



Будь Здоров


CNEWS FORUM КЕЙСЫ ОПЫТ ИТ-ЛИДЕРОВ

ИИ-трансформация медицинской сети клиник Будь Здоров



Алексей Остроушко

ЗГД по информационным технологиям сети клиник «Будь Здоров»

 18/06/26



«Будь Здоров» сегодня

входит в ТОП-20 крупнейших клиник России



>1,5 млн

пациентов



1

современная медицинская лаборатория



2500+

специалистов



1

круглосуточный стационар с операционным блоком



9/10

пациентов довольны обслуживанием



35 000 м²

общая площадь медицинских помещений



15

медицинских центров



8

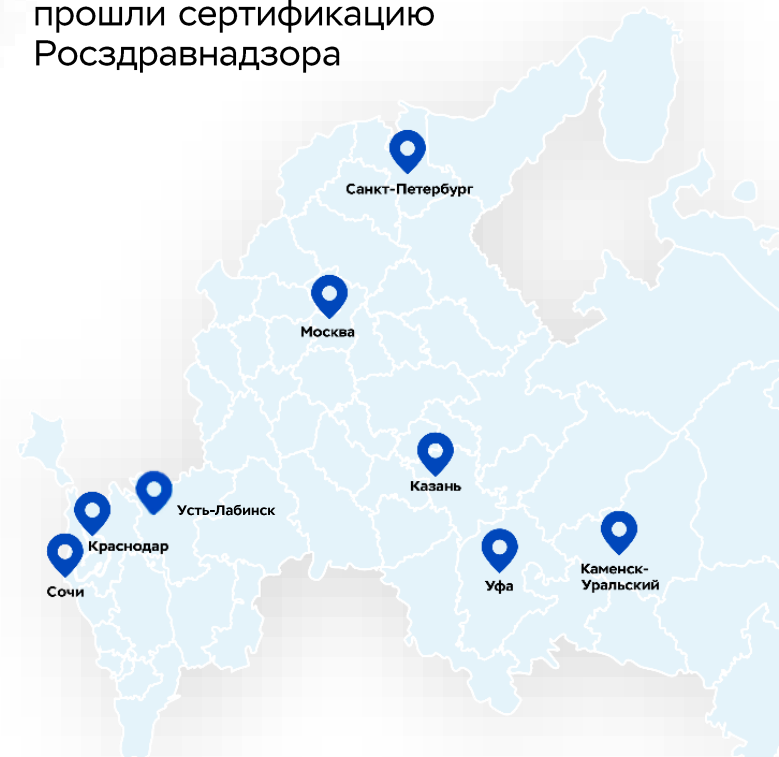
городов

Более **20** лет
заботы о людях




6 клиник


прошли сертификацию Росздравнадзора





Проекты цифровой трансформации


КЛЮЧЕВЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ ПРОЕКТОВ





Система поддержки принятия врачебных решений (СППВР) 
Помощь в постановке диагноза на основе анамнеза, жалоб пациента и данных из ЭМК





Система контроля качества (СКК) 
Оценка качества работы врачей в части полноты и корректности заполнения протоколов



Система анализа лабораторных исследований (АЛИ 1.0) и (АЛИ 2.0) 
Расшифровка результатов анализов проведенных с помощью ИИ

Сбор жалоб и анамнеза с ИИ 
Сервис собирает жалобы и анамнеза до приема врача


ИИ-Консультант 
Интегрированный виджет чата в МИС, предоставление информации по мед. вопросам, заданных врачом

ИИ в фармакотерапии (назначение лекарственных препаратов) 
Помощь врачу в назначении лекарственных препаратов


Умная диспансеризация*




Носимые гаджеты

Создание сервиса сбора и анализа данных с носимых медицинских устройств 

ИИ в радиологии (анализ медицинских изображений)

Анализ медицинских изображений с помощью ИИ (КТ, ММГ, рентген) с целью идентификации серьезных или ранее пропущенных заболеваний 


