

GIGA^{B2B} CHAT

Суперсила AI для вашего бизнеса



Глеб Кузьмин
Коммерческий директор
GigaB2B

GenAI в России — в начале своего пути

Среди крупнейших компаний*

36%

ещё не тестировали
GenAI

27%

проводят точечные
эксперименты

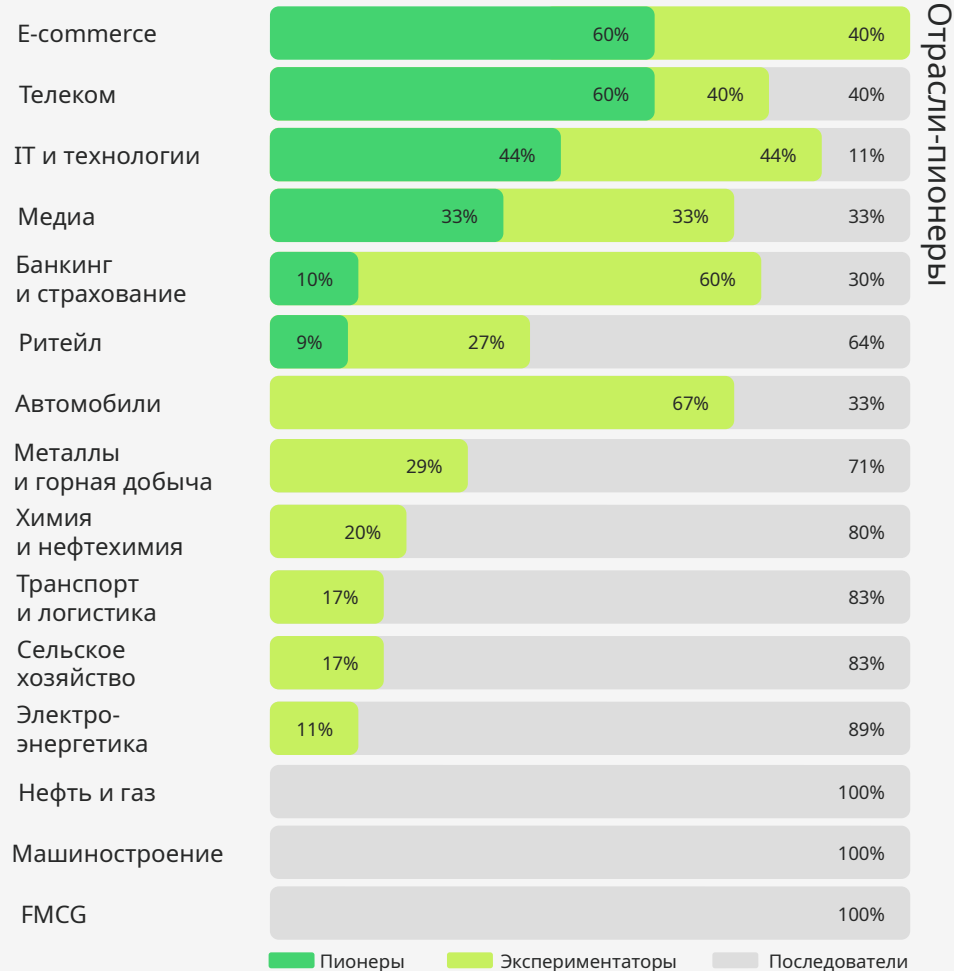
37%

внедрили GenAI в 2024 г.
хотя бы в 1 процесс

x20+

рост рынка к 2028 году
(до 60–120 млрд руб.)

