ФИРМА "1С"

CNews Forum

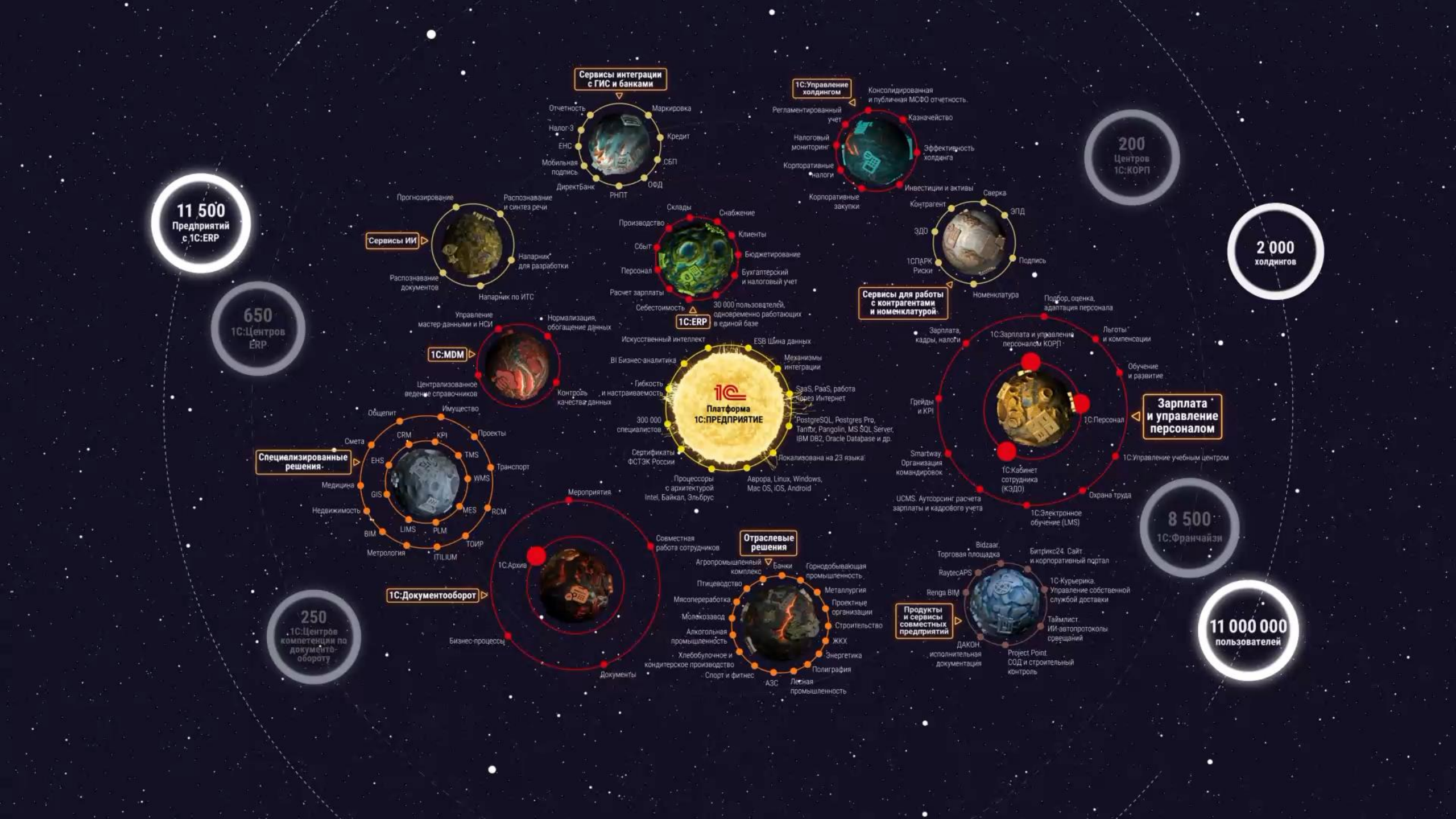
12.11.2026

г. Москва

ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИИ: ОПЫТ ЭКОСИСТЕМЫ 1С

ОТ ПРОБЛЕМ БИЗНЕСА К ИИ-РЕШЕНИЯМ С ЭКОНОМИЧЕСКИМ ЭФФЕКТОМ НА ПРАКТИКЕ ВНЕДРЕНИЙ

Нестеров Алексей
Директор по ERP-решениям
Фирма «1С»


11 500
Предприятий
с 1С:ERP
650
1С:Центров
ERP
250
1С:Центров
компетенции по
документо-
обороту
200
Центров
1С:КОРП
2 000
холдингов
8 500
1С:Франчайзи
11 000 000
пользователей
Сервисы интеграции
с ГИС и банками
Отчетность
Маркировка
Налог-3
Кредит
ЕНС
СБП
Мобильная
подпись
ДиректБанк
ОФД
РНПТ
1С:Управление
холдингом
Консолидированная
и публичная МСФО отчетность
Регламентированный
учет
Казначейство
Налоговый
мониторинг
Эффективность
холдинга
Корпоративные
налоги
Инвестиции и активы
Корпоративные
закупки
Сервисы ИИ
Прогнозирование
Распознавание
и синтез речи
Напарник
для разработки
Распознавание
документов
Напарник по ИТС
Склады
Снабжение
Производство
Клиенты
Сбыт
Бюджетирование
Персонал
Бухгалтерский
и налоговый учет
Расчет зарплаты
Себестоимость
1С:ERP
30 000 пользователей,
одновременно работающих
в единой базе
Контрагент
Сверка
ЭПД
ЭДО
1СПАРК
Риски
Подпись
Номенклатура
Сервисы для работы
с контрагентами
и номенклатурой
1С:MDM
Управление
мастер-данными и НСИ
Нормализация,
обогащение данных
Централизованное
ведение справочников
Контроль
качества данных
Искусственный интеллект
ESB Шина данных
BI Бизнес-аналитика
Механизмы
интеграции
Гибкость
и настраиваемость
SaaS, PaaS, работа
через Интернет
300 000
специалистов
PostgreSQL, Postgres Pro,
Tantor, Pangolin, MS SQL Server,
IBM DB2, Oracle Database и др.
Платформа
1С:ПРЕДПРИЯТИЕ
Сертификаты
ФСТЭК России
Локализована на 23 языка
Процессоры
с архитектурой
Intel, Байкал, Эльбрус
Аврора, Linux, Windows,
Mac OS, iOS, Android
Подбор, оценка,
адаптация персонала
Зарплата,
кадры, налоги
1С:Зарплата и управление
персоналом КОРП
Льготы
и компенсации
Обучение
и развитие
Грейды
и KPI
1С:Персонал
Зарплата
и управление персоналом
1С:Управление учебным центром
Smartway.
Организация
командировок
1С:Кабинет
сотрудника
(КЭДО)
Охрана труда
UCMS. Аутсорсинг расчета
зарплаты и кадрового учета
1С:Электронное
обучение (LMS)
Специализированные
решения
Общепит
Имущество
Смета
CRM
KPI
Проекты
EHS
TMS
Транспорт
WMS
Медицина
GIS
MES
RCM
Недвижимость
BIM
LIMS
PLM
ТОИР
Метрология
ITILIUM
Мероприятия
Совместная
работа сотрудников
1С:Архив
1С:Документооборот
Бизнес-процессы
Документы
Отраслевые
решения
Агропромышленный
комплекс
Банки
Горнодобывающая
промышленность
Птицеводство
Металлургия
Мясопереработка
Проектные
организации
Молокозавод
Строительство
Алкогольная
промышленность
ЖКХ
Хлебобулочное и
кондитерское производство
Энергетика
Спорт и фитнес
Полиграфия
АЗС
Лесная
промышленность
Bidzaar.
Торговая площадка
Битрикс24. Сайт
и корпоративный портал
RaytecAPS
1С:Курьерика.
Управление собственной
службой доставки
Renga BIM
Таймлист.
ИИ-автопротоколы
совещаний
Продукты
и сервисы
совместных
предприятий
ДАКОН.
исполнительная
документация
Project Point.
СОД и строительный
контроль


Искусственный интеллект
ESB Шина данных
BI Бизнес-аналитика
Механизмы интеграции
Гибкость и настраиваемость
SaaS, PaaS, работа через Интернет
Платформа 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ
300 000 специалистов
PostgreSQL, Postgres Pro, Tantor, Pangolin, MS SQL Server, IBM DB2, Oracle Database и др.
Сертификаты ФСТЭК России
Локализована на 23 языка
Процессоры с архитектурой Intel, Байкал, Эльбрус
Аврора, Linux, Windows, Mac OS, iOS, Android

Проблему обеспечения роста эффективности разработки решает 1С:Напарник разработчика

Проблемы

- Задач больше, чем есть ресурсов у ИТ-отдела. Доработки и отчеты стоят в очереди.
- Знания о доработках сосредоточены у отдельных специалистов. Уход разработчика осложняет поддержку.

Можно пообщаться в режиме диалога:
- Задать вопрос, поставить задачу...
Или вызвать одну из заранее определенных задач.



