Лукоморье

ИЗМЕНЕНИЯ НЕ ДОЛЖНЫ ЖДАТЬ



Что такое Лукоморье?

Лукоморье — это экосистема ИТ-продуктов для полного цикла управления бизнес-процессами и проектной деятельностью компании

10+
лет на рынке

400+
человек в команде

20+
продуктов

1 место
по «Качеству и функциональности» в квадрате «Лидерство» в «Матрице импортозамещения», 2026

КВАДРАНТ ТЕХНОЛОГИЙ



Флагманские продукты

ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА ЛУКОМОРЬЯ

Диво

Платформа для создания полноценной системы управления сервисами компании

Диво Портал
Портал для любого сервис-деска

Диво Сервис
Инструмент для автоматизации сервисных процессов

Диво Мера
Система отчётности и визуализации данных

Диво Лингво
Лингвистический модуль

Диво Бот
Платформа для создания чат-ботов

Диво Прото
Система мониторинга

Диво Свод
Система управления ИТ-активами

Диво Контроль
Система контроля эксплуатации ИТ-инфраструктуры

Диво Старт
Сервис-деск для малого и среднего бизнеса

Яга

Платформа управления работой и знаниями

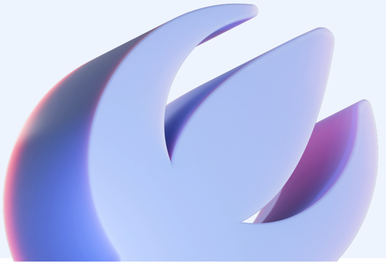
Яга Задачи
Инструмент для управления командами, проектами и задачами

Яга Статьи
Система для работы с информацией

Ярмарка
Маркетплейс плагинов и приложений

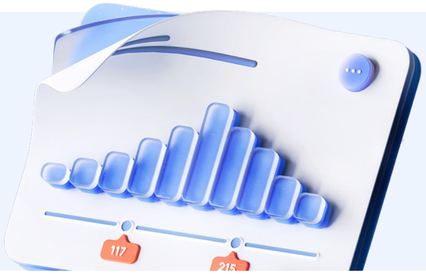
Финист

Система автоматизации управления портфелями, программами и задачами на предприятиях



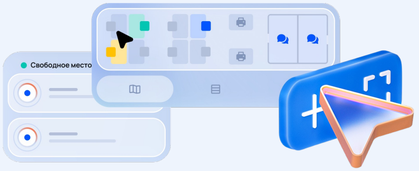
Акола

Платформа разработки веб-приложений и сайтов без написания кода



Стрелка

Платформа для визуализации и управления рабочими пространствами



Дополнительные продукты

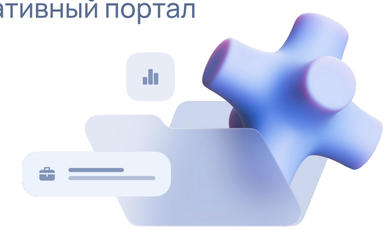
ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА ЛУКОМОРЬЯ