Голосовой ввод в МИС (Транскрибация)

Распознавание речи с помощью ИИ с целью сокращения времени работы врача в МИС 


Речевая аналитика (Транскрибация)

Снижение нагрузки на операторов КЦ 

Обследование кожи ИИ (Skinive)

Диагностирует и определяет различные заболевания кожи 

GPT-бот

Виртуальный «доктор», дает рекомендации пациентам, маршрутизация на врача 

Внедрение ИИ-агентов

Возможность подключения 



Инновации в здравоохранении

 **Будь Здоров**

Цифровые и ИИ сервисы для пациентов

Умное зеркало

✓ ЗАПУЩЕН

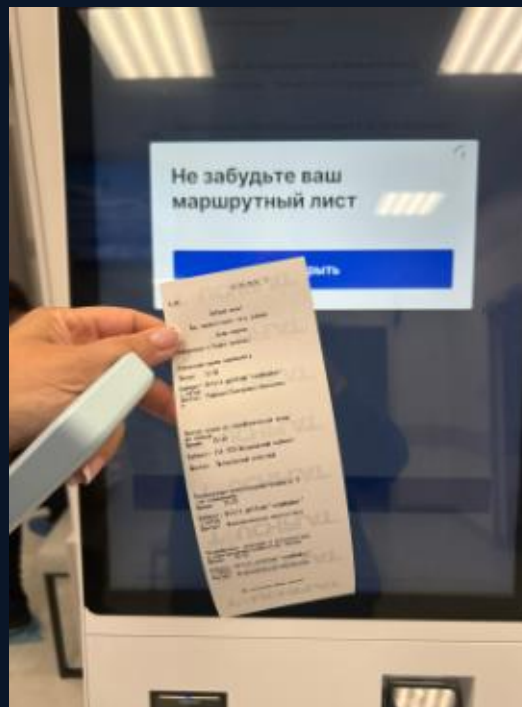
Зеркало бесконтактно анализирует короткое видео лица и за считанные секунды выдаёт набор показателей здоровья человека — от ЧСС и давления до стресс-индекса и «биологического возраста»



Инфоматы в клиниках

✓ ЗАПУЩЕН

Инфомат - цифровой администратор: экономия на до 60% времени на оформление в регистратуре



