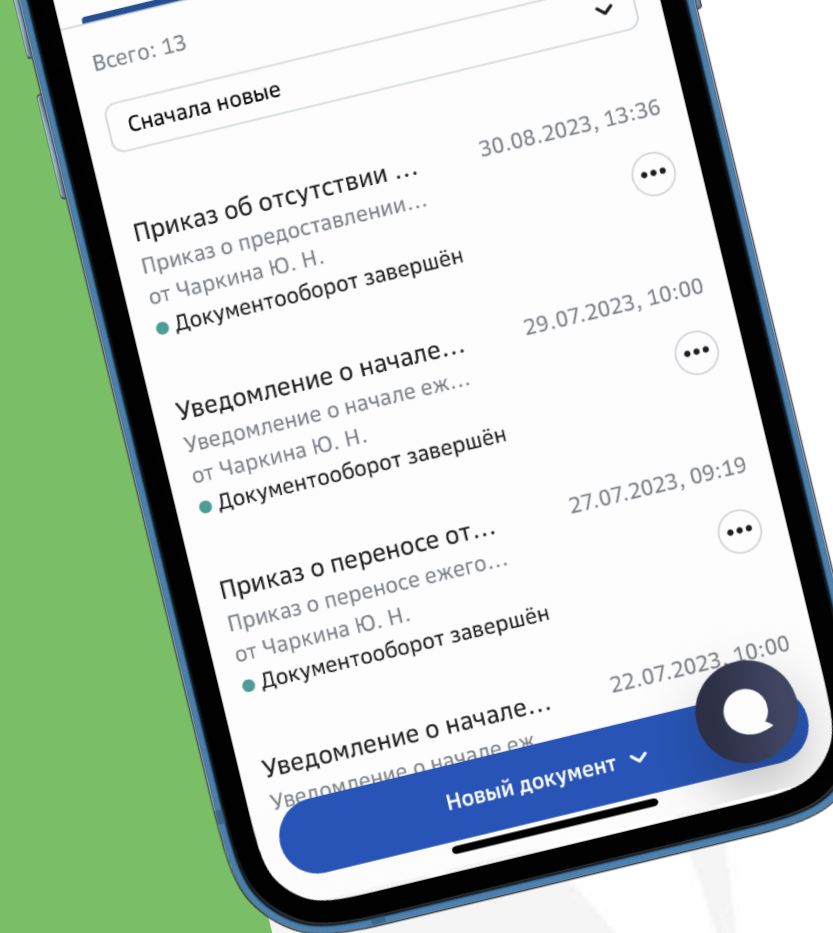
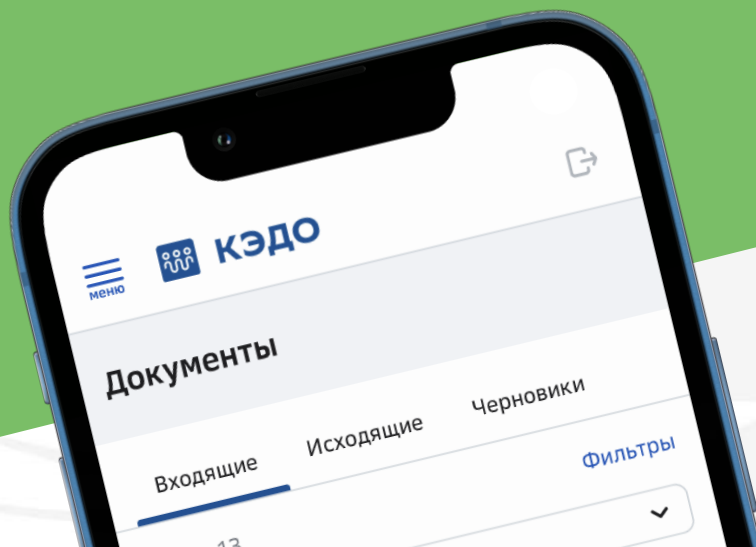


Чат-бот и КЭДО

Для линейного персонала



Бизнес-партнер по автоматизации
Роман Горин





АгроПром

комплектация

Группа компаний



Наши бренды

Наша **продукция** – это всегда высокое качество колбасных изделий и продуктов из молока, для изготовления которых используется только натуральное сырье и самые передовые технологии



