

Я HR Tech

Yandex Digital Workplace



Алексей Сидорин

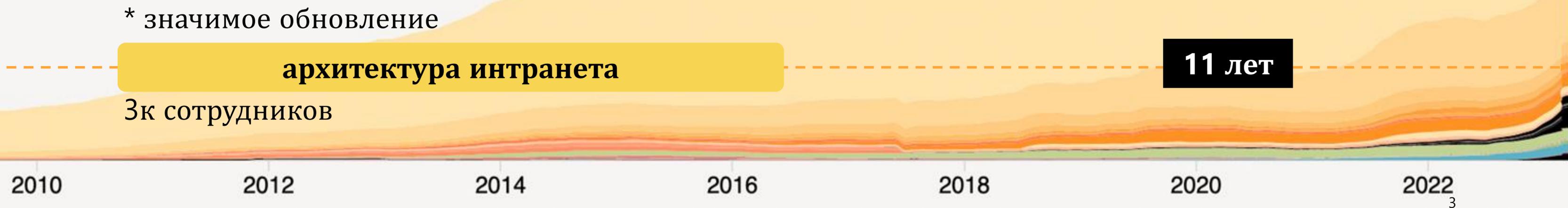
27 февраля 2024



IT -> Project Management ->
Knowledge Management ->
Intranet -> HR Tech ->
Ecosystems
→ CPO INTRANET YANDEX

ВЫЗОВ ДЕСЯТИЛЕТИЯ

- Компания растет быстрее, чем возможно обновлять её внутреннюю экосистему
- Рынок меняется ещё быстрее
- Изменения – самое стабильное