Мобильное приложение

Аудитория приложения

✓ ЗАПУЩЕН

100 420

Пользователей в месяц

275 000+

Установок приложения

55%

Доля МП в записях

14 500

Пользователей в день

65 000

Записей за месяц

68%

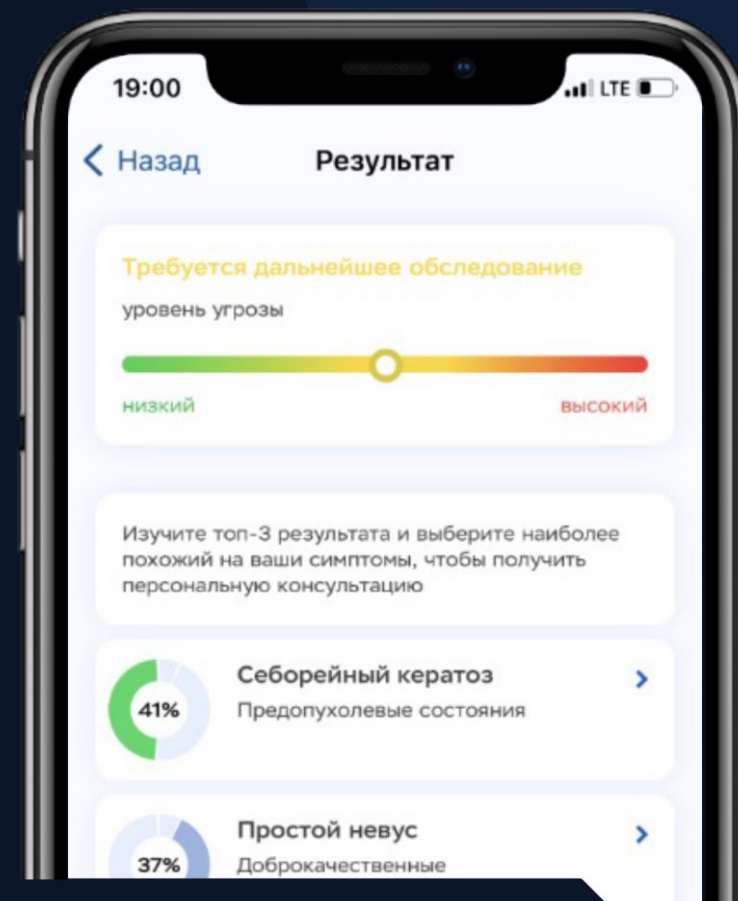
Погружение пациентов

Мобильное приложение «Будь Здоров»

✓ ЗАПУЩЕН

ИИ ПРОВЕРКА
КОЖНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Проверьте заболевания кожи
по фото с помощью
искусственного интеллекта



