Циан

Как ИИ меняет требования к цифровым продуктам, процессам и компетенциям

опыт Циана



Максим Радюков,
директор по информационным технологиям Циана

Циан – ведущая цифровая платформа операций с недвижимостью

~20 млн
уникальных пользователей в месяц

~2,1 млн
актуальных объявлений

99%
чистота базы объявлений

25 лет
экспертизы

15,2 млрд руб.
выручка за 12 месяцев 2025 года выросла на 16,7%

Топ-15
крупнейших сайтов недвижимости в мире по версии Similarweb

1 000+
сотрудников

№1 💗
proptech в инклюзии:
~6 тыс. новых объявлений в день содержат параметры, важные для людей на колясках

Мировые тренды

Циан

1

В Shopify команды обязаны **доказать, что ИИ не может выполнить задачу**, прежде чем запрашивать расширение штата

2

Google агрессивно наращивает найм ИИ-инженеров: **30% кода генерируется ИИ**

3

Klarna заморозила найм в конце 2023, развернула ИИ-ассистента и **сократила штат на 40%**. Качество сервиса упало, и компания **начала заново нанимать людей**

4

Исследование METR: 16 опытных опенсорс-разработчиков с использованием ИИ выполнили задачи **на 19% медленнее**. При этом сами разработчики рассчитывали ускориться **на 24%**



