



coneNews
FORUM

Ситуационные центры как основа цифровой трансформации государственного управления

Лапенков Вячеслав Юрьевич

Начальник отдела блока цифровой трансформации
АО «Корпорация развития Дальнего Востока и Арктики»

Финалист Национальной премии
«Россия – страна возможностей»

19 РЕГИОНОВ

13 ТРЛН РУБ. ПОРТФЕЛЬ ИНВЕСТИЦИЙ



38%

времени тратят аналитики
на ручную подготовку и
сведение данных

** По данным компании Anaconda (State of Data Science, 2022 (в исследовании приняли приняли 133 страны))*

60%

административных задач в
госсекторе могут быть
автоматизированы

** По оценке McKinsey (Unlocking the potential of public-service digitization, 2022)*

Как данные превратили отчётность в управление



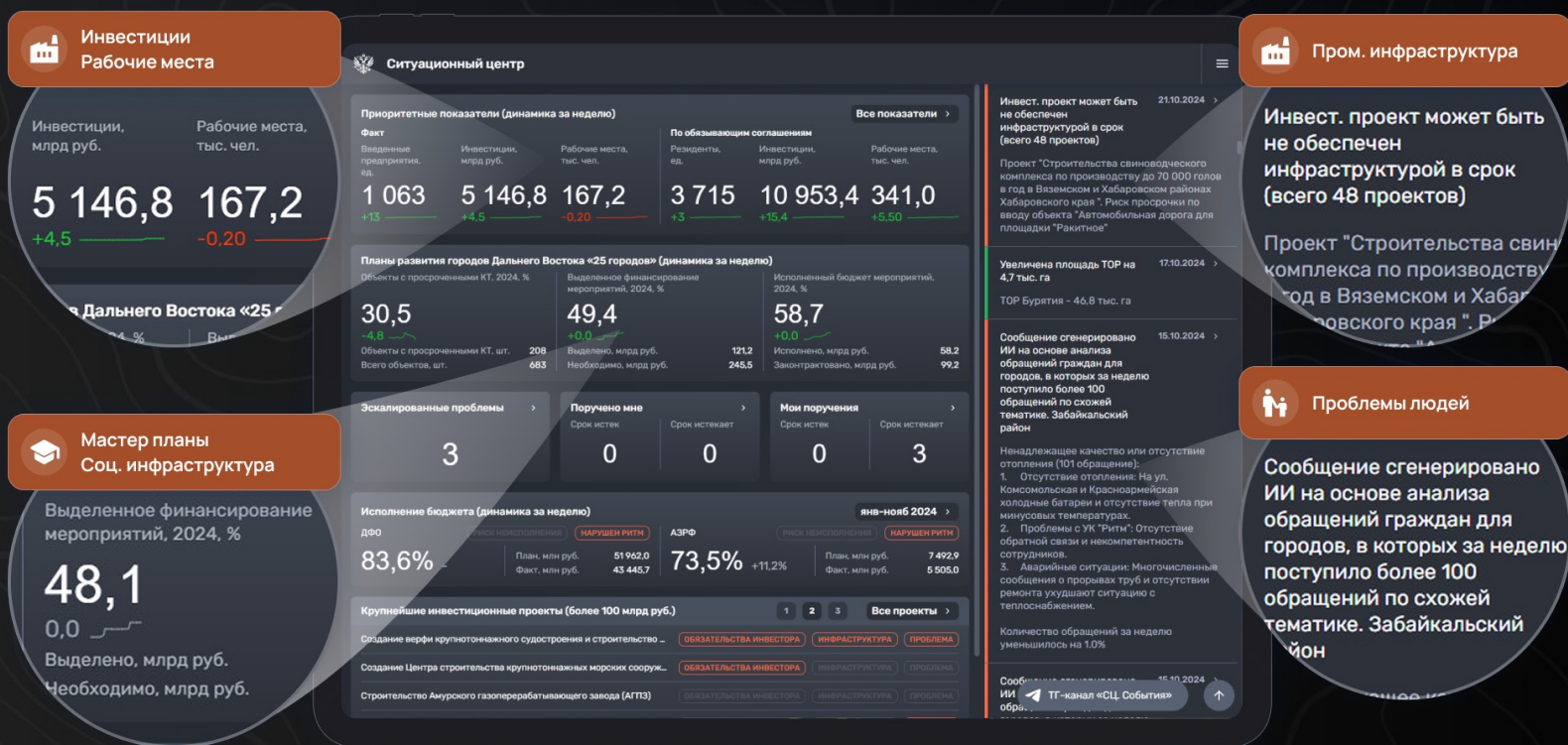
Проблемы «ручного» управления