Решение: 1С:Напарник разработчика - инструмент для повышения эффективности

- **Генерация кода по запросу**, автоматическое продолжение кода
- Модификация и оптимизация кода, анализ и исправление ошибок
- **Автоматическое документирование**
- Повышение скорости, автоматизация рутины — фокус на архитектуре
- **Проверка качества кода на стандарты 1С** - меньше ошибок
- В среде 1С:EDT: все в редакторе, без переключения окон
- **Учитывает контекст проекта - метаданные, формы, бизнес-логику**
- **Безопасно работает на серверах 1С в РФ**, данные не уходят
- **NEW – агентский режим**
- **Бесплатно до 01.02.2027**

Эффекты

2,5 часа в неделю
экономит разработчик junior и middle

1,5 ч/нед
экономит разработчик senior

3,4 ч/нед
экономит аналитик middle

≈ 1 ставка
на команду из 15–20 человек без найма (оценка)

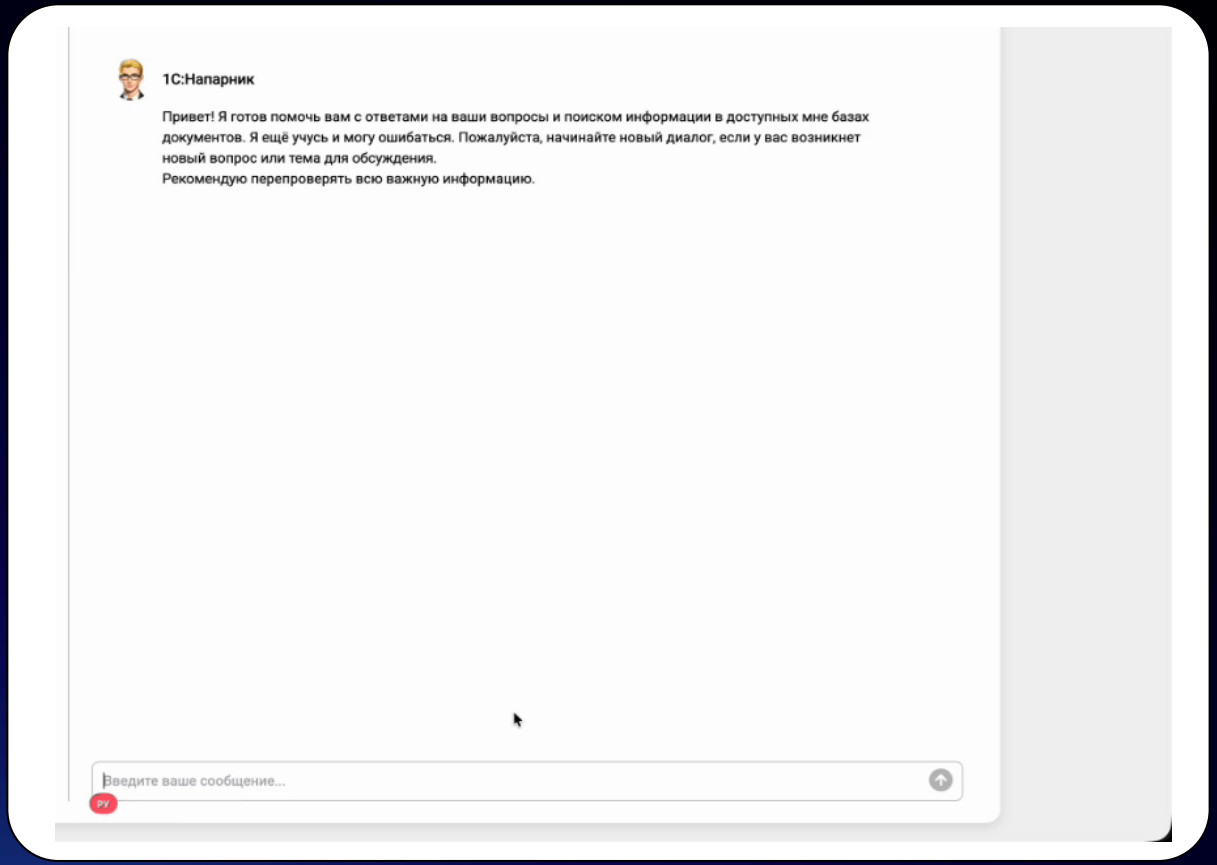
Где внедрено

Магнит (Magnit Tech):
предпилот 5 → пилот 52 человека в 3 системах → +29

Проблему загрузки ИТ-службы типовыми вопросами решает 1С:Напарник ИТС

Проблема

- Пользователи загружают ИТ-отдел типовыми вопросами по работе в системе.



Решение: 1С:Напарник ИТС

- Отвечает на вопросы по функциональности, настройке и использованию продуктов.
- Находит справочные материалы, инструкции, ответы на вопросы по продуктам.
- Только проверенные данные по официальным материалам its.1c.ru — без выдумок из интернета.
- Готовый ответ, а не список: сразу выдает решение по конкретному продукту (ERP, ЗУП, БП...).
- Диалог с памятью: работает в режиме чата и хранит историю запросов.

Управление
мастер-данными и НСИ

Нормализация,
обогащение данных

1С:MDM



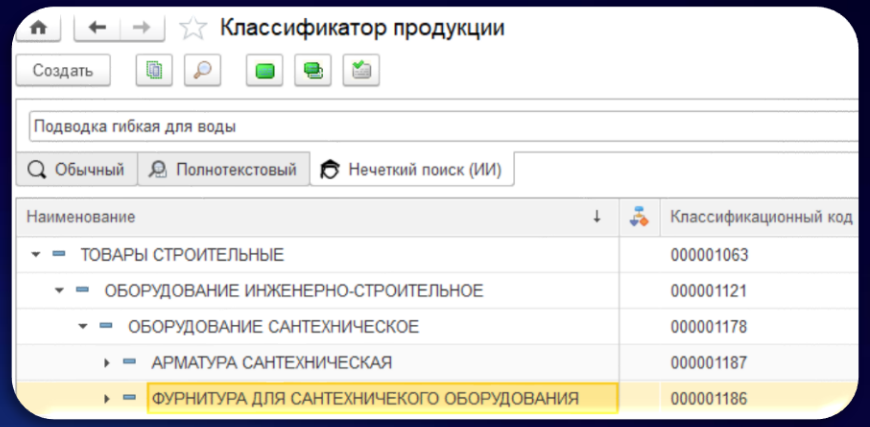
Централизованное
ведение справочников

Контроль
качества данных

Проблемы НСИ с дубликатами, расхождениями и дефицитами атрибутов решает ИИ в 1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией

Проблемы

- **Низкое качество данных:** ИИ-агенты выдают некорректный результат на грязных данных учетной системы из-за ошибок в НСИ.
- Ошибки в НСИ мешают планированию – расхождения с фактом.
- Дубликаты записей номенклатуры приводят к двойным закупкам и неликвидам на складах, сорванным контрактам.
- Ошибки при сравнении цен поставщиков приводят к неоптимальным закупкам.



Решение: ИИ в 1С:MDM Управление НСИ повышает качество данных

- Агентский режим: внешние ИИ-агенты могут искать и проверять справочники, создавать заявки на новые записи, использовать данные ИБ по протоколу MCP.
- Большие языковые модели (LLM) помогают ИИ-агенту вычищать и обогащать номенклатуру, находить данные и общаются на естественном языке.
- Методы машинного обучения (ML) классифицируют материалы, работы и услуги; заполняют характеристики.
- Нечеткий ML-поиск интеллектуально ищет похожие данные, понимая опечатки и сокращения.
- Может работать локально.