ЕJM в Интранете

онбординг

впервые открывает ноутбук

исследует интранет

потребляет контент про компанию и организацию работы

знакомится с коллегами

настраивает рабочее место

работа над проектом

совместная работа с коллегами

решение технологических задач

работа с проектными артефактами и базами знаний

коммуникация с командой

организация работы

обычный день

есть свободное время что-то поделать

исследование контента и новостей

обмен идеями, мнениями

общение с коллегами

исследование новых возможностей

сменил команду / роль

погружение в новые ресурсы и задачи

нетворкинг с коллегами

перенастройка рабочего места

переезд в другую рабочую локацию

передача прежних задач

стал руководителем

администрирование ресурсов интранета

создание новых сущностей

управление командой

потребление аналитики

получение и сбор обратной связи, исследования

создал новый продукт/юнит

создание новых разделов интранета

кастомизация интранета под себя

создание регламентов работы

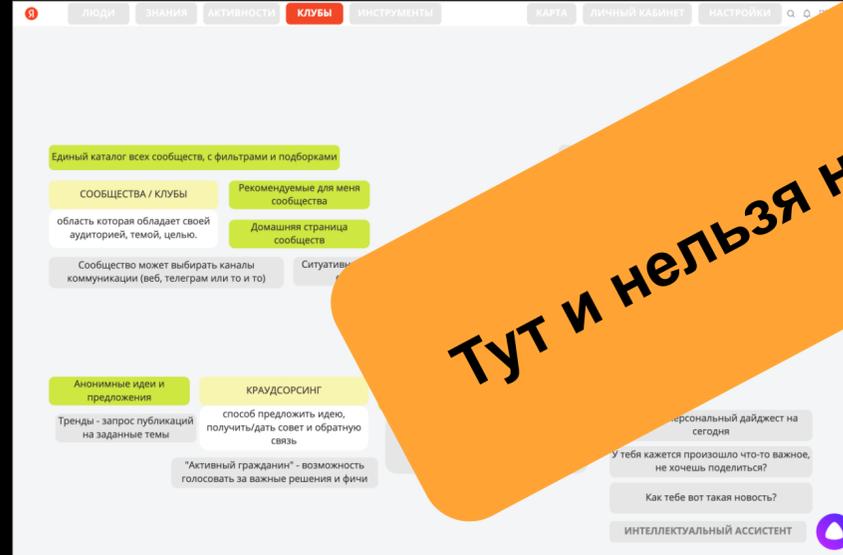
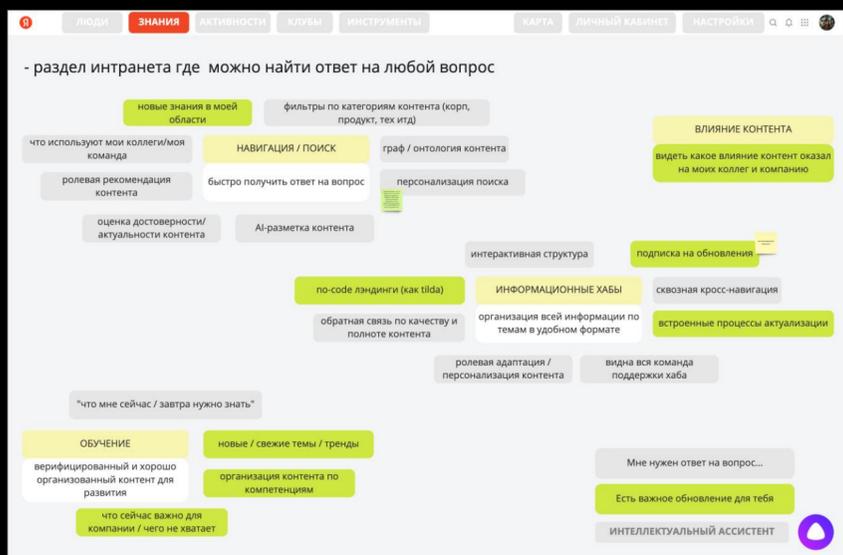
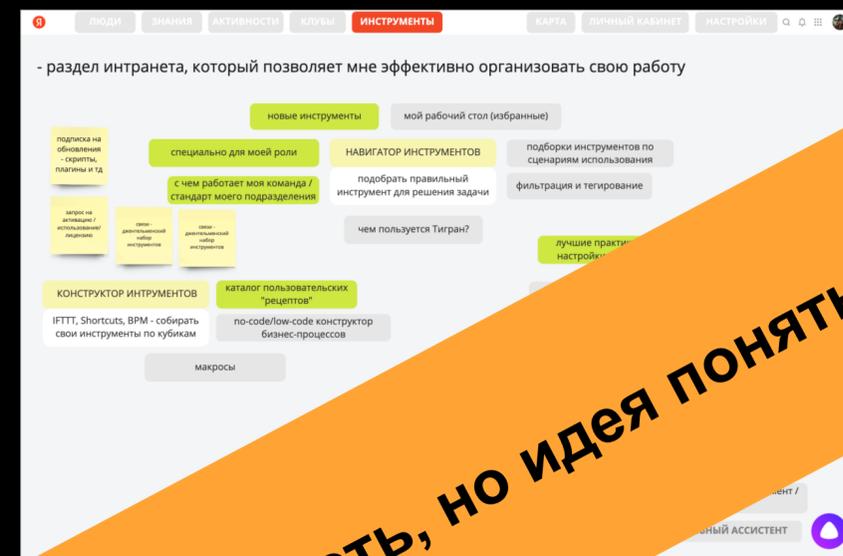
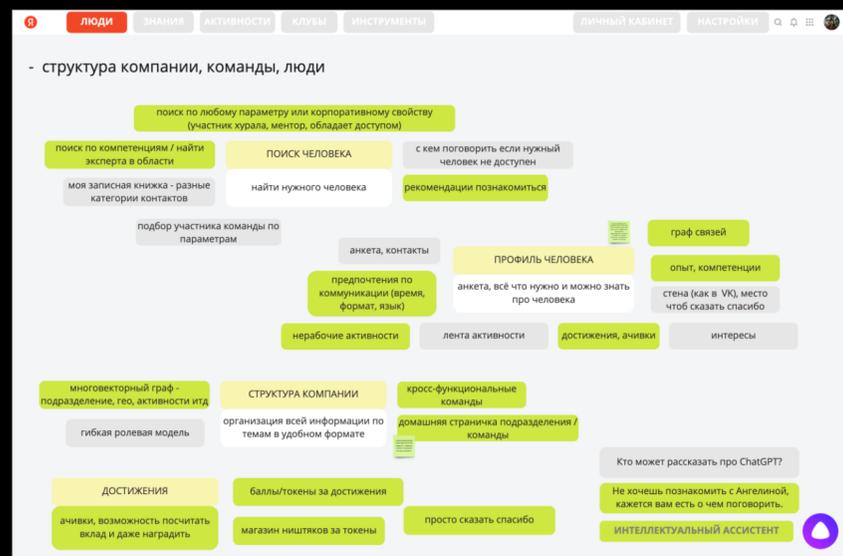
запрос на автоматизацию

массовые коммуникации



Детализация ключевых сценариев

> в рамках каждого функционального хаба Интранета выделены наиболее приоритетные сценарии



Тут и нельзя ничего рассмотреть, но идея понятна?!

