



**SL** SOFT

×

 **Цитрос**

**Единая доверенная  
среда управления  
цифровыми документами**

# О линейке «Цитрос»

«Цитрос» – продуктовая линейка в области управления цифровыми документами (ЕСМ).

Сквозная автоматизация процессов юридически значимого электронного документооборота на всех этапах.

Линейка «Цитрос» входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД.



**700+ млн**

рублей экономии в год для предприятия от 10 тыс. сотрудников



**> 500 000**

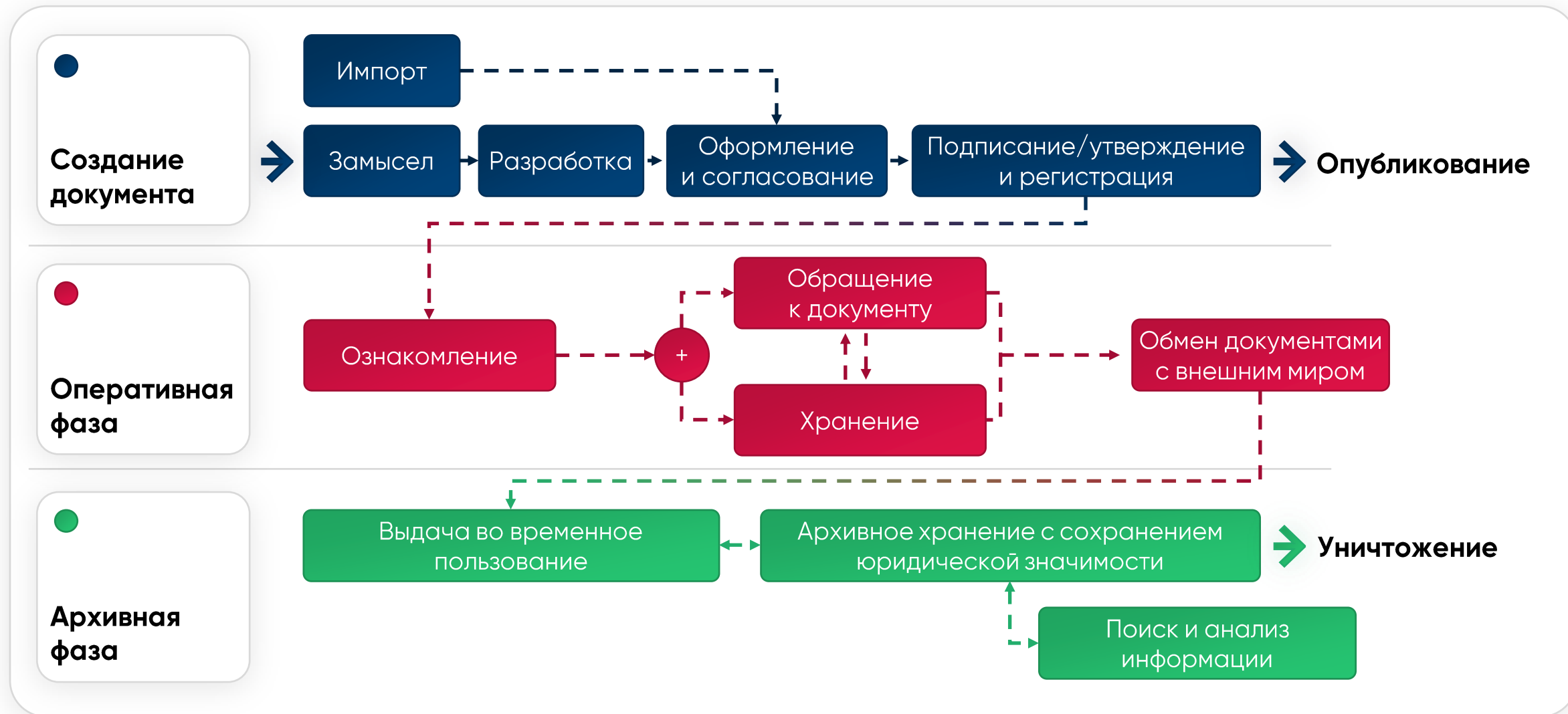
пользователей по России



**от 2 млн**

электронных документов производительность в месяц

# Этапы работы с документами



# Единая среда управления документами



## «Цитрос Цифровая Платформа»

### **Офисные редакторы**

Поддержка российских приложений для онлайн-редактирования документов

### **Модуль распознавания**

Оцифровка бумажных документов

### **СЭД**

Управление документооборотом и контроль исполнительской дисциплины

### **ЮЗ ЭДО**

Взаимодействие с контрагентами

### **КЭДО**

Кадровое делопроизводство. Подписание электронных документов

### **Архив**

Хранение документов, быстрый поиск, сохранение юридической значимости

### **Интеллектуальные сервисы**

Текстовая аналитика и классификация документов



Цифровые сотрудники для автономной работы с документами

### **POLY//ATICA**

BI, Отчеты, Дашборды

### **BOCC**

Кадровый учет и управление талантами



### **Единый ИТ-ландшафт**

Бесшовная интеграция с другими системами

# Новые изменения в ЕСМ

Распознавание  
данных  
(и рукописного текста)

Интеллектуальный  
ассистент

Хранение документов  
с поддержкой юридической  
значимости

Постоянные изменения  
в ЭДО (МЧД, ЭПД,  
маркировка)

# Модуль распознавания (SOICA)

Распознавание, извлечение и обработка данных из скан-образов и цифровых копий структурированных и неструктурированных документов любого типа

**95%**

распознавания  
без участия человека

Распознавание  
