CNEWS FORUM

ИНЖЕНЕРИЯ АГЕНТНОГО БИЗНЕСА

От намерения к работающему результату



Кирилл Меньшов
Старший вице-президент-руководитель
Блока Технологии Сбербанка

КАЖДАЯ ВОЛНА ТРАНСФОРМАЦИИ РАСШИРЯЕТ ПЕРИМЕТР И УВЕЛИЧИВАЕТ СЛОЖНОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

Автоматизация

- Оптимизирует отдельные операции
- Ускоряет выполнение той же работы

Ключевые технологии

- Персональный компьютер
- Интернет

Форматы работы

- Desktop-first

Цифровая трансформация

- Пересобирает операционную модель
- Способствует появлению новых продуктов

Ключевые технологии

- Смартфон
- Мобильный интернет

Форматы работы

- Mobile-first

GenAI-трансформация

- Меняет саму логику работы и роль человека

Ключевые технологии

- AI-помощник / AI-агент
- Generative AI

Форматы работы

- Agent-first

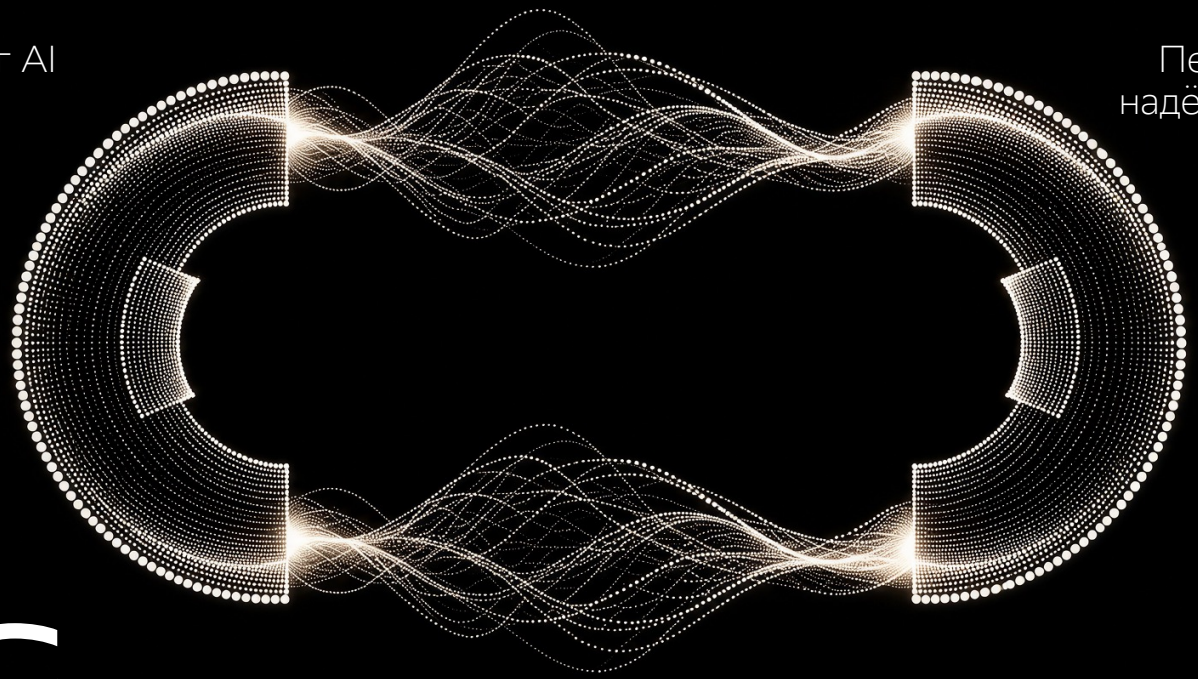
АГЕНТНЫЙ БИЗНЕС ТРЕБУЕТ ОТ РУКОВОДИТЕЛЯ ОТВЕТА НА ДВА КЛЮЧЕВЫХ ВОПРОСА

Как быстро превратить бизнес-намерение в проверенное решение?

Перестроить разработку вокруг AI как основного исполнителя

Как обеспечить стабильную работу решения в реальной среде?