https://miro.com/app/board/uXjVP34Z-4c=?share_link_id=51958722291

Знания

Ответы на любой вопрос, наш опыт

Активности

Совместная работа по проектам и продуктам

Люди

Все люди, команды, структура компании

Общение

Новости, сообщества, коммуникации

Инструменты

Всё для организации эффективной работы

Личный кабинет

Управление своей карьерой и взаимоотношениями с компанией и коллегами



Люди

Знания

Клубы

Активности

Инструменты

Личный кабинет



Знания

Ответы на любой вопрос, наш опыт

Активности

Совместная работа по проектам и продуктам

Люди

Все люди, команды, структура компании

Общение

Новости, сообщества, коммуникации

Инструменты

Всё для организации эффективной работы

Личный кабинет

Управление своей карьерой и взаимоотношениями с компанией и коллегами



Люди

Знания

Клубы

Активности

Инструменты

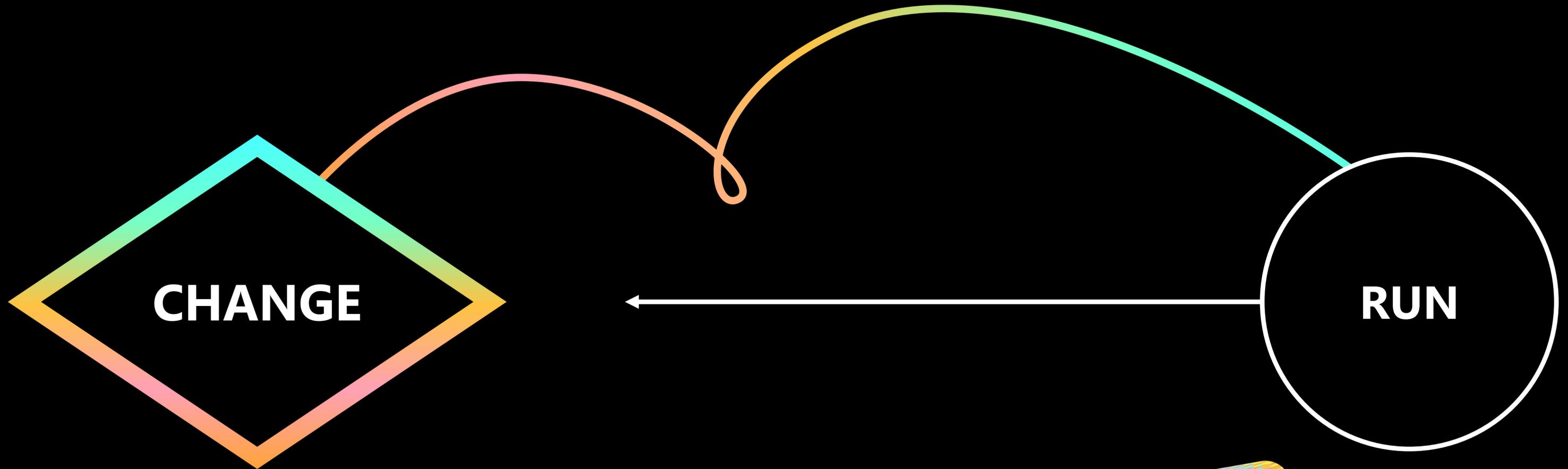
Главная страничка

Личный кабинет



Интеллектуальный ассистент





DISRUPT ???

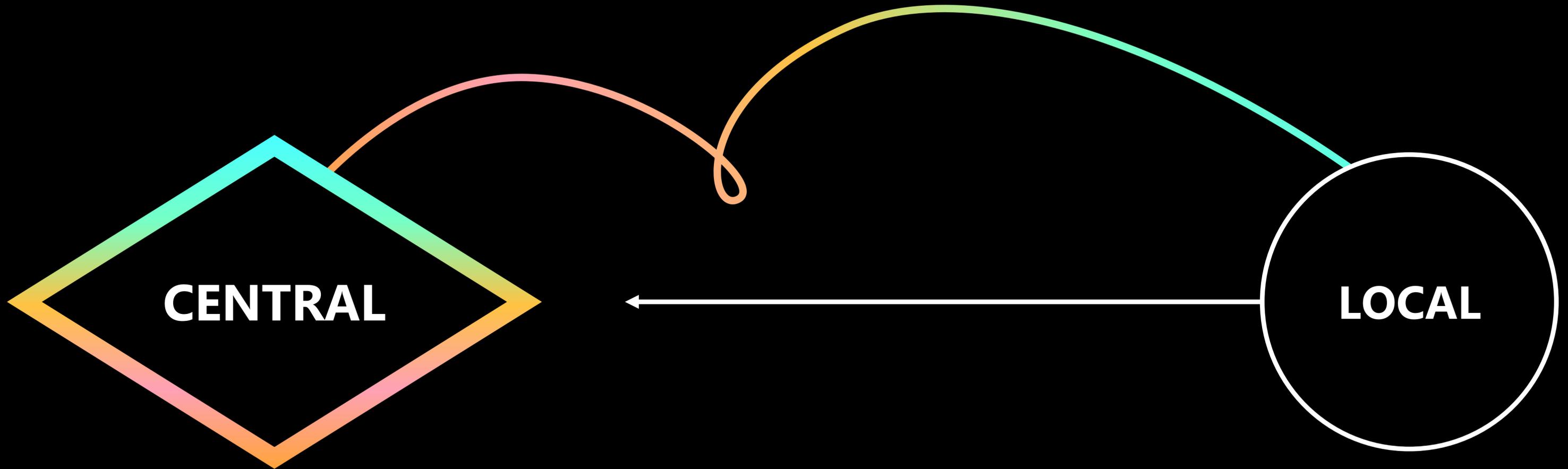
Стафф – наше всё

И еще 127 сервисов собственной разработки:

- Календарь
 - Вики
 - Трекер
 - Карты
 - Этушка
- и т.д.



The screenshot displays the 'Staff' application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Стафф' and various filters like 'Анкета', 'Люди', 'Фильтры', and 'Схема офисов'. A search bar is on the right. The main content area shows a profile for 'Алексей Сидорин' (Alexey Sidorenko), including his photo, contact information, and work details. A calendar view is visible on the left side of the profile, showing a meeting at 17:30-18:00. The right sidebar contains various utility widgets such as 'Пульт-опрос', 'Ожидают реакции', 'Баланс бейджа на сегодня', 'Перерасход за месяц', 'История операций', 'Финансы', 'Бенефиты', 'Действие доменного пароля истекает', 'Срок действия ЭП до', 'Отпуск и отгулы', and 'Ачивки'.



