

Альфа-Капитал IT

ТРАНСФОРМАЦИЯ, ВЫЗОВЫ
И РЕШЕНИЯ — 2023

Федор Лежнев, IT-директор УК «Альфа-Капитал»





ЕЖЕГОДНАЯ
ИСТОРИЯ
ОДНОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ

Цифры и факты



30 лет
на рынке



900 тыс.
рыночных клиентов*



№ 1 на рынке
ДУ физлиц**

№ 2 на рынке
ПИФ**

*Без учета исторических пащиков ИПИФ «Альфа Капитал» (1,04 млн клиентов).

**По состоянию на 30.10.2023.

СКВОЗЬ КРИЗИС



Бизнес

2021

Можем
x10 операций?

2022

Изменение
бизнес
модели?

2023

Новые продукты,
много и часто!



IT

Рост команды

Бэк

Стабильность

Риски команды

Бюджет

Импорт
замещение

Регуляторные
изменения

Фронт

Торговые
сервисы

Бизнес-взгляд на IT

**Что нового
классного**

Эффективность

Стоимость

Надежность

**Как оценить
IT?**

Эффективность — уже было сделано

1

Оргструктура

e2e команды

PO
Разработка
Аналитика
Тестирование
Поддержка
DevOps

Центры компетенций

2

Самостоятельность

Инициатива
Знание технологий
Знание бизнес-области

3

Культура

Сквозная
ответственность
за результат

Приходим с решением,
не с проблемой

Амбиции

Эффективность — **новое**

1

Оргструктура

НЕТ
проектного офиса

НЕТ
команд и комитетов
с контрольной
функцией

2

Самостоятельность

Проекты ведут **СТО**

Спринты по центрам
компетенций

Снижение **взаимных**
зависимостей

3

Культура

Совместные
не формальные
мероприятия IT
и бизнеса

В формировании
бизнес бэк лога
участвует IT

Эффективность — инструменты

GitOps

ArgoCD

- НЕТ деплоя руками
- Конфигурации и среды в коде
- Автоматический контроль

Contract First

OpenAPI

- Стандарт OpenAPI
- Сначала API, потом сам сервис
- Совместимость версий

Dev Portal

Backstage

- Тех. радар
- Централизованное управление сервисами
- Вся информация под рукой
- Автосбор информации

Тем временем «под капотом» — надежность

Кеширование и
контроль данных
на фронтах

Ответственность
СТО
&
РО

DevOPS
и поддержка
=
часть команды

Асинхронное
взаимодействие

20–30%
на тех. долг

Отказоустойчивость
и инвестиции
в инфраструктуру

Детальный
открытый анализ
сбоев

Как **бизнес** оценивает IT

\$

OKR
на квартал

Сбои

Проекты
NPS*

Правление
NPS*

PO
NPS*

используем **простые** метрики

Результаты — 2023



+50%

**Стабильность
сервисов**



8,9/10

**NPS*
Проектов**



8/10

**NPS*
Правления**

Лучший мобильный и веб-кабинет

Мобильное приложение



Лучшее мобильное приложение для инвестиций

№ 1 в рейтинге УК по функциональности мобильного приложения

№ 1 в рейтинге УК по функциональности личного web-кабинета*



— скачайте в [AppStore](#) или [Google Play](#)