Эффекты

с 15% до 2%
сокращается число ошибок в справочниках после ИИ-нормализации

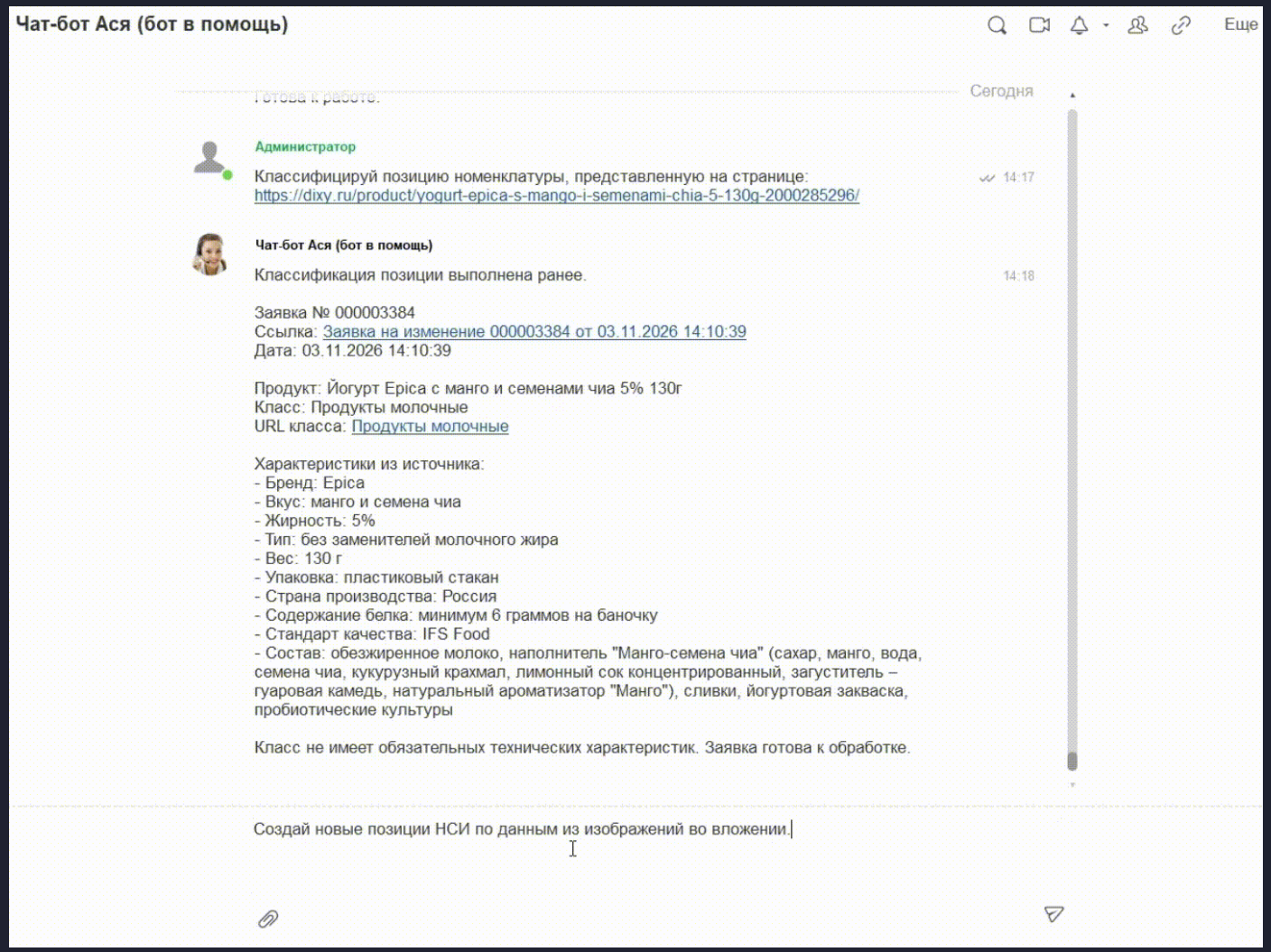
до 3 раз
меньше ручной работы с НСИ

< 1 мес.
срок запуска ИИ-ассистентов

Где внедрено

- ПАО «Сегежа Групп»: 2 361 АРМ, с суверенным ИИ-ассистентом, ускорение процедур по контролю качества данных - 100%
- Газстройпром: 120 АРМ, нормализация справочника ВНА, ИИ-нормализация – экономия 11 млн.руб.
- Славянск Эко: ИИ-ассистент в 1С:MDM, сотрудник НСИ обрабатывает 110 заявок в день вместо 50

Проблему трудоемкости ручного ввода первичной НСИ решает ИИ в 1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией



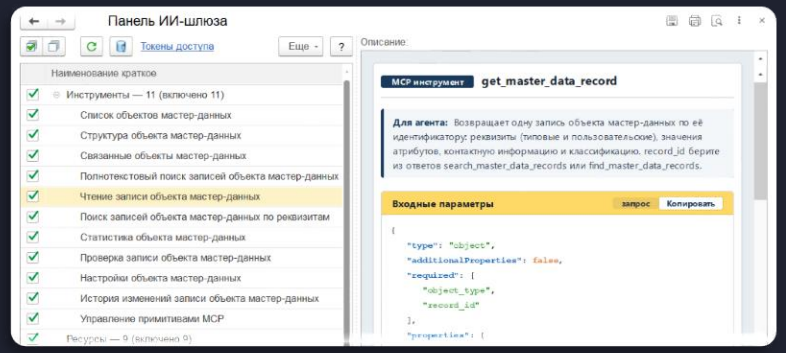
Решение: новый ИИ-агент в 1С:MDM Управление НСИ

- **Загружает позиции НСИ из изображений и внешних ресурсов**
- **Самостоятельно оформляет заявку на НСИ по предъявленным данным:**
  - ✓ подбирает подходящий вид заявки для ввода НСИ.
  - ✓ проверяет нет ли похожего элемента справочника или ранее поданной заявки на НСИ.
  - ✓ собирает значения реквизитов из базы и открытых источников.
  - ✓ определяет класс и заполняет технические характеристики.
- Если чего-то не хватает, ИИ-агент сначала пытается определить сам и только при необходимости уточняет у пользователя.

Проблемы несогласованности и фрагментации мастер-данных решает ИИ в 1С:MDM Управление мастер-данными КОРП

Проблемы

- Преимущественно ручной ввод позиций номенклатуры приводит к ошибкам в наименованиях - кириллица и латиница вперемешку, лишние символы, разные единицы измерения.
- Отсутствие единого классификатора и шаблонов записей не позволяет корректно подбирать требуемые позиции и ведут к штрафам и задержкам платежей.
- Высокая доля дублей и квази-дублей в справочнике.
- Ручное сопоставление номенклатуры с классификаторами занимает дни или недели.



Решение: ИИ в обработке мастер-данных 1С:MDM КОРП

- ИИ-агенты способны нормализовать тысячи карточек номенклатуры в течение нескольких часов - это сокращает трудозатраты в десятки раз по сравнению с ручным режимом.
- Мгновенно реагируют на новые позиции: при поступлении каждой новой записи агент запускает цепочку валидации, нормализации и семантического сопоставления, что исключает накопление очередей и задержки в актуализации справочника.
- Выполняют семантическое сопоставление и извлечение характеристик: система распознает синонимы, варианты написания и контекстные зависимости, а также автоматически декомпозирует свободные описания с привязкой к классификаторам.



Исходное описание

Болт М10×30, оцинкованный, шестигранная головка

→

Предложенные атрибуты

Тип	**Болт**
Диаметр / длина	**10 мм / 30 мм**
Покрытие	**Цинк**
Головка	**Шестигранная**

Преимущества

- Развертывание: локально (Ollama, LM Studio, llama.cpp, vLLM) или в облаке (Yandex AI Studio, GigaChat).
- Интеграция: MCP-режим (функционал зависит от коннектора и модели).
- Функционал: вызов предопределенных и пользовательских алгоритмов.
- Обработка: асинхронные запросы с отслеживанием статуса готовности.


Склады
Снабжение
Производство
Клиенты
Сбыт
Бюджетирование
Персонал
Бухгалтерский
и налоговый учет
Расчет зарплаты
Себестоимость
1С:ERP
30 000 пользователей,
одновременно работающих
в единой базе

Проблему планирования в сложных условиях решает 1С:Прогнозирование продаж

Проблемы

- Спрос меняется, а производство и закупки нужно планировать заранее. Как избежать затоваривания и дефицита?
- Завышенный прогноз продаж - лишние закупки и невостребованная продукция. Заниженный - нехватка материалов, пересмотр планов и срывы отгрузок.
- Прогноз держится на одном специалисте. Пересчет занимает дни, планы производства и закупок корректируются с опозданием.



Решение: 1С:Прогнозирование продаж

- Сервис внутри 1С:ERP, 1С:КА, 1С:УТ берет историю продаж из базы, но можно и загрузить данные отдельно
- Использует как классические, так и ИИ-методы прогнозирования, сам подбирает лучшую модель, учитывает сезонность, погоду, календарь, скидки
- Прогноз по номенклатуре, складам или клиентам строит аналитик без знаний мат. статистики, можно поправить руками
- Обучение на оборудовании фирмы "1С", без нагрузки на ваши серверы
- Тест - 5 000 единиц квоты бесплатно

Эффекты

до 76%
повышается точность прогноза

2 часа
на прогноз вместо 3 дней

3 года
точность растет каждый год: 71,8% → 72,4% → 76,4%

Снижаются запасы сырья и упаковки
меньше срывов поставок в сезон

Где внедрено

- ГК Фаско - крупнейший производитель товаров для сада и дачи: 450+ SKU, 86% продаж сезонные, 600+ т. грузооборота склада в месяц

1С:Управление холдингом

Консолидированная и публичная МСФО отчетность

Казначейство

Эффективность холдинга

Инвестиции и активы

Корпоративные закупки

Корпоративные налоги

Налоговый мониторинг

Регламентированный учет



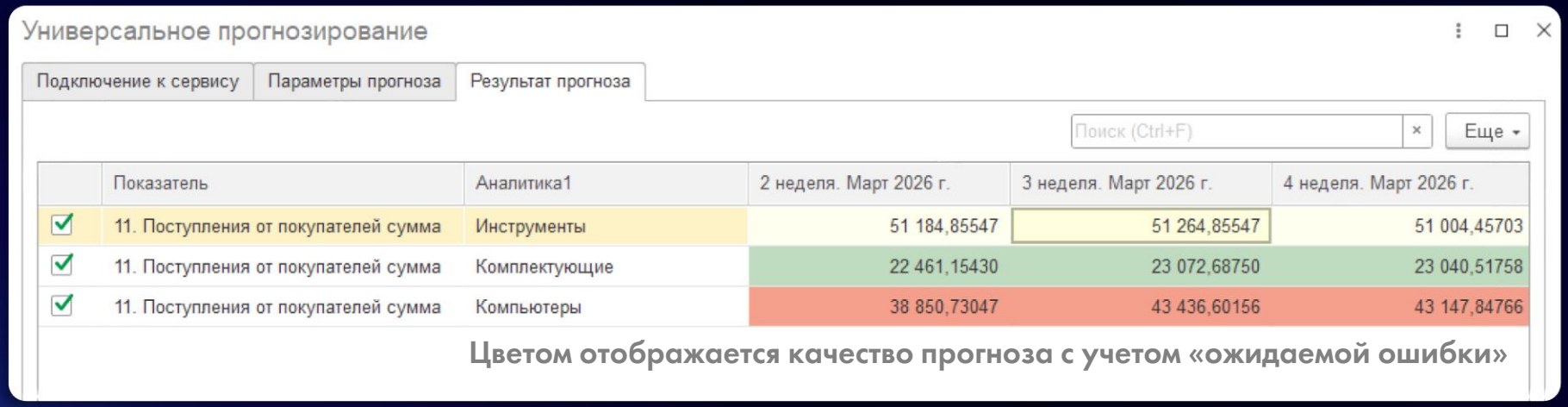
Проблемы предиктивного бюджетирования решает ИИ в 1С:Управление холдингом

Проблемы

- Отсутствие инструментов предиктивной аналитики. В классических учетных системах нет встроенных механизмов для прогнозирования будущих показателей бюджетов на основе исторических данных, что затрудняет упреждающее принятие решений.
- Низкая точность и скорость планирования. Без автоматизированных моделей прогноза компании сталкиваются с неточностью плановых данных и не могут оперативно оценить влияние изменений на финансовый результат.