**рукописного текста**



## Импорт данных

Захват данных из любых источников: писем, вложений, фотографий, архивов и др.



## Распознавание и классификация

Полнотекстовое и атрибутивное распознавание данных из любых типов документов



## Контроль

Проверка корректности данных, поиск ошибок, контроль комплектности



## Модификация

Добавление штрихкодов, факсимиле, деперсонализация, обработка изображений

# Распознавание рукописного текста

Фамилия: Еремеев (Еремеев)

Имя: Сергей (Сергей)

Отчество: Анатольевич (Анатольевич)

Профессия: инженер (инженер)

Образование: высшее (Текст: высшее профессиональное, Доверие: 97.33656, Инфо:)

Оригинал SOICA\_passport SOICA\_passport Рукописный

ВКЛАДЫШ В ТРУДОВУЮ КНИЖКУ  
(вкладыш без трудовой книжки  
недействителен)  
ВТ № 8435369

Фамилия: Еремеев  
Имя: Сергей  
Отчество: Анатольевич  
Дата рождения: 05 октября 1985  
Образование: высшее профессиональное  
Профессия, специальность: инженер  
Дата зачисления: 05 апреля 2011 г.  
Подпись владельца книжки: [Подпись]  
Подпись лица, ответственного за ведение трудовых книжек: Новойцова

# Интеллектуальный ассистент

Помощь сотруднику на всех этапах: классификация документов, проверка данных, поиск ошибок, подсказки

**в 2-5 раз**  
уменьшается  
число ошибок

**до 30%**  
экономия времени  
на исполнение  
рутинных задач

1

Проверка документа и поиск типовых ошибок (НДС, реквизиты, шаблоны, сроки действия доверенностей и т.д.).

2

Автомаршрутизация и автоматизированная подготовка проектов резолюций по входящим документам

3

Предзаполнение атрибутов регистрационной карточки документа

4

Классификация документов в электронном архиве

5

Привязка гиперссылками внутренней базы ОРД и ее стыковка с внешними правовыми БД



Входящий документ: Запрос, № 00071-23 от 18.10.2023

Иван Лебедев

Атрибуты

Вложения

Статус: Зарегистрирован

Действия

- Завершить работу
- Создать ответ
- Направить адресатам
- Создать мероприятие по документу
- Создать поручение
- Направить на ознакомление
- Включить в комплект
- Объединить в комплект

