



Сервисный подход: инструмент адаптации и выживания ИБ в компании

Инновации

Технологии

Отношения

О спикере

Евгений Киров* – Руководитель группы пресейл **Cloud Networks** — инновационного бизнес-партнера в области экономики данных и безопасной цифровой трансформации



15 лет опыта в IT



ИБ-эксперт и автор публикаций в СМИ



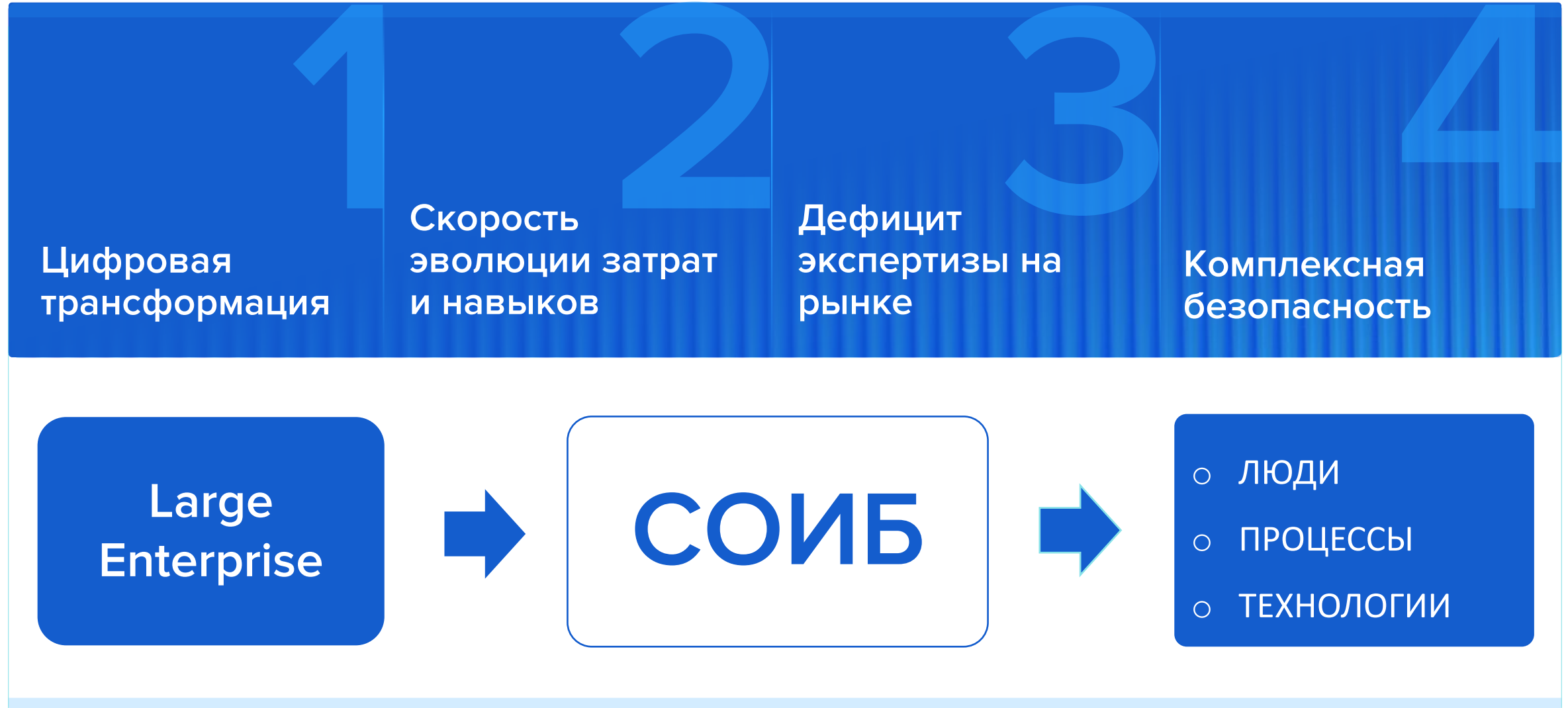
Автор образовательного курса «Как обезопасить себя и близких от мошенников: по телефону и в киберпространстве»



Амбассадор человекоцентричной безопасности



«Бесконечная» цифровая трансформация



Угрозы

- 1 Фишинг 3.0 – ИИ и дипфейки
- 2 Облака – А у нас там Managed Service
- 3 IoT – Я еще не начинал даже!