Сокол

Система создания и хранения лицензий

Теремок

Корпоративный портал



Око

Платформа для управления ИИ-агентами

Алкион

Система для автоматизации процессов оценки и развития сотрудников

Ёжка

Планировщик задач для малых и средних команд

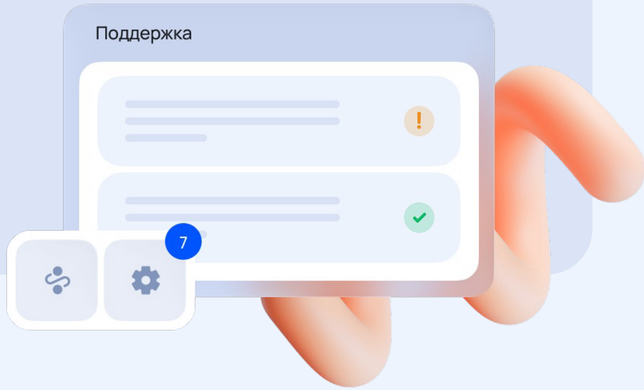


Затея

Платформа геймификации для сотрудников*

Professional Services

Полный цикл консалтинга



* В реестре ПО — Геймификация

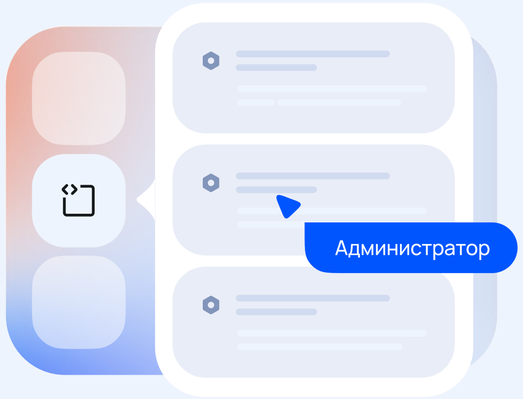
Лукоморье

ИЗМЕНЕНИЯ НЕ ДОЛЖНЫ ЖДАТЬ



ЦЕНА МЕДЛЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

Постоянная зависимость от ИТ



Долгий запуск сервисов

Медлительность

Потеря эффективности

Регресс

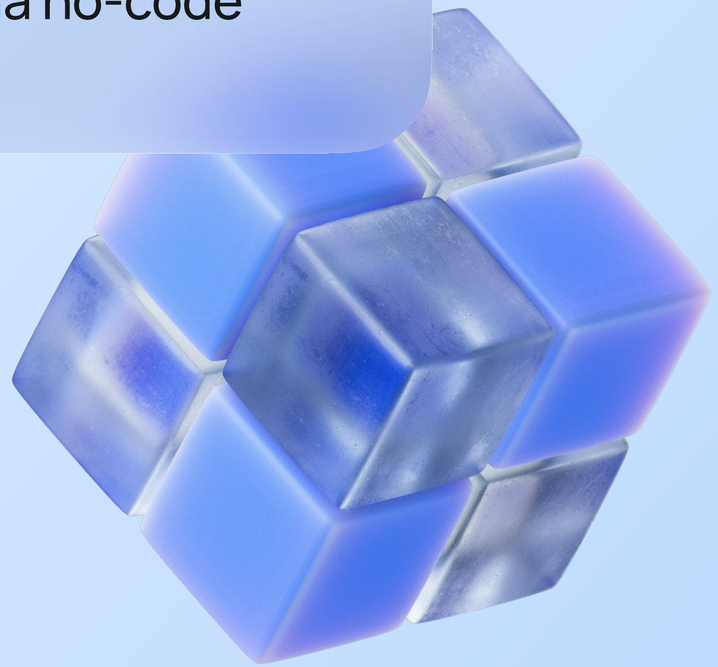
Рост затрат



Диво

на no-code

Ядро платформы



NO-CODE: ВЫГОДА ДЛЯ БИЗНЕСА

Финансовая экономия

Снижение затрат на разработку до 80%, удешевление в 5 раз по сравнению с классикой

Скорость изменений

- Ускорение запуска на 50%
- Создание индивидуального набора сервисов в 4 раза быстрее