**Выполнение действия "Направить адресатам"**

Рассмотрение

Рекомендации по рассматриваемым: Рекомендаций нет

[Применить рекомендации](#)

Получатель:

Срок исполнения:  5

1 Тип поручения:

Заголовок:

Исполнение

Рекомендации по исполнителям:

[Применить рекомендации](#)

# Юридически значимое хранение электронных документов



## Юридическая значимость обычных электронных документов

Срок действия электронной подписи подходит к концу



Наложённая на документ электронная подпись не проходит проверку действительности — **документ больше не имеет юридической значимости**



## Юридическая значимость электронных документов с «Цитрос Архив»

Срок действия электронной подписи подходит к концу



Автоматически проверяется целостность и неизменность документа



Документ подписывается новым сертификатом — это подтверждает, что на момент переподписания предыдущая электронная подпись была действительна

Создается цепочка подписей, подтверждающих действительность исходной подписи хранимого документа



Аналог проверки подписи для бумажных документов

На бумажный документ ставится печатный штамп «Подпись верна», дата проверки и собственноручная подпись того, кто выполнял проверку

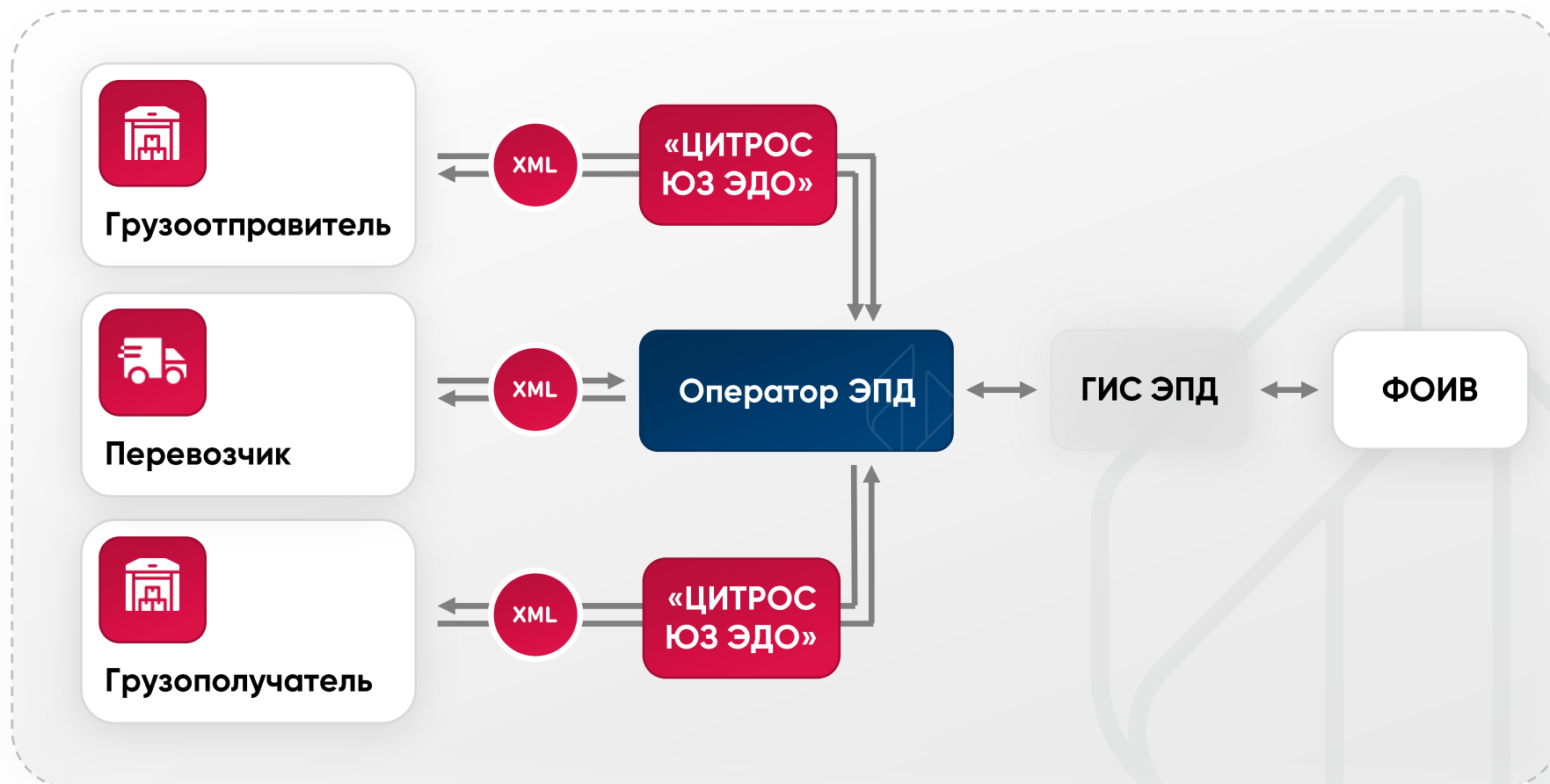
# Электронные перевозочные документы

ЭПД разрешено использовать с 2022

Будут обязательны для перевозки алкоголя с 2025

Постепенно будет добавляться обязательность по отраслям / видам продукции

Актуально для всех, кто отправляет, перевозит, получает любые грузы



# Машиночитаемые доверенности



Сервис создания  
и подписания  
доверенностей



Сервис хранения  
доверенностей



Сервис  
визуализации  
доверенности



Прием и передача  
информации о МЧД  
вместе с ЭД



Сервис поддержки  
ЖЦ доверенности,  
в том числе отзыва



Сервис проверки  
доверенности

# Взаимодействие с системой «Честный знак»



Сервис  
предоставления  
сведений в систему  
маркировки товаров  
(ГИС МТ)



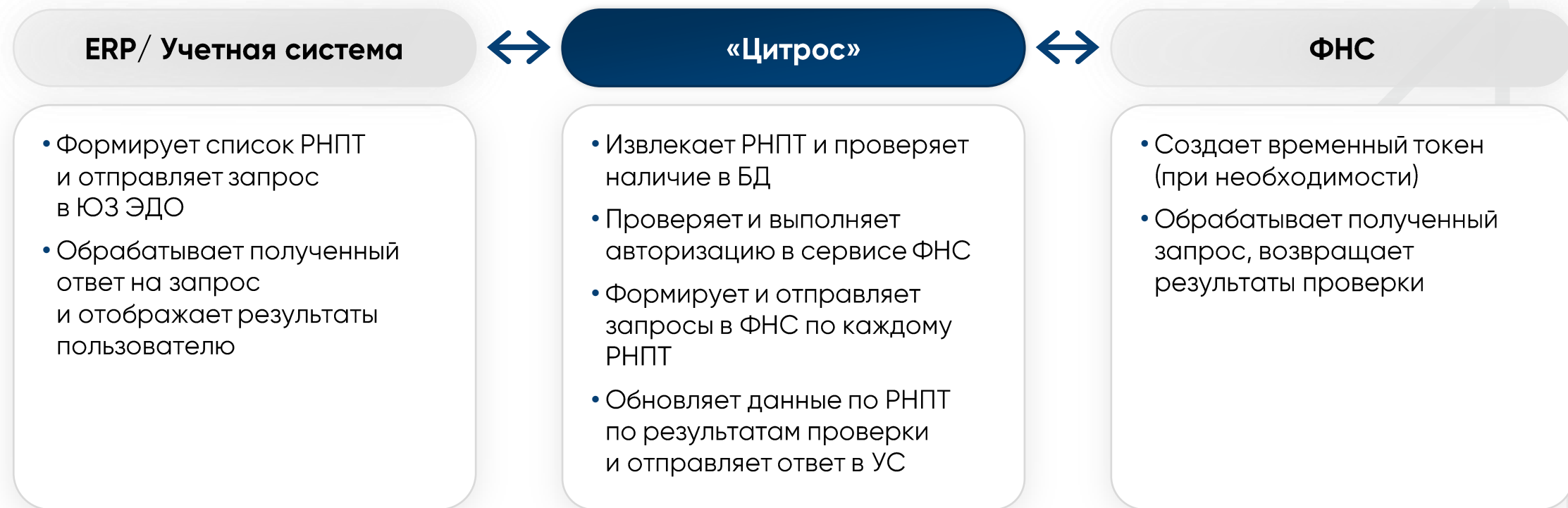
Возможность  
запроса сведений  
из реестров  
ГИС МТ



