

# Контактность с клиентом: сложности и решения



## 30 лет

внедряем системы  
связи для бизнеса

## 14000+

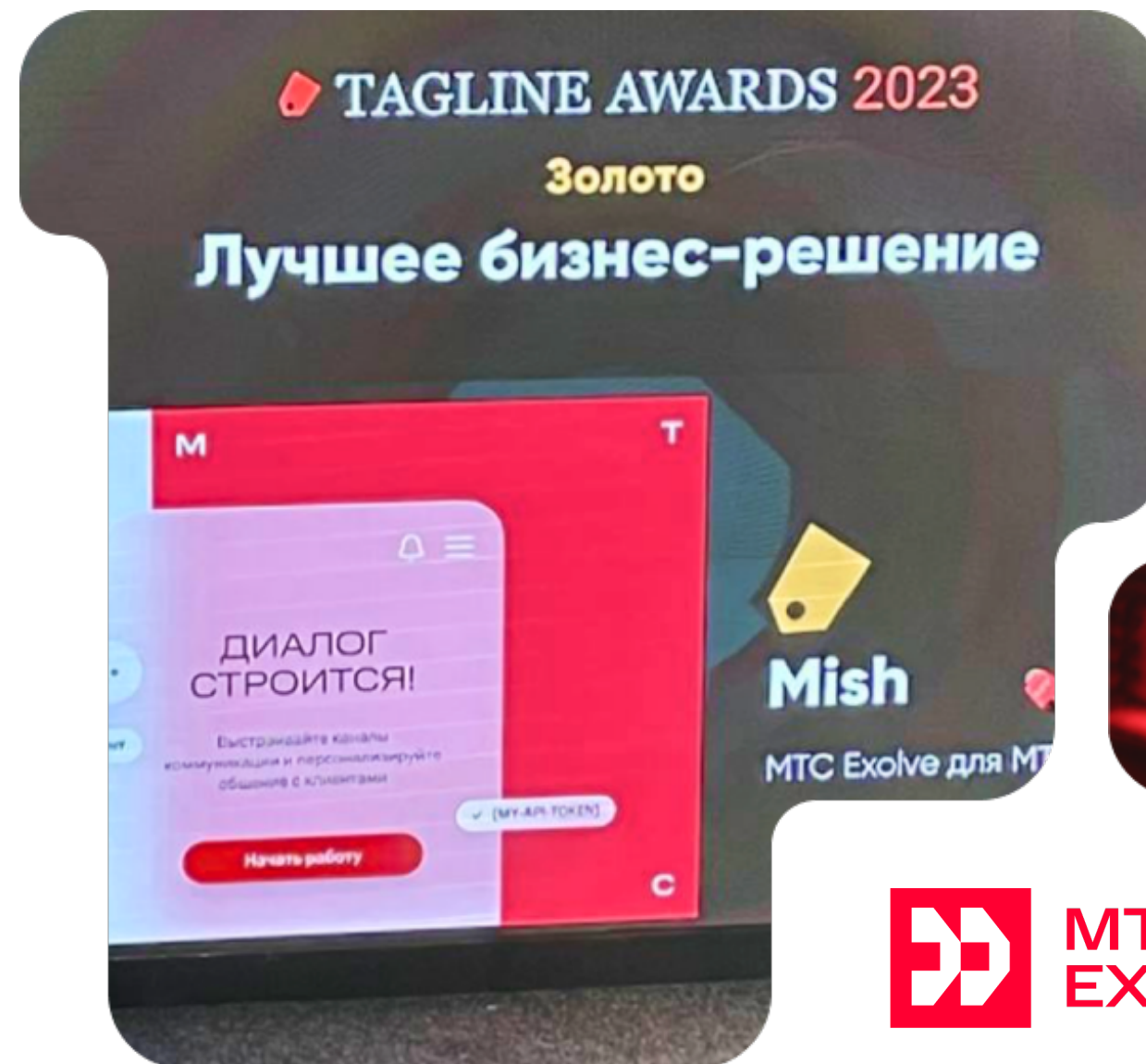
действующих  
B2B-клиентов


## 143,5


млн мин./мес.  
трафик клиентов





# Доверие более 14 000 корпоративных клиентов





- 

Премия Лучшие в России/Best.ru 2016  
22 июля 2022
- 

Основа роста 2016  
22 июля 2022
- 

Премия Рунета 2016  
22 июля 2022
- 

Лучшие социальные проекты 2019-2020  
22 июля 2022
- 

Лучшие социальные проекты 2017-2018  
