

Чат-боты в HR:

как адаптировать

и мотивировать сотрудников



ПРИВЕТСТВИЕ

МЕДИА 108 —

агентство интернет-маркетинга,
с 12-тилетним стажем на рынке.
Входим в ТОП-10 крупнейших
digital-агентств. Мы помогаем
бизнесу привлечь клиентов,
повысить узнаваемость бренда, вывести на
рынок новые продукты.

Екатерина Кобзарь
директор по персоналу



108 Media.
Performance.
Marketing.

1. ЧТО ТАКОЕ ЧАТ-БОТ

2. АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА АДАПТАЦИИ ЧЕРЕЗ ЧАТ-БОТ

- чек-листы и инструкции
- опросы
- личные встречи

3. ВНУТРЕННЯЯ ВАЛЮТА

- механика
- коэффициент Лосада
- корпоративный магазин

Чат-бот — это автоматическая программа для взаимодействия с пользователями

Наш стек:

- python
- django
- SQLAlchemy
- APScheduler
- aiogram
- vkbottle
- docker-compose
- postgres
- redis

200 человеко-часов



АДАПТАЦИЯ

Процесс привыкания к новой компании, команде и задачам — второй по уровню стресса после процесса поиска новой работы. Адаптация призвана познакомить новых сотрудников с целями компании, организационной структурой, командой, внутренними процессами и мягко погрузить в рабочие задачи.



ДЕНЬ ПЕРВЫЙ

Главная задача ответственно hr-менеджера - убедиться, что новый сотрудник зарегистрировался в чат-боте и ознакомился со всеми инструкциями. Далее заботу о коллеге возьмет на себя бот

Team greetings bot

Усова Александра, успешно зарегистрировался в Боте адаптации

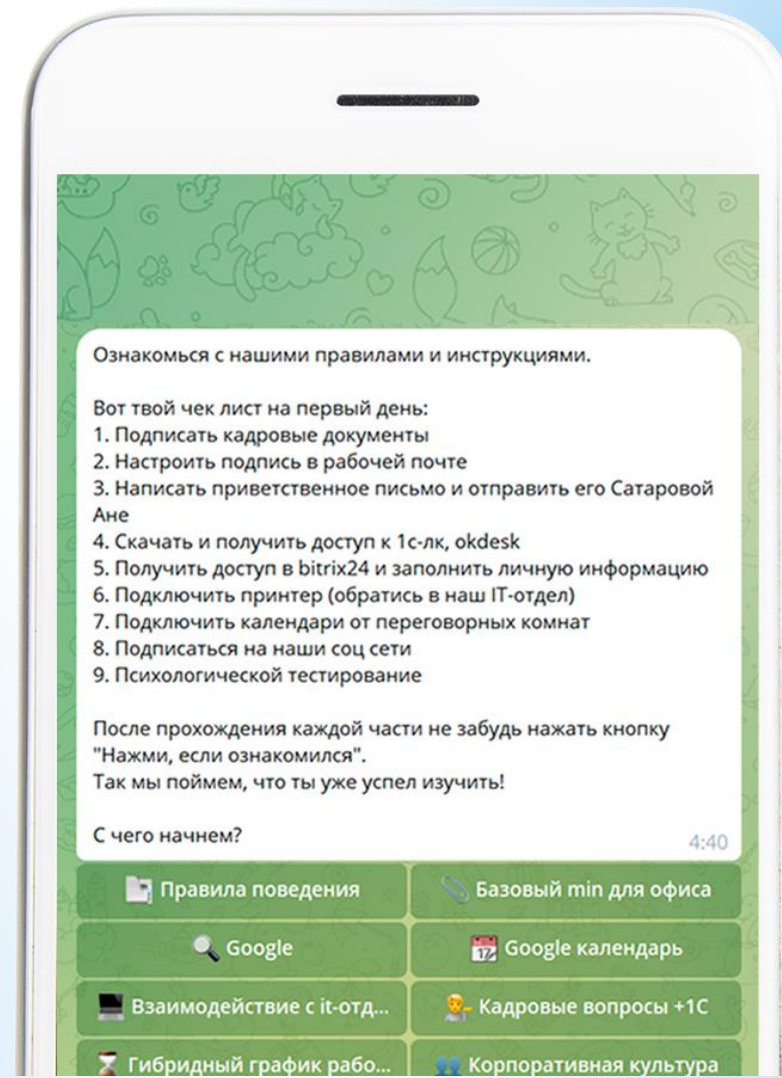
18:30



Александра Усова Александра



ознакомлен со всеми инструкциями 18:30



ПЕРВАЯ НЕДЕЛЯ. ВЕЛКОМ ВСТРЕЧА



Чат-бот не исключает живого общения

ДЕНЬ 7-21-45-90

Держим руку на пульсе на протяжении всего испытательного срока

Team greetings bot Reply

👤 Valeria Зотова Валерия
адаптация 21 день
📝 результаты теста

настроение: 9
цели и задачи: Да
непонятное в работе/компании: Нет
понравилось: Понимание задач, работа над новыми творческими проектами, коммуникация с другими отделами и взаимодействие с командой в целом, корпоративная культура
комментарий: Пока нет.