Поддержаны  
14 методов  
для взаимодействия



# Взаимодействие с системой прослеживаемости импортного товара



# Внутренний оператор ЭДО

Бесплатный обмен документами через собственного внутреннего оператора – решение для холдингов и корпораций



Переход на безбумажный документооборот внутри холдинга



Собственный сервис ЮЗ ЭДО внутри компании

# Дорожная карта линейки продуктов «Цитрос» 2024

1

Развитие  
отраслевых  
и комплексных  
решений

2

Трансграничный  
ЭДО

3

Поддержка новых  
электронных  
сервисов

4

Поддержка  
законодательства  
РФ и ЕАЭС



# «Мосгортранс»



SL SOFT



Цитрос



Преферентум



Оцифровка архивных документов и **создание единой системы хранения с обеспечением семантического поиска**

## Оцифровка и атрибутирование

Выполнена ретроконверсия имеющегося бумажного архивного фонда (форматов от А0 до А4), полученные электронные образы атрибутированы и загружены в единую систему хранения архивных документов

## Хранение

Разработана единая система хранения архивных документов, в т.ч. вновь поступающих из оперативных систем, обеспечен интеллектуальный семантический поиск по всему массиву архивных данных

## Выгоды от внедрения

- **Создана единая точка хранения** документов с учетом прав доступа
- **Повышены скорость и гибкость поиска** документов по запросам
- **Упрощен доступ к документам** архивного фонда и получение копий для использования в работе
- **Сократились сроки приема-передачи документов** на архивное хранение от подразделений



**Построение электронного документооборота**  
с контрагентами заказчика с помощью системы «Цитрос ЮЗ ЭДО»



**500 000**  
документов в месяц

## Единый механизм взаимодействия

### Создано решение для взаимодействия

учетных систем пользователей и операторов электронного документооборота (ЭДО)

### Унификация

Унифицированы интеграционные механизмы и интерфейсные решения электронного документооборота с использованием электронной подписи (ЭП), автоматизации обмена учетными документами

## Выгоды от внедрения

- **Унификация схем** электронного документооборота
- **Единообразие печатных форм** документов
- Работа в **привычных для пользователей интерфейсах**
- **Единый интерфейс между учетными системами внутри** группы компаний без привлечения операторов ЭДО

# Российская ИТ-компания (NDA)



## Создание единой точки взаимодействия

между внутренними  
системами заказчика  
и несколькими  
операторами ЭДО

### Замена ПО

**Замена собственной  
разработки** заказчика  
на «Цитрос ЮЗ ЭДО»  
для интеграции  
с операторами ЭДО

### Единые регламенты

**Предоставление  
внутрикорпоративным  
информационным системам единых  
регламентов** обмена документами  
с контрагентами через различных  
операторов ЭДО

### Выгоды от внедрения

**Полный переход**  
от бумажного  
документооборота

### Проект в цифрах

**~ 4 млн** документов —  
объем ЭДО в месяц

**~ 2 млн** документов за день —  
пиковая нагрузка



SL SOFT



  
Цитрос



**Кирилл Соколов**

Управляющий директор  
«Цитрос»

[kirill.sokolov@slsoft.ru](mailto:kirill.sokolov@slsoft.ru)



[slsoft.ru](http://slsoft.ru)

# Спасибо за внимание