22 июля 2022
- 

Лауреат премии Время инноваций - 2017  
22 июля 2022

# ДОЛЯ СПАМ-ЗВОНКОВ ВЫРОСЛА В 2 РАЗА

**i** «Приходится до 10 спам-звонков ежедневно на 1 пользователя»

Доля спам-звонков в России около 20%



# ПРОБЛЕМЫ В ПРОДАЖАХ

01 Блокировки на стороне операторов / приложений

02 Люди не берут трубки с незнакомых номеров



Голосовой вызов (трафик)<sub>м</sub>



HLR-запросы

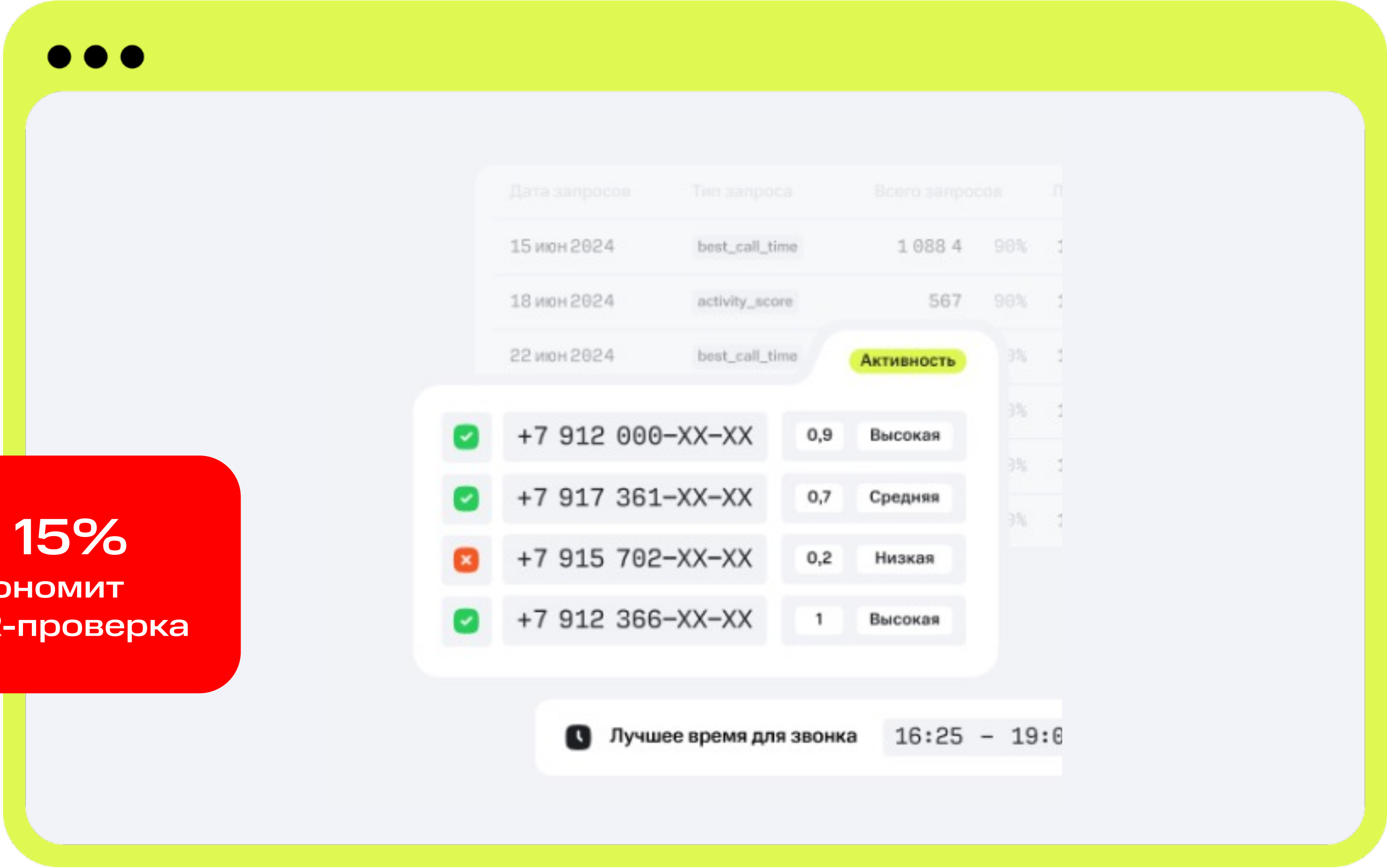
Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>

