

Актуальные проблемы импортозамещения. Свежие рейтинги Market.CNews

Юрий Хомутский
Директор проекта Market.CNews

Market.CNews выпустил 5 профильных рейтингов

- Корпоративные почтовые решения
- ВАТС и IP-телефония
- Корпоративные мессенджеры
- ВКС
- Унифицированные коммуникации

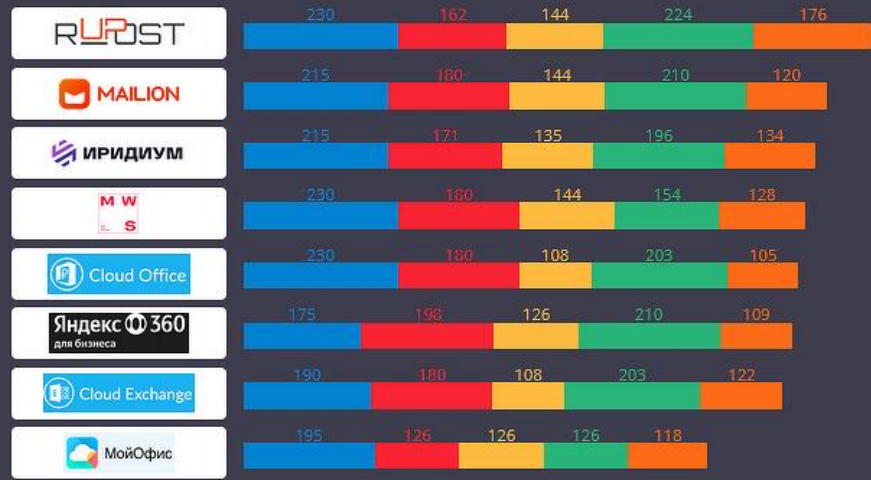
Корпоративные почтовые решения

Рейтинг корпоративных почтовых решений 2024. Структура баллов

onews

Подробнее: [Обзор «Корпоративные почтовые решения 2024»](#)

■ Функциональность ■ Почтовый сервис ■ Календарный сервис ■ Безопасность
■ Другое



Сравнение 11 участников по 60 критериям:

- Наличие модулей почты, календаря, задач, заметок, дашборда и т.д.
- Функциональность модулей
- Архитектура решения
- Варианты инсталляций

[Ссылка на полную версию](#)

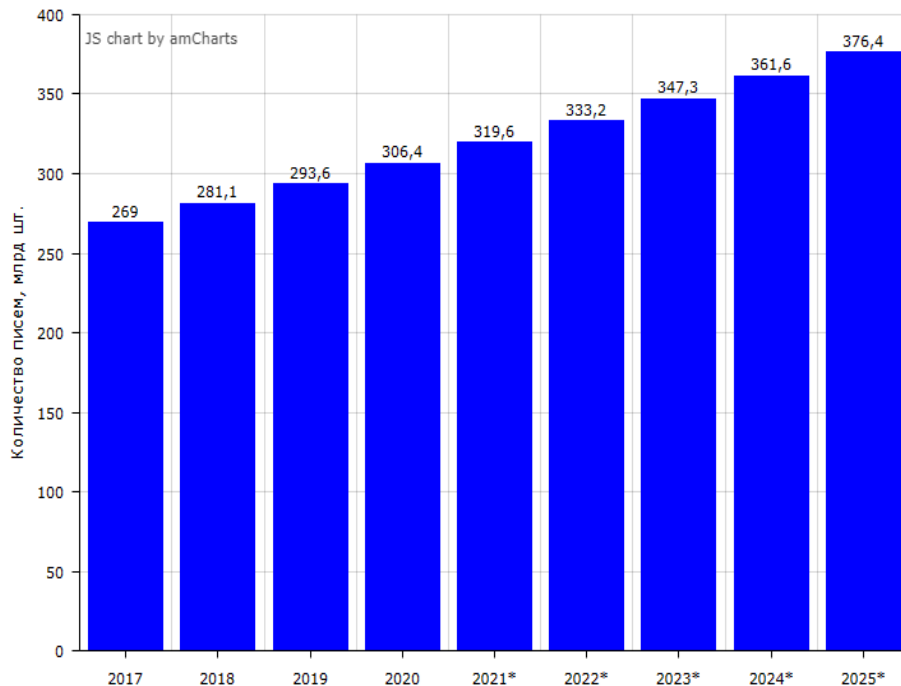
Объем писем растёт?

Объём писем по статистике растёт

Но есть ощущение, что

- Расчет объём спама
- Значимая часть переписки уходит в мессенджеры
- Впрочем, важные вопросы решаются через почту

