

CNEWS FORUM КЕЙСЫ ОПЫТ ИТ-ЛИДЕРОВ

The logo for CNews Forum Кейсы is located in the bottom right corner. It consists of a stylized icon of a cluster of dots on the left, followed by the text 'cnews' in a lowercase sans-serif font, and 'FORUM КЕЙСЫ' in a smaller, uppercase sans-serif font below it. The entire logo is set against a dark orange rectangular background.

cnews
FORUM КЕЙСЫ

CNEWS FORUM · СЕКЦИЯ «ОПЫТ ИТ-ЛИДЕРОВ» · 18 ИЮНЯ 2026

СТИХИЙНЫЙ ИИ

как превратить хаос в управляемую корпоративную силу

Евгений Мальцев

ИТ-управление · governance ИИ-инициатив

● Стихия уже здесь

Ваши инженеры уже пользуются ИИ.

Вопрос не в том, разрешать ли — а в том, видите ли вы это и управляете ли

1

Зоопарк инструментов

Десятки сервисов, каждый сам по себе, без единого стандарта

2

Личные аккаунты

Работа уходит в неконтролируемый внешний периметр

3

Данные наружу

Код и контекст утекают в публичные модели

4

Ноль метрик

Не видно ни эффекта, ни рисков, ни стоимости

• Запретить или возглавить?

Запретить

- Загоняет ИИ в тень — он не исчезает
- Вы теряете данные и контроль
- Инновация уходит в личные аккаунты
- Эффект невозможно измерить

Возглавить

- Один управляемый контур вместо хаоса
- Данные остаются в периметре
- Эффект и стоимость — измеримы
- Лучшие практики масштабируются

Хаос нельзя запретить — его можно поставить на учёт и превратить в платформу.

● Решение: единый управляемый контур

Вместо N личных аккаунтов — одна точка входа, маршрутизация моделей и контроль данных



К моделям и в задачи контекст уходит только обезличенным — данные не покидают периметр.

● Интеллектуальная маршрутизация моделей



● **MiniMax & DeepSeek — «рабочая лошадка»**
73% всех запросов всего за 27% бюджета на модели

● **Премиум — точно**
GPT-5.5 и Claude Opus — только на сложные задачи

● **Управляемая стоимость**
≈ \$1,5 тыс / мес при 92 000+ запросов к ИИ

● **Нет вендор-лока**
Переключение между моделями — без переписывания

- Это не игрушка: люди возвращаются

78,9%

D7+ retention

66,4%

WAU / Licensed

147

выдано доступов

>92 тыс

запросов к ИИ

4,62 млрд

токенов обработано

>3 188 ч

сэкономлено

● Реальные задачи, реальные часы

Data

Документация по DDL
хранилища (КХД)

-99,8%

было **2 500 ч** → с ИИ **4 ч**

+ онбординг ×5 · code review ×3

Backend

Горизонтальное
масштабирование 4
сервисов

-55,6%

было **160 ч** → с ИИ **71 ч**

Готово + написана документация

Mobile

Миграция на КМР: 500+
файлов, 200+ экранов

-39%

было **100 ч** → с ИИ **61 ч**

Мультиплатформенная разработка

- **От инструмента — к фабрике: куда отдаём задачи**

40%

Типовые задачи

Понятные требования, ограниченный риск

ИИ-фабрики (agent-first)

40%

Комбинированная логика

Участие инженера, средний риск

Усиление ИИ

20%

Нестандартная логика

Высокая цена ошибки

Преимущественно человек

До 60% задач команды можно отгрузить — чтобы сфокусироваться на самом сложном и ценном

● Магазин агентов и федеративная раскатка

Корпоративные паки агентов

qa-auto	45 файлов	available
confluence-creator	25	available
manual-tester	17	available
main	13	available
mi-adapter-creator	10	available
product-owner	3	installed
agent-creator	1	installed

1

Команда развития ИИ + лиды

Заходят в команду вместе

2

Имплантируют и адаптируют

Наработки и агентскую схему — под конкретную команду

3

Команда переиспользует агентов

Берёт готовое из магазина — сетевой эффект

Лучшие практики тиражируются, а не изобретаются заново каждой командой

• AI-фабрика: конвейер с человеком в контуре

Команда из 2–3 человек проходит полный цикл разработки с агентами.
На ключевых точках — обязательное подтверждение человека.



Governance не сверху регламентом, а встроен в каждый шаг конвейера для повышения качества решения — другими словами, ревью на каждом этапе

• Как мы держим стихию под контролем

● Роли владения

Business Owner — ценность и сценарии.
 IT Owner — интеграции, доступы, вендор, лицензии.
 2-я линия — эксплуатация

● Маскирование данных

Контекст к моделям и в задачи уходит только обезличенным. Данные не покидают периметр.

● Метрики качества и скорости

Индекс качества, индекс скорости, лидерборд — в разрезе команды и роли

● Честные границы

Агенты — не в боевом контуре с доступом к данным. Процессы дорабатываем под ИИ, а не наоборот.

● Подход, который растит людей

Единый инструмент снижает порог входа

- Обучение идёт в потоке работы: вебинары + общий инструмент
- Онбординг на реальных задачах — до ×5 быстрее
- Power users видны по делу — из них растят AI-команды
- Экспертиза тиражируется через магазин агентов

Цель 2026:

300+ обученных инженеров и AI-команды из power users

Метрики — про эффект и качество на уровне команд, а не контроль за каждым.

Качество поставки

Качество кода **69%**



Индекс скорости ↑

Точность оценки **0.46x**

Совпадение оценок **1.88x**

● **Сегодня → 2026 → 2027**

Сегодня

147 доступов, 79% D7+ retention

Живые кейсы: -15%...-99% времени

Единый контур + магазин агентов

2026

До 10% задач через агентскую фабрику

+10-15% эффективности группы внедрения

200+ пользователей · метрики на 50% команд

2027

До 40-60% задач — на ИИ-фабрики

+30% капасити команд

Эффект — сотни млн Р/год*

** без резких сокращений — за счёт естественной текучки и отказа от расширения, при контроле качества (human-in-the-loop, code review, метрики дефектов). Точные FTE и Р — внутренние.*

ЧТО ЗАБРАТЬ С СОБОЙ

Начните спрашивать «как возглавить»

- 1 Стихийный ИИ — это сигнал спроса, а не угроза
- 2 Один управляемый контур бьёт десять личных аккаунтов
- 3 Маскирование и роли владения снимают страх за данные
- 4 Human-in-the-loop делает скорость безопасной
- 5 Измеряйте — иначе нечем управлять

Спасибо. Вопросы?