Решение: 1С:Универсальное прогнозирование для бюджетирования

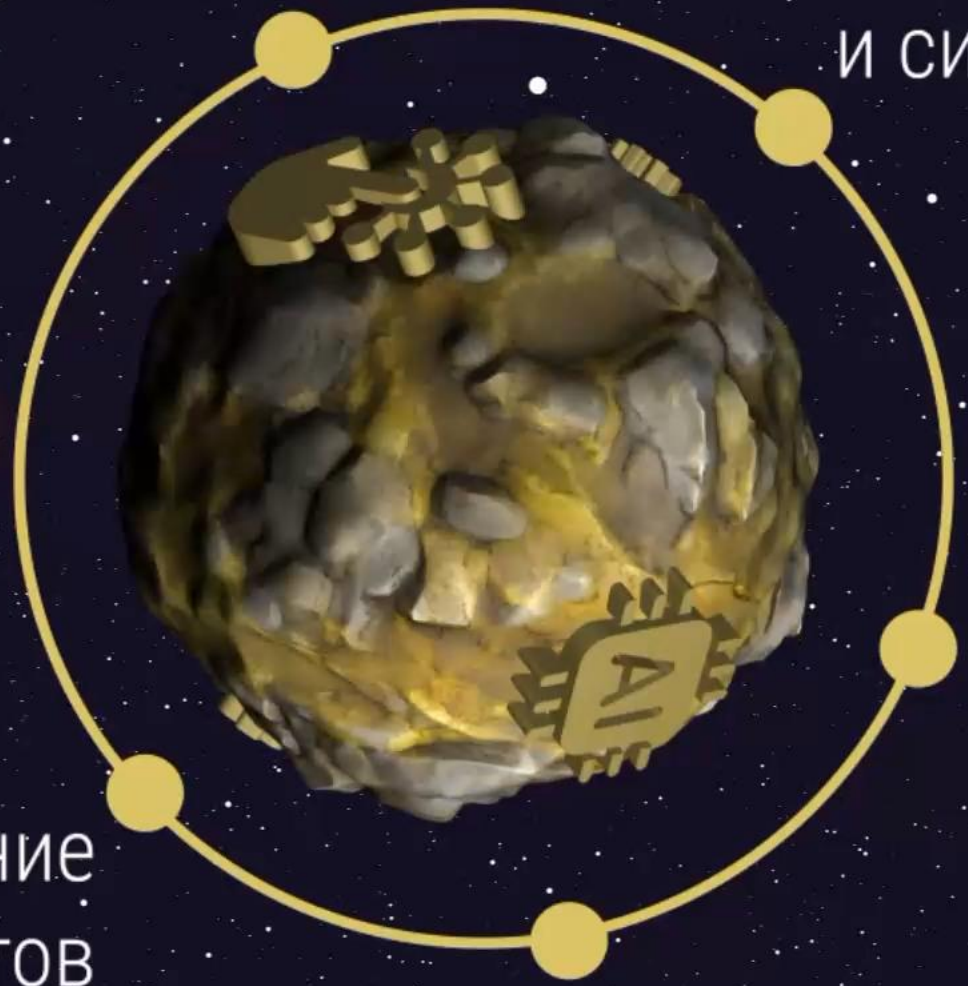
- **Встроенный в 1С:УХ и 1С:ERP.УХ сервис прогнозирования с ИИ строит прогнозы по показателям любых видов отчетов бюджетирования.**
- **Выполняет предиктивный и прескриптивный анализ**: сервис анализирует временные ряды и позволяет предсказывать развитие ситуации, а также автоматизировать принятие решений в режиме реального времени.
- **Прогноз делается «на лету» без предварительного обучения**: сервис не привязан к конкретным аналитикам и периодичностям. Пользователь сразу получает прогноз без долгой настройки модели.



Прогнозирование

Распознавание
и синтез речи

Сервисы ИИ



Напарник
для разработки

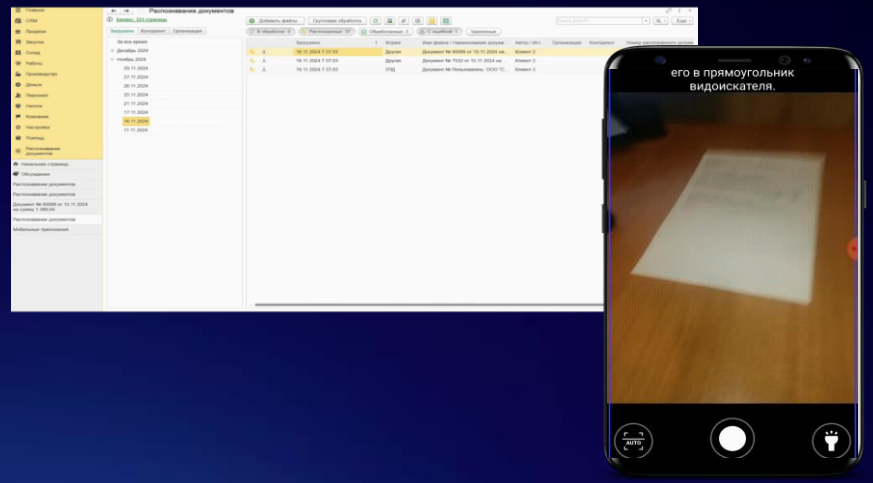
Распознавание
документов

Напарник по ИТС

Проблему потери времени с бумажными документами решает 1С:Распознавание первичных документов

Проблемы

- Первичка рождается на объекте: накладные поставщиков, акты субподрядчиков, чеки - и едет в бухгалтерию неделями.
- Пока документ не введен, данные в системе неверны - остатки, задолженность, себестоимость.
- Ручной ввод – десятки и сотни часов на ввод тысяч документов в месяц: аврал при закрытии периода, потерянные вычеты НДС, лишние ставки в бухгалтерии.



Решение: 1С:Распознавание первичных документов

- **Фото, скан, цифровой документ преобразуется в готовый документ в 1С:** поставщик, номенклатура, суммы уже сопоставлены с вашей базой; сервис непрерывно обучается на ваших правках
- **Сотрудник снимает документ в мобильном приложении** "1С:Сканер документов", доступ в базу ему не нужен, бухгалтер видит, кто прислал документ.
- **Чеки сверяются с ФНС по QR-коду** и попадают в авансовые отчеты
- Доступно в 1С:Бухгалтерии, 1С:ERP, 1С:УНФ, 1С:КА, 1С:УТ и 25+ отраслевых решениях. Подключается из программы без доработок, настраивать не нужно.
- **Всего 3-6 ₽ за страницу, 250 страниц в год - бесплатно**

Эффекты

в 5-10 раз ускоряется ввод первичных документов

больше 99,9% точность распознавания чисел в таблицах

до 5 дней быстрее закрывается месяц

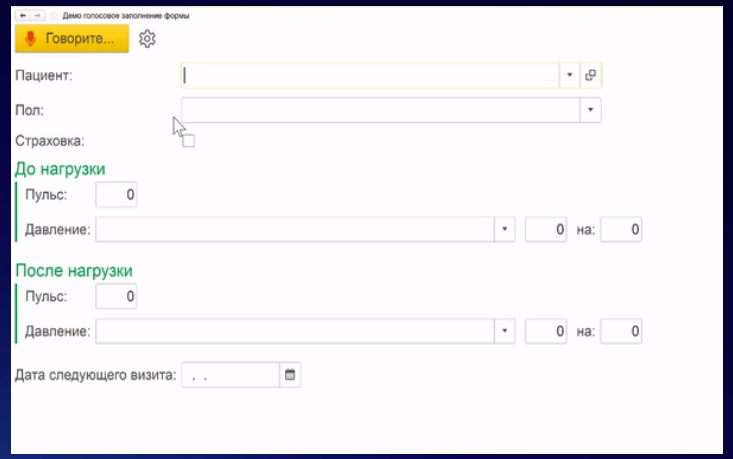
Где внедрено

- "Комоды для модных" (мебельная фурнитура, 1С:УНФ, 100+ контрагентов): ввод документов в 5 раз быстрее
- Клиент "Максима Консалтинг": учет восстановлен после ухода бухгалтера, документы шлют с телефонов, точность >98%
- Монтаж и реконструкция ЛЭП (~100 документов в месяц)

Проблему голосовой коммуникации с программой 1С решает 1С:Распознавание речи и 1С:Синтез речи

Проблемы

- Типовые программы не имеют голосовых ассистентов.
- Невозможность или неудобность использования клавиатуры.
- Потребность в голосовом суфлере инструкций сотрудникам.
- Потеря данных и низкая скорость обработки: аудиозаписи совещаний, телефонные звонки и интервью.
- Ограниченная доступность интерфейсов для людей с нарушениями зрения.



Решение: 1С:Распознавание речи и 1С:Синтез речи

Преобразует РЕЧЬ в ТЕКСТ, сценарии:

- Голосовое заполнение форм и выполнение команд в приложениях
- Разбор телефонных звонков и роботизация
- Доступ из встроенного языка платформы
- Простая интеграция речи в решение

Преобразует ТЕКСТ в РЕЧЬ, сценарии:

- Голосовые ассистенты и диалог с системой
- Озвучка писем, сообщений, инструкций
- Оповещения сотрудников и клиентов
- Инклюзивные интерфейсы

Эффекты

- Сокращение времени до 30% в зависимости от процесса.
- Повышение точности исполнения инструкций.

Где внедрено

Доступны всем из встроенного языка платформы 1С:Предприятие.

ФИРМА "1С"

Основные продукты и ИИ-сервисы включены в расширенную поставку 1С:Корпорации

- 1С:Корпорация – это комплекс из платформы и типовых решений с сервисами ИИ для цифровизации управления бизнесом, замещения зарубежных систем, построения современных композитных архитектур.
- Много новых кейсов заказчиков опубликовано в конкурсе 1С:Проект года.
- 1С:Корпорация очень востребована: рост +54% в руб. за 1-3 кв. 2026 г.