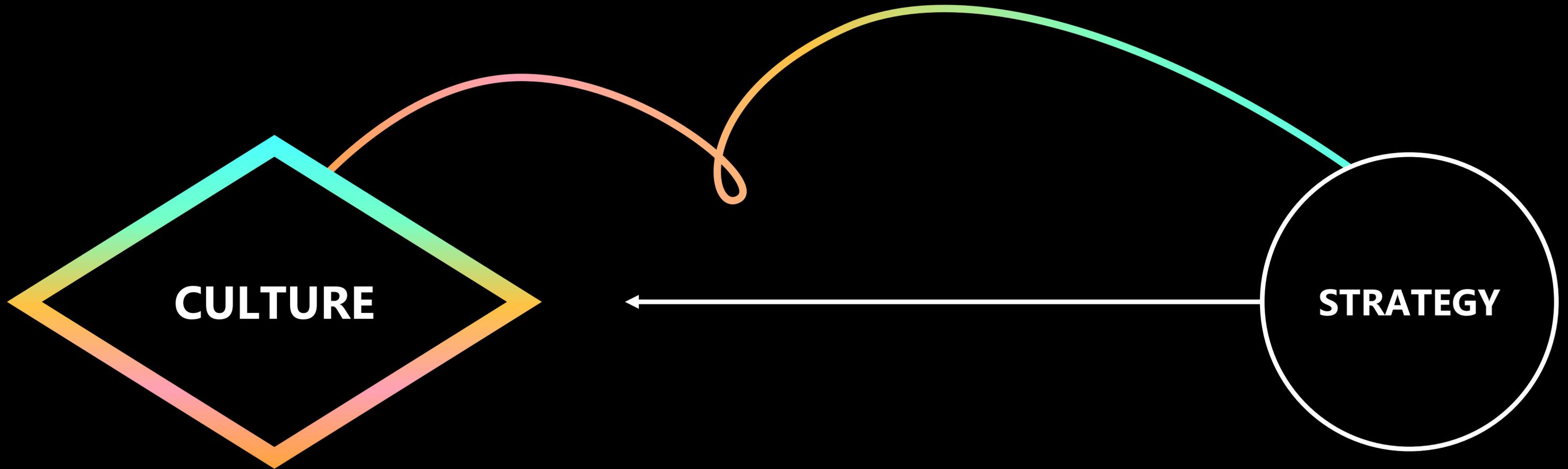
Модульная страничка/главная

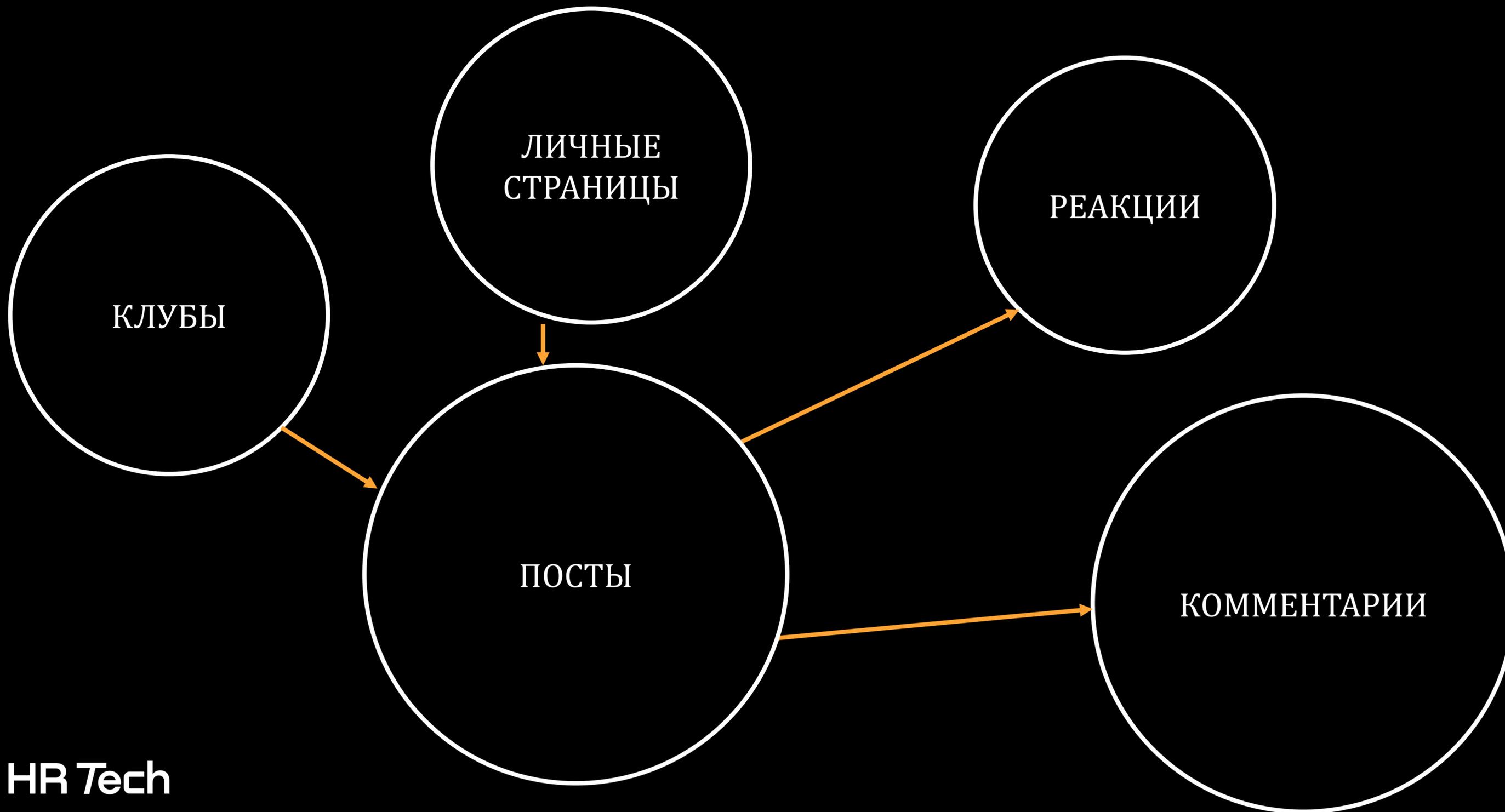
Каталог виджетов

Моя песочница

Поиск по виджетам Сначала популярные

<p>Владелец: Femida</p> <p>Отслеживайте горячую информацию о финалистах по вашим вакансиям</p> <p>1 оценка Пользователи 5.0 менее 100</p> <p>Показать Оценить</p>	<p>Владелец: Femida</p> <p>Виджет, помогающий вам не настолько увлечься работой, чтобы пропустить выход новых сотрудников</p> <p>2 оценки Пользователи 5.0 менее 100</p> <p>Показать Оценить</p>	<p>Владелец: HR Tech</p> <p>Показывает ближайшие мероприятия DevRel</p> <p>1 оценка Пользователи 5.0 менее 100</p> <p>Показать Оценить</p>
<p>Владелец: shevchenko135</p> <p>Позволяет добавить виджет со своей ссылкой на любую картинку</p> <p>1 оценка Пользователи 5.0 менее 100</p> <p>Показать Оценить</p>	<p>Владелец: Femida</p> <p>Не упускайте новых кандидатов на ваших вакансиях и отслеживайте отклики</p> <p>5 оценок Пользователи 5.0 менее 100</p> <p>Показать Оценить</p>	<p>Владелец: Femida</p> <p>Отслеживайте ваш уровень собеседующего и приближение секций</p> <p>5 оценок Пользователи 5.0 менее 100</p> <p>Показать Оценить</p>
<p>Владелец: HR Tech</p> <p>Виджет для быстрого перехода в каталог</p>	<p>Владелец: ostroumov</p> <p>Ссылка на ваш дашборд в Багхантере. Багхантер — многолетнее движение борцов с багами в наших сервисах, видных снаружи. Победители ежемесячно получают призы и</p>	<p>Владелец: natasha</p> <p>Плейлист со всей музыкой, звучавшей на хурале во все времена, когда там включали музыку. Играет и вертикально скроллится внутри себя, обновляется каждую пятницу.</p>





