

Спикер: Личман Антон Павлович

ТЕМА: DIGITAL ERP – СИСТЕМА БУДУЩЕГО BY SBER

DIGITAL ERP — СИСТЕМА БУДУЩЕГО

by Sber




Изображение сгенерировано Kandinsky

ВЗГЛЯД В ПРОШЛОЕ

2012


2024

**БОЛЕЕ
10 ЛЕТ**



работы с SAP

**БОЛЕЕ ЧЕМ
В 8 РАЗ**




оптимизация за счет
гиперавтоматизации

260 ТЫС.



MAU

**БОЛЕЕ
10 МЛН**




оплат в месяц проводится
по системе

AI АГЕНТЫ



Accounting Robot
Анфиса

4 ТЫС.



табельных номеров
на одного бухгалтера

ACCOUNTING ROBOT – Автоматизация расчетов по договорам

СНИЖЕНИЕ ТРУДОЗАТРАТ
ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ

↓ 70%

Как все работает

1

- Сверка первички с договором
- Мэппинг данных первички на системные аналитики
- Ввод данных системных документов

2

- Rule-based контроли
- AI-мэппинг
- ЭДО и AI (SOTA) распознавание
- Автосоздание системных документов и проводок

РОБОТ АНФИСА — Автоматизация зарплат



Для чего

305 тыс. лицевых счетов

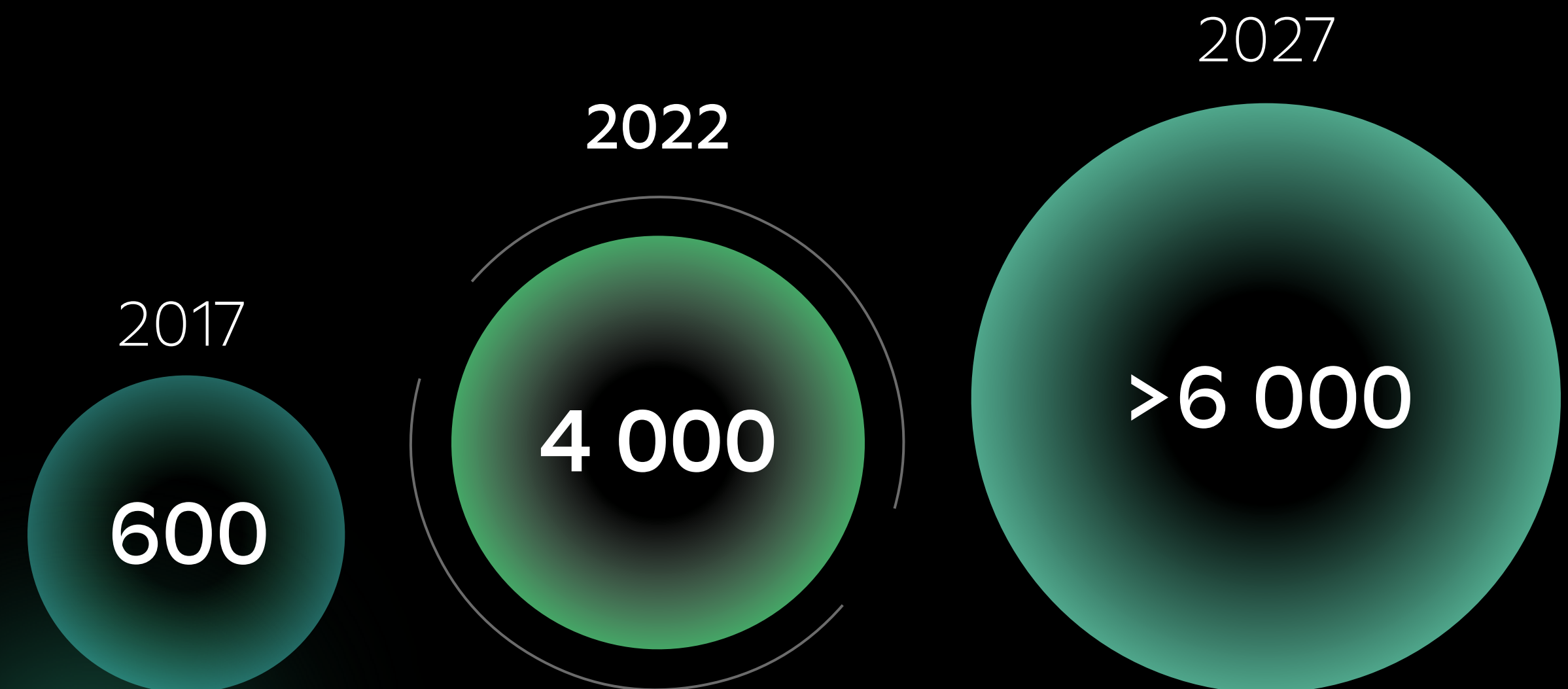
Стояла задача сократить время расчета и выплаты до 1 дня

Решение

Робот на задачи поиска, выбора сотрудников и валидации данных, переход от последовательных расчетов к параллельному

Результат

Время расчета и выплаты **снизилось с 60 ч. до 6 ч.**



Расчет табельных номеров на одного бухгалтера

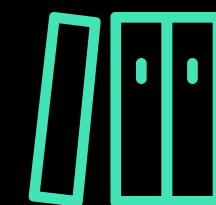
DIGITAL ERP – СИСТЕМА БУДУЩЕГО BY SBER



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- 1 Современный технологический стек Сбера PlatformV
- 2 Шифрование и многофакторная аутентификация
- 3 Композитная архитектура
- 4 Надежная интеграция за счет Synapse Service Mesh
- 5 Поддержка мульти-ЦОДа

Какие задачи уже делегировали технологиям?