11:41

Team greetings bot Reply

👤 Dasha Takush Такуш Дарья
адаптация 1,5 месяца
📝 результаты теста

настроение: 10
нравится/ не нравится: На мой взгляд, все отлично) задачи интересные, корпоративные активности 🔥
коннект с командой: Да
что надо для освоения: Думаю, я уже освоилась) Пока сложно только запомнить всех сотрудников, потому что не со всеми знакома и людей много)
пожелания: Нет

11:30

Team greetings bot Reply

👤 Marina Фомина Марина
адаптация 3 месяца
📝 результаты теста

настроение: 10
ожидания от компании оправдались: Да
знакомство с коллегами: Лучше всего знаю своего наставника (Андрея)
научился/ хочу научиться: Научилась писать тексты и управлять рекламой через Директ Коммандер. Хочу научиться оптимизации рекламных кампаний
причина продолжения работы: Потому что мне тут нравится: атмосфера, коллеги, задачи
для приятной работы: Каждый мой рабочий день и так приятный ❤️

17:30

Team greetings bot Reply

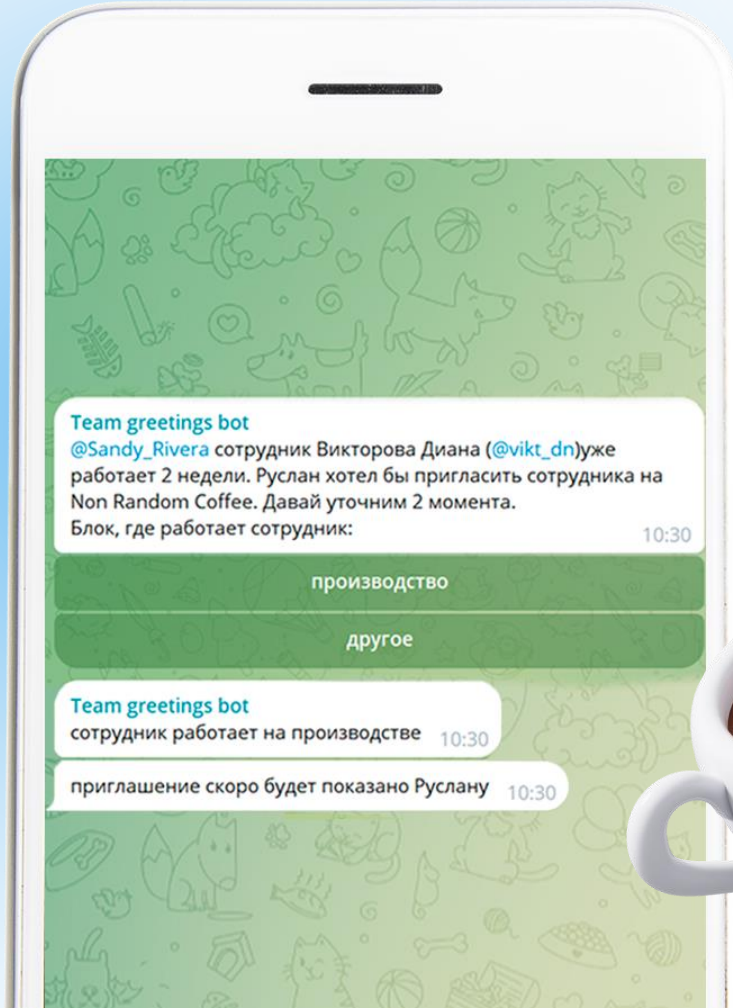
👤 Kristina Papikhina Папихина Кристина
адаптация 7 дней
📝 результаты теста

настроение: 10
ознакомление с планом адаптации: Да
ознакомление с офисом: Да
знакомство с коллегами: Да
комфорт в общении с руководителем: Да
вопрос/комментарий: Нет

9:37

ДЕНЬ 14. NON RANDOM COFFEE

В процесс адаптации новых сотрудников вовлечены не только hr-менеджеры, непосредственные руководители и наставники, но и даже управляющий партнер M108