Этушка | Что нового | Мои клубы | Популярные записи | ... | Записать мысль | поиск по этушке | Найти

Лента популярных записей

Вся лента | Интересное | **Самое интересное** | Про работу | Про жизнь | Про всё

Анна Микеладзе anna-mike@ написала | изменено вчера в 16:16

В клубе «ServiceDesk»
official, еда, офисы

Открытие фрешбара

Друзья, рады сообщить, что сегодня в БЦ «Морозов» [на кофепойнте 2 этажа](#) открывается фрешбар 🍓🥗🍌

Это новая классная станция, где готовят ваши любимые летние напитки, и не только! В меню будут свежавыжатые соки, смузи, лимонады, овощные соки, а также смузи-боулы и овощные салаты с оплатой по бейджику.

Станция будет сезонной, поэтому прощаться надолго не придётся — летом вас ждут соки и смузи, а осенью мы изменим концепт, и в меню появятся согревающие напитки.

Заранее ответим на вопрос о запуске в других офисах. Проект пилотный, поэтому нам важно протестировать сервис и собрать фидбек. Если всё будет хорошо, то мы обязательно запустим подобные фрешбары и в других локациях. Все отзывы и предложения присылайте на eda@yandex-team.ru.



[Показать запись целиком](#)

ответить 8 ответов • оценить 55 осудить • подписаться • ещё

Этушка | Мои клубы | Записать мысль | [иконки] | [аватар]

Design · Evgeny Briantsev, bryancev@ | 21 июн., 16:08

Эй Ай



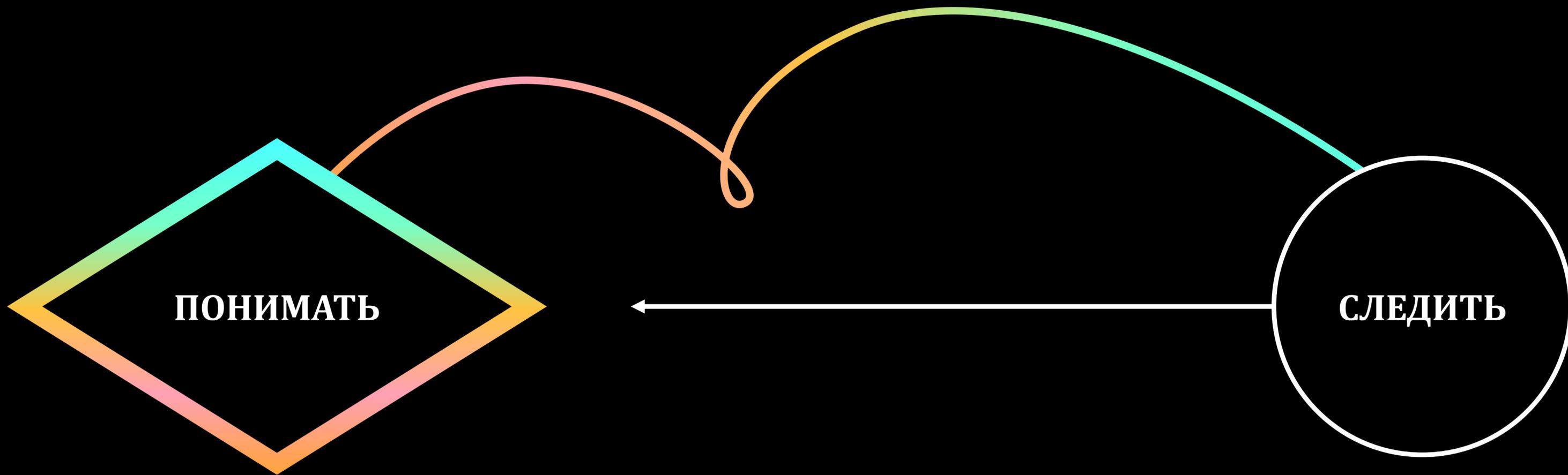
Привет. Я Женя Брянцев из Yango. Вместе с маркетологами, копирайтерами и продюсерами мы ведем маркетинговые коммуникации в 20 странах для Yango, Yango Wind, Yango Pay, Uber, Rida и Go Up. Всего в группе дизайна нас четверо: Дима Вершинин, Оля Зимина, Галя Шолохова и я. Это пост про то, зачем нужны нейрокартинки.