Приобретение комплекса выгодно заказчикам:

1. Одной закупкой все основные лицензии
2. Экономия от 2 до 20 млн. р.
3. Гибкий план внедрения
4. Композитная или монолитно-модульная архитектура
5. Плавный переход с зарубежного ПО, синхронизация данных через 1С:Шину с использованием 1С:MDM
6. Доступ к обновлениям всех решений комплекса
7. Можно сдать в апгрейд на корп. поставку много ПП 1С
8. Увеличенный на 1 год срок поддержки сданных в апгрейд ПП...

https://v8.1c.ru/corporation/

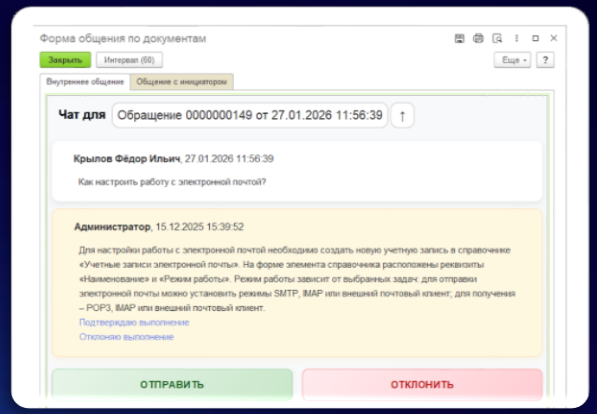
Специализированные решения



Проблему рутинной работы линии консультаций решает ИИ в 1С:ITILIUM

Проблемы

- Поиск информации вручную. Специалист листает базу знаний, регламенты и прошлые решения сам - решение инцидента упирается в опыт конкретного человека.
- Ручная подготовка ответов. Оператор пишет каждый ответ с нуля: стилистически «плавающие» коммуникации, опечатки, ошибки в формулировках.
- Рутинные типовые обращения. Первая линия тонет в однотипных вопросах («как сбросить пароль», «не печатает принтер»), хотя значительная часть из них могла бы закрываться автоматически.



Решение: ИИ в 1С:ITILIUM для автоматизации рутинных процессов и повышения качества обслуживания

- Интеллектуальный поиск помогает быстро находить релевантные инструкции.
- Шаблонные ответы ускоряют работу.
- Исправляет орфографию и пунктуацию в текстах, приводит их к единому стилю.
- Обеспечивает круглосуточную поддержку.

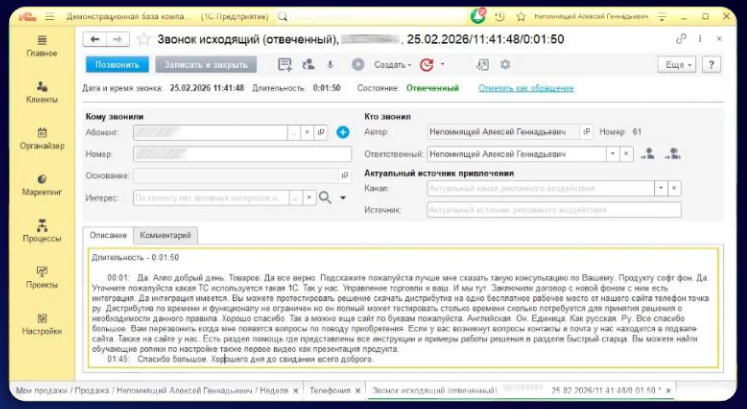
Эффекты

- В 2-3 раза ускоряется формирование развернутых ответов.
- Руководители Service Desk получают прозрачную отчетность и полный контроль над качеством коммуникаций.
- У сотрудников меньше стресса и рисков ошибок: практически полностью исключается вероятность опечаток или некорректных формулировок в ответах.
- Новички в поддержке быстрее проходят онбординг благодаря подсказкам ассистента и умному поиску.
- Сотрудники ЛК освобождаются от рутины и долгого поиска инструкций.
- Повышается качество обслуживания.

Проблему непрозрачных коммуникаций и потери обращений устраняет ИИ в 1С:CRM Управление взаимоотношениями с клиентами

Проблемы

- Ручная обработка входящих обращений. Письма и заявки с сайта, мессенджеров и соцсетей менеджер читает и сортирует сам. Это медленно, приводит к тому, что часть обращений зависает или теряется
- «Черный ящик» вместо записи разговора. Содержание звонка в CRM сводится к формальным пометкам менеджера
- Контроль качества — выборочный и субъективный. РОП физически успевает прослушать лишь 3–10% звонков — остальное вне зоны видимости



Решение: Умные помощники и речевая аналитика 1С:CRM

- Автоматическая обработка неформализованных заявок: ИИ-помощники анализируют входящую электронную почту и текстовые обращения, распознают суть запроса и автоматически формируют документ «Интерес».
- Предиктивная аналитика: встроенные модели оценивают динамику работы с клиентом, параметры сделки и выдают вероятность ее успешного закрытия.
- Интеллектуальная транскрибация звонков (сервисы «1С-Рарус:Эхо» и «1С:Распознавание речи»): наиболее популярный, практичный и динамично развивающийся компонент. Сервис переводит голосовую запись разговора в нормализованный, очищенный текст и сразу передает расшифровку в документ «Телефонный звонок» прямо в интерфейсе 1С:CRM

Эффекты

на 30–50%
сокращается время сбора и анализа информации о клиентах

до 15-25%
к конверсии предложений

до 20-30 %
к скорости согласования

Где внедрено

- ООО «Хьюмен систем»: решает «живые» проблемы пользователей, защищает и анализирует требования.
- ООО «Лаборатория АйТи»: снижена нагрузка, ускорен анализ общения, ИИ - для оценки переговоров.
- Компания «Простые решения»: выше точность решений за счет ИИ, лучше координация через CRM, инструмент для бизнес-гипотез у руководителей.

Проблемы контроля техники безопасности
решает компьютерное зрение в 1С:EHS

Проблемы

- Несоблюдение требований безопасности – основная причина несчастных случаев на производстве
- Человек без СИЗ или нахождение в опасной зоне допуска
- Специалист по охране труда не может быть на всех участках. Даже одно происшествие может привести к остановке производства, штрафам, уголовной ответственности руководителя



Решение: ИИ в 1С:EHS
Комплексная производственная безопасность КОРП

- Видео с камер обрабатывается в реальном времени: **контроль нахождения в опасной зоне, контроль использования СИЗ, привязка к нарядам-допускам**
- Система передает **сведения о нарушении** ответственным лицам, формирует перечень мероприятий для устранения аналогичных нарушений.
- **Мобильное приложение для нарядов-допусков и проверок на местах**
- **Работает в закрытом контуре** компании

Эффекты

- **Нарушение фиксируется всегда**, а не когда рядом оказался специалист по ОТ – снижен человеческий фактор в контроле соблюдения безопасности
- **Доказательная база**: кадр, время, место, статистика по участкам
- Меньше трудозатрат службы охраны труда
- **Эффект измеряется не в процентах, а в предотвращенных происшествиях**

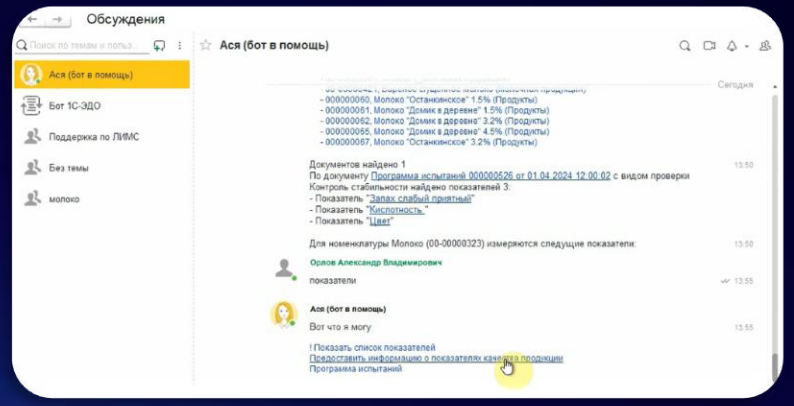
Где внедрено

- Решения 1С:EHS КОРП внедрены в Газпроме, Газпром нефти, Северстали, НЛМК, АЛРОСА, РУСАЛе, Ростехе
- Решения используют более 3000 предприятий в 5 странах

Проблемы контроля качества по требованиям решает чат-бот лаборанта в 1С:LIMS

Проблемы

- Большой объем ГОСТ, ТУ и методик: поиск нужных требований вручную занимает время, особенно при высокой нагрузке лаборатории
- Ошибка в выборе методики или состава показателей приводит к повторным испытаниям и дополнительным трудозатратам
- Задержка получения результатов откладывает решение о допуске материала к использованию.



Решение:

Чат-бот лаборанта в 1С:LIMS Управление лабораторией

- Выводит инструкции для проведения измерений параметров качества по запросу лаборанта (с учетом актуальных ГОСТ/ТУ).
- Формирует список измеряемых показателей: проверка параметров, паспортов и сертификатов на материалы
- Быстро и оперативно предоставляет информацию о заявках на контроль, отобранных пробах, результатах испытаний, сравнений с нормативами.

Эффекты

на 50%
сокращается время на рутинные операции

на 30%
повышается достоверность данных

20%
ускорение принятия решений

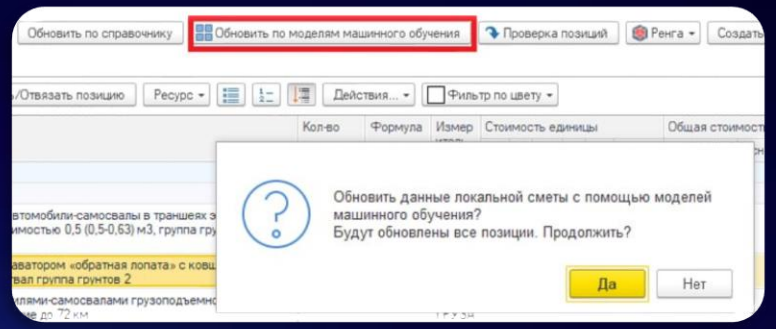
Где внедрено

- Решения внедрены в ПАО «Куйбышев Азот», ОАО «Буйский химический завод», ГК «Литум», ООО «СКБТ»
- АО «Приокский завод цветных металлов»: использование чат-бота, голосовой помощник ввода.

