

# Как сформировать команду и спланировать цифровую трансформацию

Из “отряда самоубийц в супергерои”



# Обо **мне**



## Мезенцев Александр

CTO АО Свой банк (IDF Eurasia)

- автор ТГ канала **#айтимойхороший**
- ex SBER, UBRD, Alfa
- consultant

**Цифровая трансформация** — это не только про "Big Data" и "AI", но и про то, как не потерять остатки рассудка в потоке изменений!

Отряд самоубийц



Супергерои



# Собираем команду супергероев



## Стратегия

Зачем нам вообще делать трансформацию?



## Роли

Определите кто Халк а кто Iron Man



## Задачи

План трансформации, проектные цели, результат



## Интеграция

Обучение команды, внедрение новых технологий



## Мониторинг и адаптация

Контроль результатов и корректировки

# Классика жанра!

**Но как повысить  
успех команды?**

## ВНУТРЕННЯЯ КОМАНДА



### Специалисты заказчика

1. Всегда мало ресурсов
2. Недостаточный уровень экспертизы и компетенций
3. Размытые фокусы, как следствие переброска ресурсов
4. Регуляторика

## ВНЕШНЯЯ КОМАНДА



### Разработчик IT-решения

1. Есть ресурсы, получить можно быстро
2. Есть экспертиза в подобных проектах
3. При выделении, фокус только на вас
4. Нет регулятора, работа только с заказчиком

=

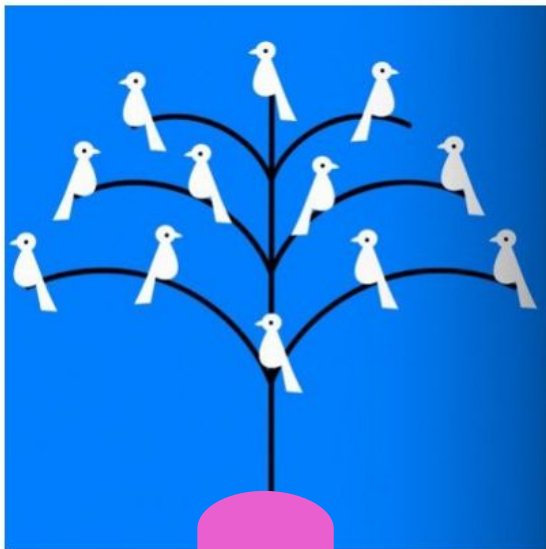


# Коллаба!

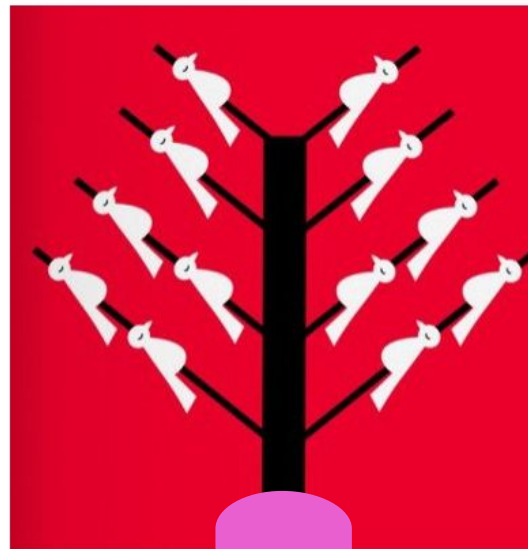
**А еще нужно  
работать с людьми**

# Что выберешь ты?

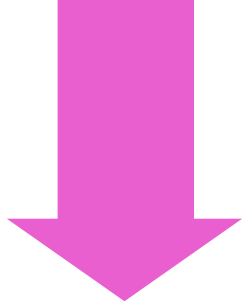
Здоровая культура



Больная культура





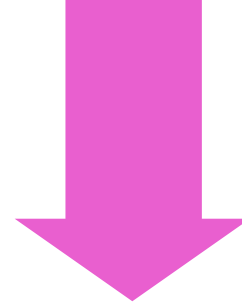


ОБЩЕНИЕ ВСЕХ СО ВСЕМИ НА РАВНЫХ,  
ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

ЗАДАЧА НАЧАЛЬНИКОВ - ПОМОГАТЬ, А НЕ  
КОНТРОЛИРОВАТЬ

ХВАЛИМ ЗА ОШИБКИ, СТАРАЕМСЯ СОЗДАТЬ  
БЕЗОПАСНУЮ СРЕДУ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ

МАКСИМАЛЬНО СПУСКАЕМ ВНИЗ ПОЛНОМОЧИЯ  
ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



ПОДЧИНЕННЫМ НЕ НУЖНО ЗНАТЬ, ЧТО  
ОБСУЖДАЕТ РУКОВОДИТЕЛЬ

ТОТАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ И НЕДОВЕРИЕ,  
ЖЕЛАНИЕ ПРОВЕРИТЬ И ПОКАЗАТЬ КАК НАДО

НАКОСЯЧИШЬ - УВОЛЮ

БЕЗ МЕНЯ НИКАКИЕ РЕШЕНИЯ НЕ ПРИНИМАТЬ, Я  
ФИНАЛЬНАЯ И ЕДИНСТВЕННАЯ ФАЗА ПРИНЯТИЯ



Корабль следует ночью в сплошном тумане.  
На мостике — седой суровый капитан. Вдруг прямо по курсу — огни.