АДАПТАЦИЯ

ПРОХОЖДЕНИЕ ИС

Любимая кнопка каждого сотрудника



Лиза Поволяева Елизавета

хочет закрыть испытательный срок, стаж 1,5 месяца 11:35

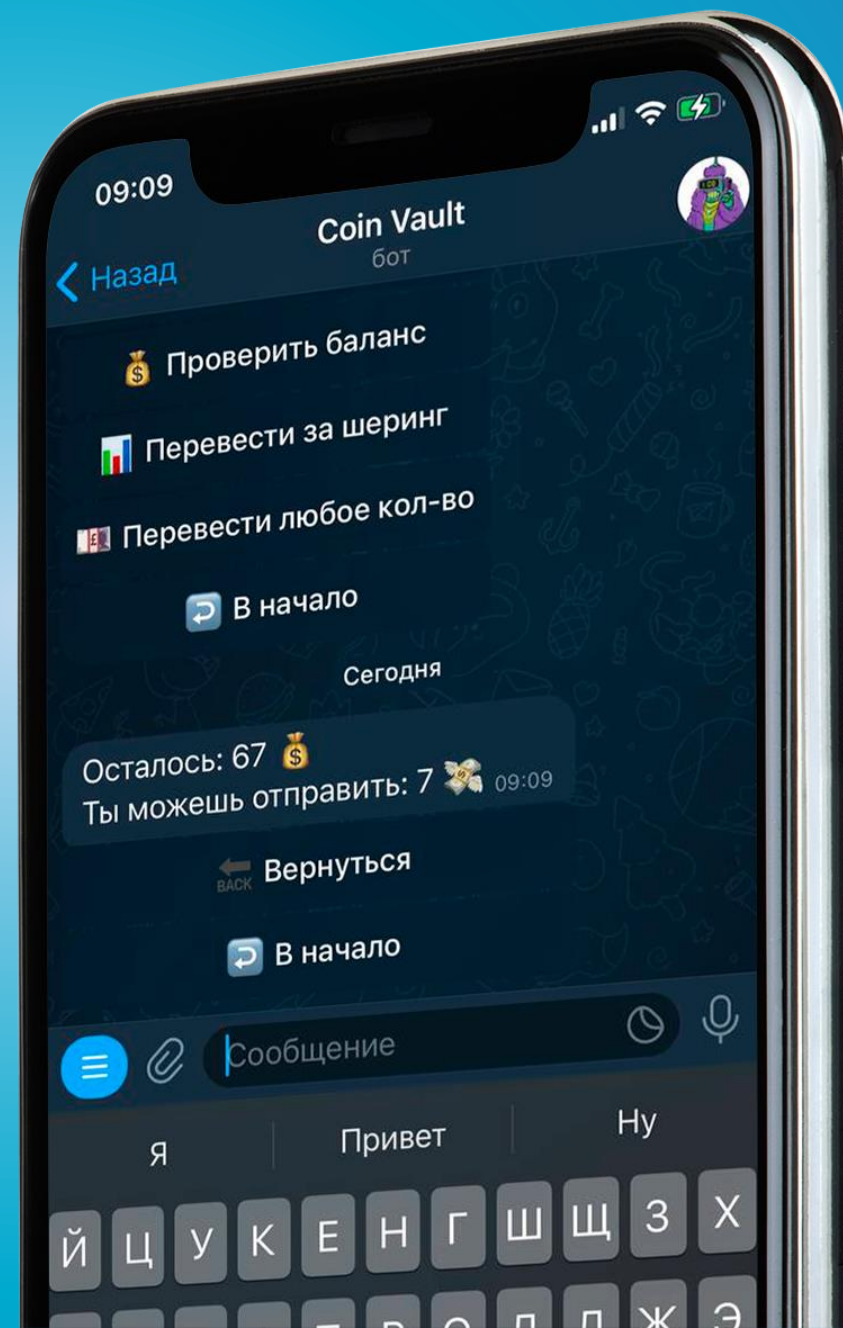
ГЛАВНАЯ ПОТРЕБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА,
согласно исследованию психиатра Джо
Шранда из Гарвардской медицинской школы
(Joseph A. Shrand, «Why Do We Need to Feel
Valued?», Psychology Today, 2020.), —
чувствовать свою значимость, ценность для
семьи или коллектива.