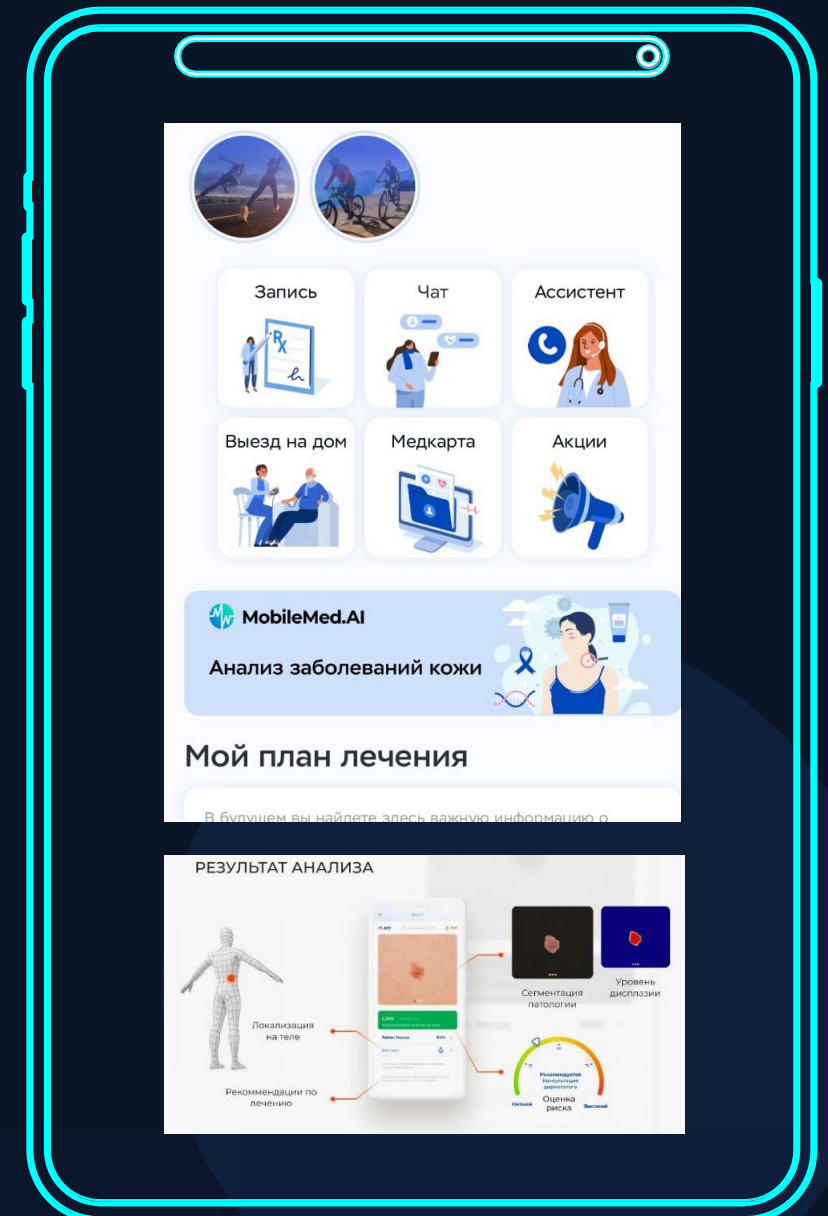
Анализ заболеваний кожи

Точность алгоритма которого составляет более 91.7 %.

Необходимо сделать снимок камерой смартфона. В течение минуты сервис проанализирует состояние кожи и предоставит полный анализ состояния кожи с указанием участков, на которые необходимо обратить внимание.

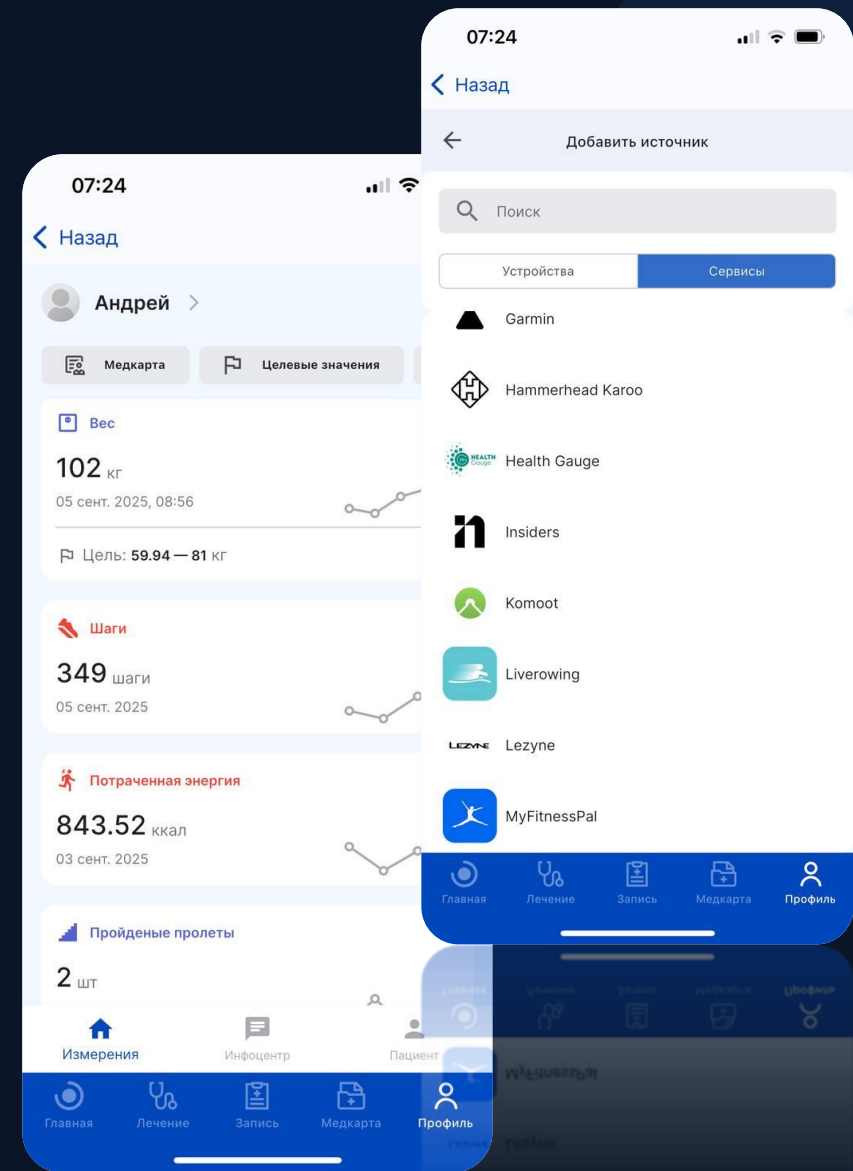
Технологии искусственного интеллекта диагностируют и отслеживают различные кожные заболевания, а также дают рекомендации медицинским работникам и пациентам о том, как действовать дальше.