Кибератаки + 60% в год

Тренды

Дефицит кадров

5.4M

50 000

4.7M

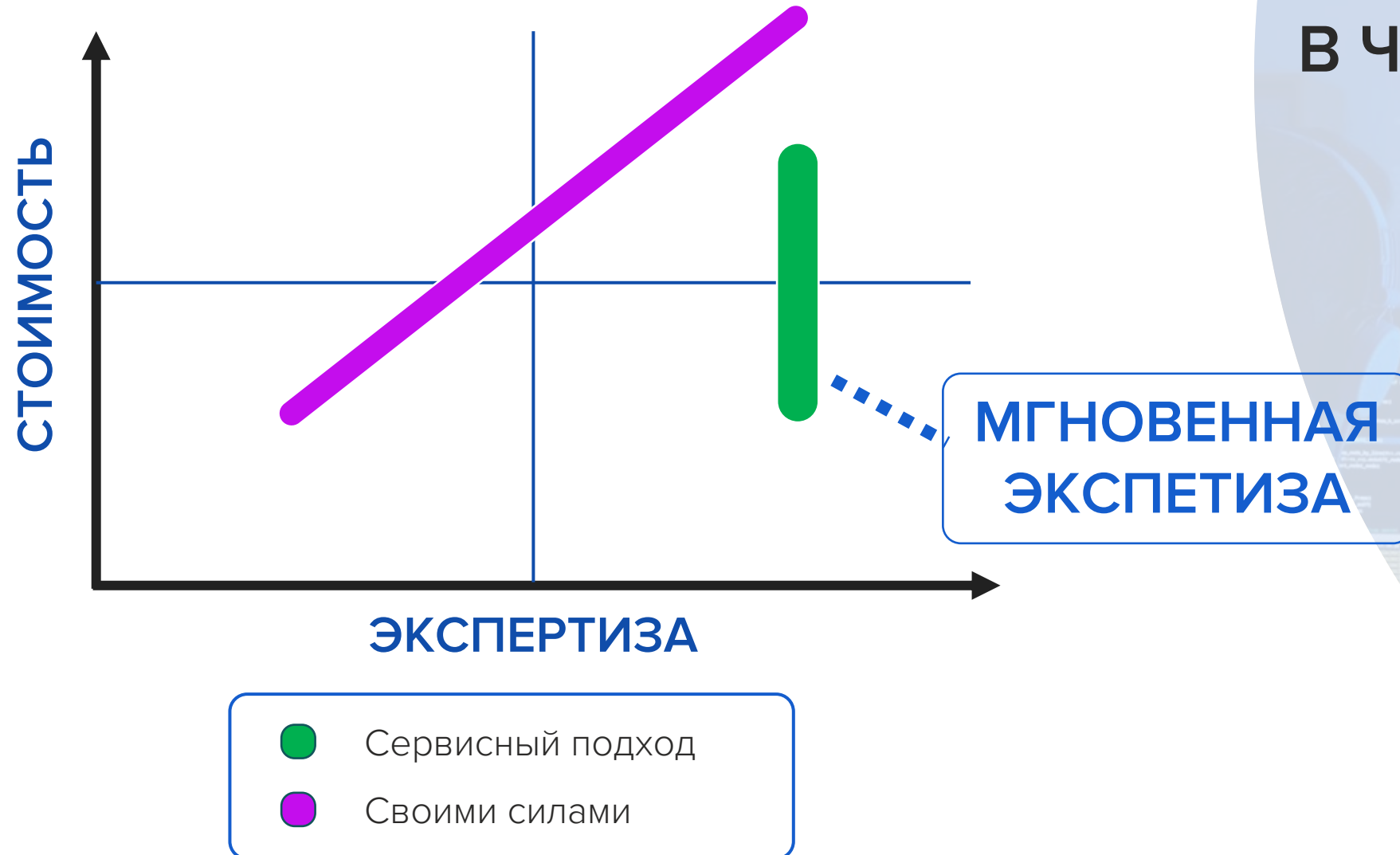
40 000



Есть решение

Совместно управляемая информационная безопасность

В ЧЁМ СИЛА?



Бизнес-партнер по информационной безопасности

Совместная
ответственность за
безопасность
данных

1

От аудита до
сопровождения и
развития решений
защиты

2

Мгновенная
экспертиза — в
зависимости от
динамично
меняющихся
потребностей
бизнеса

3

Наиболее
актуальные и
совершенные
решения — за счет
технологического
партнерства с
вендорами

4

Формируем
экосистему
информационной
безопасности
компании

5

Решение задачи адаптации и выживания

Компания – «Х»

Дано:

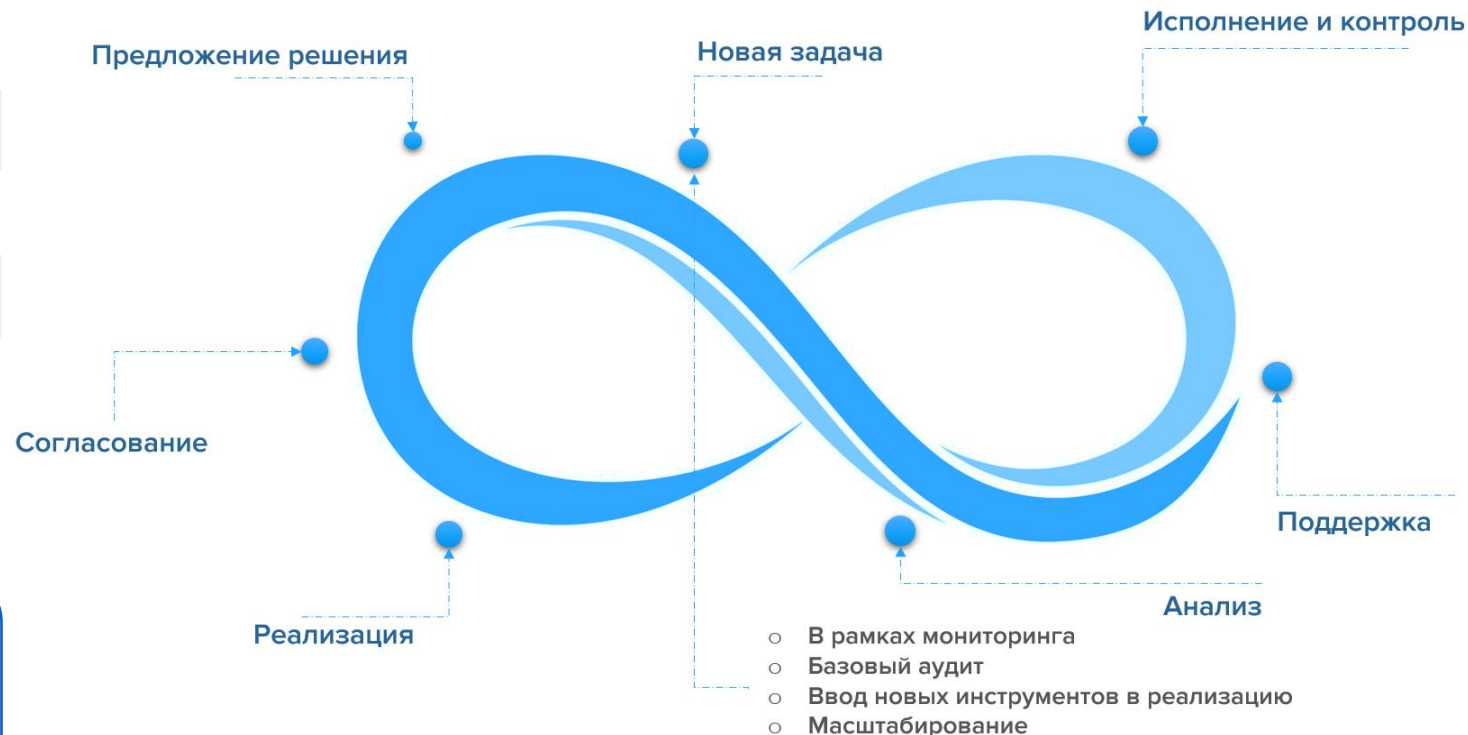
Головной офис и 14 дочерних обществ

Задача:

Реализовать комплексную защиту периметра с централизованным управлением

Закрытые критерии

- Большой объем трафика
- Полноценное внедрение от партнера
- Сервисная техническая поддержка
- Полная интеграция с текущими сервисами
- Реконструкция по запросу
- Масштабирование по запросу
- Участие в решении инцидентов
- Гарантийная поддержка оборудования



CLOUD
networks

+

ideco

О компании Ideco



Ideco — российский разработчик решений для защиты корпоративных сетей от кибератак и фильтрации трафика.

