

БОЛЬШОЙ ЭФФЕКТ ОТ МАЛЕНЬКОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

КАК АВТОМАТИЗАЦИЯ ПОМОГАЕТ
ЭКОНОМИТЬ РЕСУРСЫ
ПРИ РЕКРУТИНГЕ

ОПЫТ ГРУППЫ «МОСКОВСКАЯ БИРЖА»



ПОЧЕМУ МЫ СТАЛИ ДУМАТЬ ОБ АВТОМАТИЗАЦИИ?

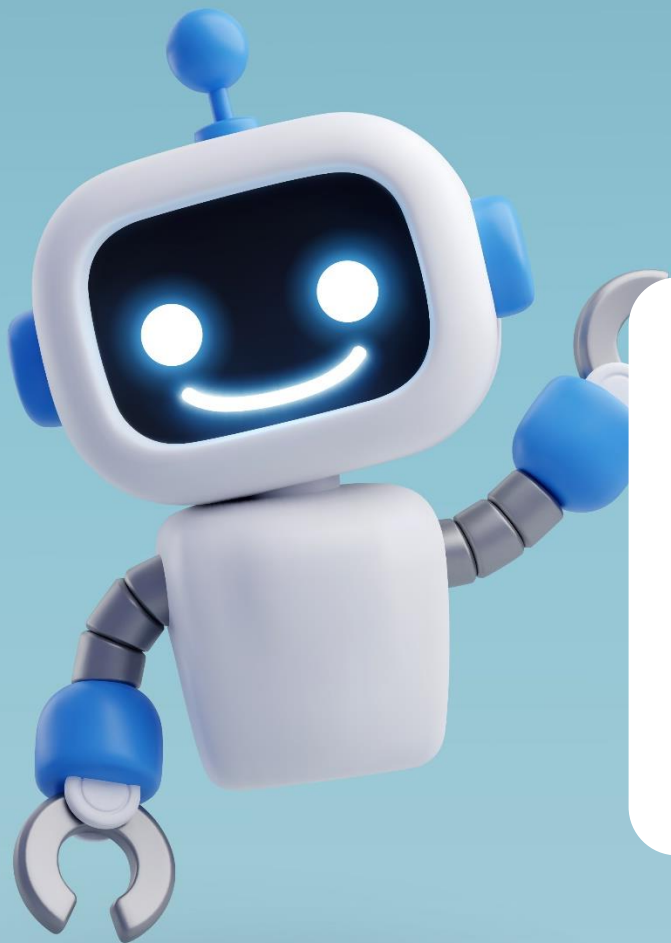
- Однотипные монотонные операции
- Множество согласований при организации встреч
- Привлечение ИТ специалистов на ранней стадии для входного скрининга
- Низкая скорость найма

АВТОНАЗНАЧЕНИЕ СОБЕСЕДОВАНИЙ

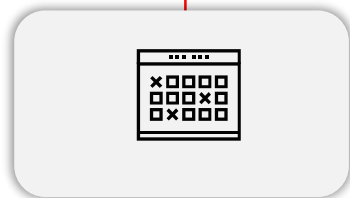
- Один нанимающий менеджер – множество кандидатов
- Специфика нашей работы – привлечение outsource ресурсов. Множество компаний со своими HR специалистами.
- Организация собеседований – сложная задача, требующая «цепочку» согласований:
 - Кандидат
 - Менеджер на стороне внешней компании
 - Нанимающий менеджер

**ВСЕ ЭТО ПРИВОДИТ К «ПАРАЗИТНОЙ ПЕРЕПИСКЕ»,
ОТНИМАЮЩЕЙ ВРЕМЯ И СНИЖАЮЩЕЙ СКОРОСТЬ
НАЙМА**

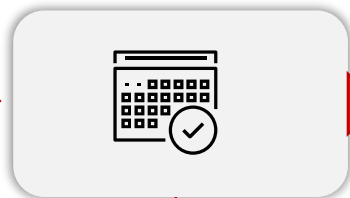
РОБОТ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ СОБЕСЕДОВАНИЙ



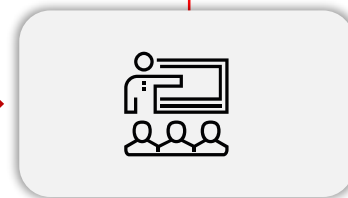
**Поиск свободных
слотов в календаре**



**Отправка слотов
на подтверждение**



Назначение встреч



**Выход кандидата
на позицию**



РОБОТ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ СОБЕСЕДОВАНИЙ



БЫЛО

- **Ручная проверка** календарей всех собеседующих
- **Ручная отправка** писем представителям вендора для назначения собеседований
- **Ручной мониторинг** ответов и отправка ссылки для подключения после выбора удобного времени