Метрики эффективности

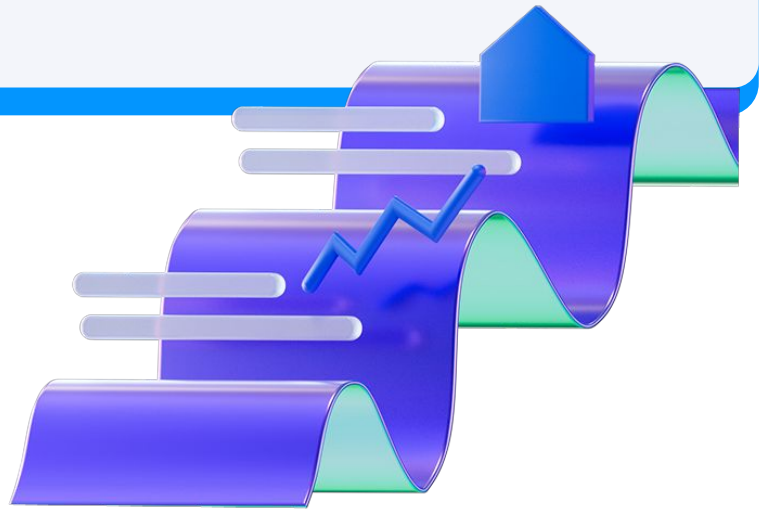
Циан

Deployment Frequency

как часто изменения выходят в продакшен

Объём PR

объём кода задачи



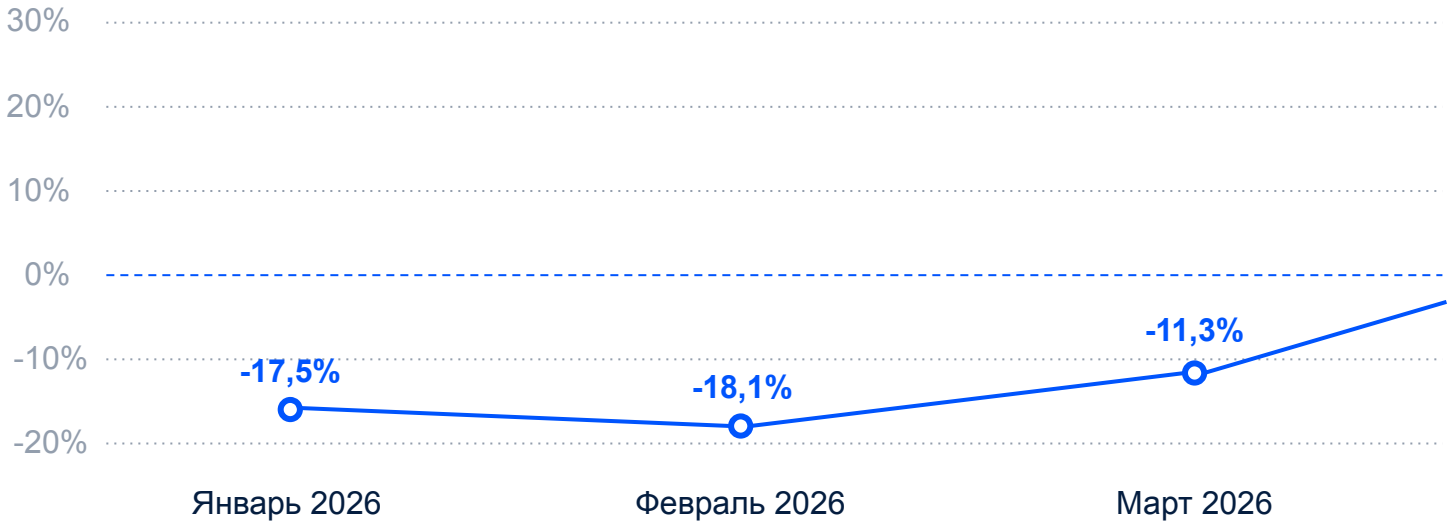
Change Failure Rate

процент релизов, вызвавших сбой или откат