Проблемы ошибок в сметах и трудоемкости их составления решает ИИ в 1С:Смета ТИМ КОРП

Проблемы

- Ошибка в смете обходится дорого: ее замечают на объекте, когда факт не сошелся с расчетом и заказчик предъявляет претензии. Проверять смету заранее некогда: время сметчика уходит на ручное заполнение позиций.
- Смета, график работ и BIM-модель живут в разных файлах: изменения проекта разносятся вручную, при переносе из модели часть данных теряется.



Решение: ИИ в 1С:Смета ТИМ КОРП и 1С:BIM 6D

- Анализ качества сметной документации
- ИИ обучается на сметах в вашей базе, сам заполняет реквизиты загруженных смет и рекомендует сметчику подходящие значения.
- Проверка до отправки заказчику: находит отклонения от результатов обученной модели и формирует отчет по отклонениям, обновление позиций по моделям машинного обучения запускается одной кнопкой в смете.
- Интерактивное осмечивание на 3D-сцене, заполнение и анализ качества сметной документации по информационной модели.

Эффекты

до 80%
сокращается время на обработку изменений проекта при формировании сметы по BIM-модели в 1С:ERP УСО 2

- 30%
трудозатрат подразделений

< 1 мес.
строк запуска ИИ-анализа качества смет

Где внедрены решения

- "Северсталь": 1С:Смета 3 + 1С:РМ, капстроительство, 1 336 АРМ вместе с подрядчиками
- "Первостроитель" (девелопер, Екатеринбург): сметы по BIM-модели в 1С:ERP УСО 2
- "Брусника" на 1С:ERP УСО (272 АРМ, 1С:Проект года): -10% ручного труда, отчетность на 30-50% быстрее

Проблему контроля сроков проектов решают ИИ-агенты для 1С:РМ Управление проектами

Проблемы

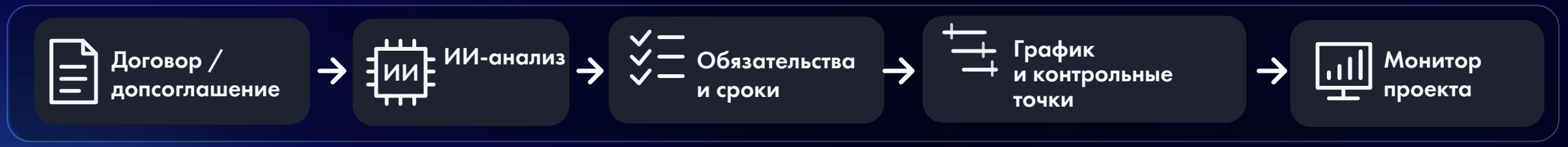
- Условия договоров сложно учитывать при планировании. Сроки, обязательства и контрольные события приходится переносить вручную из документов в графики проекта
- Отклонения выявляются с опозданием. Изменения сроков, бюджетов и хода работ взаимосвязаны, но руководителю сложно своевременно оценить их влияние на проект.

Решение: ИИ-агенты для 1С:РМ

1. **Интеллектуальный помощник по договорам.** Анализирует договоры и дополнительные соглашения, извлекает обязательства сторон, сроки, суммы и условия оплаты. Подготавливает структурированные данные для учета в системе управления проектами.
2. Интеграция обязательств с планами проекта. Помогает связывать условия договоров с этапами календарного графика, бюджетами и контрольными событиями. Упрощает актуализацию планов при изменении договорных условий.
3. **ИИ-помощник руководителя проекта.** Анализирует выполнение работ, сроки, бюджеты и обязательства подрядчиков. **Выявляет отклонения,** формирует сводную информацию о состоянии проекта и **предлагает корректирующие действия.**

Эффекты

- **Меньше ручной работы** с договорами и проектными данными
- **Быстрее выявление рисков** нарушения сроков и бюджета.
- Оперативнее управление благодаря сводной аналитике и рекомендациям ИИ.



Отраслевые решения



- Агропромышленный комплекс
- Банки
- Горнодобывающая промышленность
- Металлургия
- Проектные организации
- Строительство
- ЖКХ
- Энергетика
- Полиграфия
- Лесная промышленность
- АЗС
- Спорт и фитнес
- Хлебобулочное и кондитерское производство
- Алкогольная промышленность
- Молокозавод
- Мясопереработка
- Птицеводство

Проблемы неэффективного управления строительством решают ИИ-агенты для 1С:ERP Управление строительной организацией

Проблемы

- Освоение новых возможностей. Применение новых цифровых сценариев предполагает обучение сотрудников и развитие профессиональных компетенций.
- Адаптация под специфику компании. Регламенты снабжения, планирования и финансового контроля требуют настройки под бизнес-процессы организации.
- Запрос на оперативную поддержку решений. Руководителям нужны быстрые пояснения отклонений и рекомендации на основе данных строительного проекта.

Решение: специализированные ИИ-агенты для 1С:ERP УСО

- **ИИ-снабженец.** Сверяет потребность по графику с остатками и заказами, предупреждает о дефиците и предлагает варианты обеспечения.
- **ИИ-финконтролер.** Анализирует БДР, БДДС, лимиты и платежи, выявляет отклонения и возможные кассовые разрывы.
- **ИИ-планировщик.** Сопоставляет график с выполненными работами и доступными ресурсами, подсвечивает риски срыва сроков.
- **ИИ-сметчик.** Проверяет соответствие сметных позиций работам и объемам, обращает внимание на расхождения при изменениях.
- **ИИ-аналитик проекта.** Готовит сводки по срокам, стоимости, снабжению и исполнению, объясняет причины отклонений.

Эффекты

- **Раньше выявляются риски.** Отклонения по срокам, ресурсам и финансированию.
- **Меньше ручных сверок.** ИИ готовит аналитику и проекты действий.

Проблемы прогнозирования продуктивности в птицеводстве решает ИИ в 1С:ERP Управление птицеводческим предприятием

Проблемы

- Прогноз продуктивности собирается вручную и зависит от человека - это трудоемко, содержит ошибки переноса данных и зависит от опыта конкретного сотрудника.
- Нет раннего предупреждения о недоборе и его причине (корм, микроклимат, здоровье стада).
- Отклонения видны только постфактум - фактическое отставание от норматива зоотехник видит, когда оно уже произошло.
- Планирование логистики и мощностей ведется по грубым оценкам.



Решение: ИИ-прогноз продуктивности сбора яйца по птичникам

- Прогнозирует сбор яйца по категориям: рассчитывает ожидаемый выход товарного и инкубационного яйца с разбивкой по категориям для яичных кроссов.
- Учитывает планы посадки, параметры кросса и вместимость птичников.
- Выполняет раннее предупреждение о недоборе: сигнализирует, если фактическая продуктивность отклоняется от норматива, чтобы успеть скорректировать условия содержания.
- Формирует прогноз по периодам: показывает ожидаемые объемы по неделям и месяцам для планирования мощностей и логистики.

Эффекты

- Выбор оптимального сценария продуктивности по птичникам.
- Сокращение трудозатрат на обработку накопленной истории данных (посадка, яйценоскость, параметры кроссов).

Пользователи

- Зоотехники: выявлять отклонения продуктивности и оперативно корректировать условия.
- Начальники ферм: планирование мощностей, логистики и работы инкубатория на основе прогноза.
- Директор: прогноз - как основа производственных и коммерческих планов, контроля KPI и пр.

Продукты и сервисы совместных предприятий



Bidzaar.
Торговая площадка

Битрикс24. Сайт
и корпоративный портал

RaytecAPS

1С-Курьерика.
Управление собственной
службой доставки

Renga BIM

Таймлист.
ИИ-автопротоколы
совещаний

ДАКОН.
исполнительная
документация

Project Point.
СОД и строительный
контроль

Внедрение технологий информационного моделирования упрощают ИИ-инструменты для Renga

Проблемы

- Разная готовность участников. Проектные организации и заказчики находятся на разных этапах освоения ТИМ, что усложняет совместную работу с цифровыми моделями.
- Дополнительные компетенции. Применение API, разработка скриптов и параметрических компонентов требуют специальной подготовки.
- Наглядное представление решений. Заказчику важно быстро сравнивать проектные варианты и видеть реалистичный облик будущего объекта.

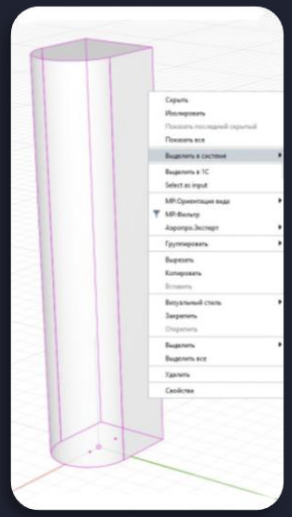


Пример: нейровизуализация на основе модели Renga

Решение: ИИ-инструменты для Renga

- **Создает фотореалистичные изображения на основе видов информационной модели.**
- ИИ-агенты через Renga API. Используют данные объектов модели, создают и корректируют скрипты для операций с ее параметрами.
- Параметрические BIM-компоненты и вариантное проектирование. По техническому описанию генерируют Lua-код и JSON-параметры для Renga STDL.





Эффекты

Нагляднее согласования
Быстрая визуализация и сравнение решений для заказчика.