Как отрасли относятся к новым технологиям GenAI?*



GigaChat сегодня — уникальное сочетание свойств для каждого

**GIGA
CHAT 2.0**

полностью
русское решение

ПРОДВИНУТЫЙ
ФУНКЦИОНАЛ

Reasoning

Deep Research

Tools
Вызов внешних
инструментов

РАЗВИТЫЕ
МОДАЛЬНОСТИ

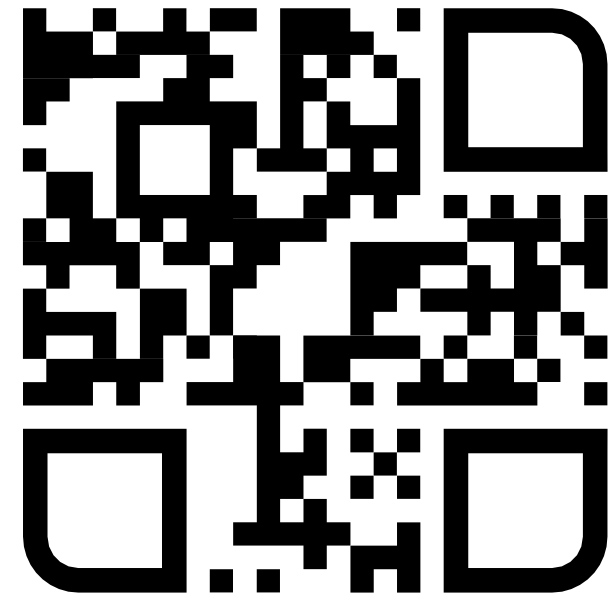


ТАМ,
ГДЕ УДОБНО

Cloud

On-prem

Hybrid

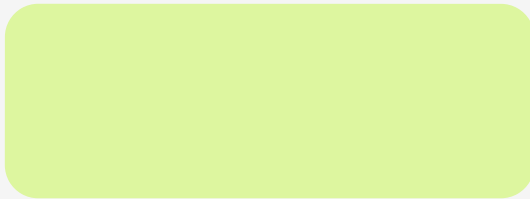


GigaB2B — комплексное решение

Для быстрого запуска без рисков



- **Экспертная поддержка —**
комплекс работ по повышению качества ответов модели в различных сценариях применения, проработка и тестирование гипотез, поиск оптимальных пайплайнов обработки информации и реализация целевых сценариев



- **Low-code platform —**
Low-code платформа для создания цифровых помощников сотрудников, обладающих искусственным интеллектом, навыками и способностью самостоятельно работать в информационных системах клиента



- **GigaChat —**
Интегрированная нейросеть GigaChat 2.0 в бизнес заказчика, вариант поставки в зависимости от выбранного варианта, on-prem или cloud



- **Инфраструктура**
Серверное оборудование (CPU, GPU, RAM, HDD, Сеть) или Cloud/Public API

Как выбрать и что важно учесть

1. Оцените задачи

Широкие возможности LLM позволяют применять ее во многих бизнес-функциях

- 01 «Низковисящие фрукты»: есть экономический эффект, решение готово или требуются небольшие доработки

Срок реализации
3–8 мес

- 02 Масштабируемые: простые кейсы с достижением эффекта только на масштабе

Срок реализации
до 3 мес

- 03 Высокий потенциал: нишевые кейсы с более долгой реализацией, но потенциально большим эффектом

Срок реализации
от 12 мес

2. Постройте конвейер по реализации кейсов

- Реализация бизнес-гипотез схожа с венчурными инвестициями
- Необходимо построить конвейер по реализации агентов и бизнес кейсов с LLM
- Собрав кейсбук совместно с бизнес-функциями из 100 кейсов, вполне вероятно, что половина из них так и не реализуется, а 10 окупят все вложения

3. Переведите своих сотрудников на внутреннюю LLM

- Многие сотрудники в своей работе уже используют открытые модели, хотим мы этого или нет
- Поставив модель в контуре компании, появится возможность применять LLM в работе безопасно, без потенциальных рисков

Примеры использовани я

Возможности GigaB2B для компаний

Кросс-отраслевые кейсы

Клиентский сервис

- Повышение скорости реакции
- Персонализация предложений
- Прогнозирование потребностей
- Контроль заказов и своевременное информирование

до **30%** Повышение
удовлетворенности
клиентов

Операционная деятельность (бэк-офис)

- Автоматизация документооборота
- Финансовая аналитика
- Снижение административной нагрузки
- Оптимизация управленческих процессов