География и показатели



12 000
сотрудников



3-е место
Рейтинг
производителей молока



8-е место
Рейтинг
производителей свинины

Доступные HR сервисы в 2024

	Линейный персонал	Специалисты	Руководители, HR, ОЦО
Чат-бот	+	+	+
КЭДО	+	+	+
Командировки		+	+
Подбор			+
Адаптация		+	+
Обучение	+	+	+
Целеполагание		+	+
Управление мотивацией		+	+
Планирование карьеры		+	+
Роботизированный обзвон (Exit-интервью)			+
Распознавание документов при приеме OCR			+



Чат-бот



Единая точка входа для линейного персонала

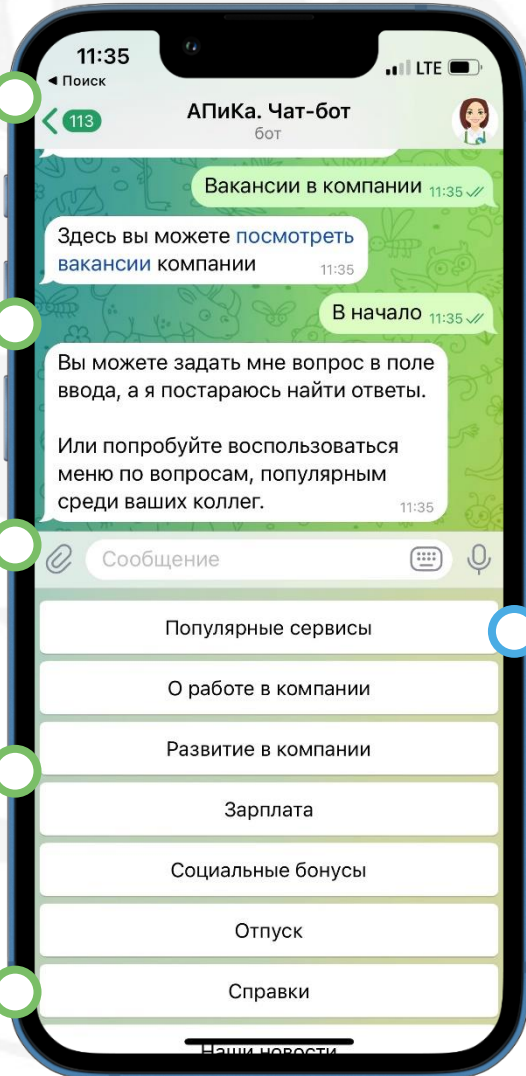
1С Зарплата и кадры

1С Управление холдингом

1С Документооборот

Service desk

Система лояльности



КЭДО

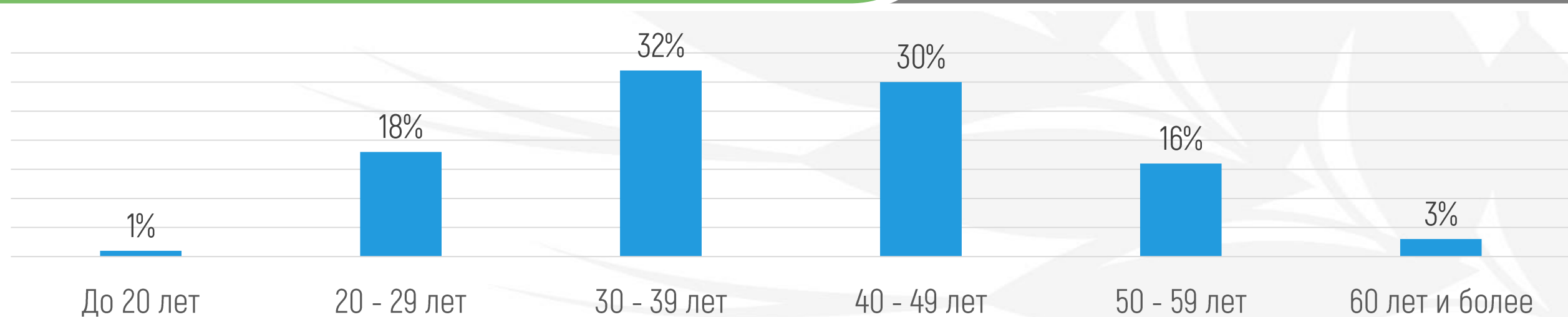
Дистанционное обучение

Цели

- Снижение рутины для HR, ОЦО
- Удовлетворенность сервисом 80%+
- Вовлеченность персонала
- Информированность персонала