20+

лет на рынке

5500+

компаний-заказчиков

260+

сотрудников в команде

3+

мажорных релиза каждый год



2025



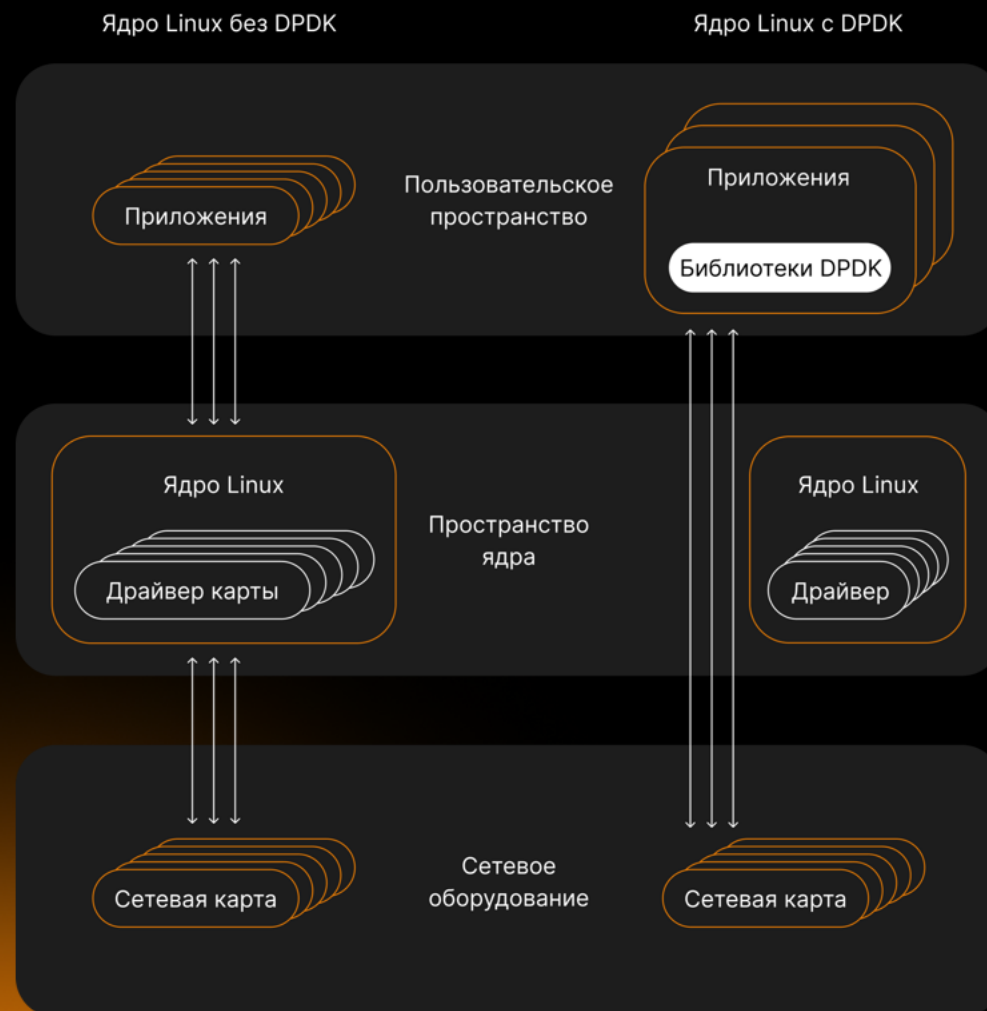
Архитектура Ideco NGFW VPP

- + Linux 6.x;
- + Vector Packet Processing platform;
- + Userspace.

Архитектура Ideco NGFW VPP оптимальна для быстрого развития стабильного и производительного продукта.

Она позволяет:

- + перейти с последовательной обработки пакетов к параллельной;
- + эффективно утилизировать многоядерные процессоры;
