

ИИ в приёмке товара: кейс Кофемании



Галкин Николай



ИТ-директор, опыт управления ИТ более 25 лет



Победитель рейтинга "Топ-100 ИТ-лидеров" 2022 и 2024 года по версии GlobalCIO



Лауреат премии "Гостеприимство" 2024 за вклад в развитие ИТ в ресторанном бизнесе



Кофемания – один из лидеров ресторанного рынка России

Почему ИИ в приёме важен сейчас

Рост конкуренции на рынке HoReCa требует новых подходов к оптимизации. ИИ становится ключевым инструментом для повышения эффективности и снижения издержек.



Рост конкуренции

Требование оптимизации затрат и скорости работы.



Ключевой инструмент

Снижение издержек и повышение эффективности операций.

Проблемы ручной приёмки

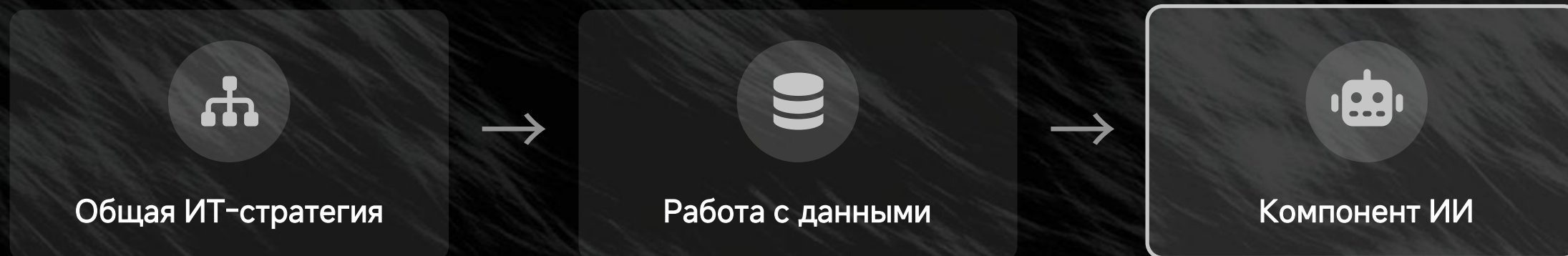
Ручная обработка номенклатуры — это медленно и подвержено ошибкам, что замедляет весь цикл поставок.

- 🕒 **Временные затраты:** Документы сверяются вручную, что замедляет процесс.
- ⚠️ **Человеческий фактор:** Частые ошибки из-за опечаток и несоответствий.
- ☰ **Трудоёмкость:** Сравнение товаров — сложный и длительный процесс.



ИИ как часть ИТ-стратегии Кофемании

ИИ интегрирован в процессы работы с данными и является ключевым компонентом цифровой трансформации.



Подход к внедрению: от анализа к масштабу

1

Стратегия данных

Разработка и внедрение стратегии работы с данными.

2

DWH

Создание и наполнение хранилища данных (DWH).

3

Пилот ИИ

Первые эксперименты с моделью rubert-tiny2.

4

Масштаб

Масштабирование на всю сеть после успеха.

Начинать работу с ИИ без подготовленных данных — бессмысленно.



Архитектура проекта

Для реализации проекта была развернута локальная инфраструктура, обеспечивающая безопасность и высокую производительность.



Локальное развертывание

Работа в защищенном контуре без доступа в интернет.



Модель rubert-tiny2

Используется для обработки и анализа текстовых данных.