Время выполнения: 20 минут на кандидата



СТАЛО

- **Автоматизированный поиск** доступных слотов для собеседований с учетом информации по отсутствию/отпускам
- **Отправка писем** с доступными слотами на подтверждение кандидатами, обработка полученных писем с ответами
- **Автоматизированное формирование** ссылки в Express и отправка приглашения в календарь



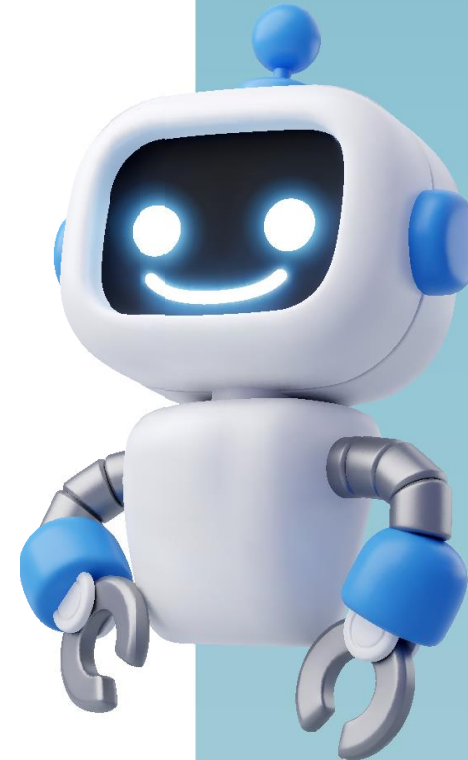
Время выполнения: 7 минут на кандидата

БОТ EXPRESS ДЛЯ ПЕРВОЙ ЛИНИИ ПОДДЕРЖКИ – НЕ ТОЛЬКО РЕКРУТИНГ

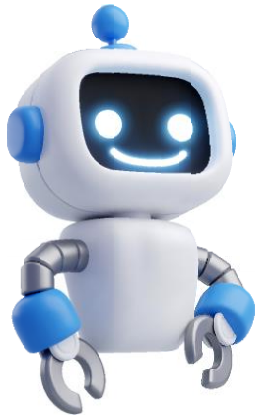
ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУС
ПО ЛЮБОЙ ИЗ
СВОИХ ЗАЯВОК

ПОЛУЧЕНИЕ
СПИСКА ВСЕХ СВОИХ
ЗАЯВОК

ПОДНЯТИЕ
ПРИОРИТЕТА ИЛИ
ОТМЕНА ЗАЯВКИ



БОТ В EXPRESS ДЛЯ 1-Й ЛИНИИ ПОДДЕРЖКИ



СОЗДАНИЕ БОТА ДЛЯ ПРОВЕРКИ СТАТУСА ЗАЯВКИ РАССМАТРИВАЕТСЯ ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ ПРОЦЕССА ДЛЯ САМИХ СОТРУДНИКОВ, А ТАКЖЕ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ НАГРУЗКИ НА 1-Ю ЛИНИЮ ПОДДЕРЖКИ



ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

сотрудников и экономия трудозатрат

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БОТОМ



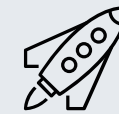
ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУСА

ПО ЛЮБОЙ ИЗ СВОИХ ЗАЯВОК, НЕ НАГРУЖАЯ 1-Ю ЛИНИЮ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ



ПОЛУЧЕНИЕ СПИСКА

ВСЕХ СВОИХ ЗАЯВОК С ИХ АКТУАЛЬНЫМИ СТАТУСАМИ



ПОДНЯТИЕ ПРИОРИТЕТА

ПО ИНТЕРЕСУЮЩЕЙ ИХ ЗАЯВКЕ ИЛИ ОТМЕНА ЕЁ, С УКАЗАНИЕМ ПРИЧИНЫ, ПУТЁМ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОТПРАВКИ ПИСЬМА С СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОСЬБОЙ НА ПОЧТУ

А ЧТО ДАЛЬШЕ? ЗАДАЧИ В РАЗРАБОТКЕ

- Автоматизированные тестовые задания для кандидатов
- Автоматизированная оценка резюме по вакансиям
- Автоматизированное обучение
- Специалисты поддержки
- ИТ специалисты



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