Эффекты цифровизации

- | | |
|---|--|
| ○ Подготовка информации несколько дней | ✓ Актуальные данные на единой цифровой панели |
| ○ Информация разнородна и не структурирована | ✓ Единая система, интеграция всех источников, отсутствие лишней информации |
| ○ Человеческий фактор → ошибки и искажения при сборе данных | ✓ Автоматизация и ИИ-обработка: точность, скорость, прозрачность |
| ○ Сообщение о проблеме по факту наступления | ✓ Превентивный контроль и уведомления о рисках до их наступления |
| ○ Нет приоритизации проблем – все сигналы одинаково важны | ✓ Рейтинги, приоритизация и эскалация задач по критичности и влиянию |

Ситуационный центр Дальнего Востока и Арктики



>30 сервисов

20+ источников данных

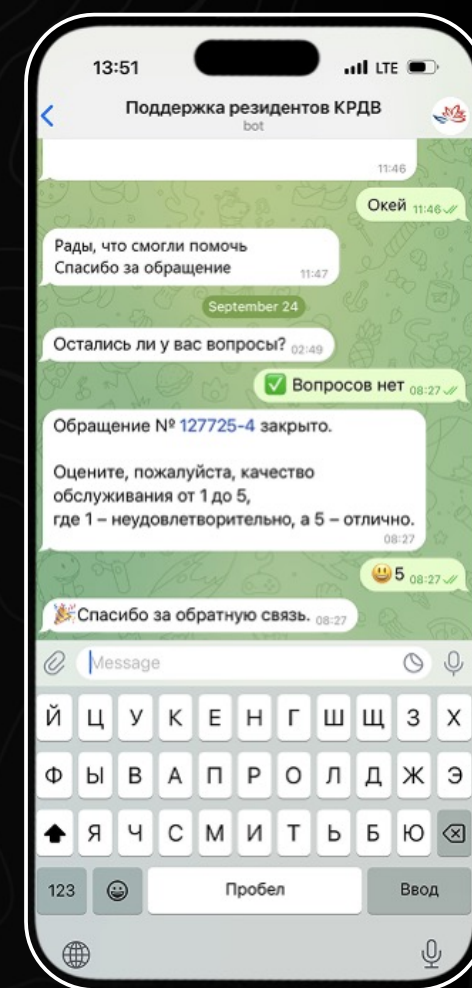
3 800+ инвест. проектов на 13 трлн руб.