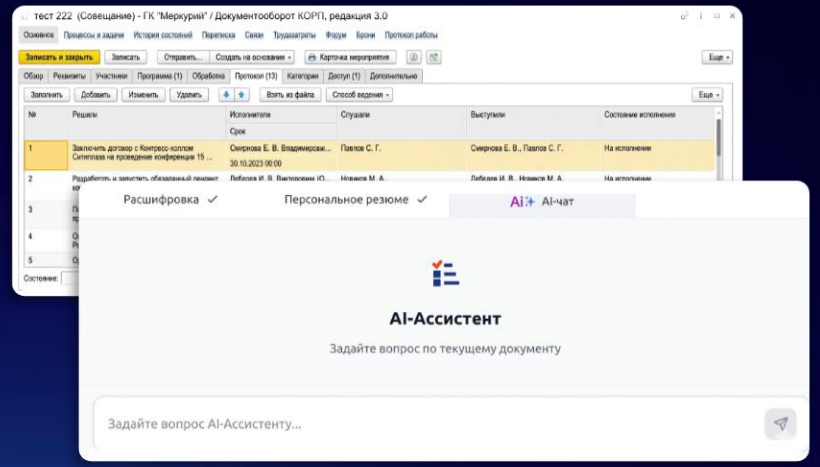
Ниже порог освоения
Автоматизация отдельных операций без самостоятельной разработки кода.

Больше возможностей
Разработка параметрических компонентов и инструментов работы с моделью.

Проблему протоколирования и контроля поручений решает ИИ Таймлист в 1С:Документооборот

Проблемы

- Ручное протоколирование. Расшифровка записи и оформление протокола часами, вместо работы с самим совещанием
- Потерянные поручения. Задачи, сроки и ответственные тонут в «полотне» текста и не доходят до контроля.
- Двойной ввод в 1С:ДО. Решения переносят в мероприятие и поручения вручную - с ошибками и задержкой
- Требования к данным. Записи совещаний нельзя передавать во внешние облака - нужен закрытый контур



Решение: ИИ Таймлист в 1С:Документооборот

- От записи до поручения - одно действие

1	2	3	4	5
Запись	**Расшифровка и резюме**	**Правка**	**Экспорт поручений**	**Поручения у исполнителей**
Бот Таймлист на ВКС или файл офлайн-встречи	Появляются в карточке мероприятия	Ответственный проверяет решения и сроки	В новое или существующее мероприятие	Контроль сроков штатно в 1С:ДО
Таймлист ИИ		Человек	1 действие → 1С:ДО	

- Доступно в закрытом контуре on-premise или в облаке

Эффекты

на 70–90%
ускоряется подготовка протокола

~97% точность транскрибации хорошем звуке

до 20-30% экономия времени участников

Где внедрено

Строительство
ИТ
Образование и СМИ
Производство
Консалтинг
Ритейл и услуги
Корпорации
Гос. организации

Проблему очереди на кассе в столовой решает 1С-Рарус aiКасса

Проблемы

- Долгое обслуживание кассирами гостей в столовых - очереди к кассиру
- Увеличенное время обеда – простой сотрудников
- Повышенная нагрузка на кассиров в пиковые часы
- Простой кассиров в непиковые часы
- Рост затрат на персонал

Решение: 1С-Рарус aiКасса – сервис распознавания блюд

- Быстро и качественно распознает блюда.
- Формирует чек с возможностью изменений.
- Распознает блюда и обучается локально.
- Обучается динамически с каждым чеком.
- Готовый программно-аппаратный комплекс "под ключ"
- Обмен данными с 1С:Общепит

Эффекты

в 2-3 раза ускоряется обслуживания гостей

>95% точность распознавания блюд

до 50% снижаются затраты на персонал

Инновационность и технологичность процесса обслуживания



Проблему сложности качественного анализа больших массивов данных решает ИИ-платформа «ПРОсковья» от 1С ПРО Консалтинг

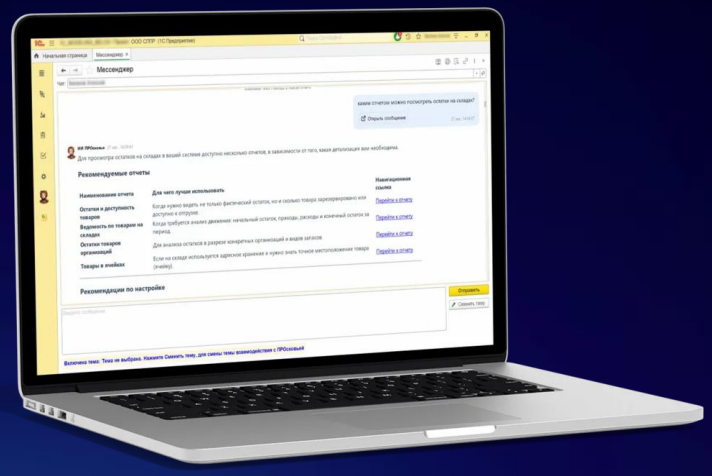
Проблемы

- Сложность анализа больших баз данных.
- Трудоемкость обновления классификации магазинов и товарной матрицы.
- Сложность формирования запросов без знания бухгалтерской терминологии.
- Неполное извлечение скрытых закономерностей из отчетности.

Решение: ИИ ПРОсковья — платформа ИИ-агентов для 1С

- Функционирует на базе LLM, формирует рекомендации по отчетности.
- Обеспечивает взаимодействие с данными на естественном языке.
- Предоставляет бизнес-рекомендации.
- Развертывается в закрытом контуре.
- Совместима с конфигурациями 1С.





Эффекты

- до 25 % увеличивается объем продаж
- Повышение оборачиваемости товаров
- Снижение товарных остатков
- Снижение нагрузки на аналитика

Где внедрено

- Торговая сеть «Конкор Оптика»: 20 магазинов, медицинский центр, 16 000+ активных позиций.
- «1С:Управление торговлей» с отраслевой доработкой. Решаемая задача: анализ данных, обновление классификации магазинов, пересортица товарной матрицы.

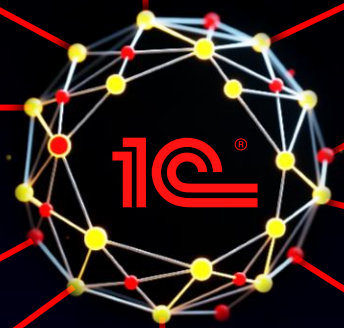
Партнеры 1С в экосистеме 1С

1С:Франчайзи
8592

Франчайзи
1С:БухОбслуживание
1275 (+6%)

Центры разработки - 51

Центры компетенции:
- бюджет - 153
- образование - 72 (+1%)
- медицина - 117 (+3%)
- документооборот – 282 (+18%)
- КЭДО – 411
- CRM - 31 (+35%)



Центры 1С:КОРП - 242 (+10%)

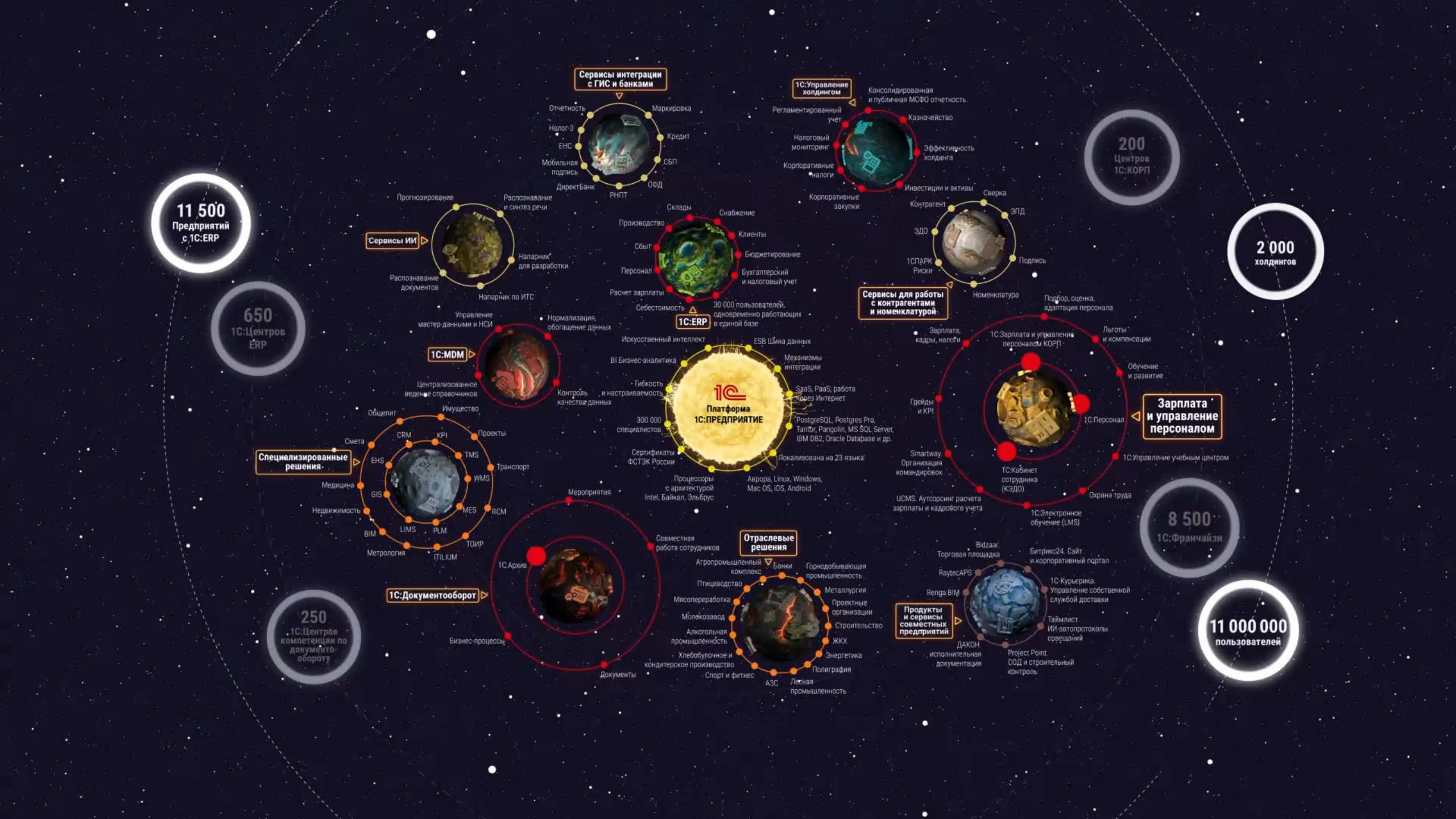
Сеть 1С:Центры ERP - 672,
со статусами:
1С:Центр ERP - 132 (+3%)
Производство - 100 (+8%)
Торговля - 73 (+12%)
Строительство - 28 (+33%)
Сельское хозяйство - 20