Перейти к проактивному управлению надёжностью, рисками и поведением AI



AI PDLC

Product Development Lifecycle

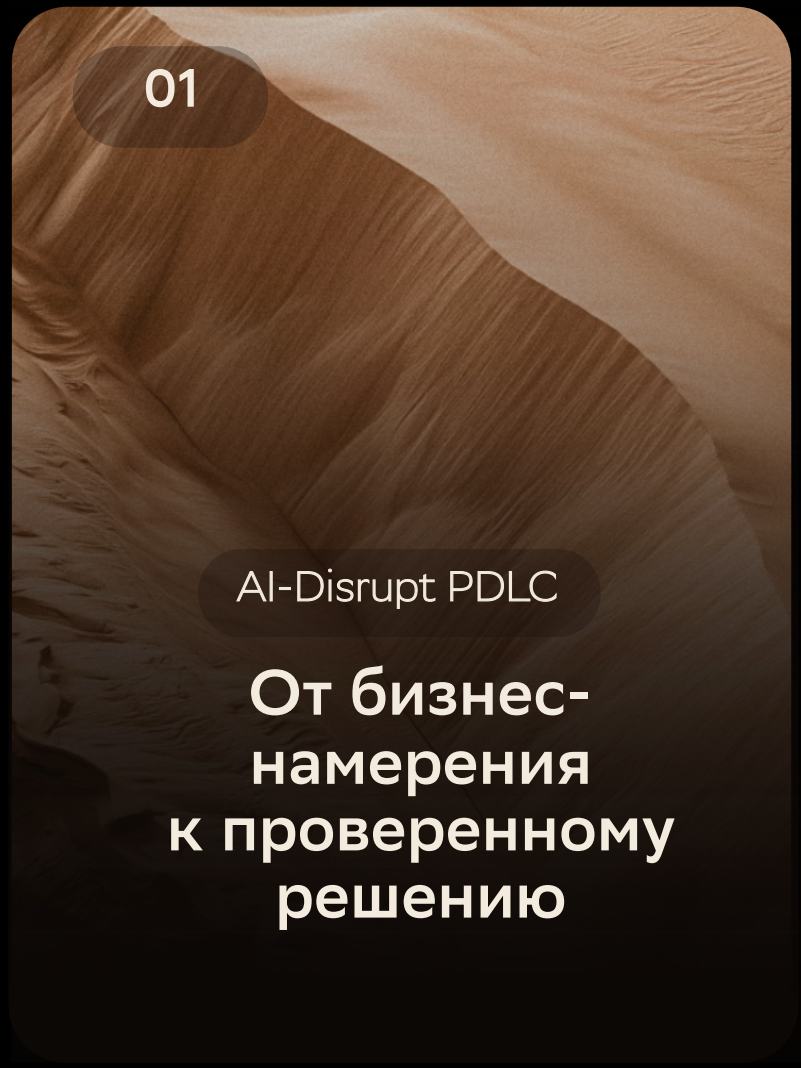
Жизненный цикл разработки продукта

AI PSLC

Product Service Lifecycle

Жизненный цикл сервиса продукта

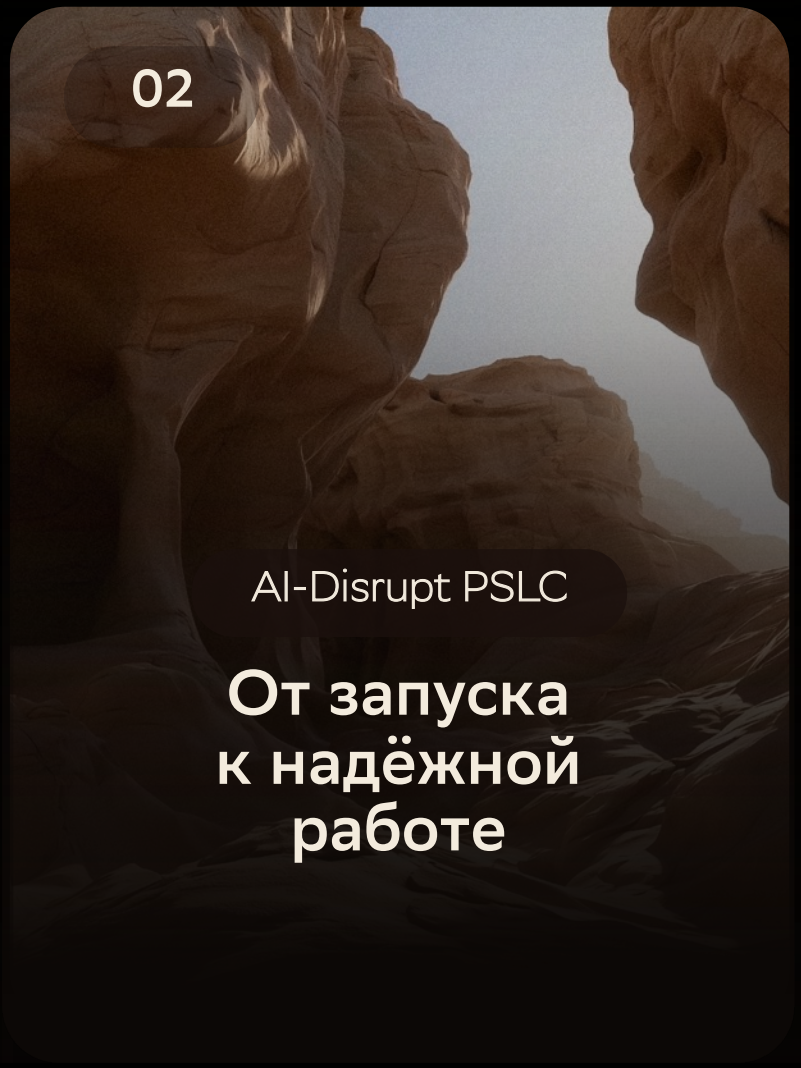
Содержание



01

AI-Disrupt PDLC

От бизнес-намерения к проверенному решению



02

AI-Disrupt PSLC

От запуска к надёжной работе



03

AI-Native IT

От опыта к следующим изменениям

Содержание


01
AI-Disrupt PDLC
От бизнес-намерения к проверенному решению
AI-Disrupt PSLC
От запуска
к надёжной
работе

ПЕРЕСТРАИВАЕМ ОРГАНИЗАЦИЮ ВОКРУГ ВОЗМОЖНОСТЕЙ AI

AI-ENABLED

AI применяется
в отдельных задачах

Человек – основной
исполнитель, AI помогает

AI-инструменты встраиваются
в существующий технологический стек

Улучшается
юнит-экономика

Без AI

Организация **продолжит работать**

AI-FIRST

Процессы проектируются
с учётом способностей AI

Задачи и права **распределяются**
между человеком и AI

Технологии **меняются**
под потребности и способности AI

Появляются новые
конкурентные возможности

Без AI

Организация **остановится**

КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СКОРОСТЬЮ ПРЕВРАЩЕНИЯ БИЗНЕС-ЗАМЫСЛА В РАБОТАЮЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

AI-ENABLED

AI ускоряет отдельные этапы

1. Постановка задачи
2. Аналитика
3. Разработка и тестирование
4. ПСИ и внедрение
5. Эксплуатация

