

CNEWS FORUM КЕЙСЫ ОПЫТ ИТ-ЛИДЕРОВ

Как мы используем LLM
на каждом этапе разработки бизнес-процессов:
наш путь от первой гипотезы до продакшна



Руководитель направления ИИ ООО «Сиблион»
Овчинников А.Н.

Команда Сиблион

— Кто мы

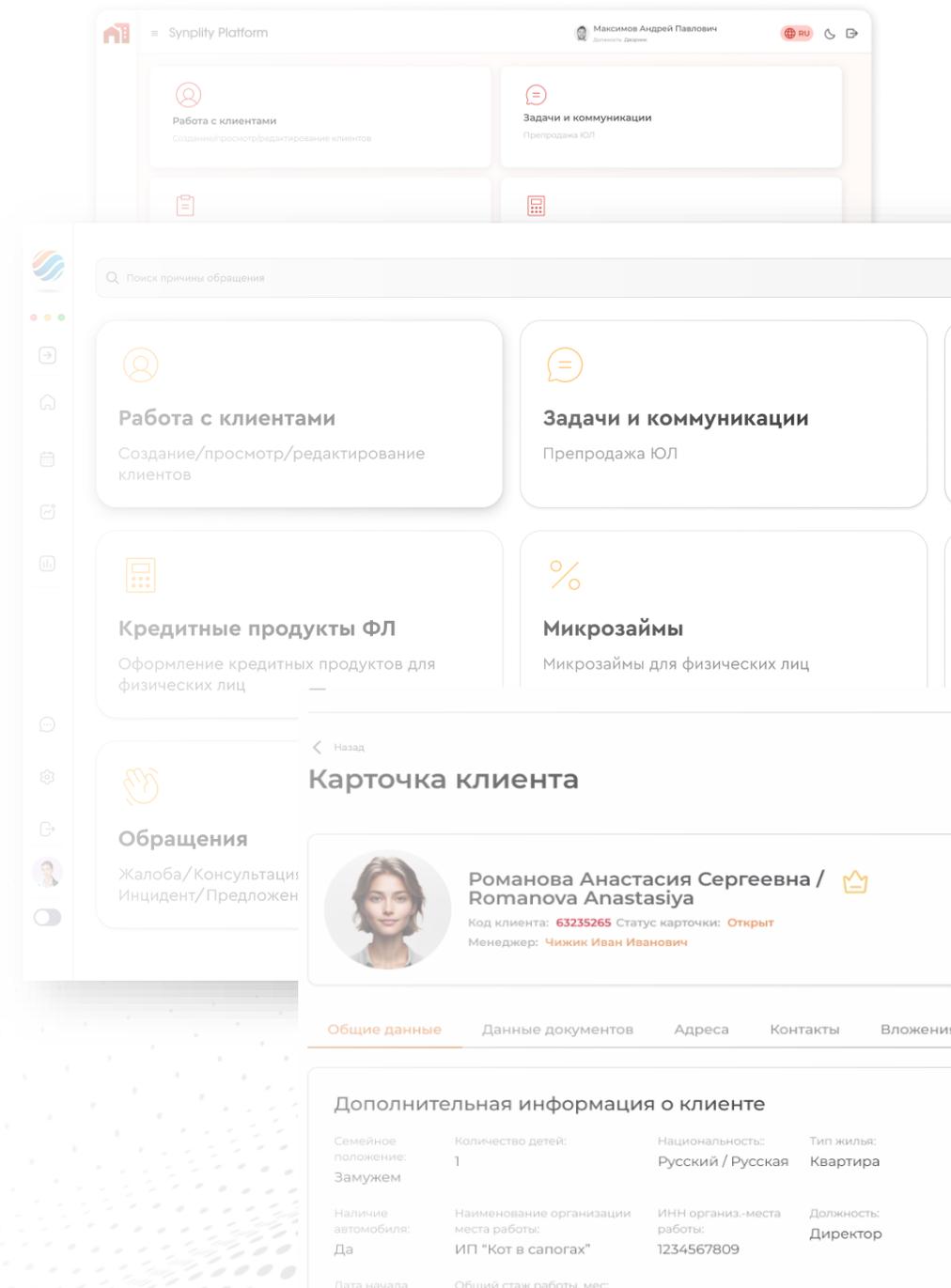
- 17 лет на рынке разработки CRM и BPM систем
- Клиенты – крупный бизнес