Мы начали централизованно внедрять лицензии

Циан

Δ темпа к базе 2025 года



Доступ к ИИ ≠ рост производительности

Циан

33% сотрудников:
производительность
↑ на 20%+

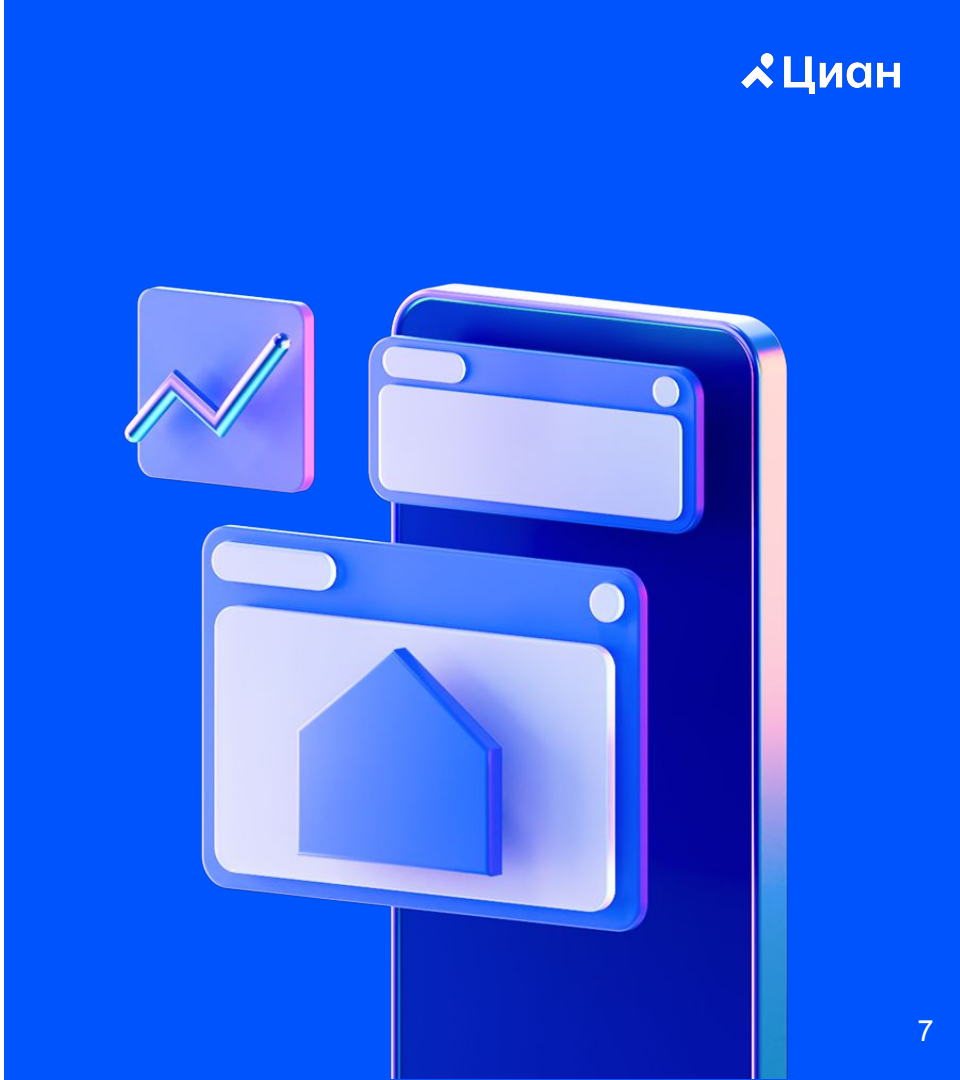
21% сотрудников:
производительность
↓ на 20%+