Опасения

- Кнопочные телефоны



Выбор варианта решения

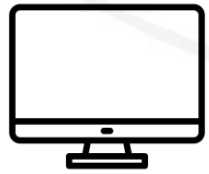
Функции

Сроки

Стоимость

Удобство

Проблемы



HR-платформа



Киоск
самообслуживания



Чат-бот



Сроки, работы, команда

4 мес Пилотное внедрение

- Проектирование
- Реализация
- Наполнение FAQ
- PR
- Сбор заявлений

Заказчик

- Руководитель проекта
- Архитектор
- Группа HR / ОЦО

Подрядчик

- Руководитель проекта
- Консультант чат-бот
- Разработчик 1С

2 мес Тираж на регион

- Актуализация FAQ
- PR
- Сбор заявлений

Заказчик

- Руководитель проекта
- Консультант чат-бот
- Группа HR / ОЦО

Популяризация – особое внимание

Корпоративное ТВ

Рассылки

Руководители

Баннеры



Заявления на подключение

Генеральному директору ООО АПК-Центр
Новикову С.А.

Шванд Шванд Швандич
(Ф.И.О. полностью)

Заведующий
(Занимаемая должность)

Животиничий отдел
(Структурное подразделение)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу направлять мне расчетный листок посредством системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджер Telegram) с использованием чат-бота (виртуального помощника сотрудника) (АПиКа) на мой личный номер телефона:

8 926 539 00 14

- если указанный номер не верный, не подписывайте данное заявление, обратитесь в кадровое подразделение организации для корректировки номера

В случае изменения личного номера телефона обязуюсь незамедлительно письменно сообщить новый номер телефона для направления расчетного листка.

Наши сервисы

30+

FAQ

- Маршруты автобусов
- Льготы
- Спортивные секции
- Приведи друга
- Профсоюз
- КЭДО
- Контакты
- Дресс код

12

Уведомления

- Подписать КЭДО
- Истекает патент
- Истекает МРЭО
- Истекает паспорт
- Скоро отпуск
- Скоро командировка
- Массовые уведомления

7 

Интеграция с 1С

- Расчетный листок
- Остатки отпусков
- График отпусков
- Исполнительные док.
- Налоговые вычеты
- Стаж для ЛН

4

Запросы

- Выдача справок
- Вопрос для ОЦО / HR
- Охрана труда
- Инициатива по улучшению

Наши планы развития

+1

Уведомления

- Треки адаптации для масс.персонала

+2

Интеграция с 1С

- Exit-интервью
- Сумма в подотчет

+1

Запросы

- Цифровая карта лояльности

Проблемы эксплуатации

Подключение

Проблема: Сотрудник не понимает как подключиться

Решение: Консультации операторов (ОЦО) либо во фронт-офисах (ОЦО)

Эксплуатация

Проблема: Сотрудник не понимает как пользоваться чат-ботом

Решение: Консультации во фронт-офисах (ОЦО)