500+ пользователей

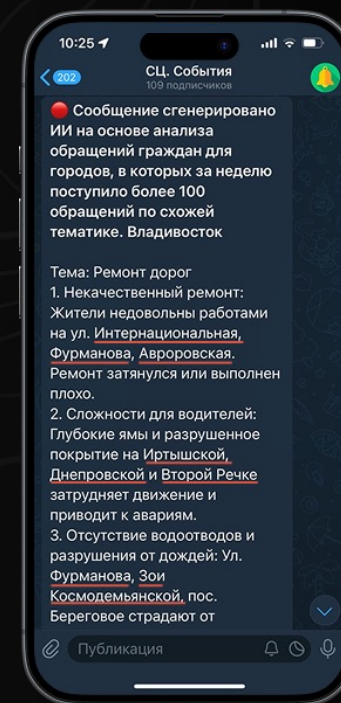
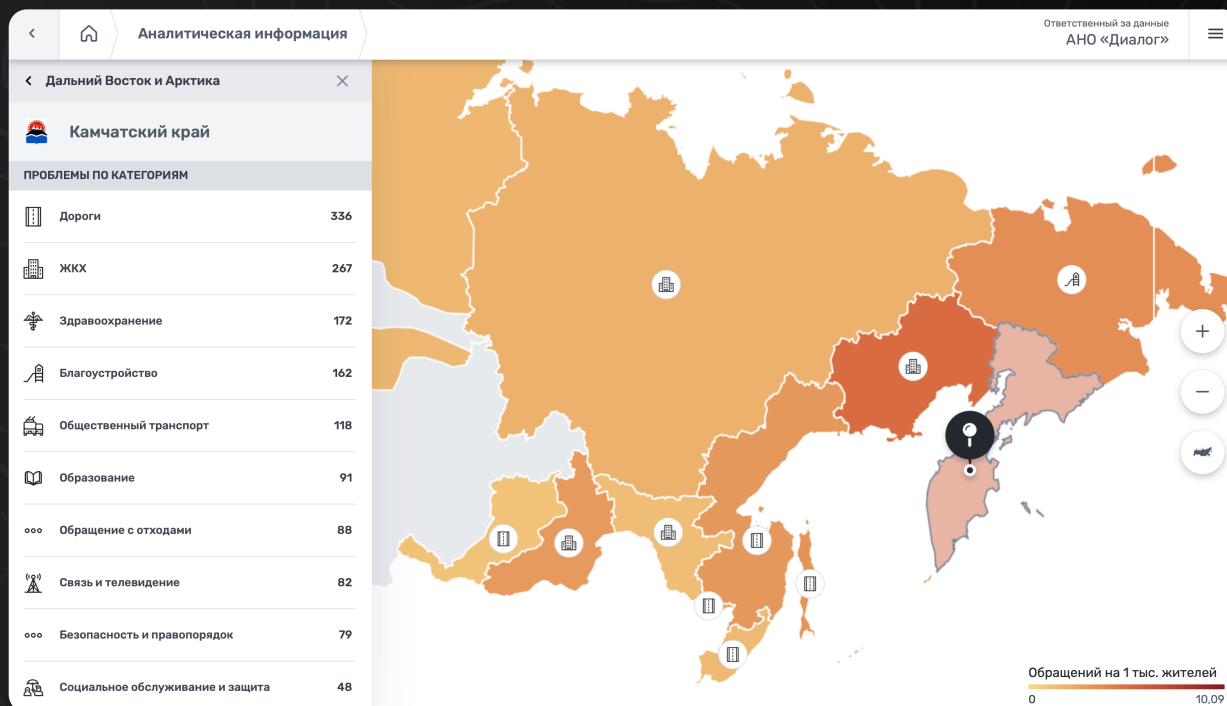
Госуслуги для инвесторов в стиле финтех: от бумаги к чат-боту

-  Подписание соглашений – 14 дней онлайн
-  Автоматическая маршрутизация
-  Решение обращений в чат-боте →  Ответ ≤ 3 ч.
-  Аналитика по скорости и качеству работы менеджеров

Экономия **90%** времени при взаимодействии с инвестором



50 000 сообщений еженедельно обрабатывается за 1 минуту



От комментария в социальной сети до реагирования и решения проблемы

Будущее государственного управления



Управление на основе данных



Интегрированные цифровые платформы



Превентивное управление рисками



Единая аналитическая панель руководителя



Измеримость и прозрачность эффективности

**Настоящая цифровизация –
это когда проблемы решаются до того, как их заметили**

Ситуационные центры как основа цифровой трансформации государственного управления

**Лапенков
Вячеслав Юрьевич**

Начальник отдела блока
цифровой трансформации
АО «Корпорация развития
Дальнего Востока и Арктики»

