



ЕДИНЬИЙ ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР В СФЕРЕ ЖКХ

Директор муниципального казенного
учреждения
«Волгоградский инженерный центр»

Евтюнин Павел Михайлович





«Организовать работу по созданию единого диспетчерского центра по проблемным вопросам и инцидентам в сфере ЖКХ Волгограда»

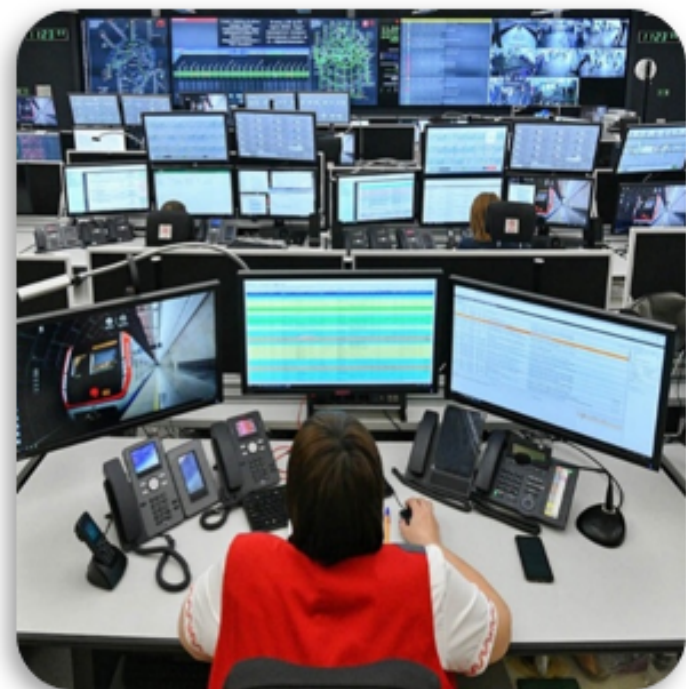
п. 2.1 перечня поручений
Губернатора Волгоградской области
от 29.03.2024

«Множество объектов ЖКХ в городе никому не принадлежат. Ситуация с системами водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения города Волгограда является, мягко скажем, непростой, а на отдельных участках — критически сложной»
А.И. Бочаров