Разгрузка ИТ

Администрирование продукта без программирования, силами бизнес-пользователей

Безопасность

- Акола – в реестре ПО
- Соответствие 152-ФЗ и политике импортозамещения

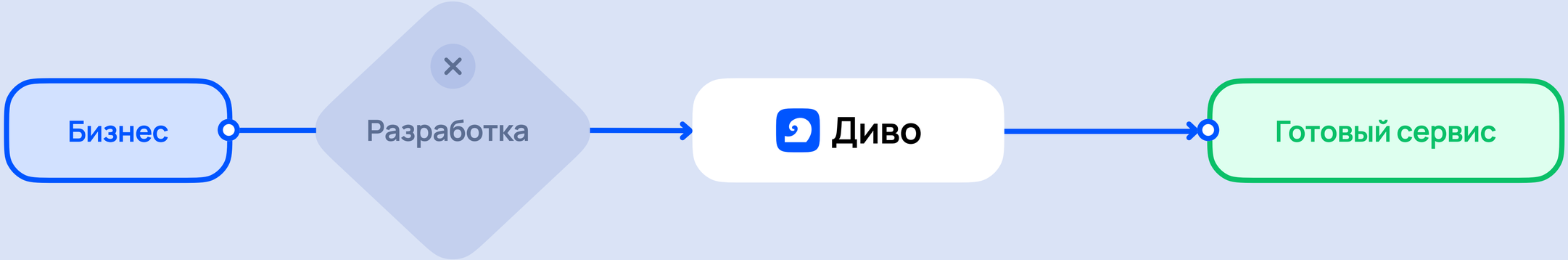
Масштаб и надежность

В «Ростелекоме» более 20 порталов создано и работает на Аколе



КОНТРОЛЬ — У КЛИЕНТА

Настройка процессов, логики и отчётности
без программирования = экономия бюджета



РАСТЁТ ВМЕСТЕ С КОМПАНИЕЙ

- Быстрое расширение
- API-интеграции
- Готовые решения
- ИИ-агенты
- Модульная архитектура

ИИ-МОДУЛИ ДИВО

Трансформация
клиентской поддержки

Цифровой техлид

Отвечает 24/7,
закрывает 80% рутины

Умный маршрутизатор

Мгновенно направляет
запрос к эксперту

Аварийный диспетчер

Сокращает время реакции
на инциденты

Первая помощь

Решает типовые вопросы,
повышая CSI

2026

Клиентская аналитика

Отчёты и профилирование

Контроль качества

Оценка диалогов и карма клиента

База знаний

Автономное пополнение
и актуализация

Око

Создаем ИИ-агенты под любые
задачи заказчиков

Око

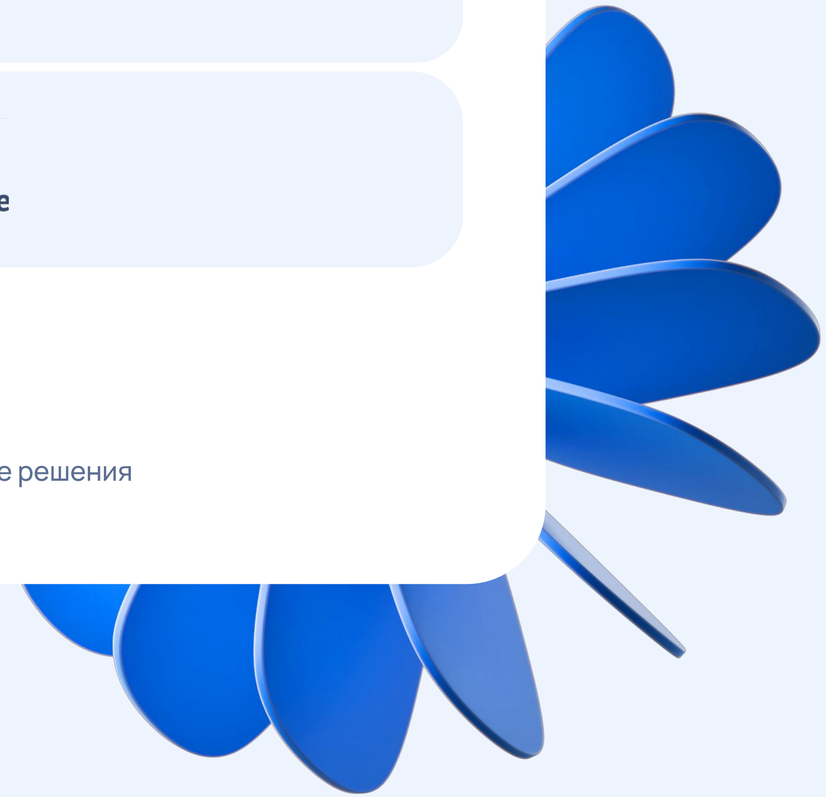
Отечественная платформа для проектирования, запуска и масштабирования многоагентных ИИ-систем

Импортозамещение

Microsoft Copilot Studio

Amazon Bedrock AgentCore

Замещаемые решения



Включен в Реестр российского ПО

МЕТРИКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

в 5-7 раз
быстрее запуск ИИ-сценариев

от идеи до работающего решения — за дни вместо месяцев по сравнению с разработкой отдельного решения с нуля

до 400 часов в год
высвобождается у команды

сотрудники тратят меньше времени на повторяющиеся операции и могут сосредоточиться на стратегических задачах