Часть первая. Как это делалось раньше.

Большая часть рекламы (которую можно померить) на запусках сервисов в новых странах — это банеры для которых нужны фотографии снятые на месте. Для каждой страны мы собираем фотобанки, на которых можно запуститься и поддерживать перфоманс или наружную рекламу в течение года или даже больше, просто меняя и настраивая маркетинговую стратегию, меня сообщения и оценивая, что работает, а что — нет. Часто под конкретное событие и рекламный флайт мы снимаем отдельные кампании. Например, под Chanel Fashion Week в Дакаре.

Как это происходит: мы делаем бриф, и объявляем тендер среди локальных агентств. Потому что локальные агентства и продакшен обходятся в 2-4 миллиона, против 4-7 миллионов, если привозить из другой страны. Это, конечно, очень грубые цифры и касаются только фотопродакшена total, но очень близки к реальности. Из истории я вычеркиваю видео. Выбираем победителя среди агентств в тендере, оказывается, что местные фешен фотографы далеки от наших стандартов, по-этому решаем снимать сами руками. Берем билеты. Летим с пересадками в Дакар, это 7-12 часов, смотря откуда лететь. В Дакаре очень классно и уже можно заказывать такси Yango (супер апп Go тоже работает).





VoE — Voice of Employees

Следить — плохо

Понимать — необходимо

Мы мониторим все публичные каналы коммуникаций, переводим в данные, анализируем и выявляем тенденции, общественное мнение, резонансные темы и события

Это позволяет HR:

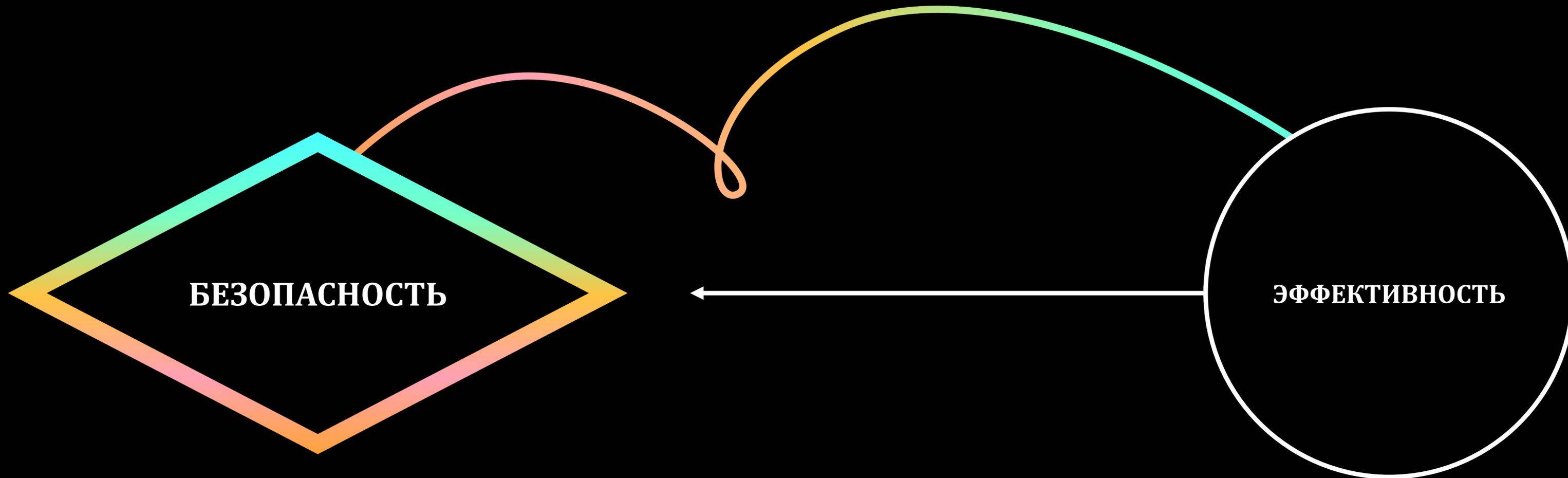
- Поддерживать зарождающиеся сообщества
- Выявлять пробелы в информировании
- Направлять кампании внутрикома
- В будущем, возможно, прогнозировать события

Что сейчас беспокоит наших сотрудников?
На какие темы стоит сделать дополнительные встречи?