AI-FIRST

Меняется весь путь создания цифровых продуктов и изменений



НАМЕРЕНИЕ СТАНОВИТСЯ ГЛАВНЫМ ОБЪЕКТОМ УПРАВЛЕНИЯ

AS IS

Разработка строится вокруг кода

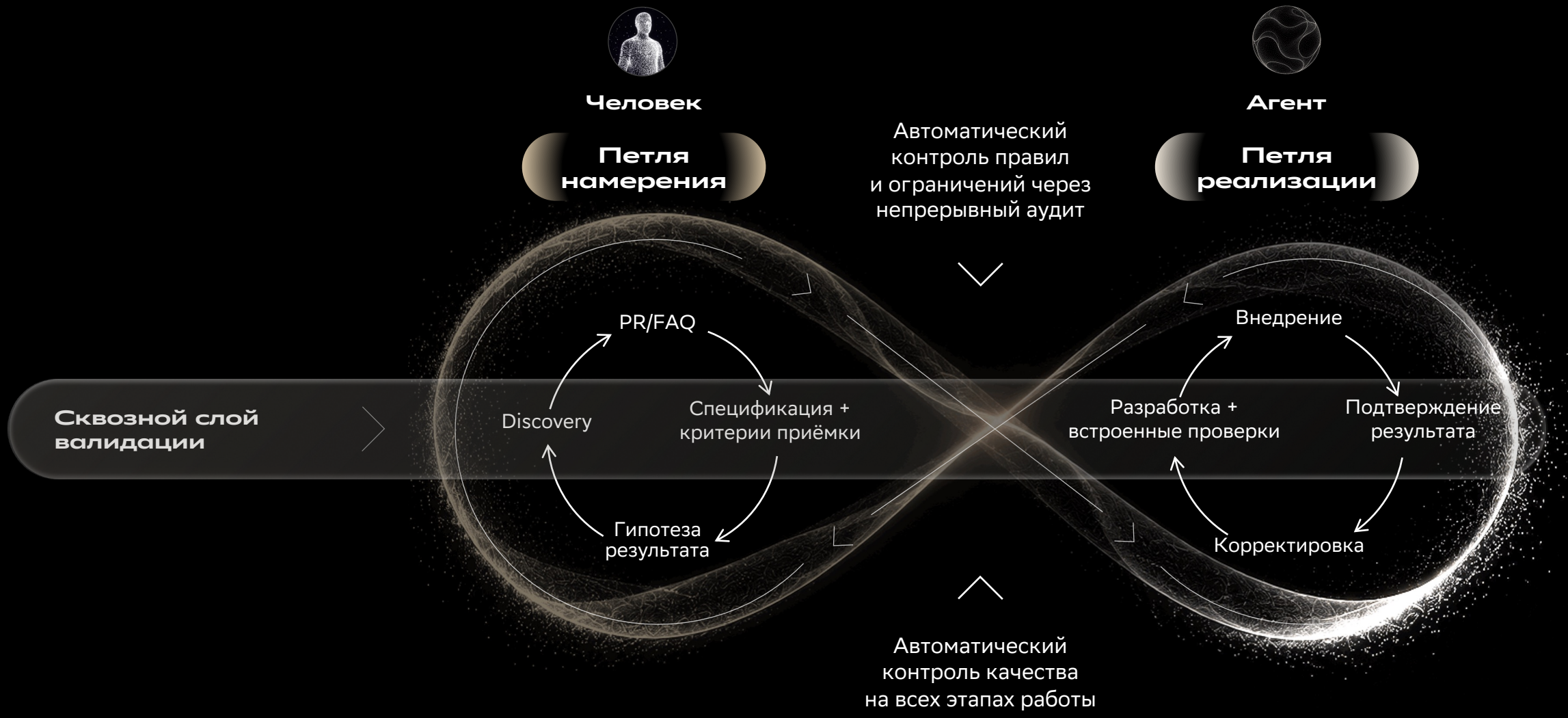


TO BE

Единая спецификация превращает намерение в исполняемый контекст



ВСТРОЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ПОЗВОЛЯЕТ МАСШТАБИРОВАТЬ АВТОНОМНОСТЬ



КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТА ЗАВИСИТ НЕ ТОЛЬКО ОТ МОДЕЛИ, НО И ОТ СРЕДЫ

AS WAS

MODEL-FIRST

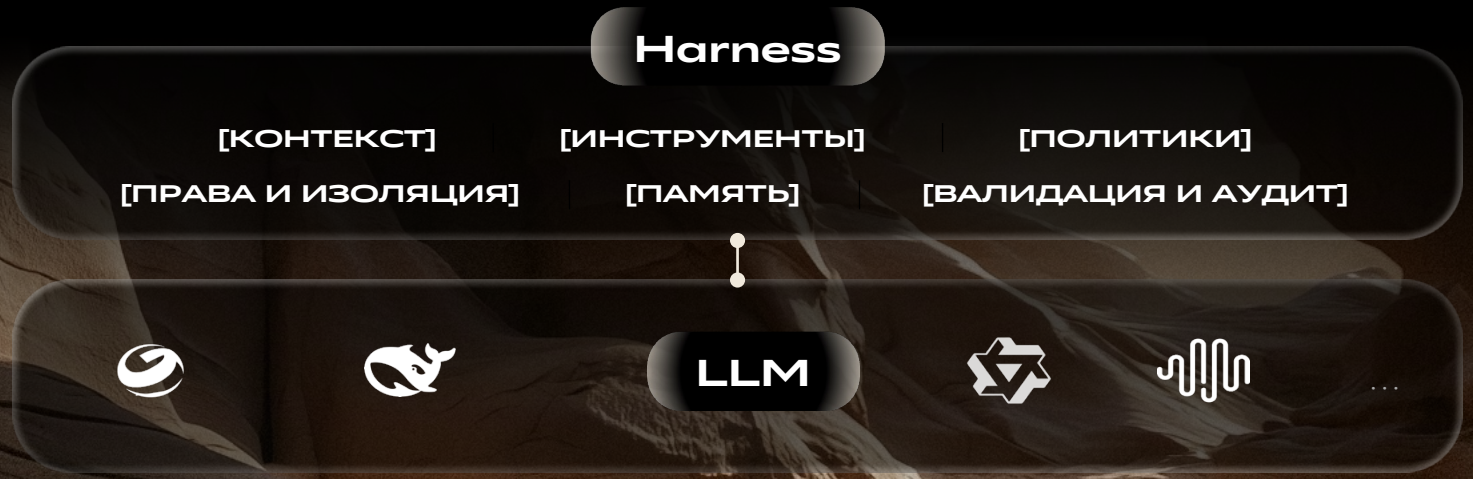
Среда собирается вокруг модели и закрепляется за ней



NOW

HARNESS-FIRST

Модели подключаются к единой среде исполнения без потери настроек и контекста



ВЫПУСКАЕМ БОЛЬШЕ ЗА СЧЁТ ТРАНСФОРМАЦИИ РАЗРАБОТКИ ВОКРУГ AI