МЕХАНИКА

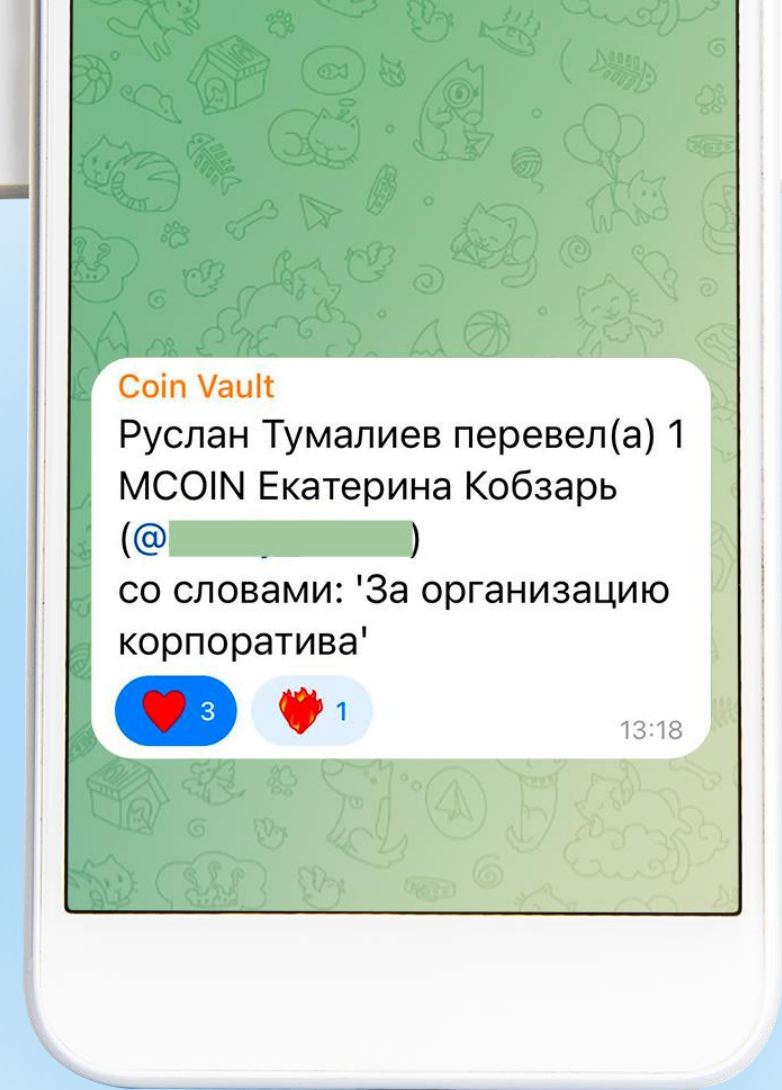
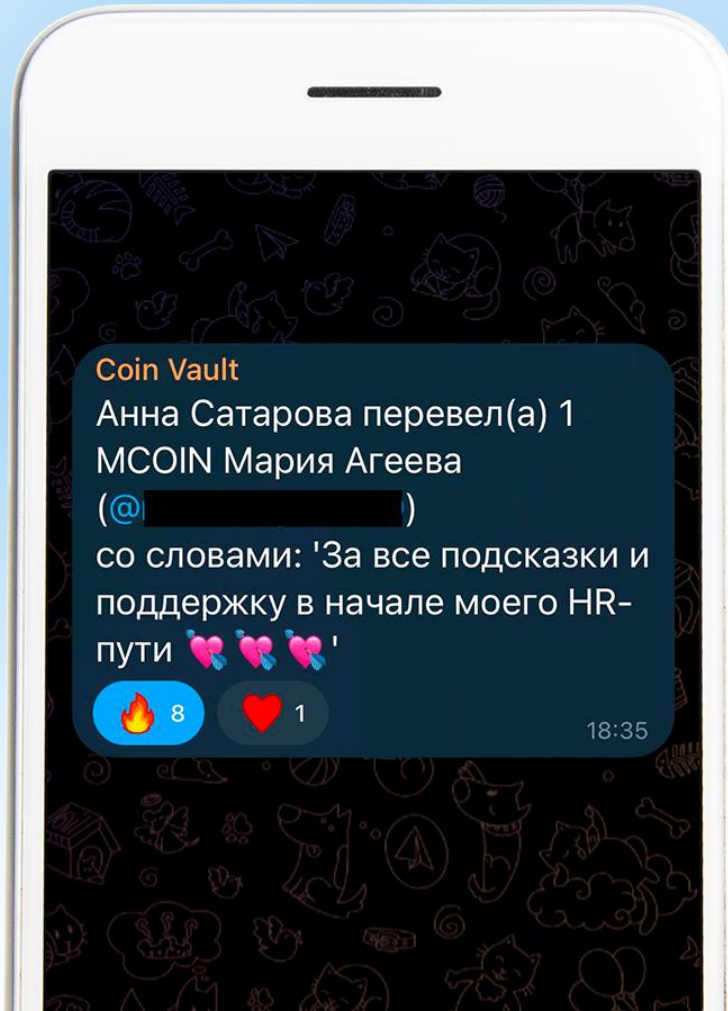
У КАЖДОГО СОТРУДНИКА ЕСТЬ 2 ВИРТУАЛЬНЫХ СЧЕТА:

1. С полученными монетами
2. С монетами на раздачу



МОНЕТЫ НА РАЗДАЧУ

Бот транслирует
в общий чат сообщения
и количество переданных монет

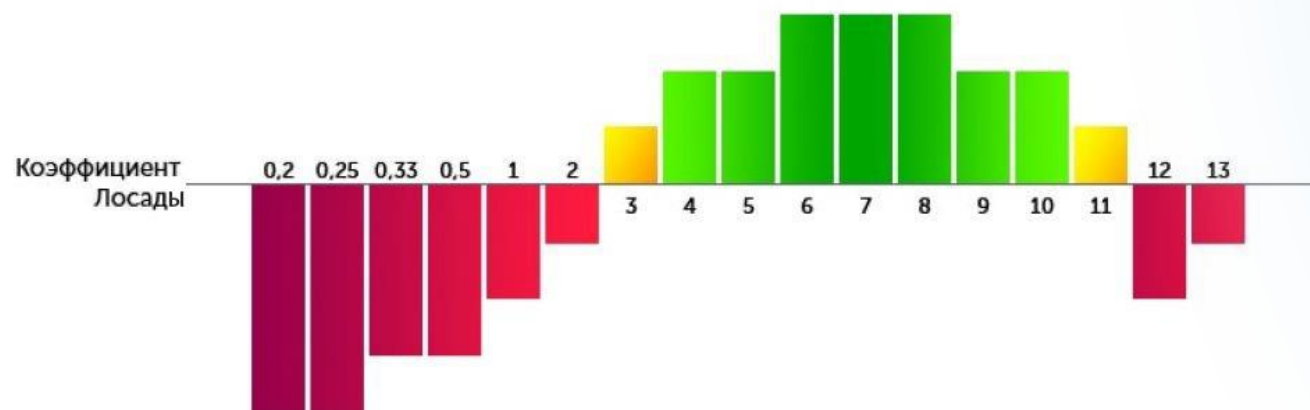




Марсиаль Лосада (Marcial Losada)

пришел к интересному выводу: одним из ключевых факторов успеха для любых команд было соотношение позитивных и негативных моментов во взаимодействии членов команды. Наиболее эффективны команды, в которых этот коэффициент находится в зоне от 2.9013 до 11.6345