Мы рассказали важную новость? Какой процент ЦА (например людей какого грейда) на нее отреагировали?

Какой оптимальный канал/формат коммуникации выбрать на определенную ЦА?
Где у них наиболее вероятное пересечение?

+ у нас есть невероятно популярный ASKDIR



TG Tool – корпоративный Телеграм

Очень сложно бороться с ветряными мельницами, но они могут приносить пользу



Тысячи
чатОВ в TG

TG Tool – корпоративный Телеграм

- ✓ В каждый корпоративный чат добавляется специальный бот
- ✓ Позволяет создать группу с выбранными коллегами
- ✓ Бот следит за исключением уволенных сотрудников, безопасностью и все такое
- ✓ Фильтрует рабочие чаты
- ✓ Реестр всех корпоративных сообществ
- ✓ И много чего еще полезного



Каналы

Боты

Группы

ABC сервис

Добавить в каталог

Фильтр по тегам

News

Services

Dev

Internet

Fun

Games

Notifications

Security

Infrastructure

Support

Сбросить фильтр

Создание группы или канала

Группу

Канал

Название *

Введите название

Участники (не более 50 человек) *

Выберите участников

Сообщение (будет отправлено от вашего имени)

Введите сообщение

- Впускать сотрудников автоматически ?
- Впускать только сотрудников из ветки Яндекс ?

Заккрыть

Создать группу



Yandex PM

news

intranet

Внутренний канал для PMов о полезностях в ч методологии.