46% сотрудников:
без изменений



Начали работать над

- культурой
- инструментами
- безопасностью
- платформой



После внутренней работы

Циан

41,4% сотрудников:
производительность
↑ на 20%+

14,5% сотрудников:
производительность
↓ на 20%+

44,1% сотрудников:
без изменений



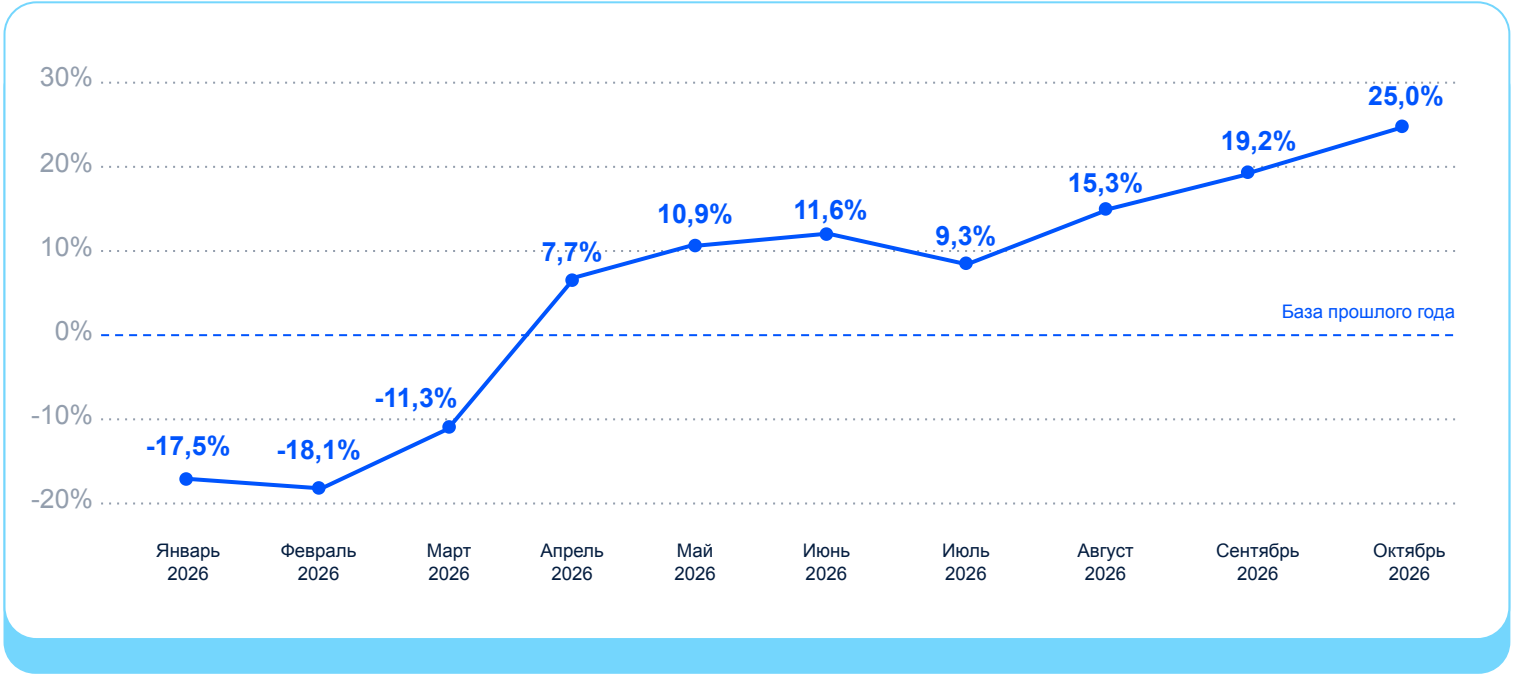
Как изменилась производительность: Deployment Frequency