За 3 месяц: Прогнозировано более 15 000 изображений
За 3 месяц: кожи. Конверсия в прием дерматолога (12%)



Носимые гаджеты

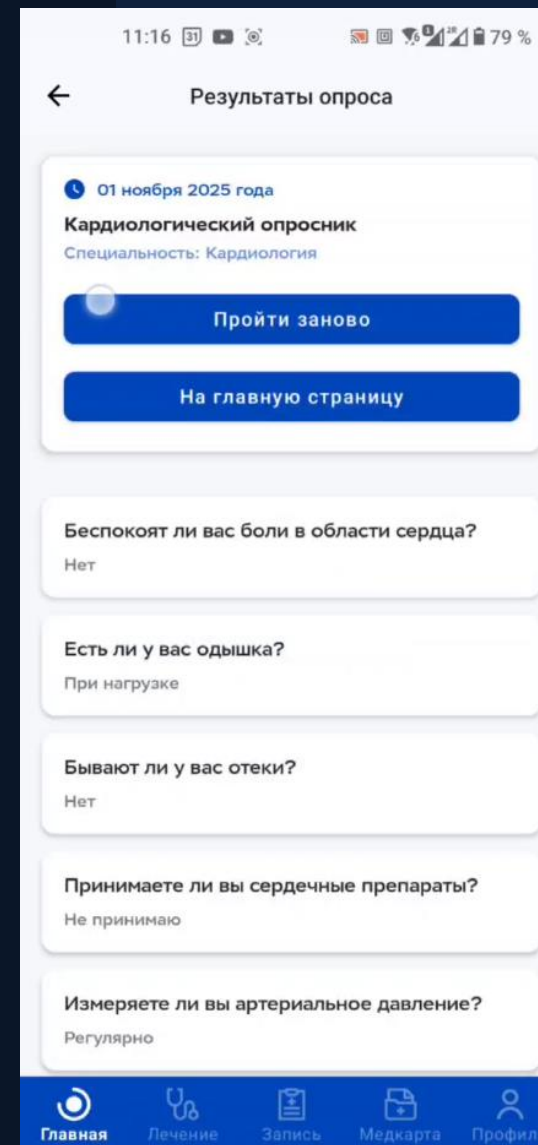
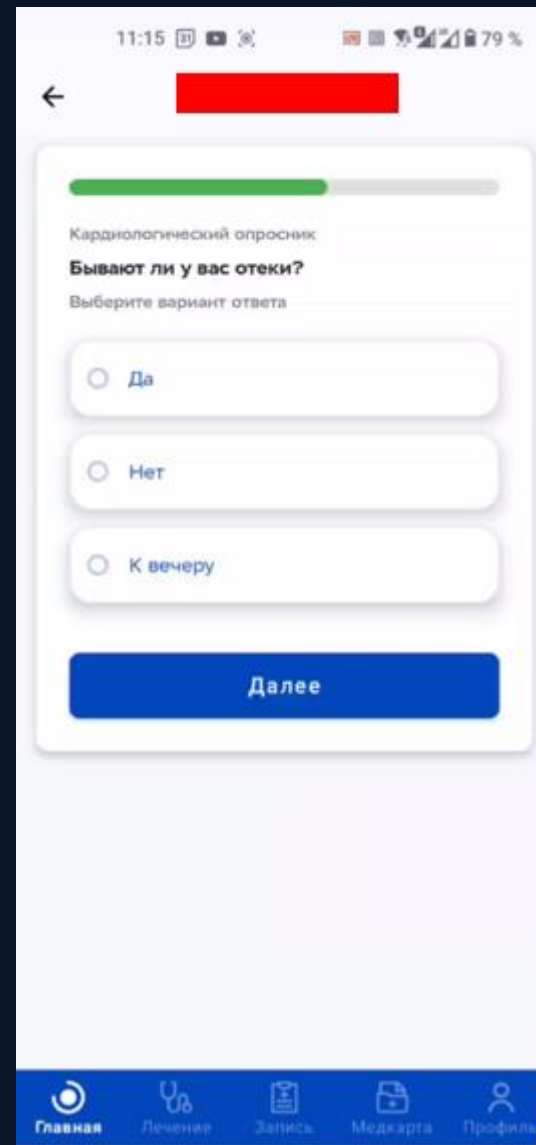
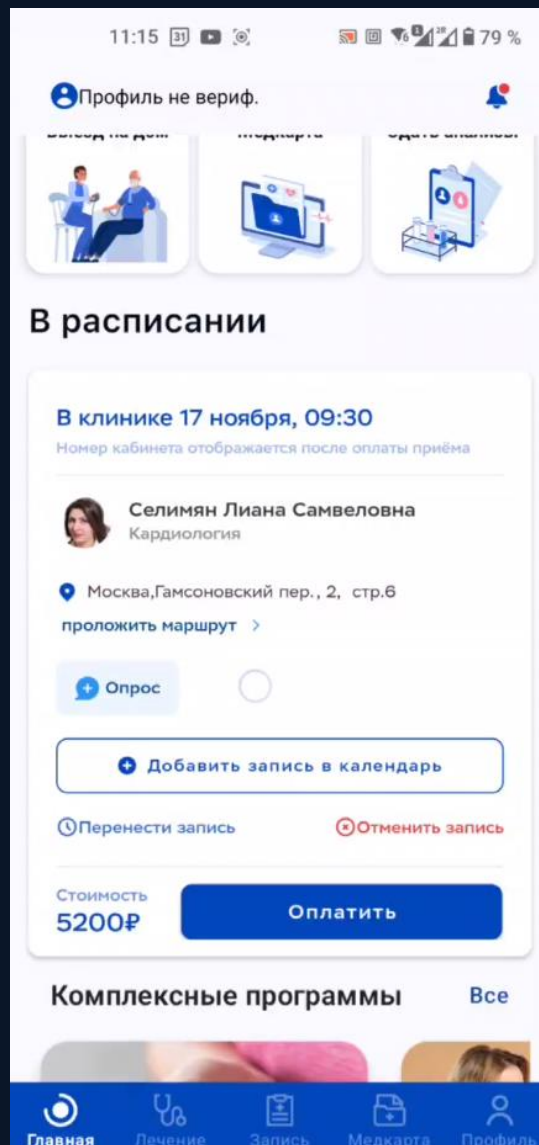
Возможность передачи
лечащему врачу информации с
носимых часов, весов и прочих
устройств