Риск: Блокировка бота (без восстановления) поддержкой telegram

Решение: Выполнить шаги для получения значка verified



Текущие показатели

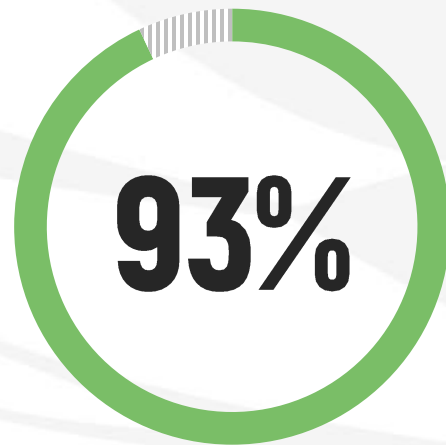
6 000+

справок
заказано
сотрудниками

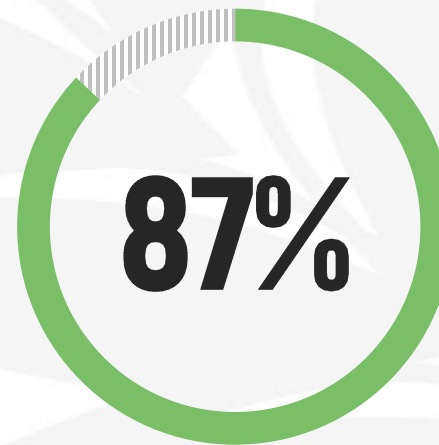
11

опросов
проведено

Довольных
сервисами



Подключенных
сотрудников

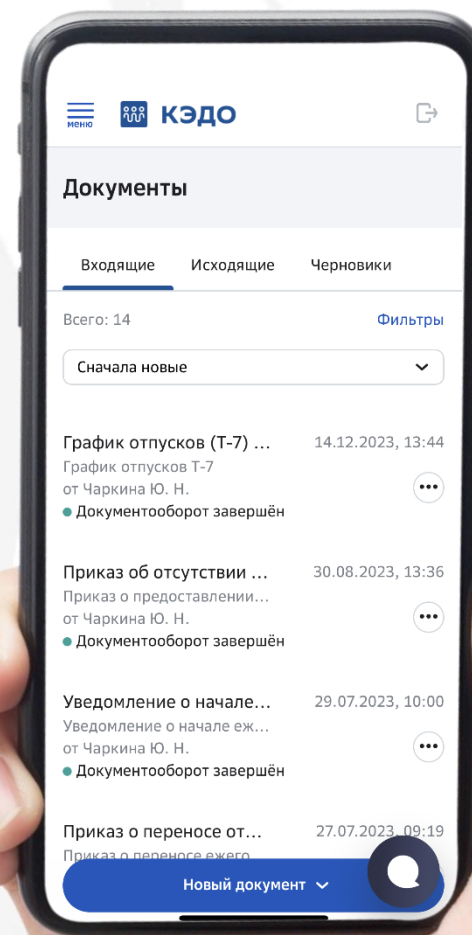


Ждут новых
сервисов





КЭДО

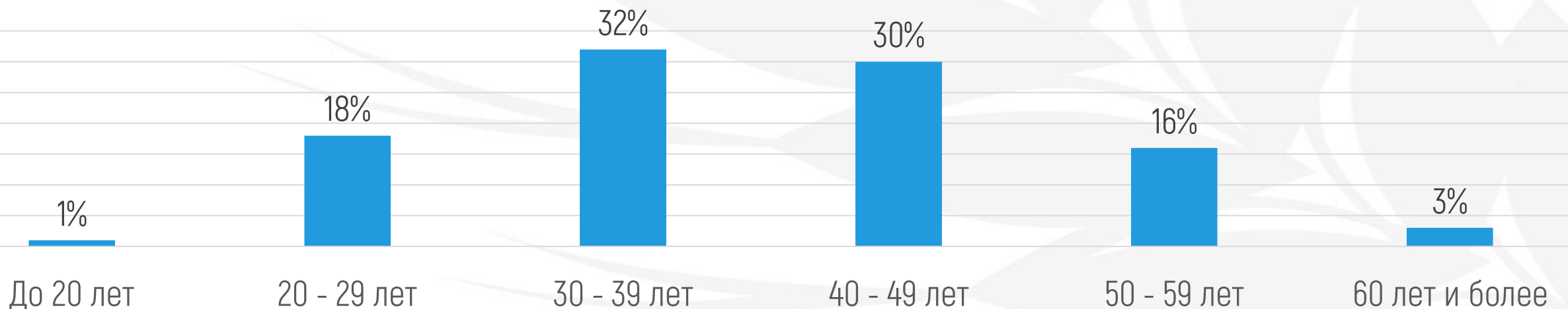


Цели

- Стандартизация кадровых процессов
- Кадровый документооборот не покидая места
- Быстрый доступ к архиву
- Экономия на печати и логистике

