

ЕДИНЫЙ КЛИЕНТ В ГРУППЕ ВТБ: ВЧЕРА • СЕГОДНЯ • ЗАВТРА

ВЧЕРА

2019 год — мы осознали, что требуются перемены!

Минусы CRM-системы:

- ✓ иностранная
- ✓ стала дорожать
- ✓ долгое внедрение

ОТСУТСТВИЕ
 ГИБКОСТИ
 ДЛ Я БИЗНЕСА

ВЧЕРА



Приняли решение создать собственную систему

которая отвечает целям бизнеса
и решает задачи по построению взаимоотношений с клиентом

ВЧЕРА



В рамках омниканальной платформы были созданы соответствующие модули

управление
отношениями

пайплайн


отчетность

лидогенерация

аналитический

бизнес-
планирование

прочие...


КЛИЕНТСКИЙ
внесен в реестр
отечественного ПО

СЕГОДНЯ



2023 год

СЕГОДНЯ



Не просто система для банка ВТБ — система для всей группы ВТБ

более

20

УЧАСТНИКОВ

26

СТРАН

СПЕКТР УСЛУГ
ДЛЯ ВСЕГО
ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА

более **1** МЛН
ЮР ЛИЦ

СЕГОДНЯ



ВТБ на рынке позиционируется как Группа ВТБ

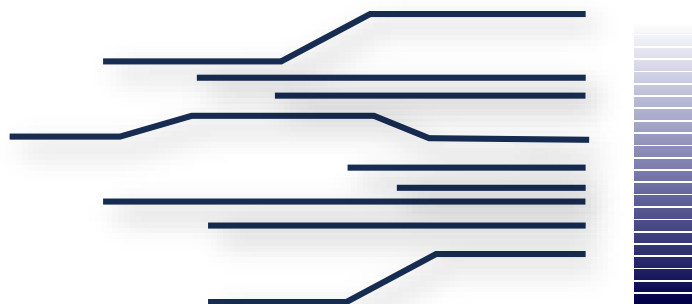


СЕГОДНЯ



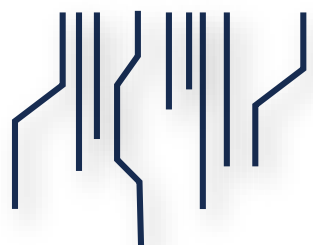
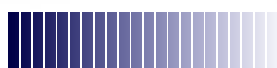
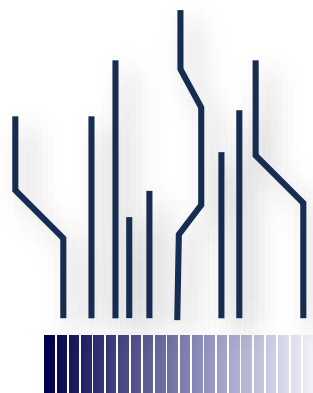
ИДЕНТИФИЦИРОВАН

*Данные клиента
не соответствуют ФНС / МВД*



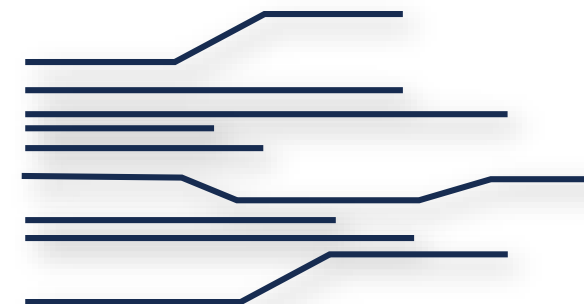
*Данные клиента под сомнениями
и / или их актуальность
не подтверждалась более 1 года*

ИДЕНТИФИЦИРОВАН



ИДЕНТИФИЦИРОВАН

*Данные клиента
полные и актуальные*



*Данные клиента были приняты
без личного присутствия
представителя и / или не сформированы
формы самосертификации*

ИДЕНТИФИЦИРОВАН

СЕГОДНЯ



Мы сокращаем рутинные процессы Клиента!

Интеграция с государственными сервисами и информационно-аналитическими системами:



**ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО**
ГОСУСЛУГИ



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА**
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ



**Федеральная служба
государственной статистики**



**Федеральная
таможенная служба**



СПАРК

КонтурФокус

ПРАВО RU

и другие

ЗАВТРА

20XX год

**Управление
данными
компании**

- ✓ быстро
- ✓ просто
- ✓ без документов

ГОСУДАРСТВО
СТАЛО ИДТИ
В ЭТОМ НАПРАВЛЕНИИ



Банк России



Минцифры
России

СПАСИБО!

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Данный материал подготовлен Банком ВТБ (ПАО) (далее – «Банк»). Банк зарегистрирован в Российской Федерации (государственный регистрационный номер 1027739609391) и регулируется Центральным банком Российской Федерации. Эта информация предоставляется Банком исключительно в ознакомительных целях и предназначена исключительно для использования предполагаемыми получателями. Данное сообщение не является побуждением или предложением купить / продать ценные бумаги или заключить договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, и любые цены, содержащиеся в этом сообщении, являются индикативными, если не указано иное. Банк не является инвестиционным советником и не осуществляет инвестиционное консультирование или предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций получателям или любым другим лицам в соответствии с Федеральным законом «О рынке ценных бумаг» от 22.04.1996 № 39-ФЗ (с изменениями и дополнениями). Получатели должны провести собственную независимую оценку, прежде чем принять решение о том, следует ли вкладывать средства в ценные бумаги или заключать договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, упомянутые в данном материале.

Любая информация или мнения, содержащиеся в данном документе, были собраны или получены Банком из общедоступной информации, источников. Любые высказанные мнения отражают только личную оценку автора(ов) и не обязательно отражают точку зрения Банка и/или его аффилированных лиц (совместно именуемых «Группа ВТБ»). Все мнения и оценки приведены на дату предоставления материала и могут быть изменены.

Компании Группы ВТБ ведут и стремятся вести бизнес с компаниями, ценные бумаги которых упоминаются в коммуникации с инвесторами, и, как следствие, может возникнуть конфликт интересов. Несмотря на то, что при подготовке данного материала были предприняты все усилия, ни один сотрудник, директор, должностное лицо, агент или консультант какого-либо члена Группы ВТБ не дает и не делает никаких заявлений, гарантий или обязательств, будь то прямых или косвенных, явных или подразумеваемых, и не принимает никакой ответственности за достоверность, точность или полноту информации, изложенной в данном материале. Ни один из членов Группы ВТБ не обязан обновлять или изменять данное сообщение или иным образом уведомлять получателя об этом в случае, если какой-либо вопрос, изложенный в данном документе, или любое из изложенных здесь мнений, прогнозов или оценок, изменится или впоследствии станет неточным. Кроме того, прошлые результаты не свидетельствуют о будущих результатах. Получатели заявляют, что они ознакомились с сообщением и понимают и принимают все риски изложенные в нем и влияющие на любые сделки.