Распознавание

Распознавание документов и их классификация



Помощь

Помощь виртуальных консультантов



Обнаружение

Обнаружение ошибок и аномалий



AI BASED

Изображение сгенерировано Kandinsky

КАКИЕ ДЕЛЕГИРУЮТ В БУДУЩЕМ



Помощник бухгалтера по договорам

- Умный поиск
- Верификация и заполнение договора из скан-образа
- Умное согласование договоров

Агент эффективности

- Сравнительный анализ эффективности проф пользователей
- Подсказки по опыту предыдущих действий и решений
- Навигация по работе в системе (1-ая линия поддержки)

Агент навигации

- Формирование документов и сверок
- Формирование произвольных отчетов на витрине оперативных данных
- Запуск нужных операций и отчетов по описательному запросу требуемого результата

CLTV – ТРЕНД ВО ВСЕМ МИРЕ И В СБЕРЕ



Adobe Creative

Модели подписки



Netflix

Предиктивная аналитика в Netflix



Amazon prime

Персонализация окупается



Starbuks

Магия сегментации



Zappos

Автоматический ретаргетинг

Собирательный портрет сотрудника будущего

1 Многозадачность

Реализуется с помощью гиперавтоматизации и ИИ

2 Мобильность

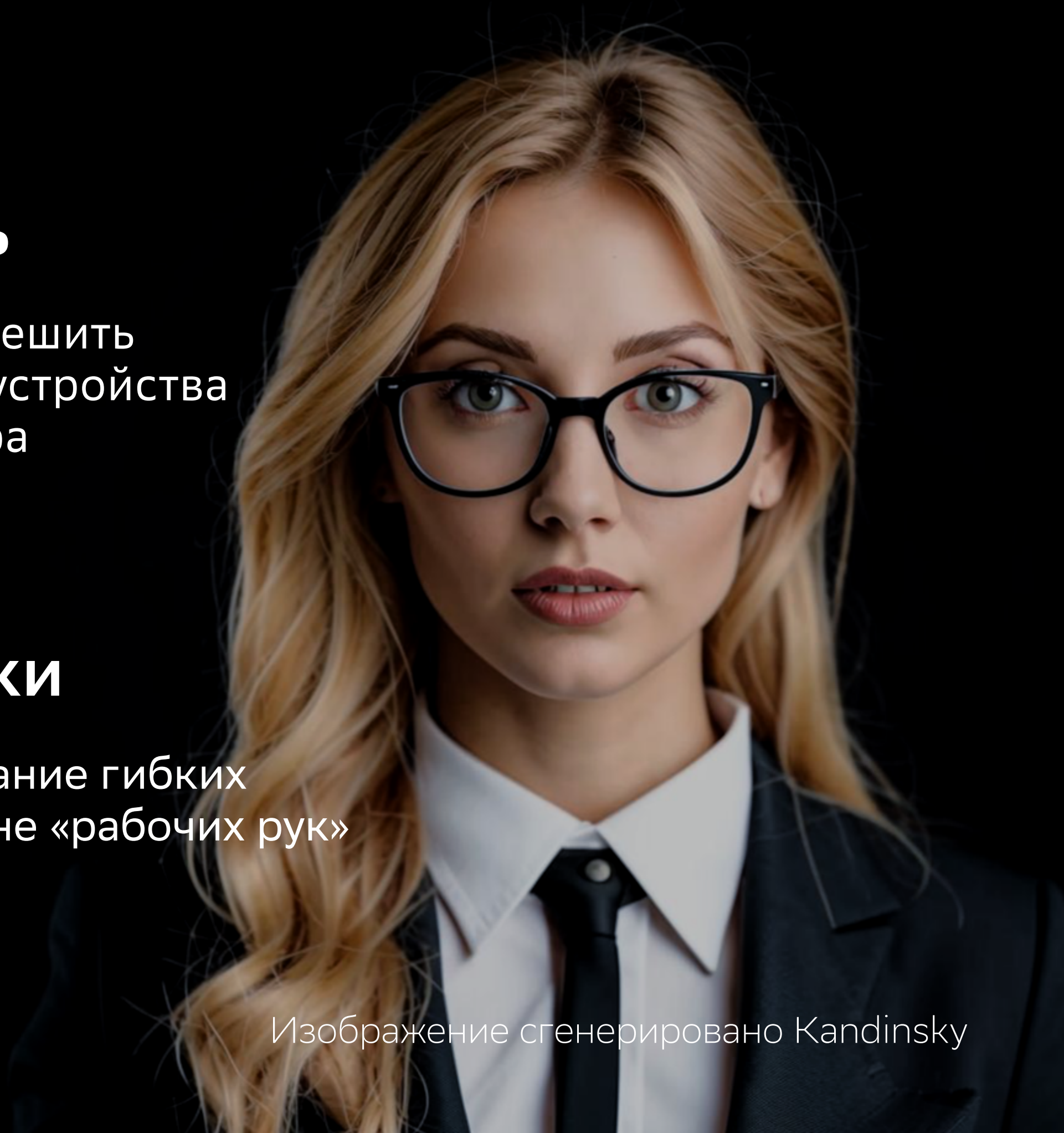
Все задачи можно решить с помощью одного устройства из любой точки мира