Опасения

- Непринятие сотрудниками
- Отсутствие судебной практики



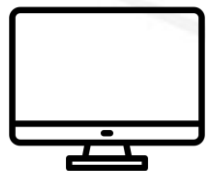
Критерии выбора платформы КЭДО

1С интерфейс

Функции

Удобство

Стоимость



Для кадровика



Для персонала




Прочее



Сроки, работы, команда

5 мес

Пилотное внедрение

- Подготовка кадровых процессов под КЭДО 
- Разработка ЛНА
- PR
- Сбор согласий работников
- Маршруты согласований
- Формы заявлений

Заказчик

- Руководитель проекта
- Архитектор
- Группа HR / ОЦО
- Юрист

Подрядчики

- Руководитель проекта
- Эксперт

2 мес

Тираж на регион

- Актуализация ЛНА
- PR
- Сбор согласий работников
- Маршруты согласований
- Формы заявлений

Заказчик

- Руководитель проекта
- Группа HR / ОЦО

Подготовка процессов под КЭДО ★

Экспертиза текущих процессов

- Выявление **обязательных / необязательных** документов по законодательству
- Анализ **рисков** в текущих процессах, соответствие законодательству

Оптимизация

- Рекомендации по **оптимальному процессу** под КЭДО
- Рекомендации по **видам подписей** под каждый процесс для минимизации рисков

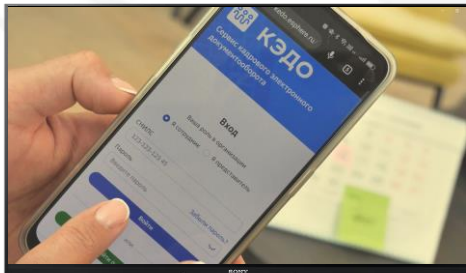
Популяризация – особое внимание

Корпоративное ТВ

Рассылки

Руководители

Баннеры



Согласие о переходе на КЭДО

Ознакомление с ЛНА

Обществу с ограниченной ответственностью
"АГРОТЕХ-ИНФОРМ"
(наименование организации)

СОГЛАСИЕ РАБОТНИКА о переходе на КЭДО

Я, _____
(Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
паспорт серия _____ номер _____, выдан _____

(кем и когда выдан паспорт)

Выражаю свое согласие на переход в трудовых отношениях с ООО "АГРОТЕХ-ИНФОРМ" на электронный документооборот с « » _____ 20__ года.

Подписывая данное согласие подтверждаю, что я ознакомлен с приказом Приказ № 20/1-1-2023П от 20.01.2023 г. «О введении кадрового электронного документооборота в сфере трудовых отношений» и утвержденным данным Приказом положением о порядке осуществления кадрового электронного документооборота в ООО "АГРОТЕХ-ИНФОРМ".

Приглашение пройти регистрацию в Информационной системе « _____ » прошу направить на адрес электронной почты:
matestakov@yandex.ru

Подтверждаю, что я ознакомлен с моим правом отказаться от перехода на электронный документооборот.

_____ (дата)

_____ (подпись, расшифровка)

Процессы в КЭДО

60+

Документов
в КЭДО

Заявления

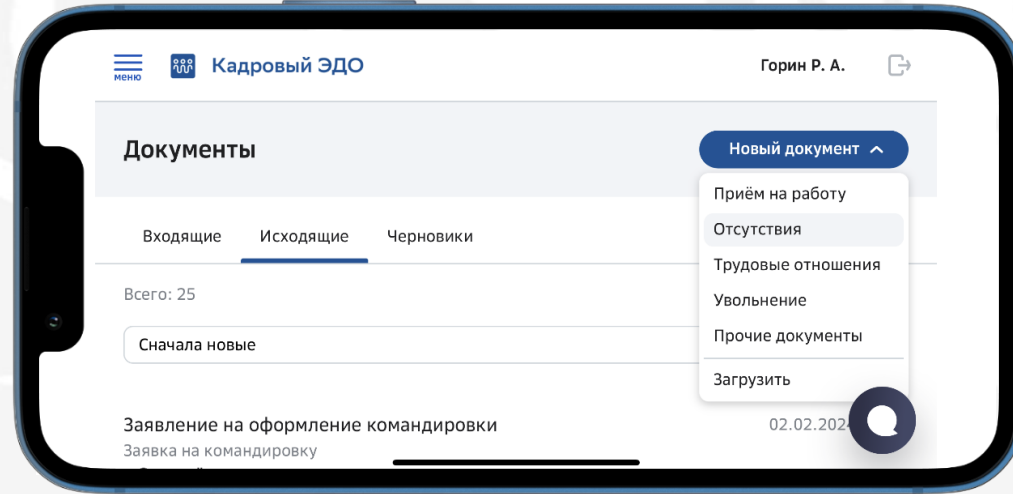
Приказы

Договоры

Согласия

Уведомления

и т.д.



