От цифровых проектов к росту производительности Что генеральный директор ждёт от ИТ и ИИ



СВЯТОСЛАВ ВИЛЬК

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ООО «ХОЛДИНГ АКВА»

ХОЛДИНГ АКВА

О КОМПАНИИ «ХОЛДИНГ АКВА»

ХОЛДИНГ АКВА

6
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПЛОЩАДОК

1000
СОТРУДНИКОВ

23
СТРАНЫ ЭКСПОРТА

27
СКВАЖИН

340
МЛН БУТЫЛОК В ГОД

11
КМ МИНЕРАЛОПРОВОД «НАРЗАН»









«Холдинг Аква» — крупнейший на Юге России производитель минеральной воды и её ведущий экспортёр в стране. Единственный в мире производитель вод «Ессентуки №4», «Ессентуки №17» и «Нарзан». Крупнейший налогоплательщик в СКФО.

ИИ ≠ НЕЙРОСЕТИ



ХОЛДИНГ АКВА

ИИ не заменяет человека, а дополняет, расширяя инструментарий, это:

ИНСТРУМЕНТ

ХОЛДИНГ АКВА

Эффект от применения ИИ как инструмента =

«больше задач за единицу времени»

ИЛИ

«сэкономленное время»

в нашем менталитете скорее первое

ХОЛДИНГ АКВА

Для большинства классических компаний
(не ИТ, не в сфере платформенной экономики),
за исключением крупнейших, каждый
сотрудник это человек-оркестр

ИИ значимых эффектов не даст

Когда на дворе золотая лихорадка, нужно не золотом заниматься, а продавать кирку



ХОЛДИНГ АКВА

Идеальный подход:

Карта рутинных процессов → Карта автоматизации

↓

Автоматизация с применением ИИ

+ отдельный фасилитатор-визионер внутри на уровне ЗГД

ХОЛДИНГ АКВА

Реальность: лоскутный принцип + воронка и все повесили на ИТ

Амбассадорство VS **Кто не с нами, тот против нас**

Направление инициативы

Корпоративные системы и процессы	22
ИИ и аналитика	20
Производство и логистика	7
Инфраструктура и ИБ	5

Воронка статуса инициатив

Применяем	15
Пилоты	2
В работе/подготовке	25
Рассматривали/оценивали	12

ВСЕГО 54

ХОЛДИНГ АКВА

КЕЙС: НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

01 Задача

Нормализация и обогащение нормативно-справочной информации

02 Безопасный старт

Справочники без конфиденциальных данных, проверка по открытым источникам

03 Контроль качества

Данные используют другие системы и подразделения

оптимизация человеко-часов на 41,2%

ускорилась работа
на выбранных задачах со справочниками

КЕЙС: ИИ-ПОСТАНОВЩИК ЗАДАЧ ПО ИТОГАМ ВКС

Что помогает зафиксировать ИИ

Принятые решения

Поручения по итогам обсуждения

Ответственных

Сроки выполнения

ИИ структурирует договорённости и помогает увидеть, что осталось несогласованным

ПРОЕКТЫ:

ХОЛДИНГ АКВА

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ СПРОСА

Точность прогноза продаж
по SKU, регионам и клиентам

MVP завершён



ожидаем повышение точности планирования и, как результат, рост выручки при повышении управляемости затратами

PROCESS MINING

Процессная аналитика

Выявление узких мест, отклонений, повторных операций и потерь времени по данным информационных систем

MVP завершён



ожидаем повышение эффективности процессов за счет выявления узких мест и оцифровки отклонений от базового бизнес-процесса

Следующий этап для обоих проектов — оценка масштабирования

ВАЖНО:

ХОЛДИНГ АКВА

Не забывать про безопасность

делать свой firewall, чтобы не нарушать конфиденциальность данных, но сотрудника ты никогда не проверишь



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

ХОЛДИНГ АКВА



СВЯТОСЛАВ ВИЛЬК

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «ХОЛДИНГ АКВА»