— Что делаем

- Внедряем Enterprise решения от мировых лидеров (ORACLE, SAP, IBM)
- Автоматизируем бизнес-процессы на отечественной платформе
- Java-Разработка «под ключ»

Примеры сложных бизнес-процессов

- ✓ Процесс рассмотрения кредитных заявок
- ✓ Автоматизация настройки тарифов телеком-оператора под VIP-клиентов
- ✓ Оптимизация времени логистического планирования производственной компании



Откуда мы стартовали

— Что у нас уже было:

- Платформа Synplity: Java, микросервисы, без легаси
- Свой движок исполнения бизнес-процессов
- Полная документация + dev-friendly интерфейсы
- Экспертиза во многих отраслях
- Возможность строить любые процессы, но — вручную



SYNPLITY
PLATFORM

< Причины обращения

< Назад к выбору форсажа

Экспортный форсаж

Номер форсажа: 000155

Текущий этап
Идея ⓘ

Этап
Идея



Общая информация ⓘ

ДС и объемы

Комментарии

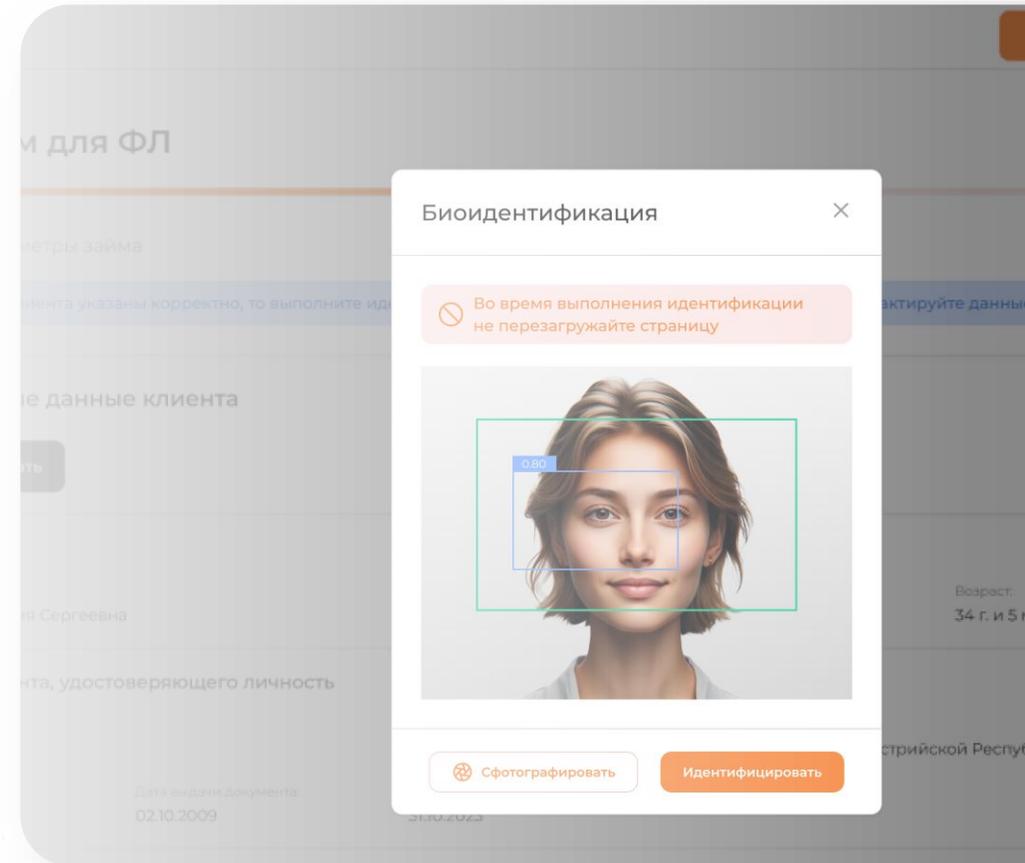
Команда форсажа

ФИО	Логин
Иванов Петр Сергеевич	ivanovi
Петров Петр Сергеевич	petrov
Орлов Тихон Михайлович	orlov
Булатова Фатима Михайловна	bulatova
Соколова Алия Ильинична	sokolova
Рожкова Валерия Эмировна	rozhkova

Вводная

— Зачем мы вообще пошли в ИИ?