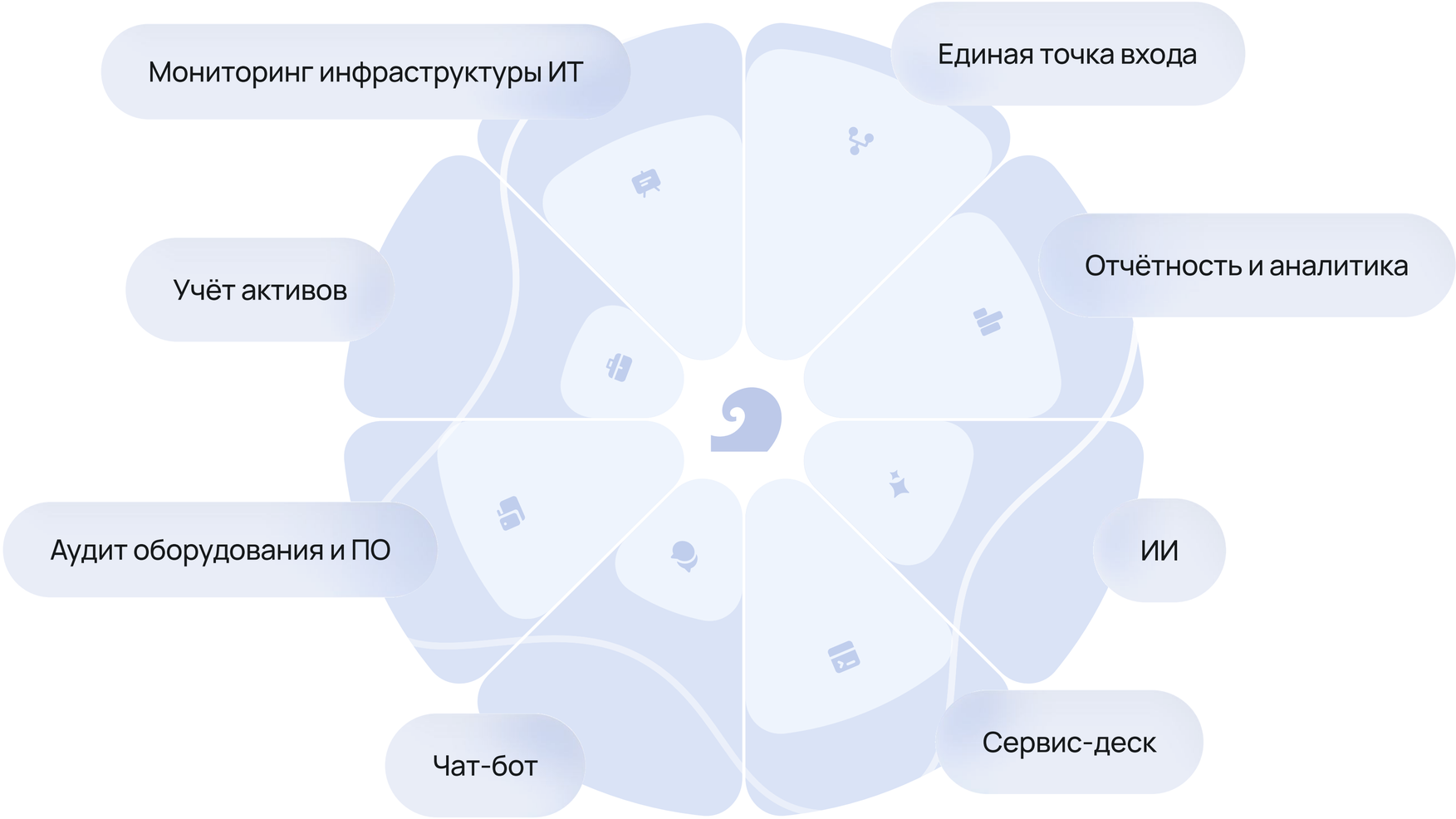
в 3 раза больше операций без пропорционального роста команды

автоматизация позволяет увеличивать объём выполняемых операций без сопоставимого расширения штата

до 60 % повторяющихся операций передаётся ИИ

ИИ выполняет типовые этапы процесса самостоятельно, а сотрудник подключается для контроля и принятия значимых решений