ЛИНИЯ ЛОСАДЫ



РЕЙТИНГИ

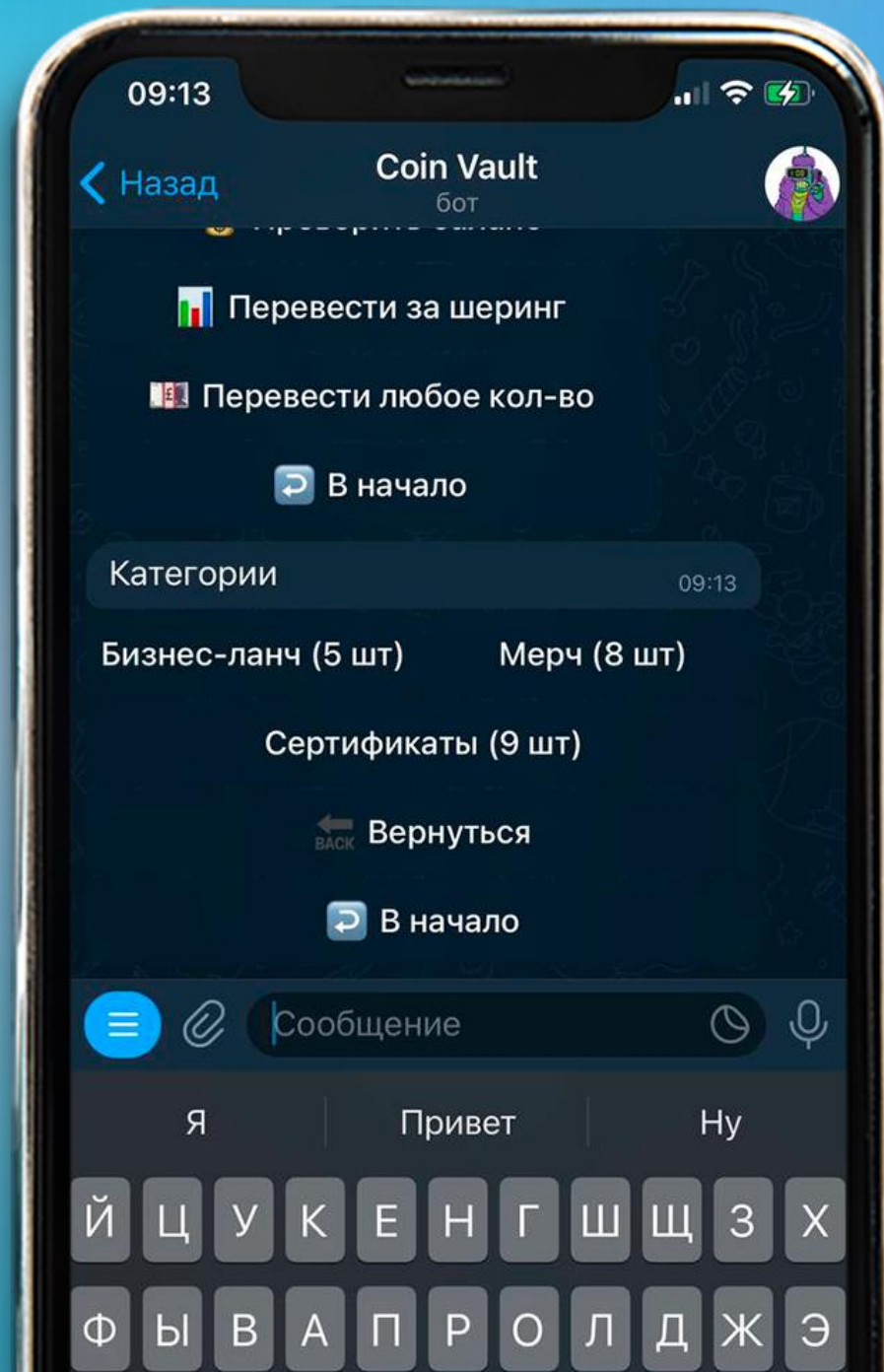
Каждый месяц мы подводим итоги, кто заслужил благодарности от коллеги чаще всех, этот рейтинг доступен в боте и на нашей офисной доске объявлений



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ

ПОЛУЧЕННЫЕ МОНЕТЫ

В нашем М-маркете есть несколько категорий товаров, которые можно приобрести за корпоративную валюту