- + работать с десятками тысяч правил и политик;
- + получить ускорение за счет аппаратных возможностей CPU и сетевых карт.



Линейка аппаратных платформ



Высокопроизводительные платформы для бизнеса любого масштаба.



Ideco NGFW SX+

до 100 активных
пользователей
интернет



Ideco NGFW LX

от 300 до 1000 активных
пользователей интернет



Ideco NGFW MX

До 350 активных
пользователей интернет



Ideco NGFW EX

для крупных компаний, дата-центров
и высоконагруженных сетей

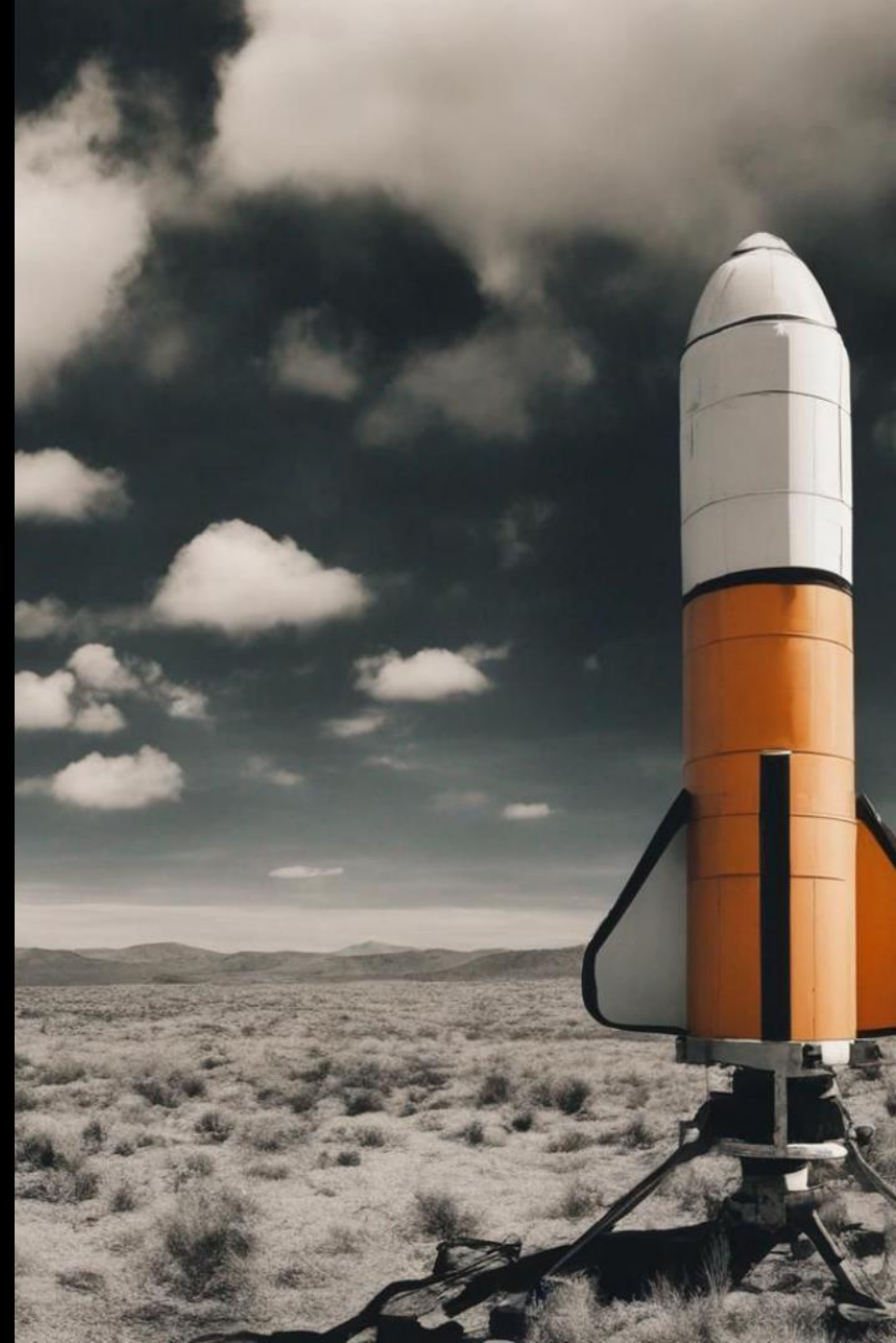
Что есть сервис?