ВСЁ В ОДНОМ РЕШЕНИИ



БЕЗ РИСКОВ

Реестр отечественного ПО

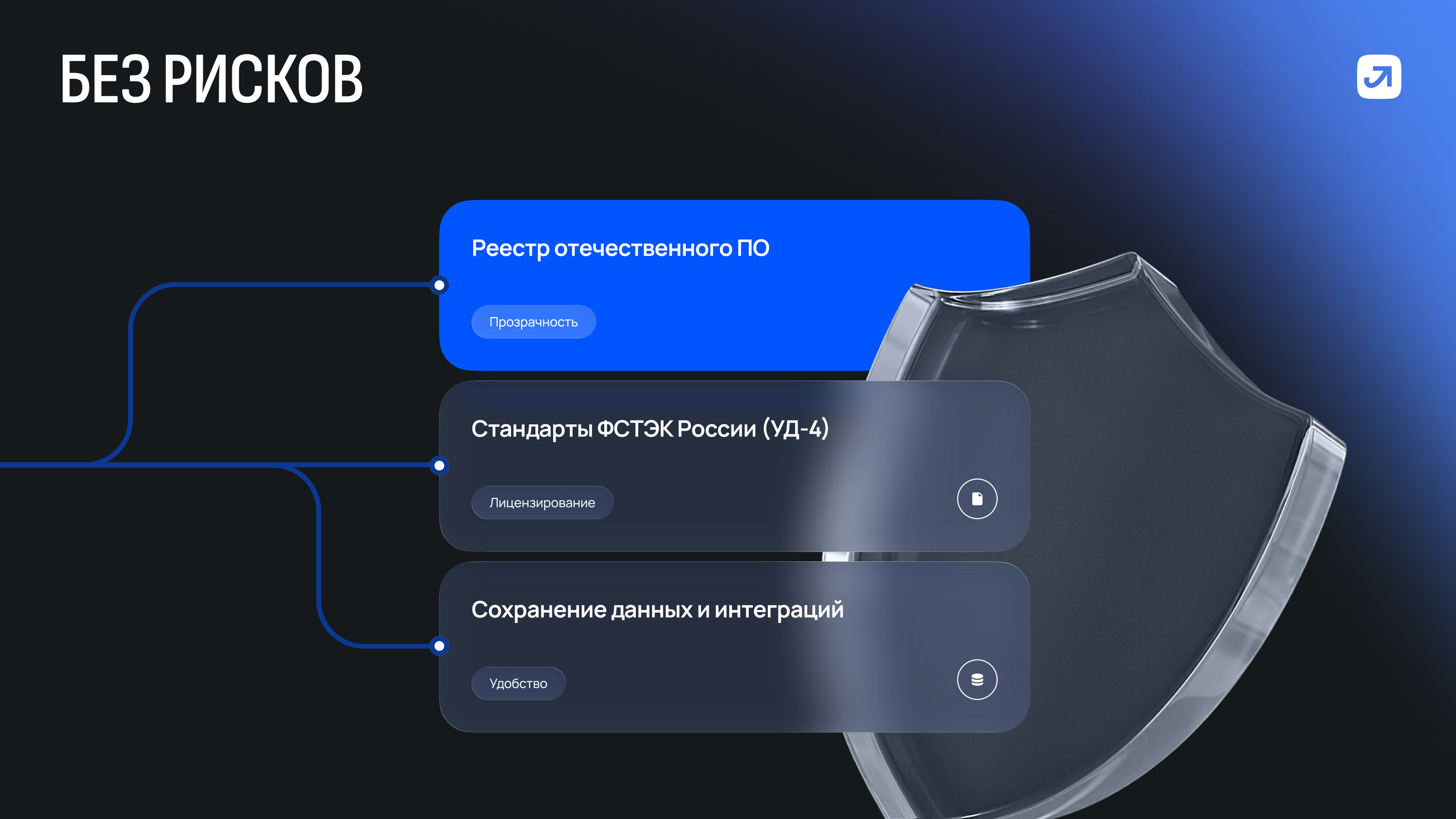
Прозрачность

Стандарты ФСТЭК России (УД-4)

Лицензирование

Сохранение данных и интеграций

Удобство



КОНТАКТЫ

info@lukit.ru
8 (800) 301-89-62