Капитан строго говорит в рупор:

— Я адмирал Джонсон и крейсер «Непобедимый»! Немедленно  
возьмите вправо!

В ответ он слышит:

— Я рядовой Смит. Немедленно сами возьмите влево!

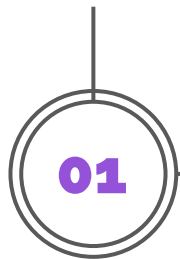
— Вы что, Смит, не в своем уме? — кричит капитан. — Я адмирал  
Джонсон!!!

— А я, — отвечает Смит, — смотритель маяка!

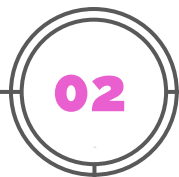
**Мораль, что важнее: формальное соответствие званию  
или то, что каждый из нас представляет?**

# **Digital transformation**

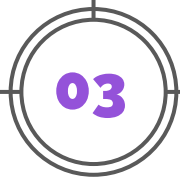
А зачем оно  
нам нужно?



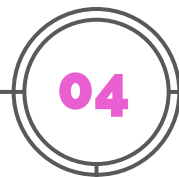
Где мы сейчас и  
куда летим?



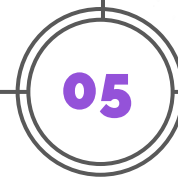
Выбираем  
маршруты и  
траектории



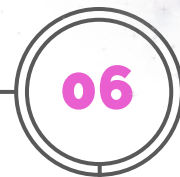
Нам нужен  
крутой и  
скоростной  
корабль



Собираем  
команду и  
назначаем  
пилота

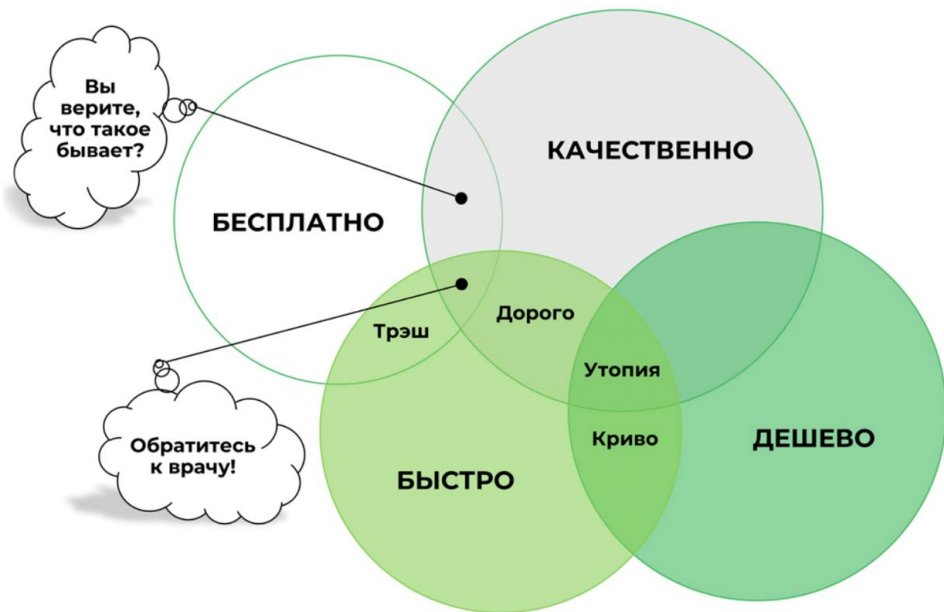


Полетели,  
мониторим полет



**Но жизнь**  
**сложнее схемы**

# Мы же герои, но что спасаем на этот раз?



1. Проститесь с иллюзиями и сформируйте трезвые ожидания
2. Ставьте реальные цели и измеряйте их успешность
3. Вовлекайте сотрудников на всех этапах
4. Инвестируйте в адаптивные технологии и **ВСЕ** функции развития
5. Тестируйте и проверяйте

# Выводы:

1. Если не знаете зачем вам трансформация - не нужно в нее играть
2. При формировании команды не надейтесь только на свою внутреннюю экспертизу
3. Инвестируйте во все функции развития
4. Не стройте сложные структуры где все принимают решения
5. Работайте с людьми так как хотели бы, что бы работали с вами

# Спасибо за внимание!



@ALEXDANRY



+7 (922) 116 - 95- 09



АйТи Мой Хороший