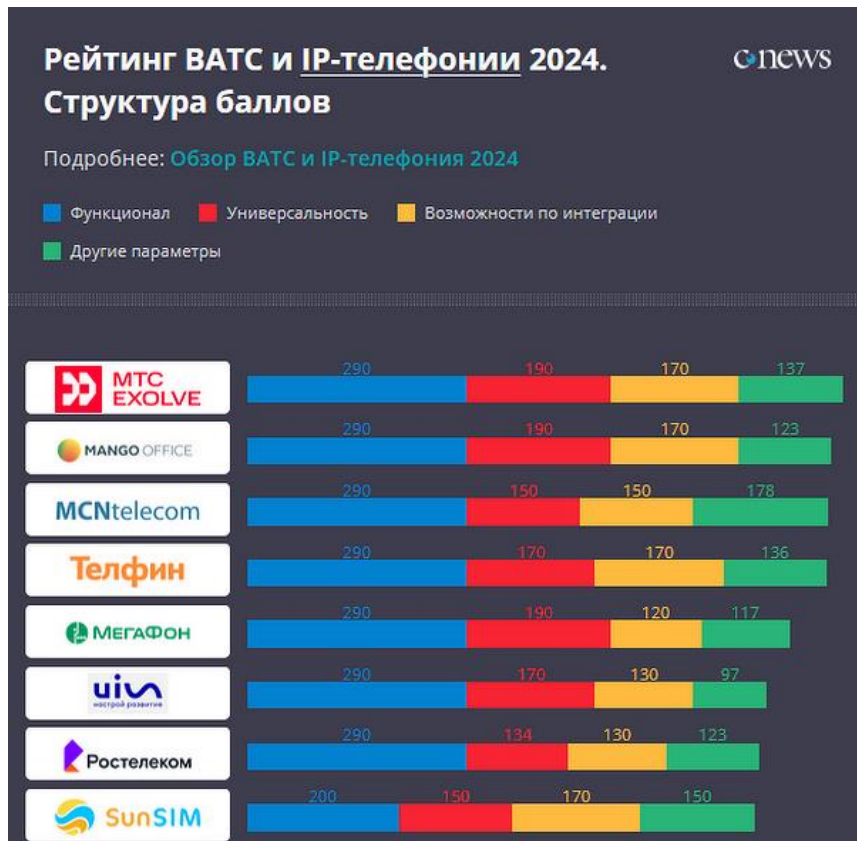
Количество отправленных и полученных электронных писем в день, 2017 - 2020 гг., с прогнозом до 2025 г., млрд шт.



Тренды на рынке Почтовых систем

- Объём писем растёт. Впрочем, очень много спама
- Защита от спама, причем наиболее точно определяющая спам
- Мессенджеры составляют конкуренцию Почте
- Важные вопросы решаются в почте
- Важна экосистемность: встречи, заметки
- Удобно отмечать непрочитанные сообщения

ВАТС и IP-телефония 2024

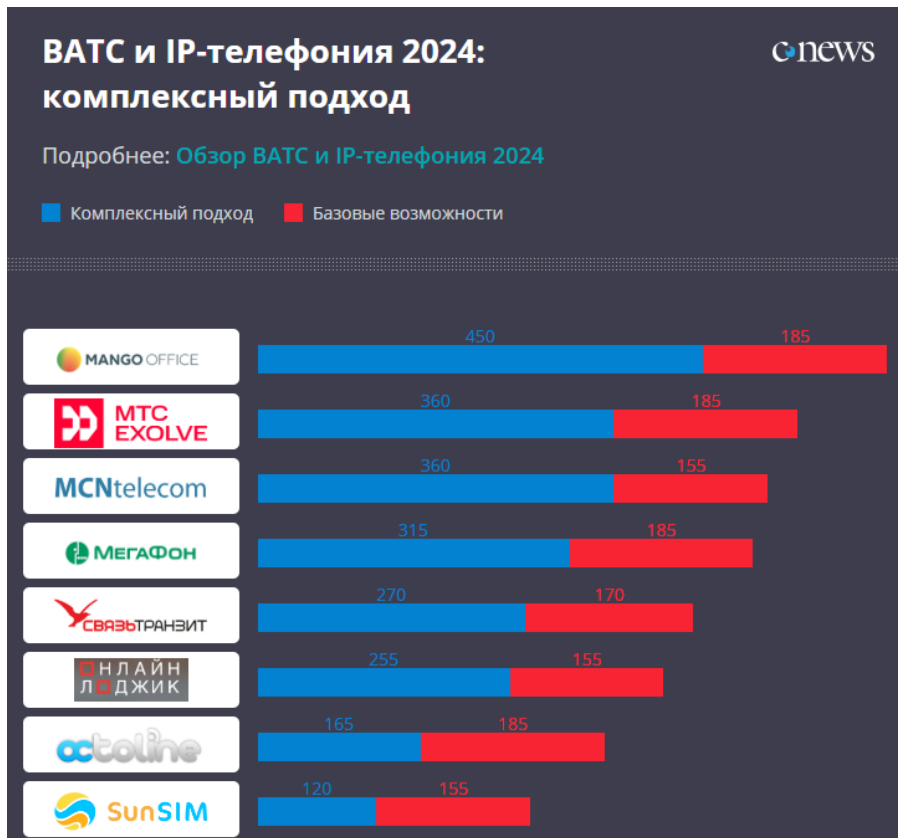


Сравнение 15 участников по 50 критериям:

- Базовые функции ВАТС
- Заказ номеров
- Омниканальность
- Речевая аналитика
- Возможности по интеграции
- Установка в контур компании

[Ссылка на полную версию](#)

ВАТС и IP-телефония 2024: комплексный подход



Сравнение 10 участников по 50 критериям:

- Степень автоматизации обработки коммуникаций
- Управление ресурсами
- Цифровой маркетинг (MarTech)

[Ссылка на полную версию](#)

Тренды на рынке ВАТС и IP-телефонии

- **Оmnиканальность:** объединение коммуникаций из разных каналов связи в единое окно
- **Внедрение ИИ:** аналитика, оценка эффективности, следование скрипту, анализ эмоционального фона
- **Цифровой маркетинг:** распределение базы по менеджерам, прозвон, анализ воронки, IVR, оценка рекламы
- **Экосистемный подход:** различные виды связи, чат-боты и роботы-администраторы, интеграция с другими видами ПО

Проблемы на рынке коммуникаций

1. Ожидается отказ от лишних решений

- a. Раньше решения были узкопрофильные
- b. Сейчас функционал возрос
- c. Решения перекрывает друг друга
- d. Ожидается отказ от лишних решений

2. Обеспечение безопасности, особенно в почте и мессенджерах

- a. По итогам видео следов не остаётся
- b. А в почте файлы хранятся годами...