- Большие бюджеты на разработку
- Месяцы ожидания результатов
- Частые изменения ТЗ от Заказчика
- Высокие риски
- Хотелось иначе — быстро, точно, и дешевле



Что мы захотели

Цель:

- Ускорить разработку
- Снизить стоимость
- Упростить процесс для команды
- И при этом — не потерять в качестве



☰ Synplity AI ▾ +

Создание обращение состоит из 3 шагов: выбор
выбранного клиента, Выбор исполнителя.
Обработка обращения состоит из 4 шагов:
информации и редактирование статуса,
эскалация на другого исполнителя.
Создай описание бизнес процессов, Сле

01 Synplity AI

Бизнес процесс "Создание обращения"

Входные данные процесса

- Критерии поиска клиента (имя, фамилия, конт
- Данные для оформления обращения (описани
- Информация об исполнителе и сроке исполне

Валидация начала бизнес процесса

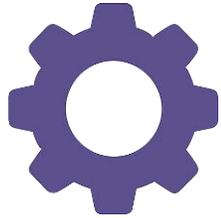
*

1 Шаблон БТ.docx

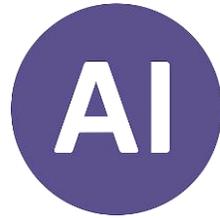
Отправить сообщение

+

Что мы сделали



+



=

Synplity AI

Synplity Platform

LLM

- Интеграция LLM как полноценного участника процесса
- Используем локальную модель
- Платформа осталась ядром — ИИ стал мозгом

Этапы разработки, где подключается LLM

- 1 Бизнес-требования
- 2 Системный анализ
- 3 Создание БД
- 4 Генерация backend + frontend
- 5 Тестирование

OI Synplity AI Today at 11:16

```
sql
1  -- Таблица клиентов
2  CREATE TABLE clients (
3      id INT PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
4      first_name VARCHAR(50) NOT NULL,
5      last_name VARCHAR(50) NOT NULL,
6      phone_number VARCHAR(20) NOT NULL UNIQUE,
7      email VARCHAR(100),
8      created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
9      updated_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
10 );
11
12 -- Таблица сотрудников
13 CREATE TABLE employees (
14     id INT PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
15     full_name VARCHAR(100) NOT NULL,
16     department VARCHAR(100) NOT NULL,
17     position VARCHAR(100),
18     created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
19     updated_at TIMESTAMP DEFAULT
```

Отправить сообщение

+

Этап 1 — Бизнес-требования

- ИИ превращает свободный текст от Заказчика в требования
- Или сам пишет требования на основе любого описания
- Результат конвертируется в Markdown и размещается в GitLab

● *Время выполнения: минуты вместо дней!*

Этап 2 — Системный анализ

- Микросервис с шаблонами
- ИИ сам обрабатывает бизнес-логику
- Формирует таблицы атрибутов, граф процессов, интерфейсную структуру

● *Полностью автоматический режим? Да, можно!*

Этап 3 — База данных

- ИИ проектирует схему БД
- SQL-таблицы, ключи, оптимизация под нагрузку
- Генерирует методы + unit-тесты

● *"ИИ — он, конечно, умный, но проверку от разработчика никто не отменял."*

Этап 4 — Генерация исходного кода

- ИИ генерирует логику шагов, переходов, JSON'ы
- Одновременная генерация кода бэкенда и фронтенда
- RAG-запросы для повышения точности
- Итог — рабочий код и CI/CD

Этап 5 — Тестирование

- Автоматическая генерация автотестов
- На основе требований и системного анализа
- Покрытие — высокое, тесты — читаемые

Почему у нас получилось?

— 3 причины успеха:

- Простая архитектура: groovy, json, микросервисы
- Хорошая документация и унификация
- Информационная доступность: всё в wiki, API, метриках

Что дало бизнесу?

Результаты:

- Время на разработку сократилось в 5–10 раз
- Стоимость — снизилась радикально
- Надёжность — выросла (человеческих ошибок меньше)
- Команда стала работать быстрее и увереннее

Наша философия

ИИ — это не просто помощник. Это инженер.

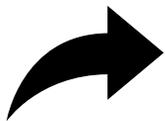
Но он работает по шаблонам, по правилам и по процессу.

- *"И, к счастью, не просит отпуск на Бали."*

Покажем на реальном кейсе!

☎ За 30 минут вы увидите, как автоматизировать ваш процесс в несколько раз быстрее!

🎯 Запишитесь на встречу по форме на сайте



👤 Андрей Овчинников,
руководитель направления ИИ

✉ ovchinnikov@siblion.ru

📠 Telegram: @AndOvchinni

