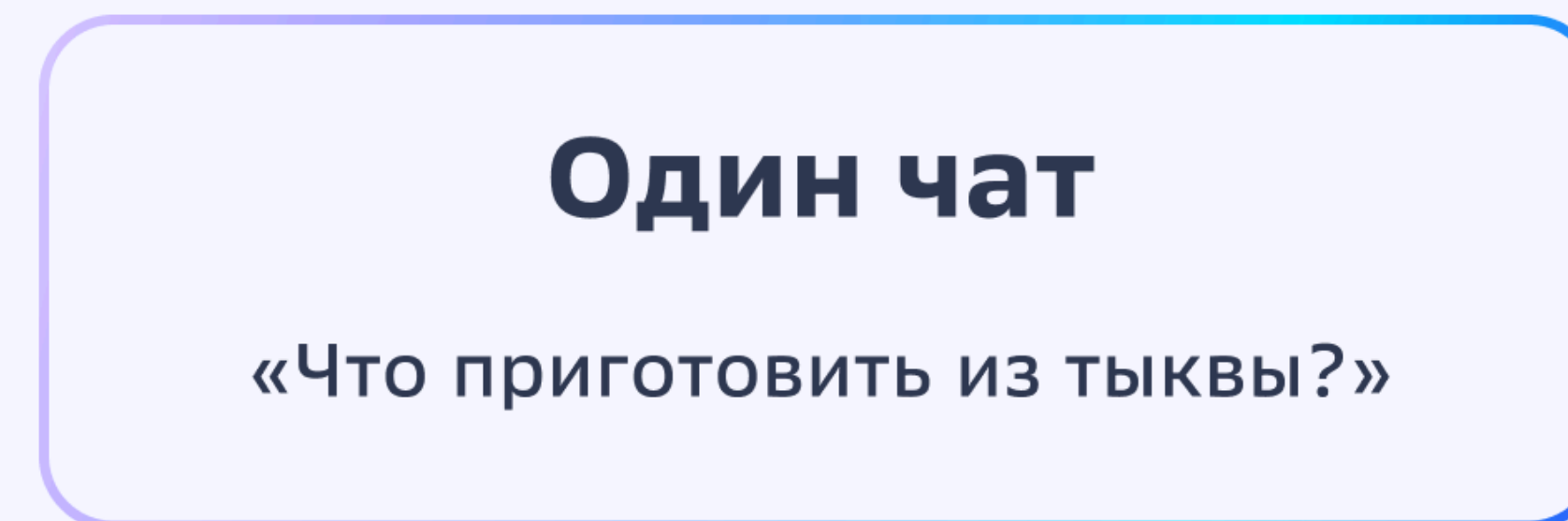
Пользователь не должен изучать карту наших ИИ-агентов

Было



Где искать нужное?