Сбор жалоб и анамнеза с ИИ

Во время опроса ИИ генерирует дополнительные вопросы, ориентируясь на контекст ответов, предоставленных пользователем.

Саммаризирует полученный результат и предоставляет в виде короткой справки врачу, при начале приема.



Анализ лабораторных исследований (АЛИ)

★ Функциональные возможности системы

- ✓ Автоматическая расшифровка >200 типов лабораторных тестов
- ✓ Формирование рекомендаций по дальнейшим действиям
- ✓ Интеграция с системами (Робомед, Иннова)
- ✓ Повышение вовлеченности пациентов за счет понятной интерпретации
- ✓ Снижение нагрузки на врачей за счет предварительного анализа

❗ Эффекты от внедрения

- ✦ Увеличение повторных приемов у врачей (включая узких специалистов)
- ✦ Рост числа дополнительных исследований по рекомендации системы
- ✦ Повышение NPS (индекса лояльности пациентов) за счет удобства и понятности интерпретации
- ✦ Снижение нагрузки на медперсонал – меньше рутинных расшифровок
- ✦ Улучшение диагностики за счет комплексного анализа показателей

Потенциальный эффект от проекта: дополнительный доход от привлечения пациентов в клиники за счет понятной и корректной маршрутизации в расшифровках анализов (целевая конверсия – 5% к 31.12.2026г.)