Основные задачи при создании Единого диспетчерского центра

Размещение



Объединение



Эффективность

Персонал



Опыт



Качество

Инструмент



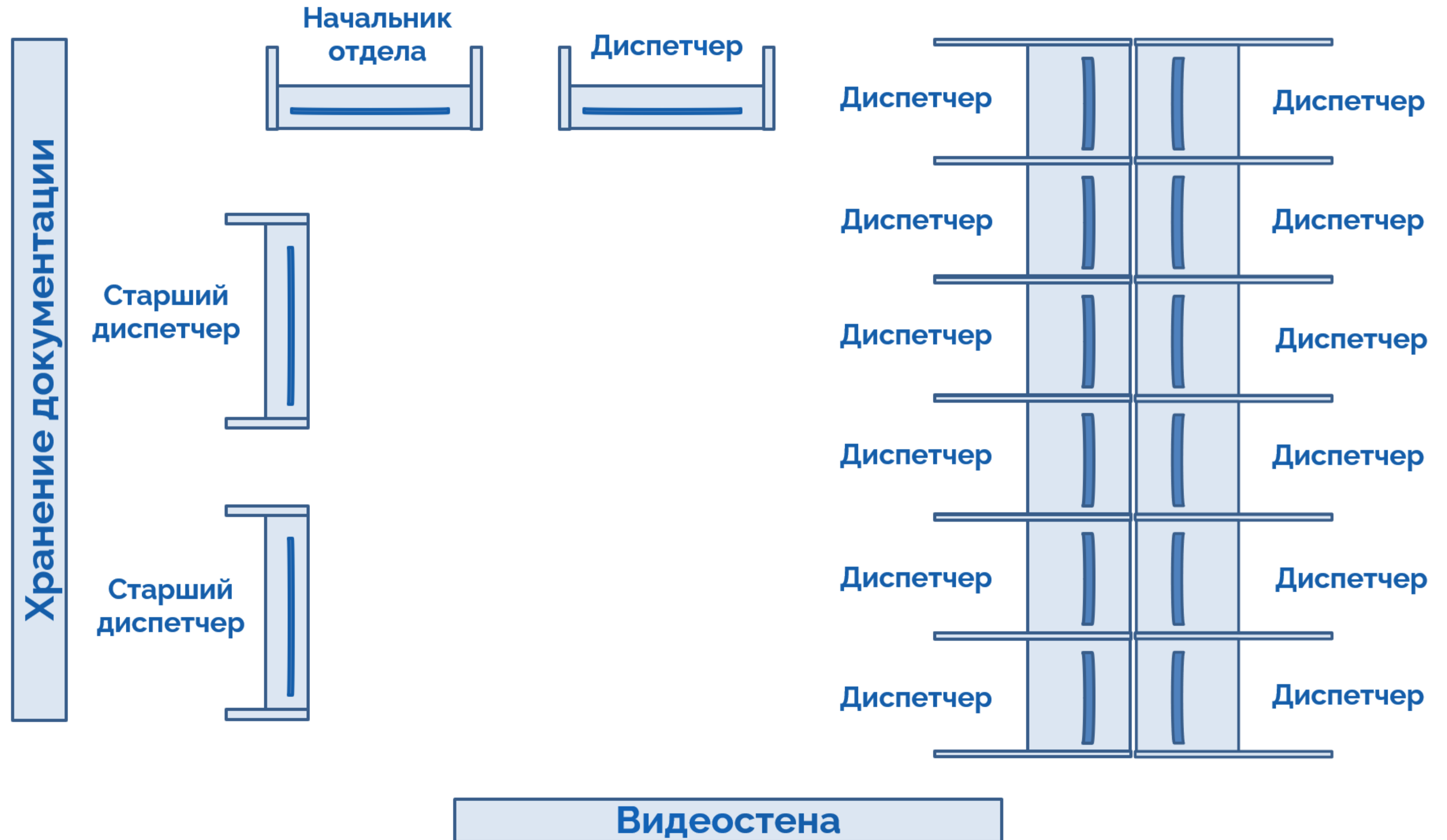
Функционал



Оперативность

Ситуационный зал

Отдел оперативно-диспетчерской службы



Штатная
численность:
28 чел.

АРМ: **17 шт.**

Площадь:
97 м²

График работы:
8:00-17:00
8:00-20:00
20:00-8:00
24/7

Координационный зал

Комната отдыха

Отдел системной интеграции

Диван

Кухня

Хранение одежды

Стул

Стол

Стул

Стул

Стул

Стул

Стул

Стул

Стул

Инженер
по защите
информации

Начальник
отдела

Заместитель
директора

Инженер
программист

Инженер
программист

Штатная
численность:
5 чел.

АРМ: **5 шт.**

Площадь:
60 м²

График работы:
8:00–17:00

Структура

Заместитель директора

- функционирование и развитие
- цифровая трансформация сферы ЖКХ Волгограда

Отдел оперативно-диспетчерской службы

- прием обращений населения
- информирование населения об авариях и инцидентах
- координация деятельности организаций и предприятий сферы ЖКХ

Отдел системной интеграции

- обеспечение бесперебойного функционирования
- организация информационной безопасности
- системная аналитика
- расширение функционала



Цифровая платформа

Формирование требований






Анализ рынка программных продуктов






Сравнение IT-решений



СТЕК



-  ПРИЕМ ОБРАЩЕНИЙ ИЗ РАЗЛИЧНЫХ ИСТОЧНИКОВ
-  СОЗДАНИЕ КАРТОЧКИ ОБРАЩЕНИЯ
-  МАРШРУТИЗАЦИЯ
-  АКТУАЛИЗАЦИЯ СТАТУСОВ СОБЫТИЙ
-  ЕДИНОЕ «ОЗЕРО ДАННЫХ»

-  УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
-  КОНТРОЛЬ СРОКОВ ИСПОЛНЕНИЯ
-  ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ
-  СИНХРОНИЗАЦИЯ С IP-ТЕЛЕФОНИЕЙ
-  ОБЪЕДИНЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Участники информационного взаимодействия

- АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛГОГРАДА
- МБУ ЖКХ РАЙОНОВ ВОЛГОГРАДА
- РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
- УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ
- СЛУЖБА 112



Схема взаимодействия



Июль

Нормативное
регулирование

Размещение
персонала

Август

Сентябрь

Создание
материально-технической базы

50 000 обращений в старт
отопительного сезона

Октябрь

Ноябрь

Импортозамещение
ИТ-инфраструктуры

Оптимизация
процессов
и инструментов

Декабрь

Развитие



- **Цифровой двойник**
отображение объектов и событий в реальном времени на слоях интерактивной карты
- **Мобильное приложение**
оперативное информирование участников информационного взаимодействия
- **BI-аналитика**
конструктор отчетов, динамические дашборды
- **Искусственный интеллект**
трансформация голосового обращения в текстовый формат



ЕДИНЬИЙ ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР В СФЕРЕ ЖКХ

Директор муниципального казенного
учреждения
«Волгоградский инженерный центр»

Евтюнин Павел Михайлович