# ПРОВЕРКА НОМЕРОВ НА АКТИВНОСТЬ (HLR-ЗАПРОСЫ)

HLR (Home Location Register) — централизованная база данных, в которой собрана информация об абонентах мобильных сетей GSM-операторов.

С помощью запросов к этой базе можно проверить активность мобильного номера и наиболее подходящее время для звонка абоненту.


 **до 15%**  
сэкономит  
HLR-проверка



Дата запросов	Тип запроса	Всего запросов	П
15 июн 2024	best_call_time	1 088 4	90%
18 июн 2024	activity_score	567	90%
22 июн 2024	best_call_time		3%

**АКТИВНОСТЬ**

<input checked="" type="checkbox"/>	+7 912 000-XX-XX	0,9	Высокая
<input checked="" type="checkbox"/>	+7 917 361-XX-XX	0,7	Средняя
<input type="checkbox"/>	+7 915 702-XX-XX	0,2	Низкая
<input checked="" type="checkbox"/>	+7 912 366-XX-XX	1	Высокая

 Лучшее время для звонка 16:25 – 19:0



HLR-запросы



Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>



Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>


HLR-запросы

Детектирование AI

# ДЕТЕКТИРОВАНИЕ АВТОИНФОРМАТОРОВ

для сокращения затрат на связь при дозвоне на голосовой помощник или автоответчик