Январь — октябрь 2025 vs январь — октябрь 2026

Увеличили объём разработки

+40%

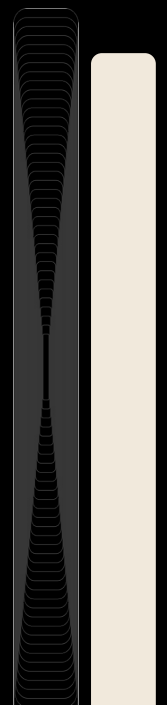
строк кода на сотрудника



Ускорили внедрение

-14%

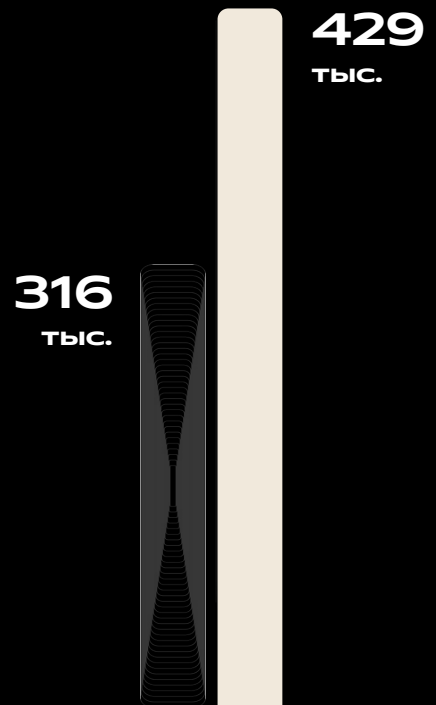
Lead Time



Нарастили выпуск функциональности

+35%

внедрённых story



Завершили переход на агентную разработку

100%
инженеров
используют AI в работе

40 тыс.
MAU GigaCode

340 млн
токенов
в среднем тратит инженер в месяц

уровень
power user
по мировым бенчмаркам

до 210
обращений в секунду
генерируют AI-агенты к LLM

сопоставимо
с лидерами
рынка

Содержание


01
AI-Disrupt PDLC
От бизнес-намере
к проверенном
решению
02
AI-Disrupt PSLC
От запуска
к надёжной
работе
AI-Native IT
От опыта
к следующим
изменениям