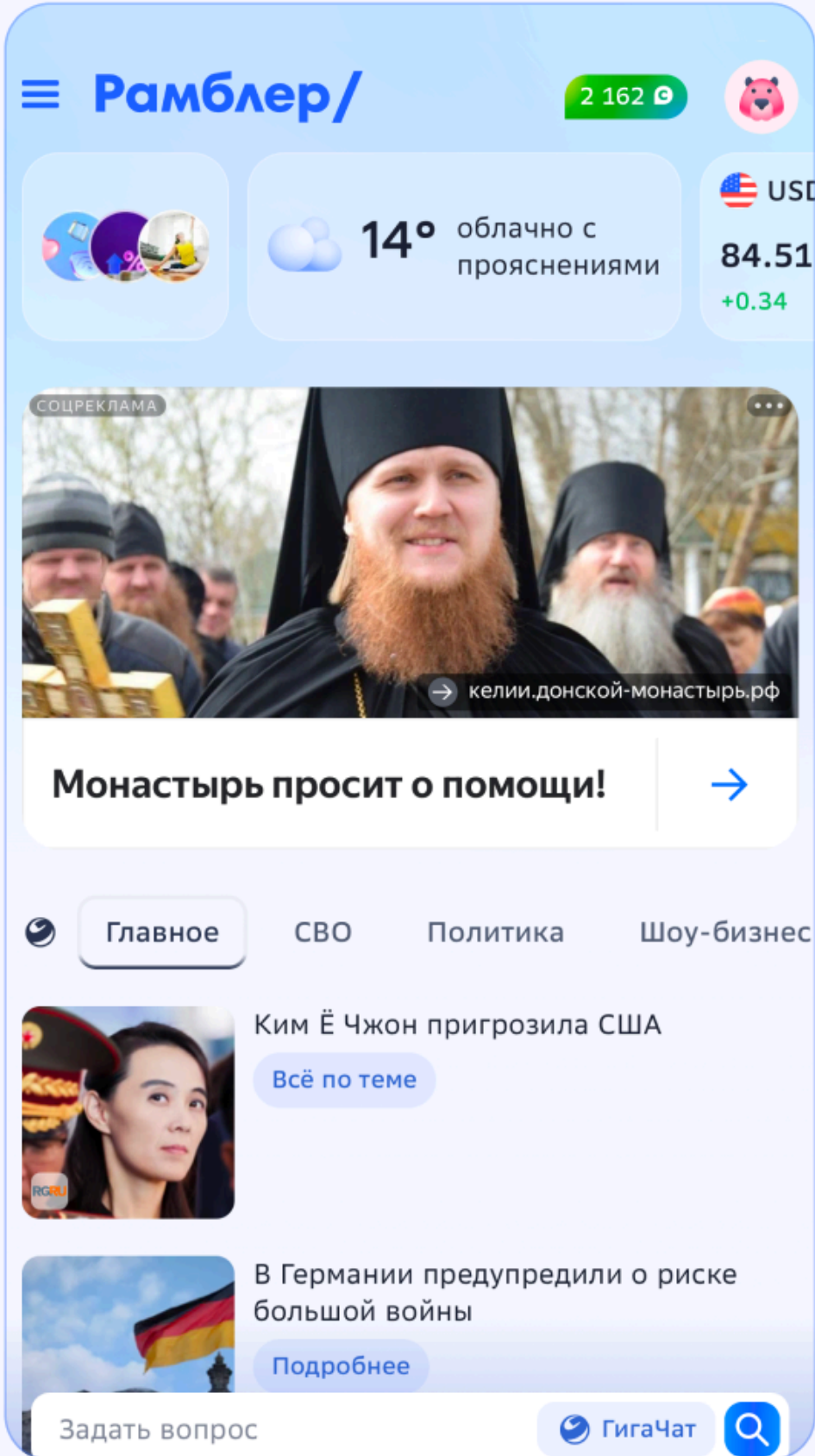
Стало



Система сама подключает эксперта

Специализация остаётся — исчезает только выбор интерфейса

01	Новости	Актуальные события, факты, источники
02	Еда	Рецепты, продукты, кулинарные сценарии
03	Полезное	Практические статьи и повседневные вопросы
04	Погода	Погода, рекомендации по одежде и досугу



Роутинг – центральная функция мультиагента



Одного сообщения недостаточно, чтобы понять намерение

01

Сообщение

Что пользователь
спрашивает сейчас

02

Контекст страницы

Откуда начался диалог
и что человек уже видел

03

История диалога

О чем говорили раньше
и кто вёл беседу

!