Центры компетенции
заказчиков (ЦКЗ) - 13

Мультивендорные
компании - 100

1С:Консалтинг - 572 (+4%)
организаций, из них
1С:Консалтинг. Управленческий -
374 (+6%) и 1С:Консалтинг.
Бухгалтерский - 407 (+5%)

Сеть 1С:Центры MDM – 51 (NEW),
со статусами:
1С:Центр MDM - 10
Кандидат в 1С:Центр MDM - 41


11 500
Предприятий
с 1С:ERP
650
1С:Центров
ERP
250
1С:Центров
компетенции по
документо-
обороту
200
Центров
1С:КОРП
2 000
холдингов
8 500
1С:Франчайзи
11 000 000
пользователей
Сервисы интеграции
с ГИС и банками
Отчетность
Маркировка
Налог-3
Кредит
ЕНС
СБП
Мобильная
подпись
ДиректБанк
ОФД
РНПТ
1С:Управление
холдингом
Консолидированная
и публичная МСФО отчетность
Регламентированный
учет
Казначейство
Налоговый
мониторинг
Эффективность
холдинга
Корпоративные
налоги
Инвестиции и активы
Корпоративные
закупки
Сервисы ИИ
Прогнозирование
Распознавание
и синтез речи
Напарник
для разработки
Распознавание
документов
Напарник по ИТС
Склады
Снабжение
Производство
Клиенты
Сбыт
Бюджетирование
Персонал
Бухгалтерский
и налоговый учет
Расчет зарплаты
Себестоимость
1С:ERP
30 000 пользователей,
одновременно работающих
в единой базе
Контрагент
Сверка
ЭПД
ЭДО
1СПАРК
Риски
Подпись
Номенклатура
Сервисы для работы
с контрагентами
и номенклатурой
1С:MDM
Управление
мастер-данными и НСИ
Нормализация,
обогащение данных
Централизованное
ведение справочников
Контроль
качества данных
Искусственный интеллект
ESB Шина данных
BI Бизнес-аналитика
Механизмы
интеграции
Гибкость
и настраиваемость
SaaS, PaaS, работа
через Интернет
300 000
специалистов
PostgreSQL, Postgres Pro,
Tantor, Pangolin, MS SQL Server,
IBM DB2, Oracle Database и др.
Платформа
1С:ПРЕДПРИЯТИЕ
Сертификаты
ФСТЭК России
Локализована на 23 языка
Процессоры
с архитектурой
Intel, Байкал, Эльбрус
Аврора, Linux, Windows,
Mac OS, iOS, Android
Подбор, оценка,
адаптация персонала
Зарплата,
кадры, налоги
1С:Зарплата и управление
персоналом КОРП
Льготы
и компенсации
Обучение
и развитие
Грейды
и KPI
1С:Персонал
Зарплата
и управление персоналом
1С:Управление учебным центром
Smartway.
Организация
командировок
1С:Кабинет
сотрудника
(КЭДО)
Охрана труда
UCMS. Аутсорсинг расчета
зарплаты и кадрового учета
1С:Электронное
обучение (LMS)
Специализированные
решения
Общепит
Имущество
Смета
CRM
KPI
Проекты
EHS
TMS
Транспорт
WMS
Медицина
GIS
MES
RCM
Недвижимость
BIM
LIMS
PLM
ТОИР
Метрология
ITILIUM
Мероприятия
Совместная
работа сотрудников
1С:Архив
1С:Документооборот
Бизнес-процессы
Документы
Отраслевые
решения
Агропромышленный
комплекс
Банки
Горнодобывающая
промышленность
Птицеводство
Металлургия
Мясопереработка
Проектные
организации
Молокозавод
Строительство
Алкогольная
промышленность
ЖКХ
Хлебобулочное и
кондитерское производство
Энергетика
Спорт и фитнес
Полиграфия
АЗС
Лесная
промышленность
Bidzaar.
Торговая площадка
Битрикс24. Сайт
и корпоративный портал
RaytecAPS
1С:Курьерика.
Управление собственной
службой доставки
Renga BIM
Таймлист.
ИИ-автопротоколы
совещаний
Продукты
и сервисы
совместных
предприятий
ДАКОН.
исполнительная
документация
Project Point.
СОД и строительный
контроль

Пользователи

2 140 лучших кейсов корпоративной автоматизации и цифровизации на сайте конкурса «1С:Проект года»: https://eawards.1c.ru/
Более 100 номинаций, в 2026 в конкурсе участвовало 339 проектов.
Опубликованные кейсы с ИИ:

Модернизация мастер-системы 1С:MDM (версия 2.5) в ГК "Сегежа"
ПАО "Сегежа Групп"
2 361 АРМ
Исполнитель: ООО "Сегежа Цифровые
15 оценок 1 комментарий

Внедрение системы электронного документооборота с применением
АО "Корпорация "Тактическое
1 000 АРМ
Исполнитель: "ТРВ-Инжиниринг",
67 оценок 0 комментариев

Медицинский центр "Медицея" из ТОП-100 российских клиник перешел
ООО "УК "Медицея"
285 АРМ
Исполнитель: "1С:Первый Бит,
20 оценок 0 комментариев

Разработка методологии НСИ и внедрение решения 1С:MDM в ГК
ООО "Славянск Эко"
150 АРМ
Исполнитель: "IBS"
92 оценки 0 комментариев

Создание цифровой среды в "Арктик Катеринг Сервис" для оказания услуг
ООО "Арктик Катеринг Сервис"
113 АРМ
Исполнитель: "1С-Рарус"
118 оценок 0 комментариев

Комплексная автоматизация флексотипографии. Внедрение MES-
ООО "Санрайз"
62 АРМ
Исполнитель: "Армекс Информационные
45 оценок 0 комментариев

Внедрение цифровой системы управления персоналом на базе
ООО "ТаграС-РС"
51 АРМ
Исполнитель: ГК "АиБ + ЭРИКОС"
1343 оценки 17 комментариев

Интеллектуальная автоматизация жизненно важных поставок: создание
ООО "Алексион Фарма"
50 АРМ
Исполнитель: "Атос АйТи Солюшенс энд
112 оценок 0 комментариев

"1С:LIMS КОРП" на страже золотого запаса страны: как за полгода
АО "Приокский завод цветных
15 АРМ
Исполнитель: "1С:Апрель Софт"
172 оценки 16 комментариев

Цифровая экосистема вокруг ERP

1С:ERP

для обеспечения выпуска необходимой продукции
точно в срок,
требуемого качества
при минимальных затратах

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Прогнозирование, распознавание документов, речевые технологии и др.

ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

Анализ изделий, производства и строительства в 3D с VR/AR технологиями

БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

Аналитика и визуализация данных с использованием BI-системы «1С:Аналитика»

ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

Планирование и управление производством в реальном времени с использованием IIoT, системы прослеживаемости с RFID

ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ

Цифровое представление физических объектов и процессов в промышленности, сельском хозяйстве и строительстве

МОБИЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Мобильный ввод данных с использованием датчиков

ЧАТ-БОТЫ

Общение с пользователями через мессенджеры, телефонию, подсистему взаимодействия «1С:Предприятия»

150 решений 1С

164 цифровых кейсов

59 внедрений

ПРОЕКТ ГОДА

SOLUTIONS.1C.RU/DIGITAL

Реальный эффект от цифровизации

	Показатель эффективности	Проекты до 199 АРМ	Проекты от 200 АРМ
Эффективность и оперативность	Рост прибыли	12%	8%
	Ускорение обработки заказов	38%	35%
	Сокращение сроков исполнения заказов	22%	19%
	Сокращение операционных и административных расходов	15%	14%
Запасы и производство	Снижение объемов материальных запасов	17%	13%
	Сокращение расходов на материальные ресурсы	13%	11%
	Снижение производственных издержек	14%	13%
	Снижение себестоимости выпускаемой продукции	9%	8%
	Увеличение объема выпускаемой продукции	21%	15%
	Рост производительности труда в производстве	19%	15%
	Сокращение длительности простоев оборудования	20%	15%
	Снижение производственного брака	15%	18%
Оборотные средства	Рост оборачиваемости складских запасов	20%	15%
	Сокращение дебиторской задолженности	13%	14%
Трудозатраты и отчетность	Сокращение трудозатрат в различных подразделениях	22%	20%
	Ускорение получения управленческой отчетности	80%	50%
	Ускорение подготовки регламентированной отчетности	51%	49%

Данные по 691 опубликованному проекту внедрения ERP-решений «1С» с экономическими показателями, подтвержденными клиентами

ФИРМА "1С"

Сервисов и решений с ИИ у нас больше, чем я успел показать, подробнее о них:



WWW.1C.RU/BF

ПРИГЛАШАЮ НА НАШ СТЕНД, СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Нестеров Алексей
nesa@1c.ru