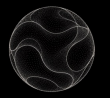
ПЕРЕСТРАИВАЕМ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ВОКРУГ ЛЮДЕЙ И АГЕНТОВ

От наблюдения и диагностики до восстановления и предупреждения повторных проблем



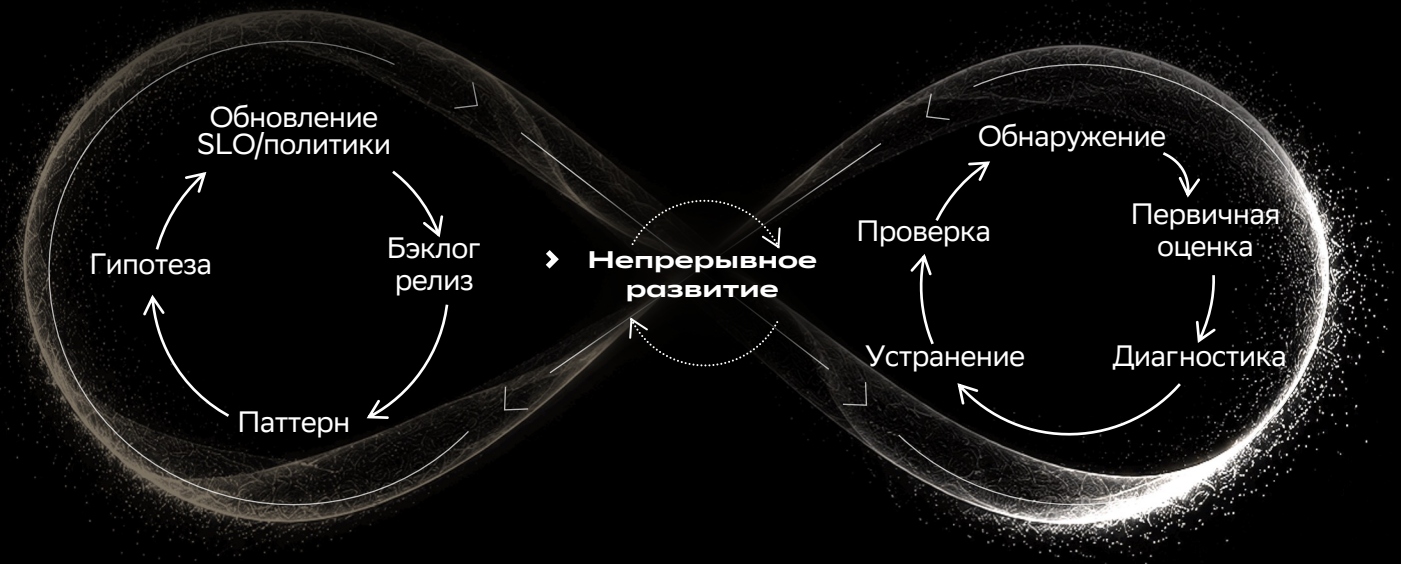
Человек-эксперт

Задаёт границы автономии, правила и ограничения



Агент

Наблюдает, диагностирует и восстанавливает



Петля надёжности и доверия

Превращает опыт в улучшения

Петля исполнения сервиса

Использует накопленные знания

ОБЕСПЕЧИВАЕМ НАДЁЖНОСТЬ И ДОВЕРИЕ ДЛЯ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ AI

Управляем не только доступностью системы, но и ожидаемым результатом

НАДЕЖНОСТЬ

Стабильная работа ИТ-систем

- Высокая доступность
- Устойчивость к сбоям
- Предсказуемость изменений

Безопасное AI-исполнение



ДОВЕРИЕ

Контролируемые действия AI-агентов

- Следование намерению и правилам
- Выявление отклонений в реальном времени
- Автоматическое ограничение недопустимых действий

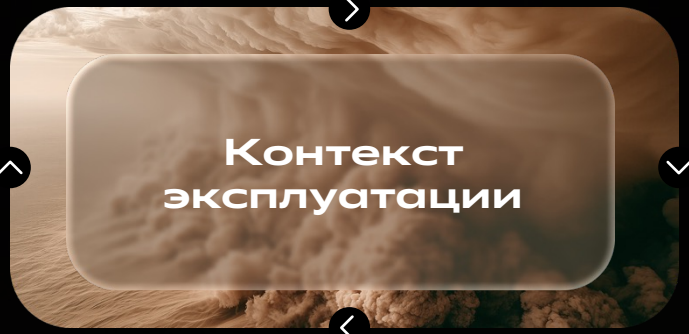
КАЧЕСТВО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ЗРЕЛОСТЬЮ ЭКСПЛУАТАЦИОННОГО КОНТЕКСТА