**Интент — это сообщение в контексте,
а не изолированная фраза**

Начатая беседа получает инерцию

Если ИИ-агент уже ведет диалог, мы не переключаем его без веской причины

Запрос

Агент выбран

Уточнение

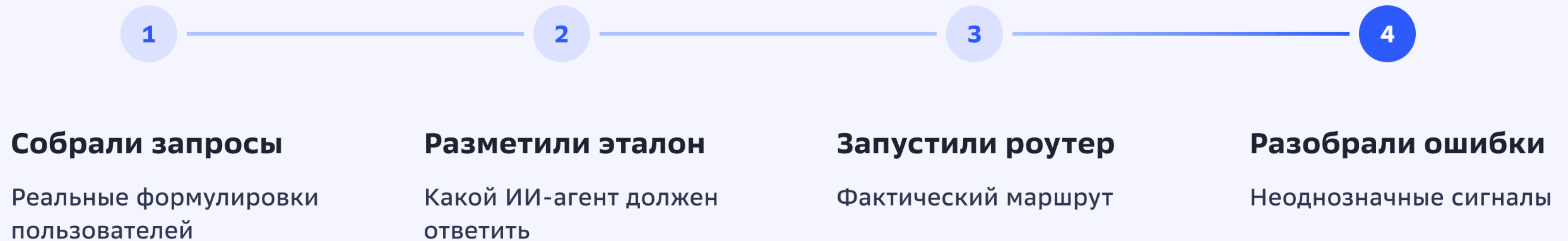
Продолжение



Тот же ИИ-агент

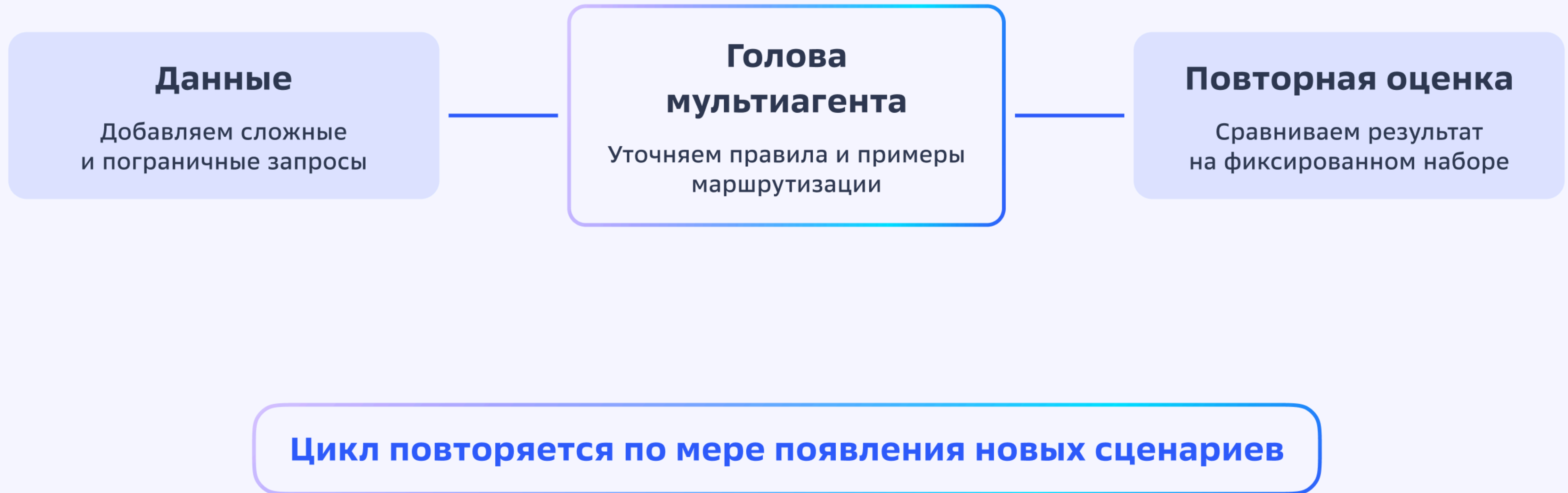
Переключаем только при явной смене темы

Качество роутинга мы измеряем отдельно



Метрика роутинга живет отдельно от качества финального ответа

Роутер улучшается на собственных ошибках



Главные сложности начинаются на границах между ИИ-агентами

Неоднозначность

«Расскажи про льва» — животное, знак зодиака или новость?

Несколько интенгов

Один запрос может требовать нескольких экспертов

Смена темы

Когда продолжать текущий диалог, а когда переключать ИИ-агента?

Нет маршрута

Что делать, если ни один специалист не подходит?

Мультиагент будет решать всё больше задач пользователя

- | | | |
|-----------|----------------------------------|--|
| 01 | Новые ИИ-агенты | Подключать новых предметных экспертов |
| 02 | Сложные агентские функции | Решать многошаговые пользовательские сценарии |
| 03 | Чат в любой точке | Помогать везде, где пользователь может начать диалог |
| 04 | Личный кабинет | Хранить агентскую память и учитывать индивидуальные интересы |

Приходите к нам — пользоваться ИИ-агентами.

Один чат снаружи. Команда экспертов внутри.

Мы уже умеем оценивать маршрутизацию, удерживать контекст
и улучшать систему на реальных пользовательских сценариях.



s.karpovich@rambler-co.ru



KarpovichSerg



+7 926 316-90-17