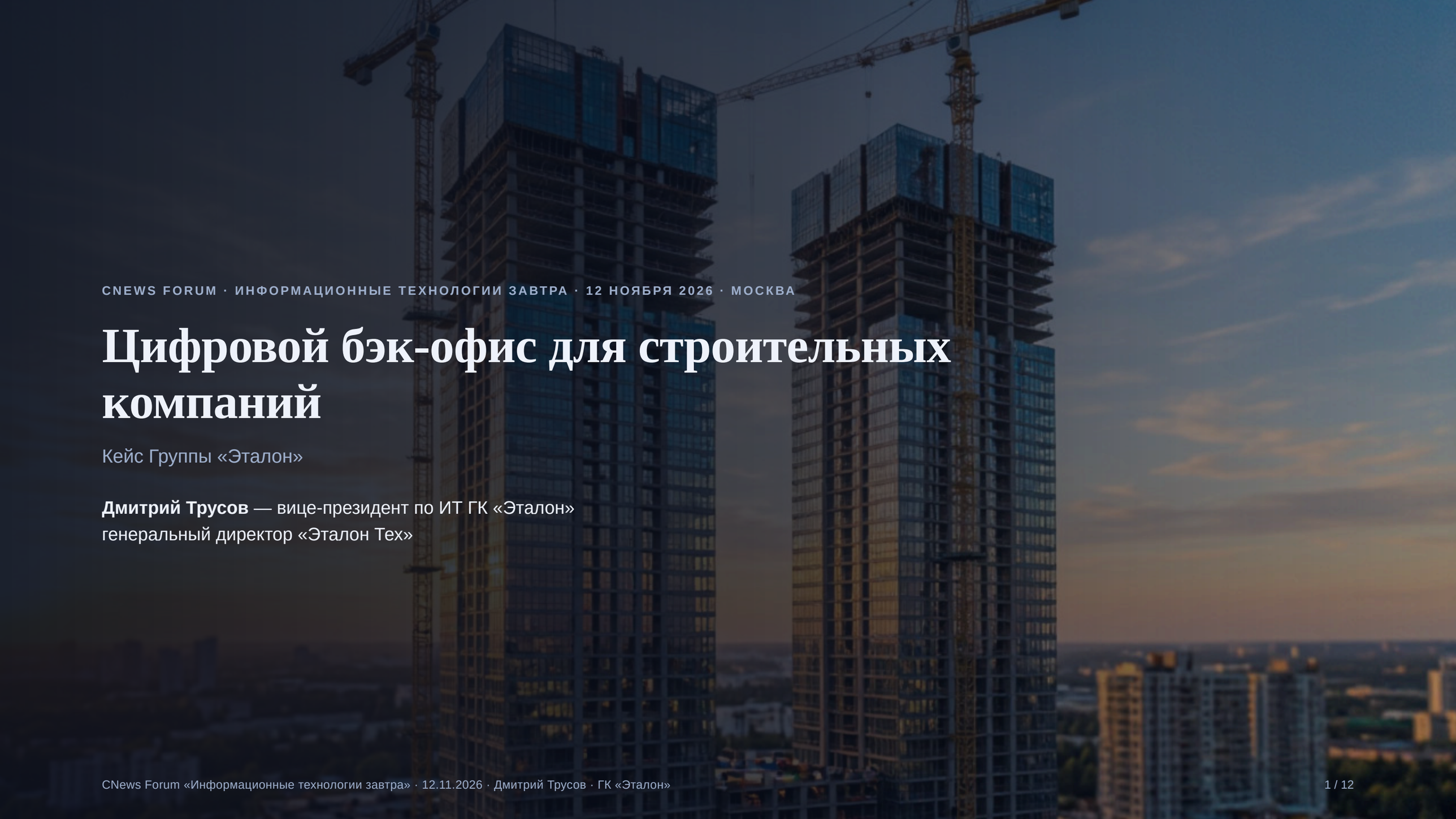


CNEWS FORUM · ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА · 12 НОЯБРЯ 2026 · МОСКВА

Цифровой бэк-офис для строительных компаний

Кейс Группы «Эталон»

Дмитрий Трусов — вице-президент по ИТ ГК «Эталон»
генеральный директор «Эталон Тех»

ХУК

Деньги теряются на стыках

Ни один этап девелоперского цикла не убыточен сам по себе — убыточны переходы между ними.