Единый контур эксплуатации

От наблюдения и знания к предупреждению и действию

Инцидент
Обогащает знание

Наблюдение
Телеметрия, сигналы, отклонения



Действие
Предотвратить, ограничить, восстановить

Знание
Постмортемы, сценарии восстановления

Разработка
Устраняет системную причину

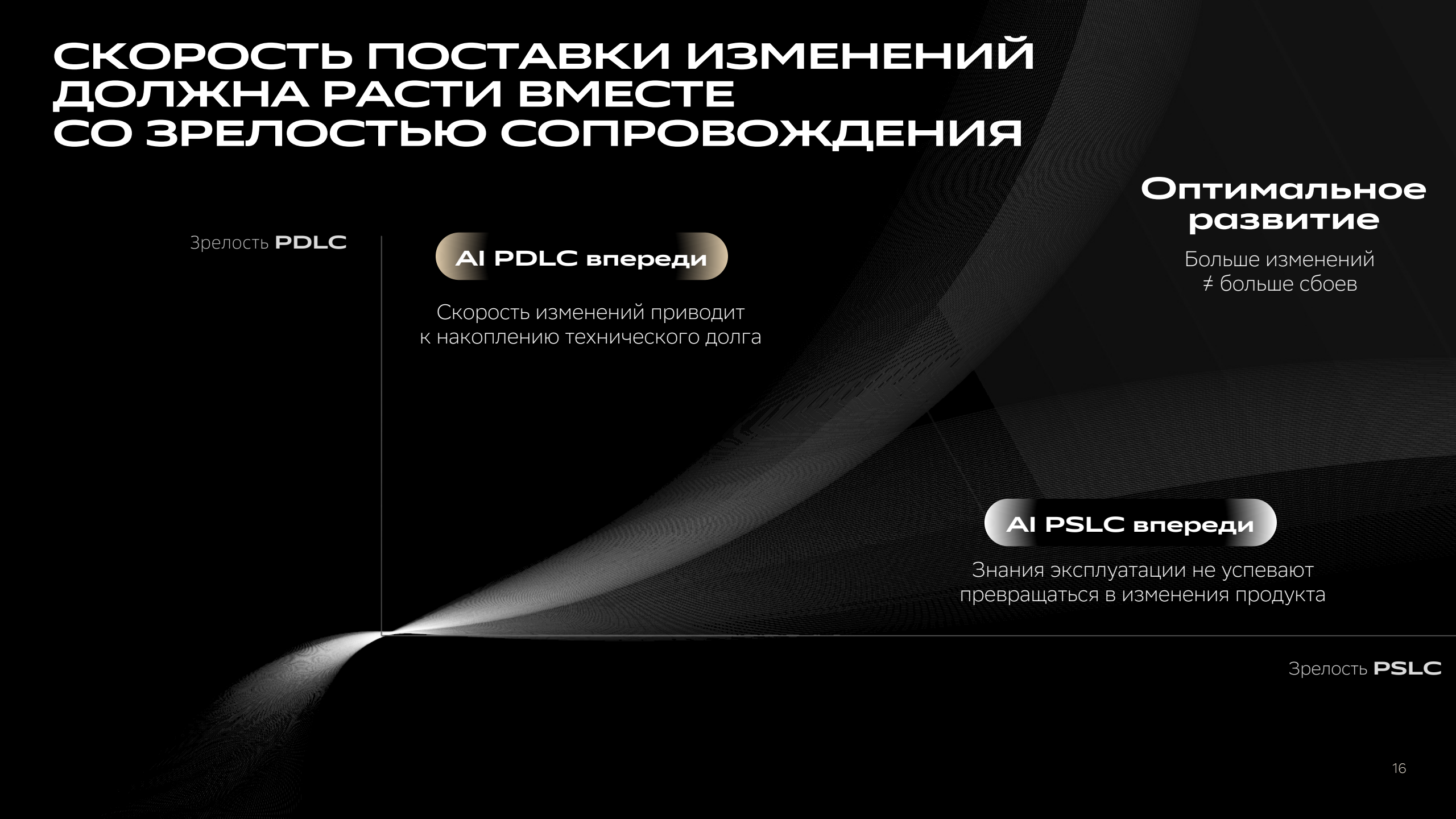
Предупреждение
Паттерны, признаки деградации, сигналы к действию

01 Среда выявляет признаки отклонений до возникновения сбоя

02 Каждое наблюдение и инцидент повышают качество следующего предупреждения и действия