Циан

25%

Δ темпа к базе 2025 года

Δ темпа к базе — динамика текущего года

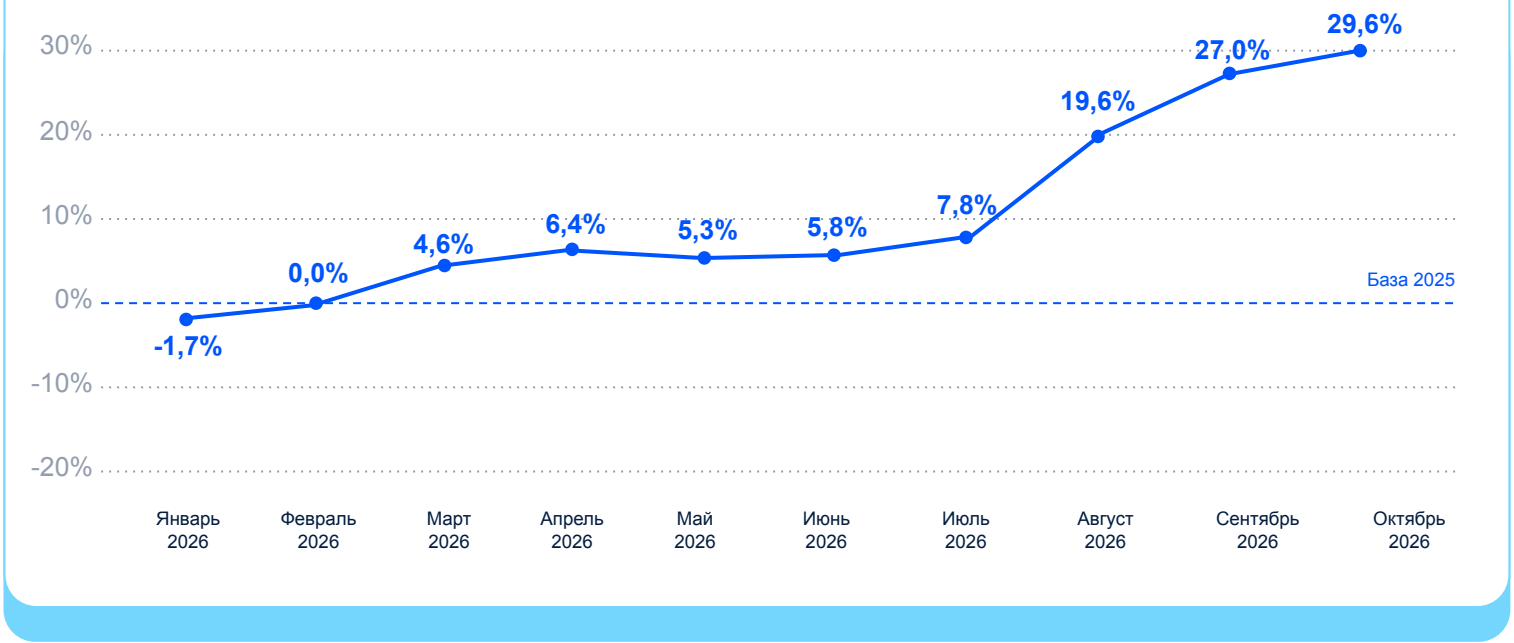


Размер единицы поставки: объём PR

29,6%

Δ среднего размера PR к базе 2025 года

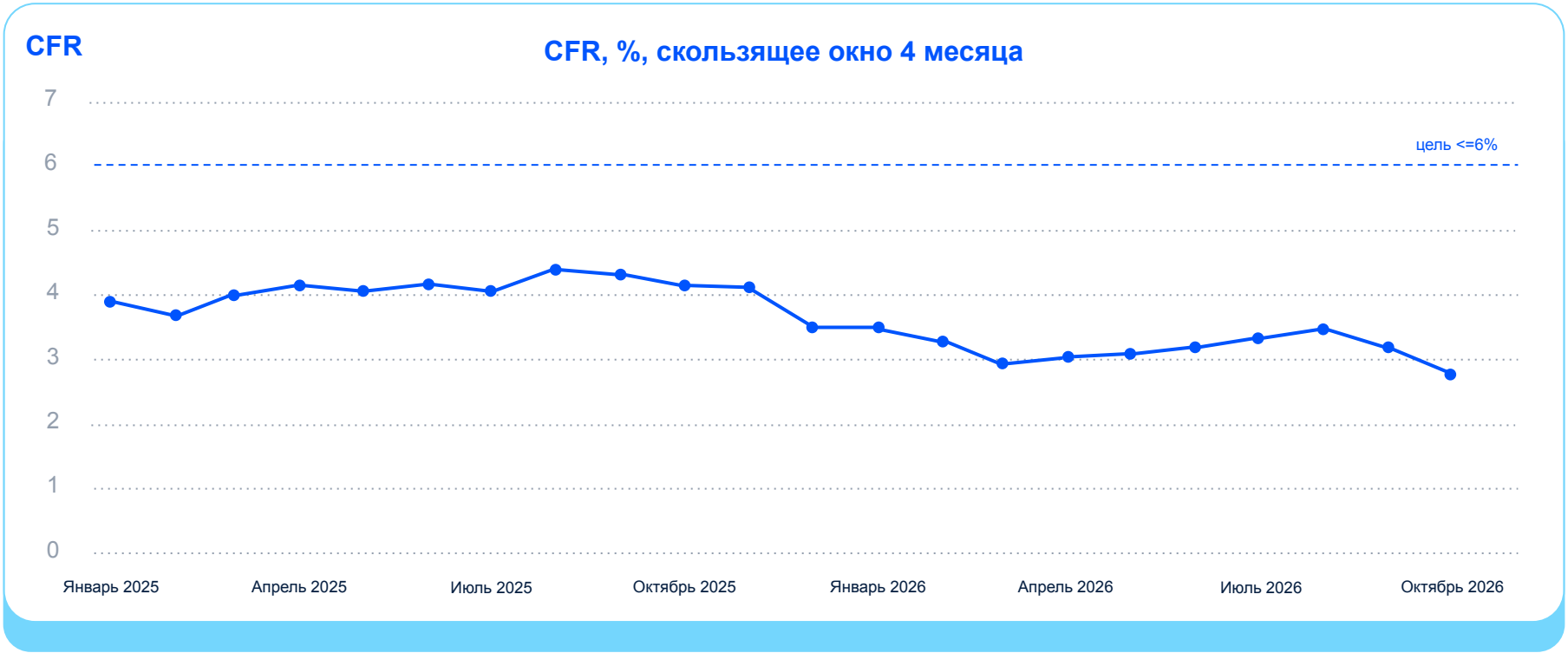
Δ среднего размера PR к базе — динамика текущего года



Процент сбоев: Change Failure Rate

Циан

6 — очень хороший международный показатель. Чем меньше, тем лучше



А что дальше?



