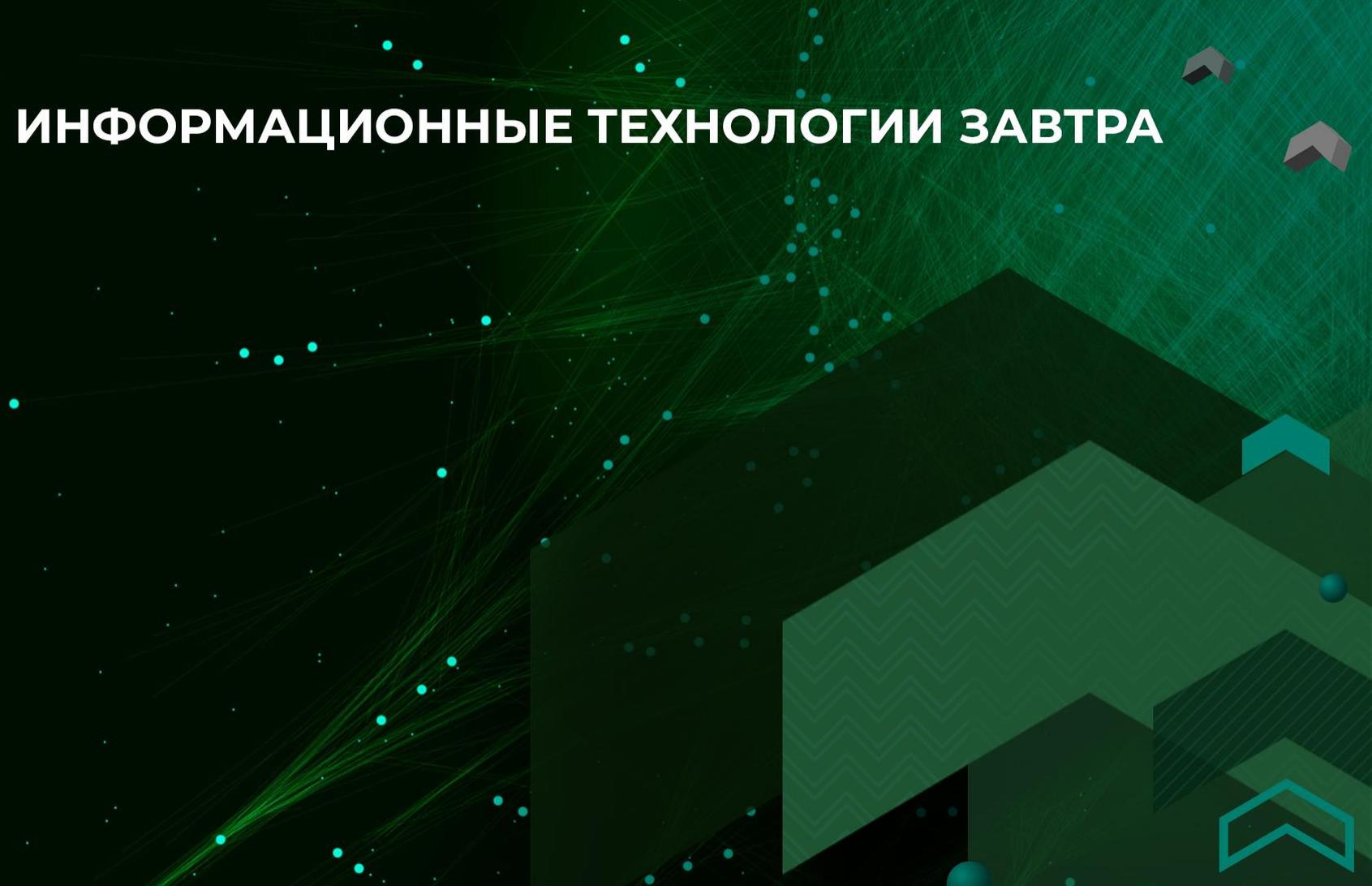


ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА



Agile или конвейер

ИТ Директор
Батай Илья

Что есть в мире?



Все такое
работающее...

Все нужно!

И побольше,
побольше!..

Что есть у нас

ОПЕРАЦИОННЫЕ

Руководитель mid-lvl

- Ответственный
он же
- Методолог
он же
- Аналитик
он же
- Рабочая лошадка

БИЗНЕС

Проектный / Дизайн-офис

- Единый заказчик
- «Толкатель» задач
- Контролер сроков
- Координатор с бизнесменами

ПОЧТА
YOUTRACK
EXCEL

ИТ

ИТ-лидер направления

- 1-6 кросс команд
- Разработчик, системный аналитик, тестировщик, архитектор, дизайнер

Задачи

Демо, релизы

Обсуждения задач, квартальные и спринтовые планы

Как это классифицировать?

Waterfall?
Почти да!



Проекты?
Да!



ITSM:CHG?
Да!



- Продукты
- ТЗ
- DueDate
- Ресурсный план
- UAT
- Кросс-Команды
- Product Owner
- Sprint
- Гибкий план
- Минимум документов



Agile?
Да!