до **20%** Увеличение
производительности
персонала

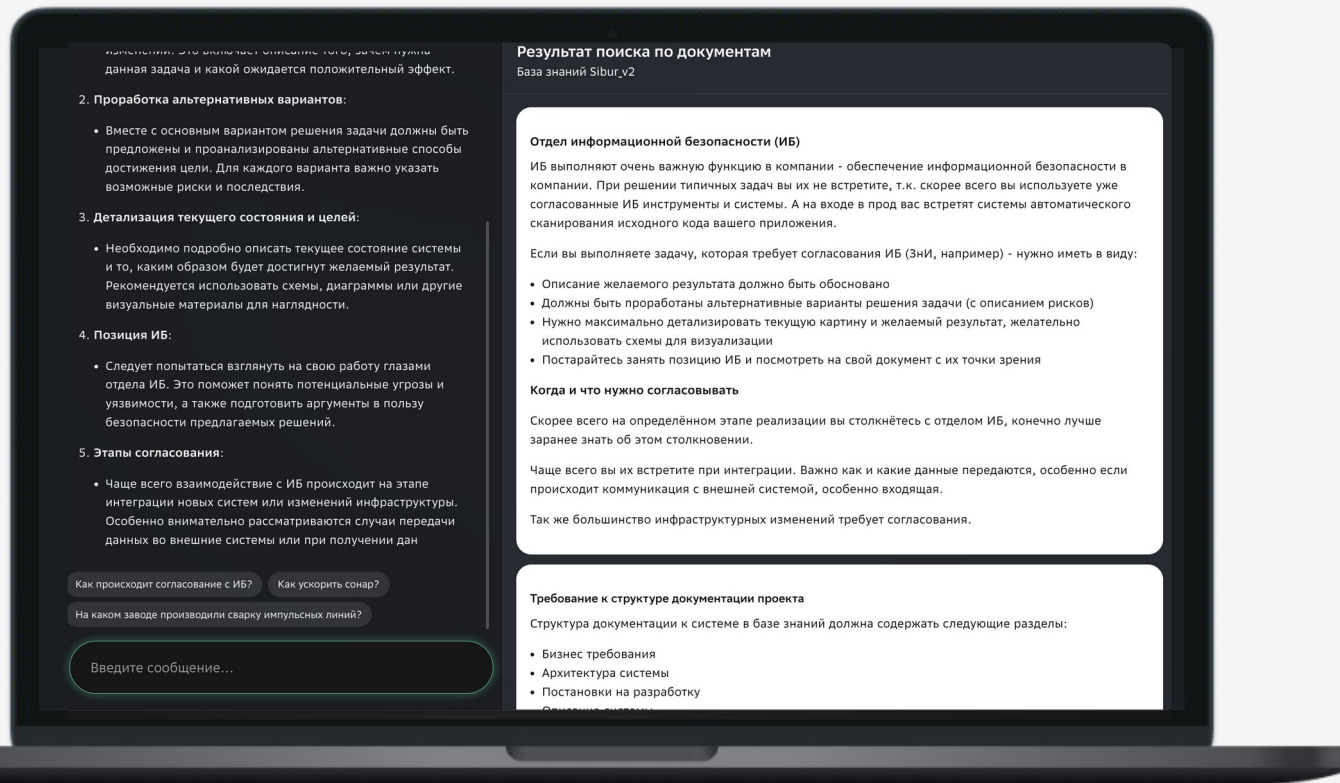
Производственная деятельность

- Обслуживание оборудования и транспорта
- Повышение квалификации технического персонала
- Рекомендательная система
- Управление цепочкой поставок

до **15%** Снижение
издержек

Поисковый AI-помощник сотрудника

Диалоговый ассистент для сотрудников на основе RAG



До
50% повышение
производительности
сотрудников

Более
70% сотрудников
используют решение
в работе

84% сотрудников считают,
что решение позитивно
влияет на работу

Клиентский сервис и поддержка

Чат-бот в клиентском сервисе

- Определяет тематику и контекст разговора в режиме realtime
- Ищет информацию в базе знаний и иных внешних системах
- Решает задачи клиента
- Адаптируется под каждого клиента

С помощью GigaChat автоматизировали 20% коммуникаций с клиентами (100 000 сообщений / день)

до **60%**

сокращение времени ответа на запросы клиентов

до **90%**

повышение удовлетворенности клиентов

По данным аналитики Сбера

AI-помощник сотрудника технической поддержки

- Автоматически классифицирует обращения
- Подбирает релевантные сообщения
- Суммаризирует историю обращения клиента
- Автоматически подготавливает проект ответа/решения

Было:

до **30** минут

Стало:

до **5** минут

AI-помощники бэкофиса

HR

+30%

к числу закрытых вакансий

до 60%

автоматизация рутинных задач (оценка резюме, генерация вопросов)

до 50%

экономии времени на отбор кандидатов

Экономические эффекты

~20 млн

руб./ в год в крупной HR-службе

Качественные эффекты

- объективность решений
- повышение навыков рекрутеров, снижение времени их обучения
- работа в одном окне

Юрист

на 30%-70% сокращение времени штатных юристов на типовых операциях

до 3 сек

подготовка ответа по юридическим вопросам

Качественные эффекты

- Сокращает время на составление и проверку договоров и документов
- Предоставляет актуальную информацию по своему вопросу со ссылкой на российское законодательство и судебную практику
- Анализирует и сравнивает документы
- Оценивает юридические риски

AI-помощник для отдела закупок

Находит подходящие аналоги необходимого оборудования в справочнике НСИ, формирует карточки на закупку, анализирует КП и предлагает лучший выбор

- Автоматическое формирование ТЗ по входному запросу, анализ соответствия КП ТЗ
- Трудозатраты на анализ запроса пользователей, уточнение деталей закупки и подготовку ТЗ:

Было:

до
5 часов

Стало:

до
5 минут

По данным аналитики Сбера

Управление запасами и подбор аналогов

в **2** раза

Повышение эффективности управления запасами

до **30%**

Снижение трудоемкости процесса закупок

Возьмите GigaB2B на работу!

Тип поставки

Cloud

On-prem

Продукт


Giga Public

GigaChat


Giga Private
 + 
GigaChat Аренда
 железа
 в облаке


Giga On-Prem
 + 
GigaChat На железо
 компании


Giga Server
 + 
GigaChat На железо
 GigaB2B

Модель оплаты

Плата за использование

Лицензия

**Покупка / аренда
оборудования**

15 000+

бизнес-пользователей
уже выбрали GigaB2B

Давайте с нами!



Глеб Кузьмин
Коммерческий директор
GigaB2B