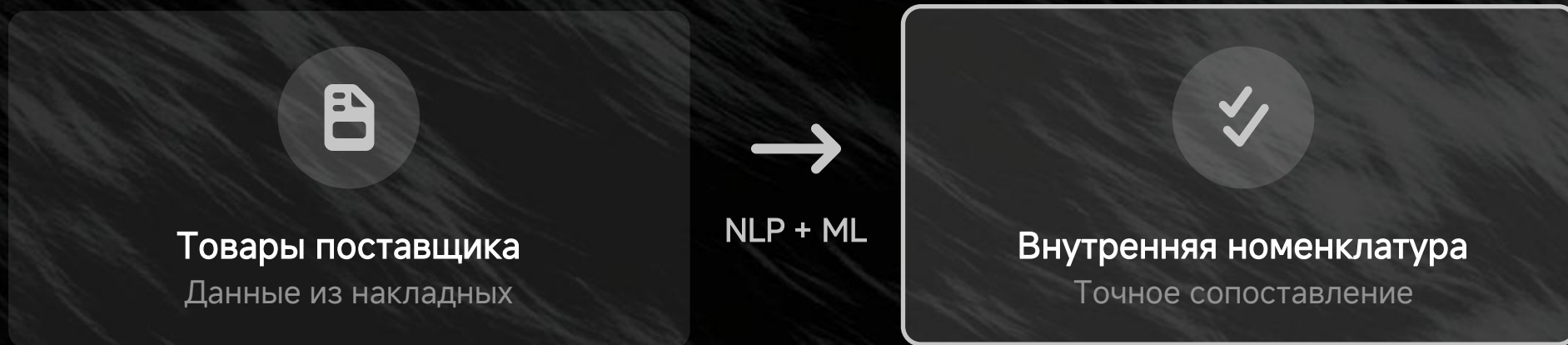


Интеграция с ERP

Обеспечение бесперебойного обмена данными.

Автоматизация сопоставления номенклатур

Решение использует NLP и ML для автоматического сопоставления товаров, понимая контекст и смысл наименований.



Ключевые особенности модели

Модель `rubert-tiny2` обеспечивает высокую точность благодаря комплексу технологий.

- 🔒 **Локальная работа:** Безопасность данных и высокая скорость.
- 🔄 **Векторизация:** Преобразование текста для точного анализа.
- 📖 **Кастомные словари:** Использование синонимов и специфических терминов.
- ⚙️ **Правила обработки:** Гибкая настройка под бизнес-логику.



Процесс внедрения: от анализа до масштаба



Анализ

Глубокий анализ данных и выявление узких мест.



Датасет

Подготовка и обучение модели rubert-tiny2.



Пилот

Тестирование и подтверждение эффективности.



Масштаб

Тиражирование на всю сеть Кофемании.

Точность и экономия ресурсов

Внедрение ИИ обеспечило высокую точность и значительную экономию человеческих ресурсов.



91%

Точность сопоставления (мировые стандарты)



10 FTE

Высвобождено (перенаправлены на другие задачи)



2x

Ускорение времени обработки



-30%

Сократилось количество ошибок

Масштабирование и текущее применение

После успешного пилота решение было тиражировано на всю сеть Кофемании.



Полномасштабное внедрение: Решение работает во всех точках сети.



Стабильная эксплуатация: Обеспечение точной и эффективной приёмки.



Фундамент для будущего: Служит основой для дальнейших ИТ-инициатив.

Динамика номенклатуры и обновления модели



Регулярное дообучение

Модель rubert-tiny2 постоянно обновляется новыми данными для поддержания высокой точности.



Динамический словарь

Словарь синонимов адаптируется к изменениям в наименованиях товаров от поставщиков.

Различия в стандартах и сезонные колебания

Мы адаптируемся к разнообразию поставщиков и изменчивости спроса.

Кастомные правила

Настройка под уникальные стандарты каждого поставщика.

Обратная связь

Ключевой канал для адаптации к сезонным позициям.

Перспективы и вторая фаза

ИИ успешно интегрирован, и мы уже запустили вторую фазу пилотирования — контроль цен.

- ✓ Доказанная эффективность: ИИ — часть экосистемы управления цепочкой поставок.
- 🏷️ Вторая фаза — контроль цен при приемке: Расширение применения ИИ на новые процессы.
- 📊 Точный финансовый контроль: Повышение точности и прозрачности.

Спасибо

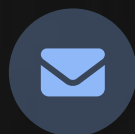
Галкин Николай

ИТ-директор Кофемания



Телефон

+7 916 443-17-67



E-mail

N.Galkin@Coffeemaniamania.ru

Готов ответить на Ваши вопросы и
поделиться опытом.