- ◆ Добавление новых диагностируемых заболеваний
- ◆ Накопление Data Seta для обучения и улучшения алгоритмов

Клиника «Будь Здоров» в Усть-Лабинске
352330, Краснодарский кр., г. Усть-Лабинск,
ул. им. Марии Овсянниковой, стр. 1А
+7 (861) 354-05-75
ust-labinsk.klinikabudzdorov.ru
Лицензия № Л041-01126-23/00563326 от 23.12.2020

будь здоров

**КОММЕНТАРИИ ВРАЧА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Общий анализ мочи с микроскопией

№ 16764-1BD50-00000114
Взятие биоматериала: 20.06.2025
44388 - Клиника Будь Здоров (Москва), Усть-Лабинск

1. Физико-химические показатели общего анализа мочи

Интерпретация кислотности (реакции) мочи, удельного веса мочи в связи с их высокой вариабельностью и зависимостью от многих факторов, в том числе объема потребляемой жидкости, качественного состава потребляемых продуктов, по данным только одного общего анализа мочи не проводится.

В общем анализе мочи по всем физико-химическим показателям не выявлено никаких значимых отклонений от нормы.

2. Микроскопическое исследование осадка мочи

В ходе проведения микроскопии осадка мочи у вас выявлено наличие бактерий в моче (бактериурия) при нормальном уровне лейкоцитов.

Если вы соблюдали все правила сбора утренней мочи, то бактериурия даже при нормальном уровне лейкоцитов (с учетом показателей прозрачности мочи и слизи в моче) с высокой степенью вероятности указывает на инфекцию мочевыводящих путей и/или почек. Общий анализ мочи не позволяет достоверно указать локализацию инфекционного процесса.

Рекомендации

С учетом выявленных в общем анализе мочи лабораторных признаков инфекции (воспаления) мочевыводящих путей и/или почек вам показана консультация уролога или нефролога, который назначит, при необходимости, дополнительное обследование и лечение.



Инновации в здравоохранении

 Будь Здоров

Цифровые и ИИ сервисы для врачей

Саммаризация

Общие сведения

Начало проекта
08.07.2025

Перевод в ОПЭ
31.08.2026

Подрядчик
проходит отбор

Технология
уточнение

Цель проекта
Автоматизация подготовки структурированного медицинского саммари пациента до начала приёма, по результатам информации содержащимся в ЭМК пациента.

Условия использования

Доступ только для авторизованных медицинских специалистов
Терапевт и Педиатр

Специализированные блоки данных:
вакцинация, антропометрия с процентилями, развитие по возрастели здоровья, вредные привычки, риски

Планы развития

Расширение на все врачебные специальности

AI-анализ динамики показателей и прогнозирование рисков

Функциональные возможности

- ✓ **Диспансеризация:** Выделение пропущенных исследований/консультаций
- ✓ **Формирование законченного случая** для пациента
- ✓ **Визуализация** динамики показателей и копирование данных для подготовки необходимых справок и документов запрошенных пациентом
- ✓ **Получение информации** по все ЭМК пациента за указанный период

Эффекты от внедрения

- 🕒 **Сокращение времени** подготовки справок и документов с 4 часов до 10-20 минут
- 📂 **Получение всей необходимой информации** по истории болезни пациента предварительно или во время приёма, нет необходимости просматривать весь историзм по ЭМК
- 📈 **Отслеживание и наблюдение за динамикой** в изменений показателе пациента и проведение предиктивного анализа

СКК: автоматизированная проверка

Общие сведения

Начало проекта
01.10.2024

Перевод в ОПЭ
23.04.2025

Подрядчик
ООО «Доконколл»

Технология
Машинное обучение (ML)

Цель проекта

Обеспечить 100% охват проверки медицинских протоколов с помощью ИИ по подключённым специальностям, повысить средний балл качества заполнения медицинской документации с 65 до 85 баллов.