03 Проблема устраняется в контуре эксплуатации или передаётся в разработку

СКОРОСТЬ ПОСТАВКИ ИЗМЕНЕНИЙ ДОЛЖНА РАСТИ ВМЕСТЕ СО ЗРЕЛОСТЬЮ СОПРОВОЖДЕНИЯ



ПОВЫШАЕМ НАДЁЖНОСТЬ ИТ-ЛАНДШАФТА И ВНЕДРЯЕМ АГЕНТОВ В СОПРОВОЖДЕНИЕ

Январь — октябрь 2025 vs январь — октябрь 2026

в 2 раза

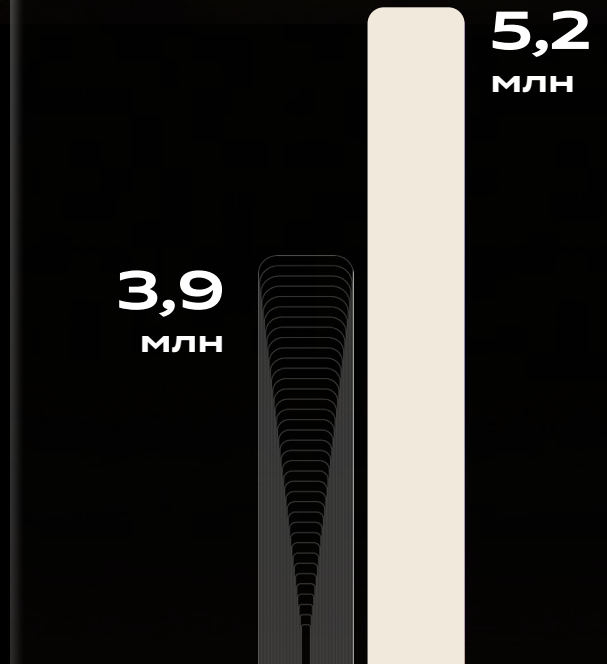
снизили количество критичных инцидентов

237

высокоприоритетных инцидентов предотвратили

на 33%

повысили количество изменений ИТ-ландшафта



В октябре 2026 года агенты сопровождения

Диагностировали

4+ тыс. инцидентов

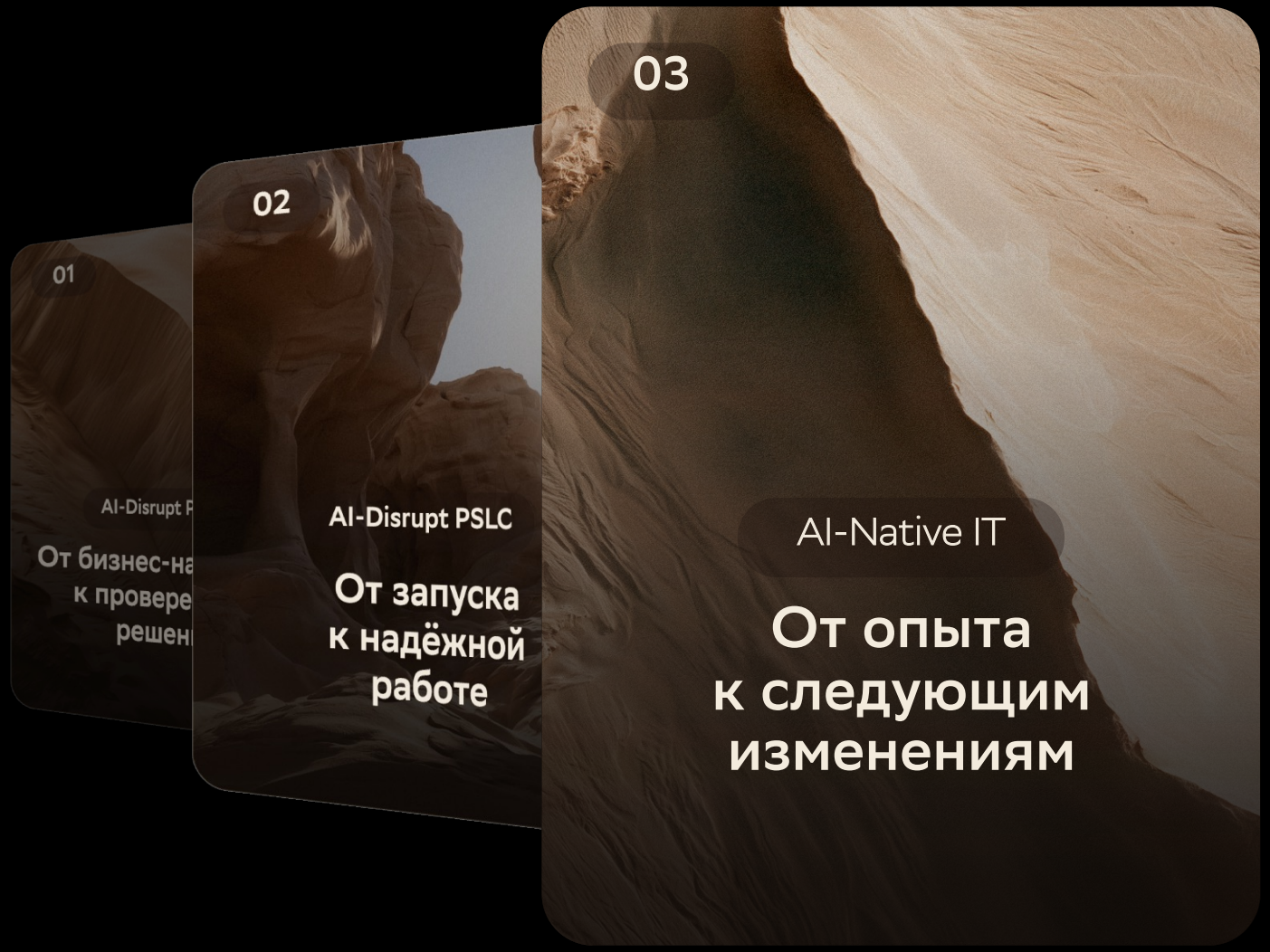
Выполнили по инцидентам

2+ тыс. действий

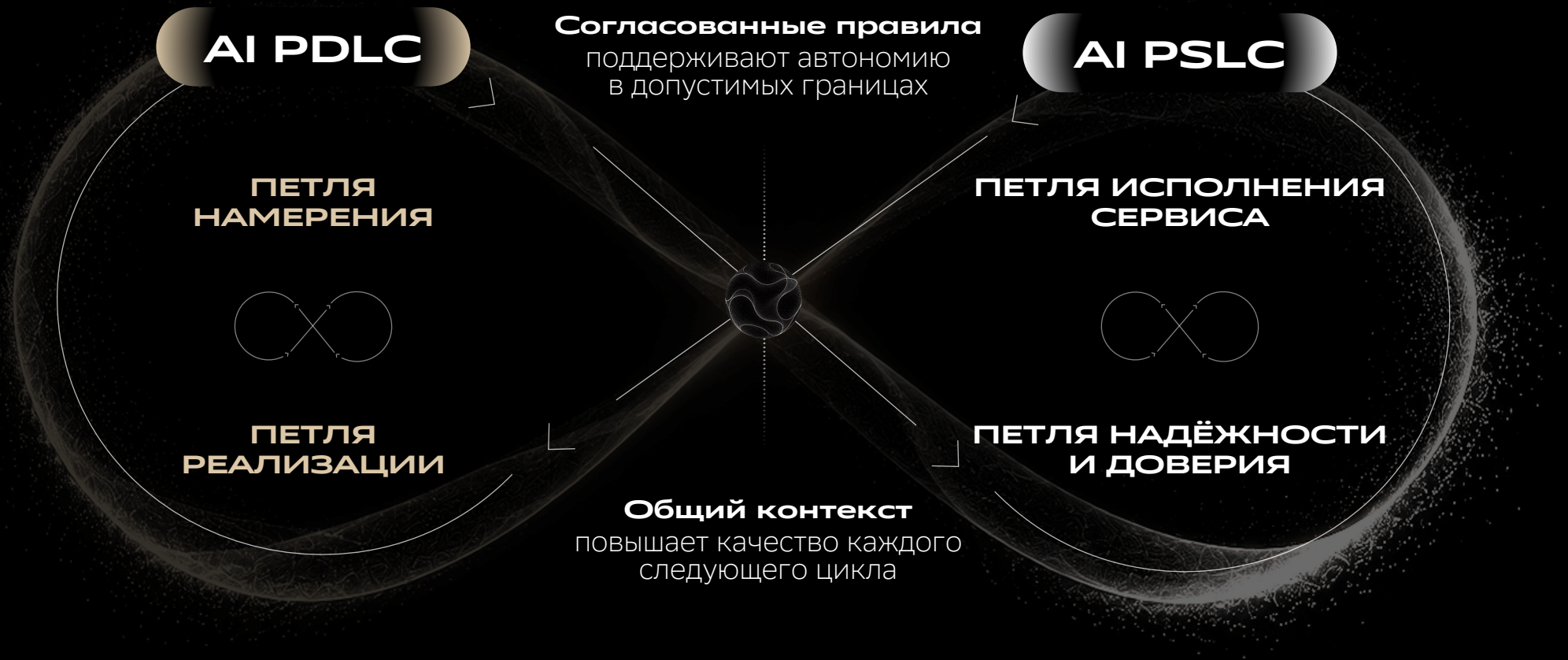
Спланировали

640 технологических изменений

Содержание


01
AI-Disrupt P
От бизнес-на
к провере
решени
02
AI-Disrupt PSLC
От запуска
к надёжной
работе
03
AI-Native IT
От опыта
к следующим
изменениям

РАЗРАБОТКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЕДИНЯЮТСЯ В ЕДИНЫЙ КОНВЕЙЕР



СОЗДАЕМ БЫСТРЕЕ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ НАДЁЖНОСТЬ

КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА — СВЯЗАТЬ НАДЁЖНОСТЬ И ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ С ЦЕЛЕВЫМ БИЗНЕС-ЭФФЕКТОМ



Представили руководства по AI-трансформации всего жизненного цикла поставки ПО

Собственный опыт и лучшие практики рынка собраны в целостный подход



AI-Disrupt PDLC

Как радикально ускорить создание продуктов, перестроив разработку вокруг AI



AI-Disrupt PSLC

Как проактивно предупреждать сбои за счёт непрерывного выявления и устранения отклонений AI-агентами