Способ взаимодействия с клиентом.
Результат взаимодействия -
довольный клиент

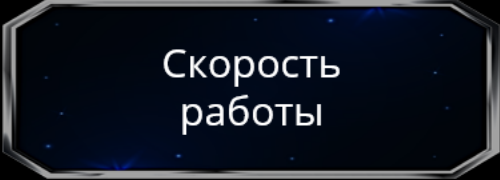
Техподдержка

Presale
инженеры

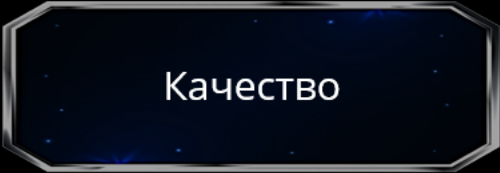
Отдел
сопровождения



Принципы построения сервиса



Скорость
работы



Качество

Клиентоориентированность – способ коммуникации с клиентом.

Клиентоцентричность – отстраивание процессов внутри подразделений от клиента.

Клиентократия – структура управления в организации для наилучшей эффективности принесения ценности клиентам.

Помогаем партнерам при внедрении IDECO NGFW с минимальными операционными издержками

Есть свои разработчики в техподдержке

Высокий уровень технических знаний

При необходимости подключаем разработчиков

100-110 обращений ежедневно

Помогаем с 4:00 до 21:00 мск

Омниканальность техподдержки

Высокая скорость реакции и ответа

- + Портал поддержки **help.ideco.ru**
- + Электронная почта
- + Телефон
- + Telegram
- + Чат в продукте

Presale инженеры



**Знакомство
с клиентом**



**Презентация
решения**



Начало пилота



**Сбор результатов
пилота**



Передача клиента в ТП

Стандарты обслуживания

- + Чат в Telegram**
- + Время работы с 7:00 до 19:00 мск**
- + Скорость ответа 15 минут**



СОЗДАЕМ БЕЗОПАСНОЕ ЦИФРОВОЕ БУДУЩЕЕ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ

Инновации

Технологии

Отношения