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ

МЕРЧ

СЕРТИФИКАТЫ

БИЗНЕС-ЛАНЧИ

РУЛЕТКА

ТАТУИРОВКИ

ПЕЧЕНЬЕ
С ПРЕДСКАЗАНИЯМИ

КУПИТЬ ПОДАРОК
КОЛЛЕГЕ



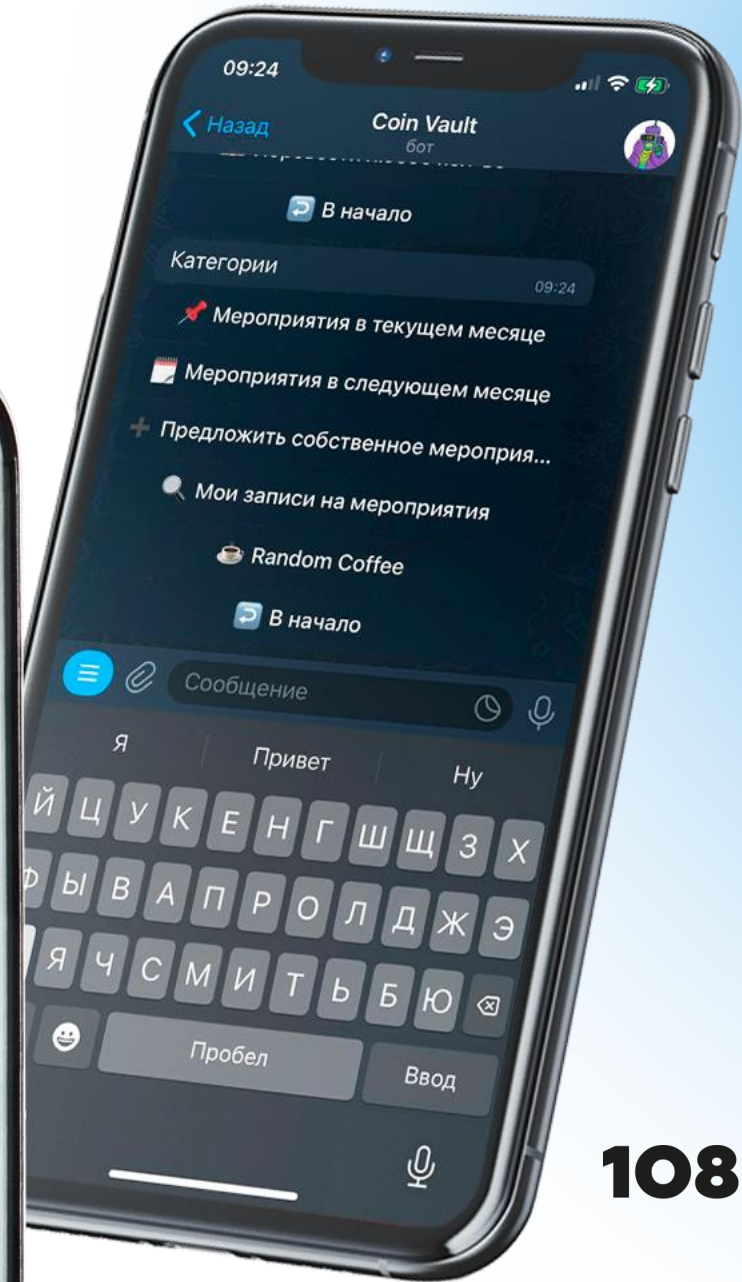
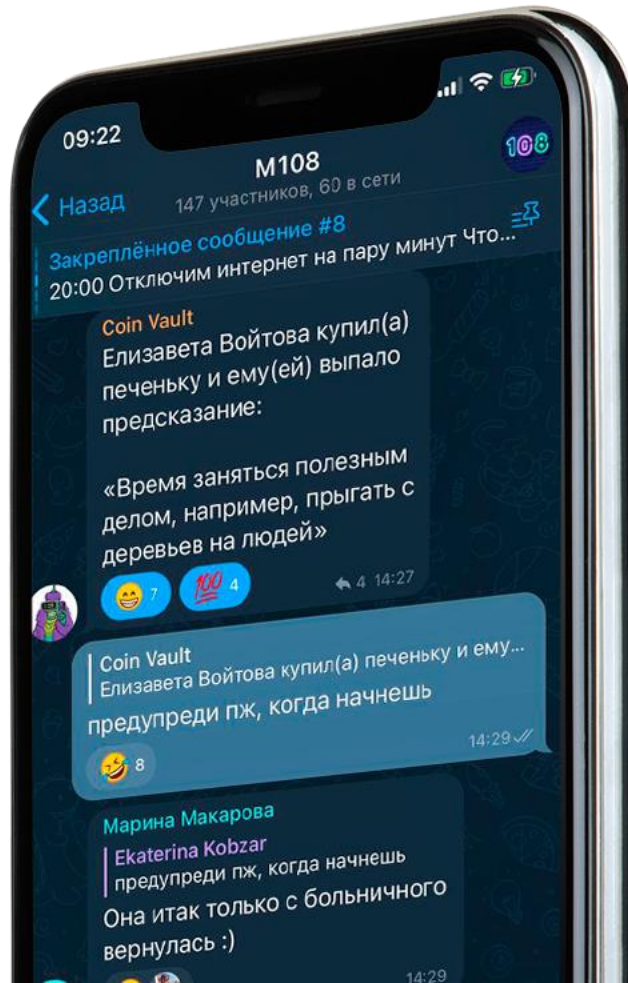
КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ

КОРПОРАТИВНЫЕ ТАТУИРОВКИ

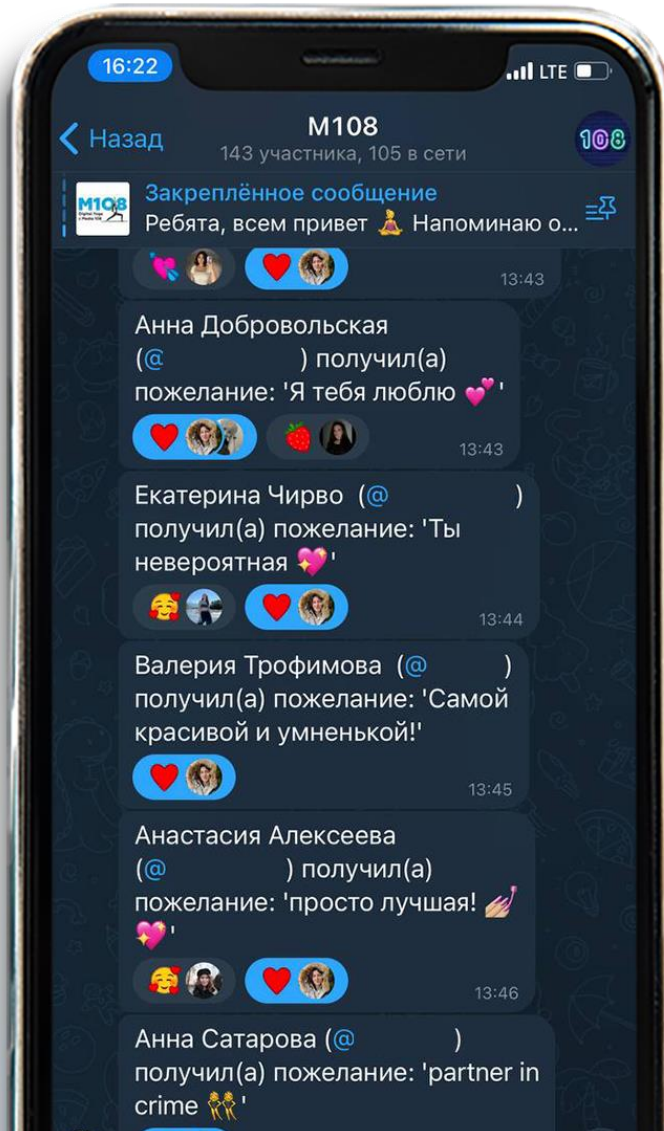


ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ:

- мотивация – выступления на шерингах и участие в спортивных челленджах
- запись на корпоративные мероприятия
- печенье с предсказаниями

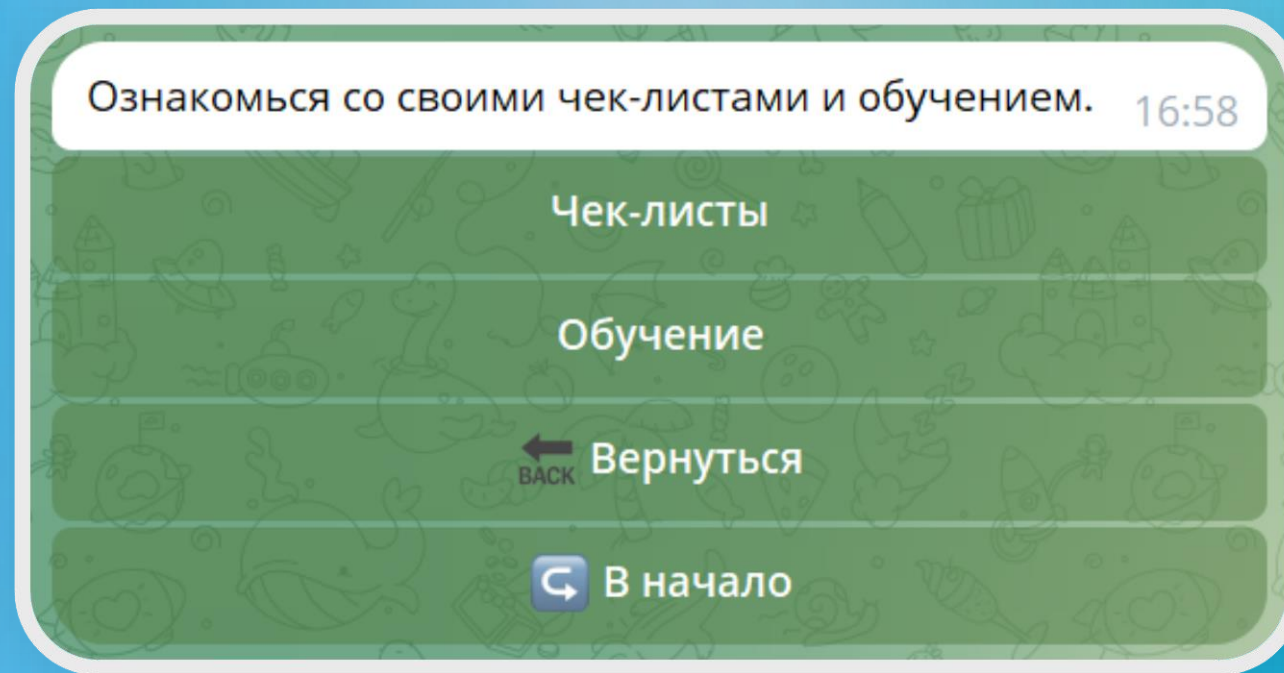


СИТУАЦИОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ



На 14 февраля мы добавили функцию отправки анонимной валентинки без ограничения по количеству

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ



Бесплатная йога для digital-специалистов