ТРЕНД НА 3–5 ЛЕТ

ИТ — владелец платформы

Владелец платформы

ИТ перестаёт быть разработчиком: качественные данные в нужный момент и в нужном месте

Vibe coding и свои агенты

Агенты, которые пишет сам бизнес, — «стажёры» у каждого сотрудника

Навык руководителя

Управлять не только людьми, но и агентами

Кто управляет агентами, тот управляет производительностью

КТО МЫ

Кто мы: «Эталон Тех»

ИТ-компания внутри девелопера. Реестр российского ПО; выручка 847 млн ₽ за 2025 год (+27%)

Свой ИТ вместо аутсорса. Скорость, знание отрасли и ответственность за результат остаются внутри компании

БЭК-ОФИС — ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА

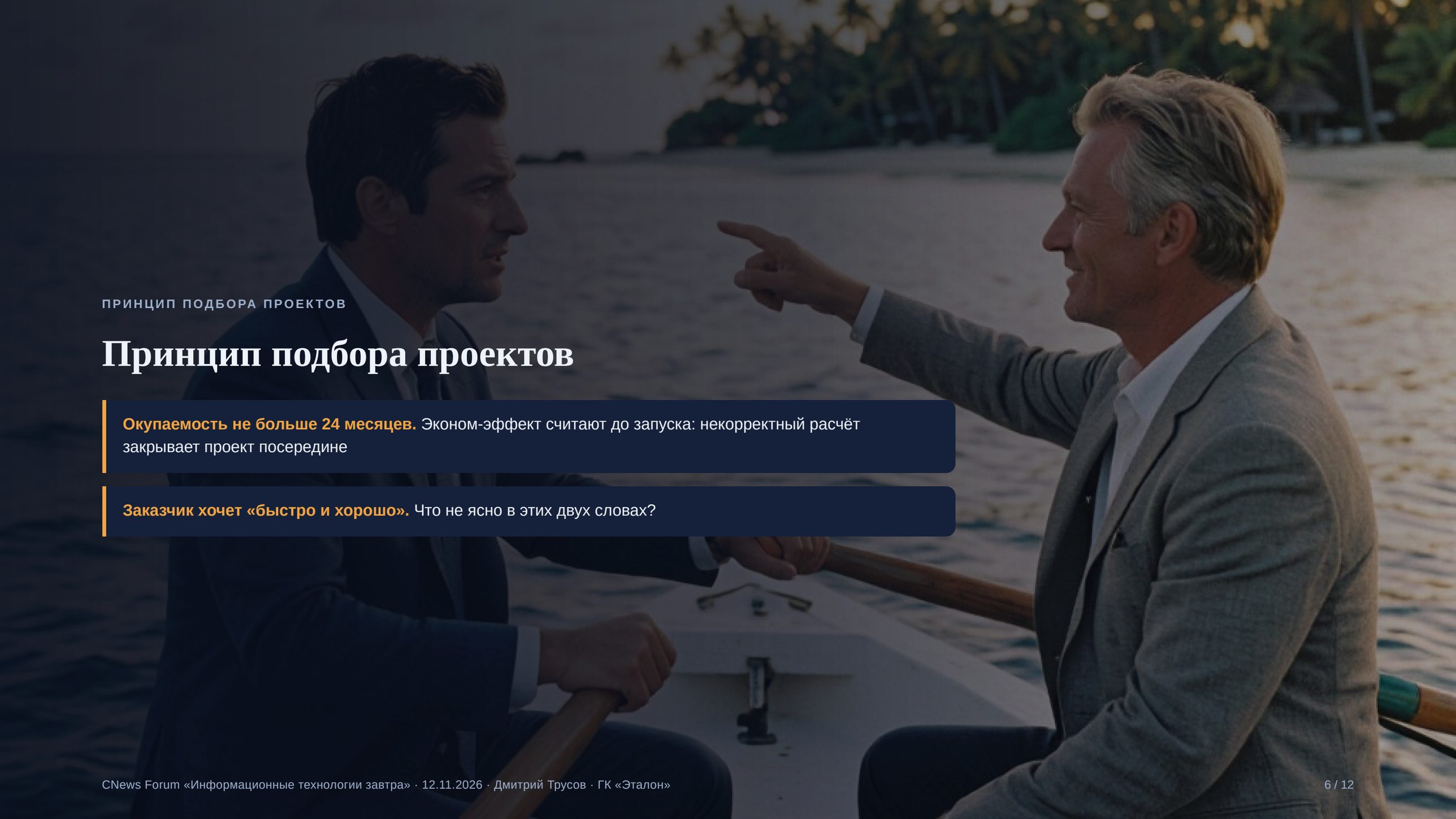
Семь этапов, шесть стыков

Проектирование → Продажи → Закупки → Строительство → Контроль качества → Сдача → Эксплуатация

Потери живут на стыках. Ручные передачи, ожидания, перепроверки и возвраты документов между этапами

Пример: исполнительная документация. Комплекты собираются вручную — цифровой контур убирает бумагу и возвраты

Бэк-офис — это фронт: он работает там, где рвётся цепочка ценностей



ПРИНЦИП ПОДБОРА ПРОЕКТОВ

Принцип подбора проектов

Окупаемость не больше 24 месяцев. Эконом-эффект считают до запуска: некорректный расчёт закрывает проект посередине

Заказчик хочет «быстро и хорошо». Что не ясно в этих двух словах?

ИИ НА СТЫКАХ

Стыки — зона ИИ

Стыки — зона ИИ

ИИ нужен не для генерации идей, а там, где рвётся цепочка ценностей: нет связности данных и единой НСИ

Уже в наших продуктах

ЦТЗ и СОД: ИИ-ассистент реализован для рабочей документации; готовится к релизу — для исполнительной

Рутина — машине

Ключевые решения за человеком

Прораб ценен на стройке, а не за отчётами в бытовке

> **Видеть → гарантировать → контролировать**

КЕЙС 1

Первый цифровой госстройнадзор