Scrum?
Да!



Kanban?
Да!



Продуктовый
подход?
Да!

Что не так?



Сделан скачок. Есть:

- Ит-решения
- Развитие продуктов
- Сильные команды

Оптимальность

СКОРОСТЬ

(Изменения, приоритеты, сдвиги)

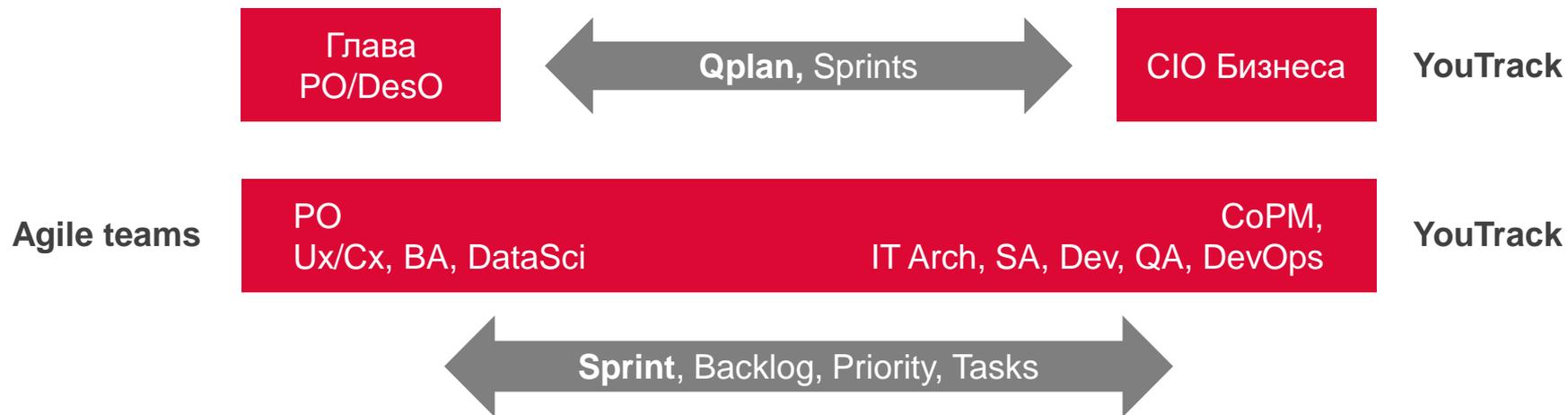
ПРОЗРАЧНОСТЬ

(Ресурсы, загрузка, стоимость)

ФИНРЕЗ

(Фокус на ИТ-продукт)

ИТ и Бизнес: продуктовый подход



1. Бизнес-продукто-ориентированный подход
2. В Бизнесе специалисты: бизнес-аналитики, Cx/Ux, Product Owner, Chief PO
3. Нехватку специалистов закрывать постепенно: учить, растить, нанимать
4. Роль «владельца продукта» ИТ должно уступить бизнесу

ИТ и Бизнес: конвейер



1. Для не-бизнес подразделений
2. Для бизнеса: связь «бизнес-цель и доходы – задачи, приоритеты» на бизнесе
3. «Иллюзия» упрощения для бизнеса. Хотя управление командой в ИТ
4. Декомпозиция и управление разработкой в ИТ. Прозрачность планов и дисциплина их выполнения

Банковская группа



ИТ банковской группы

- Мощная команда: 7 департаментов в 6 юр. лицах
- Награды и призовые места в рейтингах
- ТОП HR IT Бренд Екатеринбурга
- Выполнение KPI на 90–95%
- Продуктовые agile-подходы

По состоянию на конец 2022 г:
7 независимых департаментов ИТ,
25.3% от численности банковской группы

 **синара банк**

газэнерго > банк

Банковская инфраструктура, саппорт пользователей и решений, развитие «коробочных» решений, заказчик и владелец продукта.

«СКБ Онлайн»

Центры компетенции In-house разработки. Развитие банковских продуктов.

SKB > LAB

R&D разработка. Создание новых ИТ продуктов для Банковской Группы, ТМК, Группы Синара и внешнего рынка.

 **синара**
банковская группа

Варианты построения ИТ



Было

- Все схемы **ОДНОВРЕМЕННО**
- Нет единой логики
- Теряются ответственные
- Едут сроки
- Дублируются решения в архитектуре

Требуется

- Единый подход
- **Унификация внутри компетенции**
- 1 точка контакта для бизнеса
- Agile/Service подход

ИТ роль -> ИТ Система
Бизнес линия - матрично

Что дальше?

As Is ->
«Конвейер»

- Повысить прозрачность загрузки и планирования разработки
- Оценка и планирование всех задач
- Соблюдение планов

Пилотные
продуктовые
команды

- МСБ: 75%
- Инвест: 50%
- Ритейл: 25%
- Не бизнес: 10%

Конвейер ->
Продуктовые
команды

- Через 2-3 года
- Может быть...
- Но это не точно

Спасибо за внимание!

ИТ Директор
Батай Илья

BataiA@sinara.ru | +7 916 184 0814