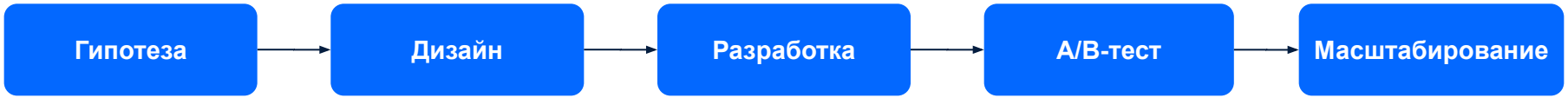
AI SDLC

Агентский цикл разработки программного обеспечения

Текущий процесс разработки

Циан

Сегодня создание новой фичи занимает недели или месяцы

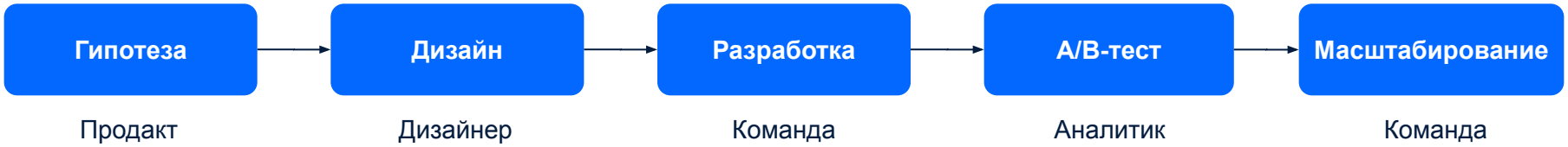


Продакт	Дизайнер	Команда	Аналитик	Команда

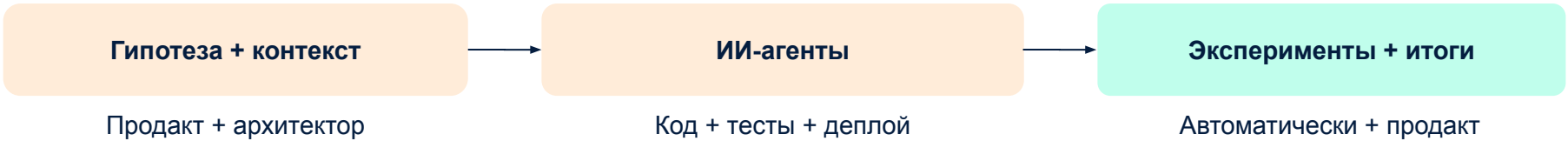
Агентский цикл разработки

Циан

Сегодня создание новой фичи занимает недели или месяцы



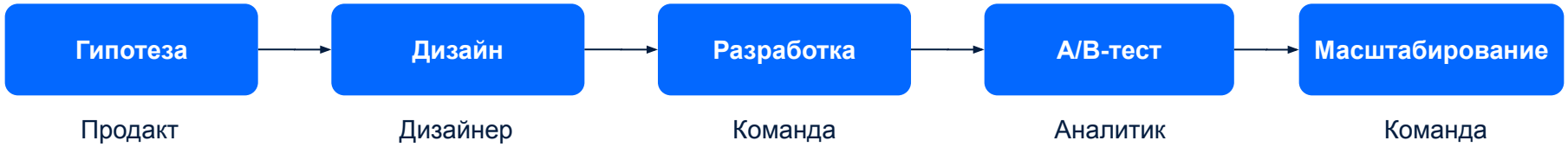
Этап 1: создание новой фичи занимает дни