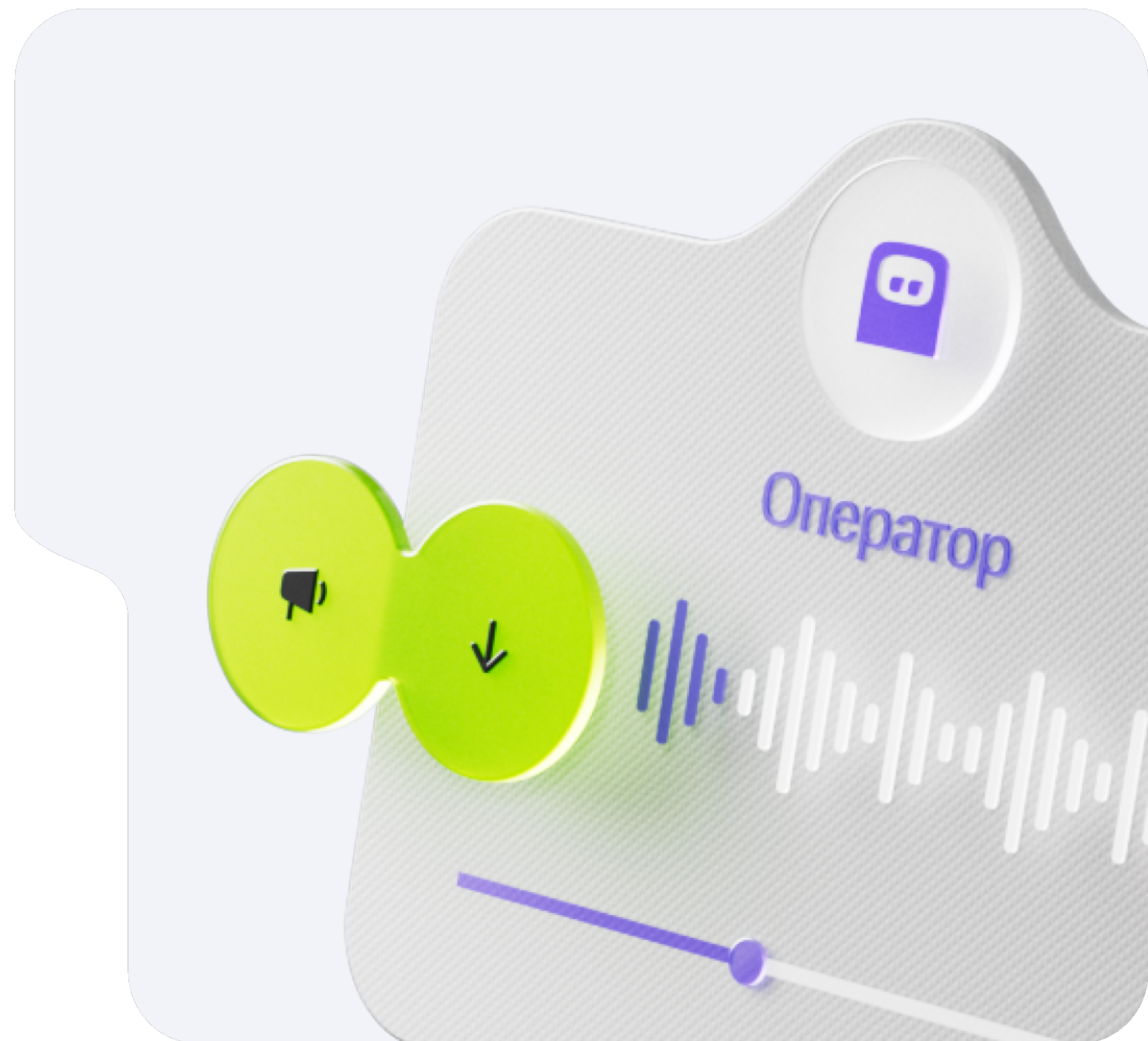
## Автоматизация большого потока вызовов