3 Здоровье

Забота о физическом и психическом здоровье

4 Гибкие навыки

Активное использование гибких навыков в работе, а не «рабочих рук»

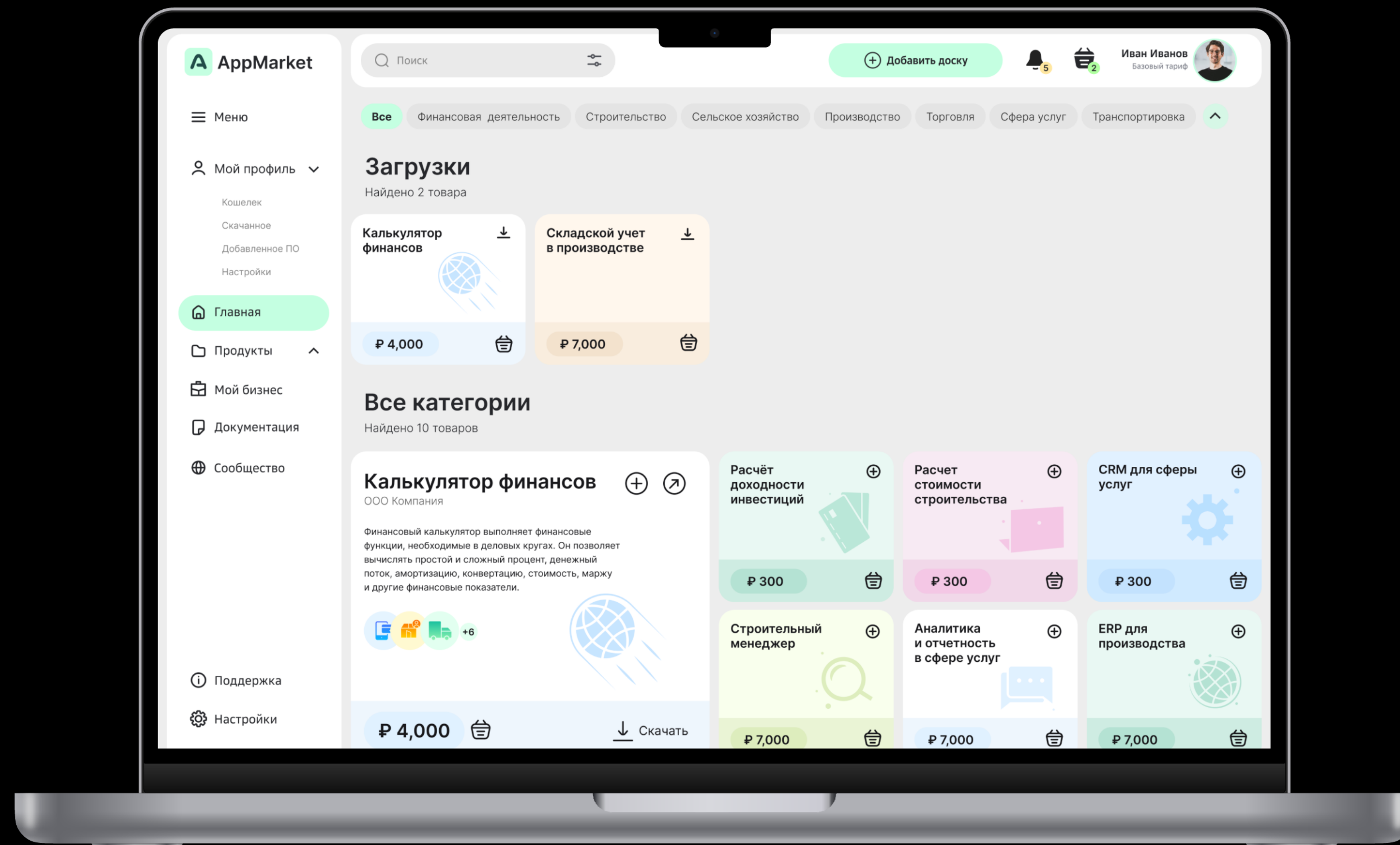


Изображение сгенерировано Kandinsky

SberERP AppMarket

Главный экран

На главной странице отображаются загруженные продукты и все категории продуктов с возможностью сортировки по тегам



Есть
вопросы?



Переходи
по QR-коду