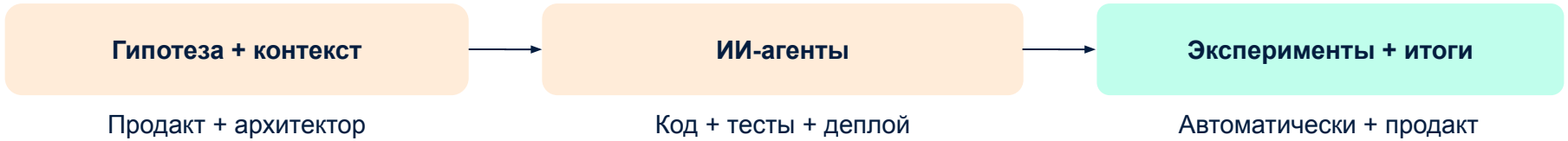
Агентский цикл разработки

Циан

Сегодня создание новой фичи занимает недели или месяцы



Этап 1: создание новой фичи занимает дни



Этап 2: создание новой фичи занимает часы



Продакт валидирует и корректирует вектор

Сократится ли число разработчиков после ИИ-трансформации?

Сократится ли число разработчиков после ИИ-трансформации?

— Их нужно будет больше

Циан

Так можно создавать до 95% продуктов. Но оставшиеся 5% — ключевые: они потребуют высокого уровня инженерной экспертизы



Изменение требований к ИТ-компетенциям

- Обучение работе с ИИ
- Матрица ИИ-зрелости
- ИИ в найме



Циан

А что по безопасности?



ИИ в информационной безопасности

1. Технологическая независимость
2. Пентесты и сканирование инфраструктуры с помощью ИИ
3. ИИ-помощник по безопасности
4. ИИ-агенты безопасности, проверяющие код



Ещё ИИ

Кейсы применения ИИ в Циане

Циан

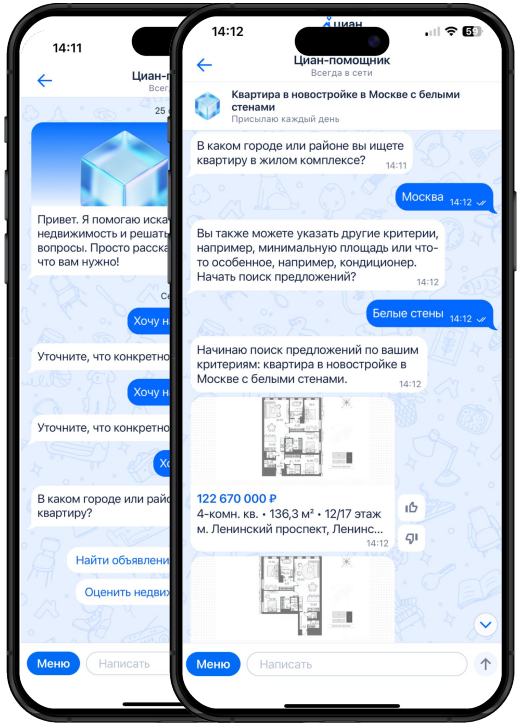
Умный поиск

- **28%** целевых рекомендаций на платформе подбирает ИИ
- **12%** рост количества лидов за счёт улучшения алгоритма рекомендаций в 2025 году

Циан-помощник

ИИ-сервис для поиска недвижимости и консультаций. Аудитория: **7 млн** человек

- **~70%** просматривают все рекомендации, **30%** совершают действия



Модерация

- Ежедневно ИИ обрабатывает **100 тыс.** объявлений, тысячи чатов и жалоб. **95%** жалоб обрабатывается автоматически
- Время рассмотрения сократилось до **3 минут**

ИИ-платформа

Единая внутренняя платформа генеративного ИИ для всей компании, которая помогает быстрее запускать ИИ-кейсы и безопасно работать с данными

Вместо итога

Результаты внедрения ИИ в Циане

Циан

91%
разработчиков
используют ИИ

75%
кода
пишет ИИ

1. **Доступ к ИИ ≠ рост производительности**
2. **ИИ работает как усилитель**
3. **По мере проникновения ИИ, инженеров нужно будет больше**
4. **Внедрение нужно начинать с культуры и метрик эффективности**