- 

**Снижение затрат**  
Компания не тратит время и финансы на звонки, которые будут неликвидны
- 

**Повышение уровня дозвона**  
Исходящие звонки не попадают на автоответчики, повышая производительность операторов
- 

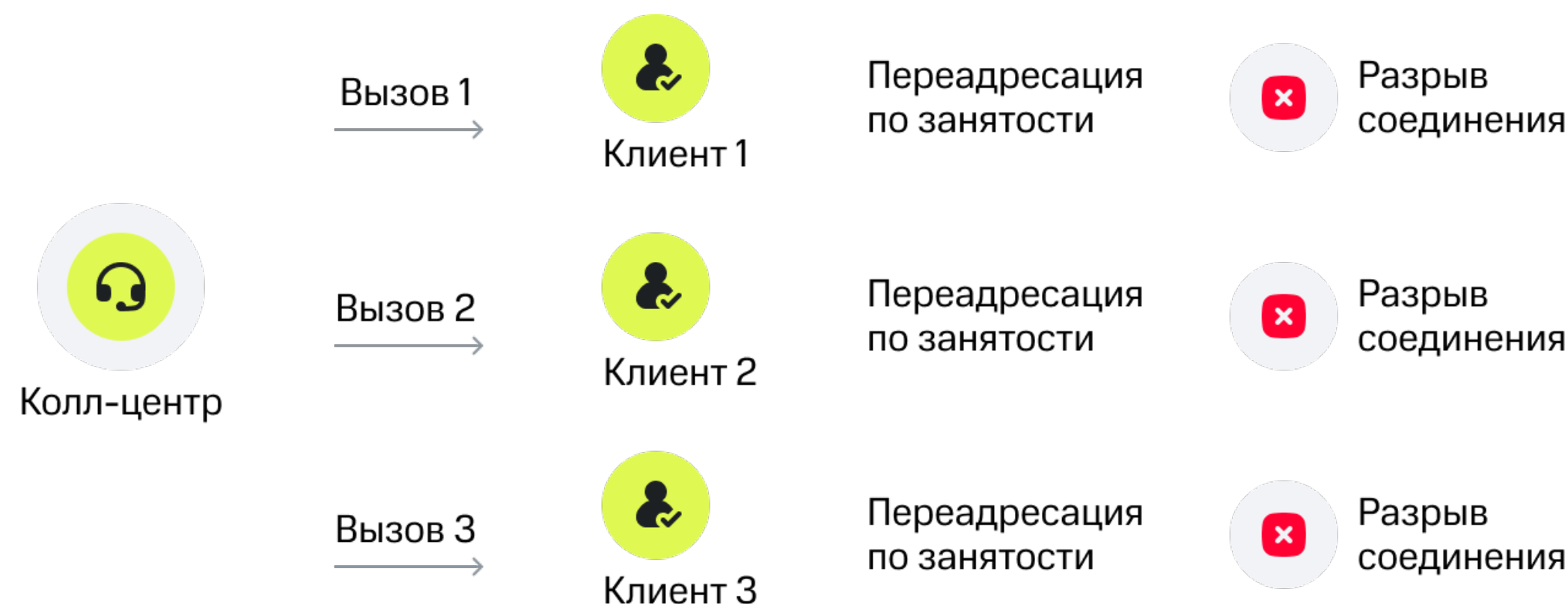
**Прозрачная статистика по недозвонам**  
Компания понимает какие звонки были не удачные по причине наличия автоинформаторов и может выбрать другие каналы коммуникации