Дата	ID	Тип документа	Электронный документ	Статус	Отправители	Основание	Связанные документы
23.10.2023 10.01.06	262234	Приказ (распоряжение) ...	Форма Т-1 АПК ОЦО ...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023
23.10.2023 10.01.03	262232	Трудовой договор (экс...	Трудовой договор АВП ...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023
23.10.2023 10.00.58	262291	Трудовой договор	Трудовой договор АВП ...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023
23.10.2023 10.00.53	262290	Соглашение об исполь...	Соглашение об исполь...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023
23.10.2023 10.00.49	262289	Обязательство о нераг...	анкОбязательстваОНер...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023
23.10.2023 10.00.41	262288	Договор о полной мате...	анкДоговорОПолнойМа...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023
23.10.2023 9.52.49	262276	График работы	Печать графиков работ...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023
23.10.2023 9.52.47	262275	Обязательство о защит...	АнкОбязательствоОза...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023
23.10.2023 9.52.45	262274	Лист ознакомления с л...	АнкЛистОзнакомления...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023	Прием на работу 41001300237 от 23.10.2023
23.10.2023 9.37.50	262216	Приказ (распоряжение) ...	Приказ о предоставлен...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Отпуск 41001500351 от 23.10.2023	Отпуск 41001500351 от 23.10.2023
23.10.2023 9.23.04	262202	Приказ (распоряжение) ...	Приказ о предоставлен...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Отпуск без сохранения оплаты 41001500350 от 23.10...	Отпуск без сохранения оплаты 41001500350 от 23.10...
23.10.2023 9.21.58	262198	Приказ (распоряжение) ...	Приказ о предоставлен...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Отпуск без сохранения оплаты 41001500349 от 23.10...	Отпуск без сохранения оплаты 41001500349 от 23.10...
22.10.2023 0.00.03	261970	Уведомление о начале ...	Уведомление о начале ...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Перенос отпуска 41001500273 от 21.08.2023	Перенос отпуска 41001500273 от 21.08.2023
20.10.2023 11.40.11	261156	Приказ (распоряжение) ...	Форма Т-1 АПК ОЦО ...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023
20.10.2023 11.40.04	261155	Трудовой договор (экс...	Трудовой договор АВП ...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023
20.10.2023 11.39.57	261152	Трудовой договор	Трудовой договор АВП ...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023
20.10.2023 11.39.48	261151	Соглашение об исполь...	Соглашение об исполь...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023
20.10.2023 11.39.41	261150	Обязательство о нераг...	анкОбязательстваОНер...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023
20.10.2023 11.35.21	261142	Договор о полной мате...	анкДоговорОПолнойМа...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023
20.10.2023 10.49.06	261030	График работы	Печать графиков работ...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023
20.10.2023 10.48.00	261028	Обязательство о защит...	АнкОбязательствоОза...	Документообор...	Лыкова Людмил...	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023	Прием на работу 41001300236 от 20.10.2023

Проблемы эксплуатации

Подключение

Проблема: Не приходит SMS (плохое покрытие сотовой связью*)

Решение: Ставим оборудование по усилению сигнала оператора

Эксплуатация

Проблема: Сотрудники не могут выпустить УНЭП / разобраться с КЭДО

Решение:

- Консультируем во фронт-офисах (ОЦО)
- Инструкции в чат-боте

Проблема: Сотрудники долго не подписывают документы в КЭДО

Решение: Автоматические напоминания в чат-боте

Проблема: Невозможность подписания задним числом

Решение: Учесть в ЛНА

* сельская местность

Текущие показатели

+30%

ускорение HR
по работе
с документами

9 000+

документов
в месяц

Подключенных
сотрудников



Подключенных
организаций





Роман Горин

Бизнес-партнер
по автоматизации
HR и ОЦО



АгроПром
комплектация

Группа компаний