Новости Отчётов Авто.ру

news

services

Новостной канал про Отчёты Авто.ру



Я.Дайджест: frontend

dev

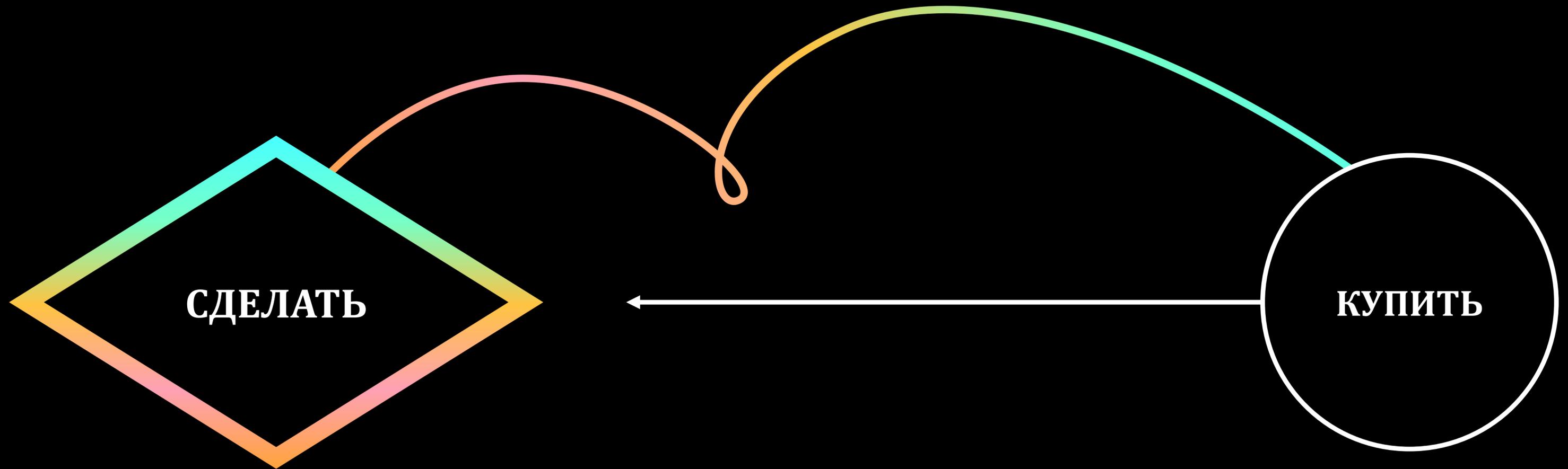
news



Фемида

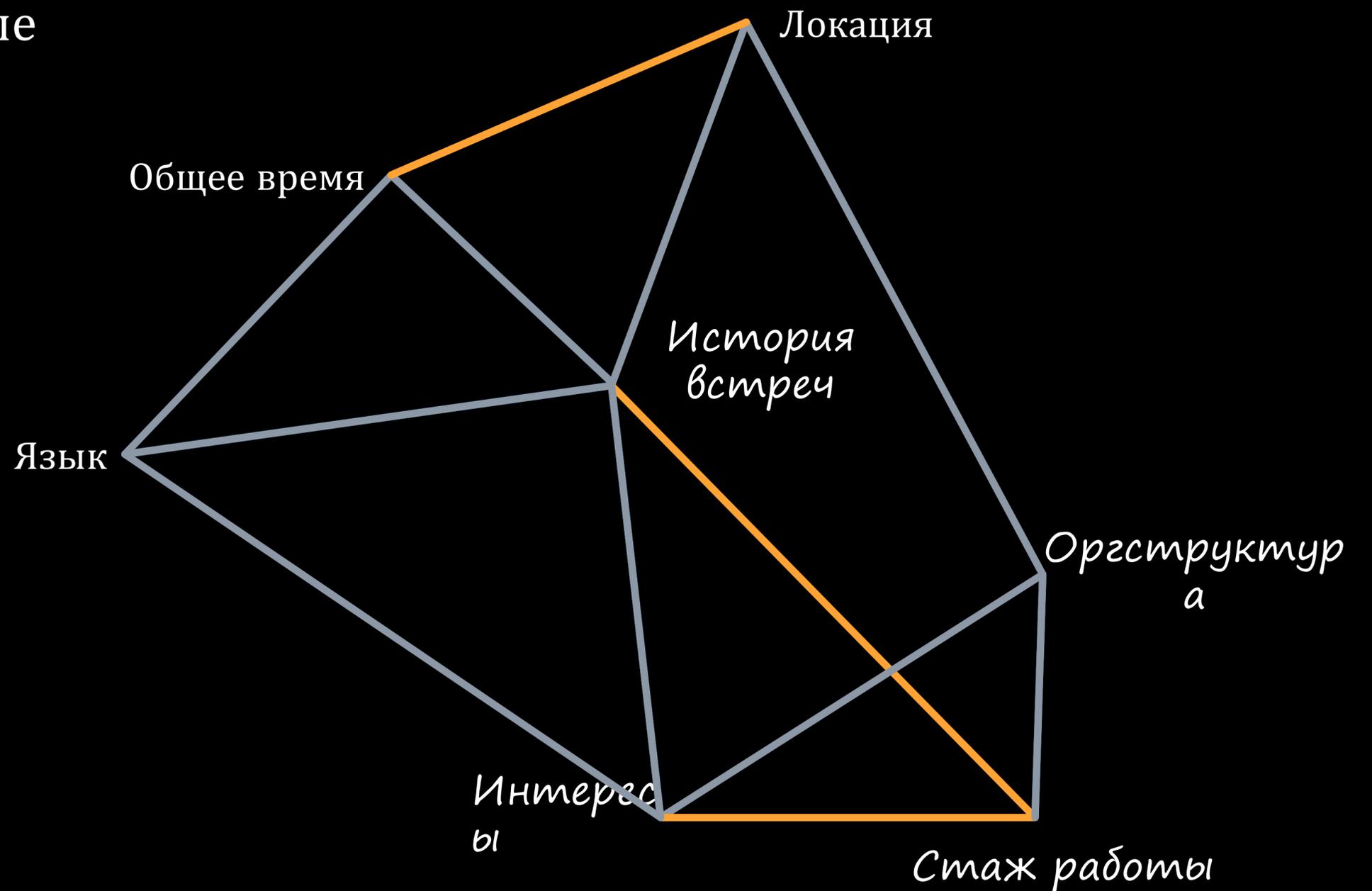
news

services



Random Coffee

Мы взяли проверенную механику,
но запрограммировали ее под новые
потребности профессионального
нетворкинга и нашу структуру



В вебе, мобилке, Телеграме и календаре

ndmcoffee Встречи Подписки Профиль

Вы подписаны на Random Coffee. [Подробнее](#)

Запланированные

Денис Подгородниченко
Разработчик

Люблю обсуждать пул-реквесты и толстых кошек

Опции, выбранные собеседником:
Белград Русский Любой

12:30 • понедельник, 12 декабря
[Перейти в календарь, чтобы изменить](#)

Прошедшие

Николай Ильченко
Старший разработчик интерфейсов

Пропагандирую современные фронтенд- и духовные практики

Опции, выбранные собеседником:
Морозов Русский Английский

12:00 • среда, 7 декабря
[Перейти в календарь, чтобы изменить](#)

Оцените совпадение
★★★★★

Дмитрий Прокофьев
Руководитель разработки

Я как Хайзенберг в Лаборатории HR Tech

Опции, выбранные собеседником:
Москва Морозов Русский

15:00 • среда, 7 декабря
[Перейти в календарь, чтобы изменить](#)

Почему не встретились?
[Перенесли встречу](#) [Не было времени](#)

ndmcoffee Встречи Подписки **Профиль**

Алексей Сидорин
Руководитель экосистемы интранета

Меня сложно найти, легко потерять и невозможно забыть. ✕

Оставшееся количество символов 196

Формат участия

Любой **Офлайн** Онлайн

Москва

БЦ «Мамонтов»

Если вашего офиса нет в списке и вы хотите, чтобы его добавили — [заполните данную форму](#)

Вы подписаны на Random Coffee. [Подробнее](#)

ndmcoffee Встречи Подписки Профиль

Random Coffee
Организатор: Алексей Сидорин

Основной формат случайных встреч для всех сотрудников Яндекса. Укажите в профиле свои интересы, удобный формат и локацию, чтобы алгоритм мог регулярно добавлять в ваш календарь встречи с интересными именно вам собеседниками.

Периодичность: **Раз в неделю**

Следующий раунд: **11 декабря 2022 г.**

[Telegram-бот](#) [Отписаться](#)

Random (HR Tech)
Организатор: Алексей Сидорин

Нетворкинг команды HR Tech — обмениваемся новостями, опытом и хорошим настроением

Периодичность: **Раз в неделю**

Следующий раунд: **11 декабря 2022 г.**

[Telegram-бот](#) [Подписаться](#)

я HR Tech

Спасибо!



Алексей Сидорин