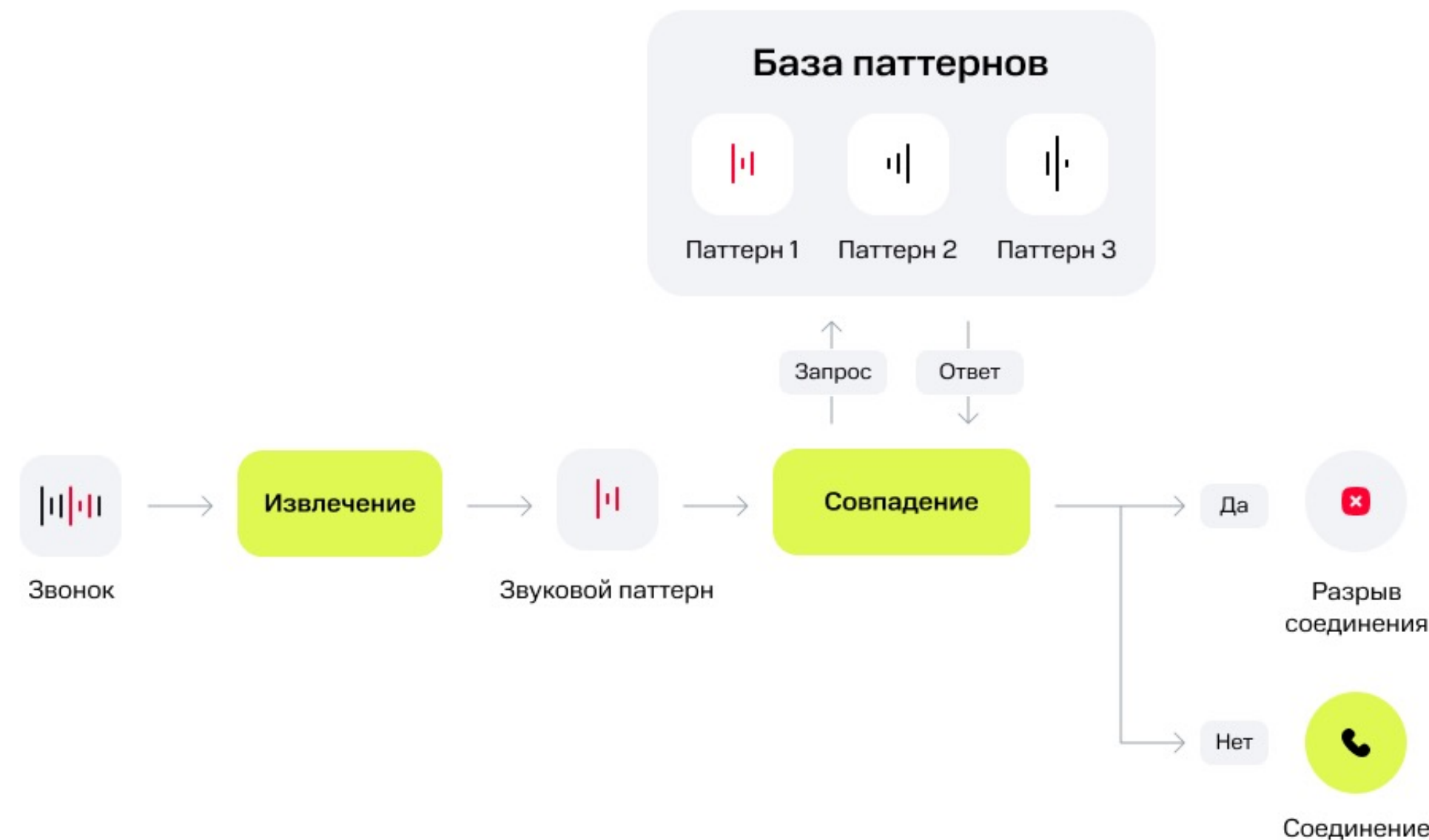
## Сигнальное детектирование

- Целевое поведение: признак переадресации есть, звонок разорван
- По результатам функционального тестирования, услуга покрывает 100% автоинформаторов при передаче признака переадресации\*



## Качественное детектирование

- Целевое поведение: полученный звуковой образ обнаружен в базе, звонок разорван
- По результатам функционального тестирования, услуга покрывает более 85% автоинформаторов. База паттернов постоянно обновляется



# КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ



## Сигнальное детектирование

- ✓ Прерывание вызова до момента соединения
- ✓ Определяет 100% автоинформаторов при передаче признака переадресации\*
- ✓ Работает с неинтенсивным трафиком до 10 CPS
- ✓ Модель оплаты — ежемесячный фиксированный платёж
- ✓ Работает с услугой VoIP



## Качественное детектирование

- ✓ Разрывает соединение в течении 5 секунд
- ✓ Определение более 85% автоинформаторов
- ✓ Поддержка работы на низкоинтенсивном и высокоинтенсивном трафике более 10 CPS
- ✓ Модель оплаты — фиксированная стоимость за каждый успешный вызов
- ✓ Работает с услугой VoIP, Карусель номеров
- ✚ При использовании Качественного детектирования с услугой Карусель номеров дополнительно можно подключить и Сигнальное детектирование

Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>

НLR-запросы

Детектирование АИ

Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>

HLR-запросы

Детектирование AI

Карусель

- ✓ Массив номеров
- ✓ Мобильные номера
- ✓ Городские номера
- ✓ Красивые номера
- ✓ Вывод заспамленных





Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>

HLR-запросы

Детектирование AI

Карусель

Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>

HLR-запросы

Детектирование AI

Карусель

Авторизованный вызов

# АВТОРИЗОВАННЫЙ ВЫЗОВ

М Т  
С



HLR-запросы

Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>

Placeholder for a diagram or data visualization, containing faint icons.

Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>

HLR-запросы

Детектирование AI

Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>

HLR-запросы

Детектирование AI

Карусель

Голосовой вызов (трафик)<sub>М</sub>

HLR-запросы

Детектирование АИ

Карусель

Авторизованный вызов

# ПОДБЕРЁМ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВАШИХ ЗАДАЧ

**Михаил  
Гордеев**

Руководитель направления МТС Exolve

 +7 985 968 11 16

 MGordeev@exolve.ru

 exolve.ru