Электронный общий журнал работ (2025) и исполнительная документация в XML с УКЭП — без единого листа бумаги.

ЧТО БЫЛО СЛОЖНО — И КАК РЕШАЕМ С РЕГУЛЯТОРОМ

Не все регионы готовы

Первым пошёл Новосибирск; на переходный период система поддерживает PDF-комплекты для регионов

Не хватало метки времени

Подписи оказывались прошлогодними — нужна единая временная метка для всех сторон

Взаимодействие с регулятором

Совместная встреча с Минстроем: решение выработано, идём к устранению

Источники: nsp.ru 18.07.2025 · CNews 22.12.2025

КЕЙС 2

ИТ-сервис как продукт

ИТ-сервис как продукт

~9000 заявок в месяц, 570+ сервисов, омниканальность, автоназначение

Бэк-офис удобнее Excel

Сервис для сотрудников — продукт с измеримым качеством, а не заявка в очередь

Заказчик-скептик

MVP «ИТ для ИТ» проваливается: без понимания и поддержки бизнеса внедрение не живёт

Внедрение продаёт эффект, а не функциональность

ЭКОНОМИКА И МЕТРИКИ

Экономика важнее технологии

90%

проектов завершаются в срок

≤ 24 мес

окупаемость каждого проекта

60%

пилотов доходит до тиража

> **Содержание неуклюжего решения дорожает быстрее его покупки.** Эффект подтверждает владелец процесса, а не ИТ

ТРИ ШАГА ДЛЯ КОЛЛЕГ

С чего начать

1

Посчитайте стоимость стыка

Одного конкретного: сколько стоит его ошибка и ручные операции вокруг

2

Выберите самый дорогой

Там, где ошибка обходится дороже всего, и начните первыми

3

Автоматизируйте до конца

Частичная автоматизация стыка создаёт новый разрыв

Начните с одного стыка — этого достаточно для первого эффекта

ФИНАЛ

Готов ответить на ваши вопросы

Дмитрий Трусов
Вице-президент по ИТ ГК «Эталон»
Генеральный директор «Эталон Тех»

Кулуары: давайте обсудим ваш самый дорогой стык

Наведите камеру — контакты сохранятся:

Дмитрий Трусов · ВП по ИТ ГК «Эталон», ГД «Эталон Тех»
dmitriy.trusov@etalongroup.com · TG @DmitriyTrusov