Эффекты от внедрения

- ↑ 100% охват проверки протоколов (ранее — только 5% вручную)
- ↓ Сокращение затрат на ФОТ за счёт отказа от расширения штата экспертов
- ↗ Объективная оценка врачей и динамика улучшения качества протоколов
- 🛡 Снижение ошибок в медицинской документации
- 👤 Автоматизированный контроль для главных врачей клиник

Функциональные возможности

- ✓ Автоматизировать проверку медицинской документации на дефекты
- ✓ Формировать отчёты по качеству медицинской документации
- ✓ Упростить работу врачей-экспертов за счёт автоматизации
- ✓ Оценивать качество заполнения протоколов в баллах (0-100)
- ✓ Снизить количество ошибок в документации
- ✓ Обеспечить главных врачей инструментом для контроля качества

Медицинские специальности

- Терапия ✓
- Педиатрия ✓
- Гинекология ✓
- Кардиология ✓
- Гастроэнтерология ✓

Планы развития

Подключение новых медицинских специальностей

Повышение точности алгоритмов ИИ

Расширение аналитики для управления качеством



Александр Гурчиани
Рентгенолог

Пациент



Дата исследования

25 июня 2025

Номер карты

6065662



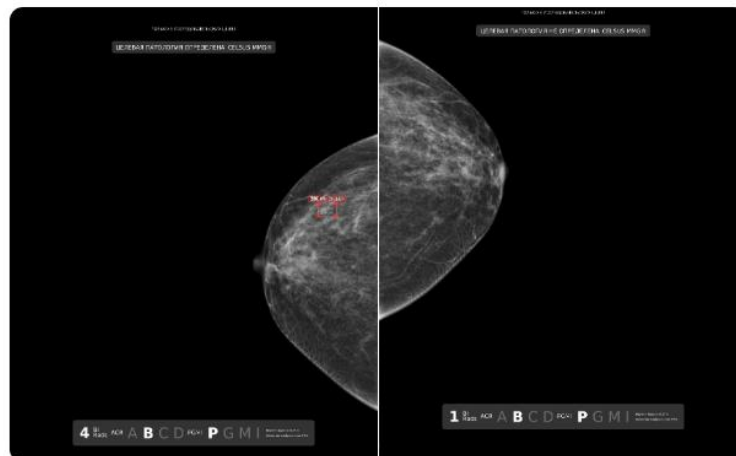
Верен ли результат данного анализа Цельсь®?

Да

Нет

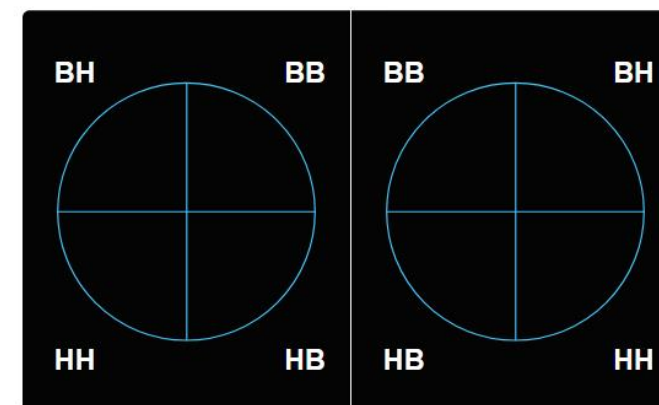
R CC

L CC



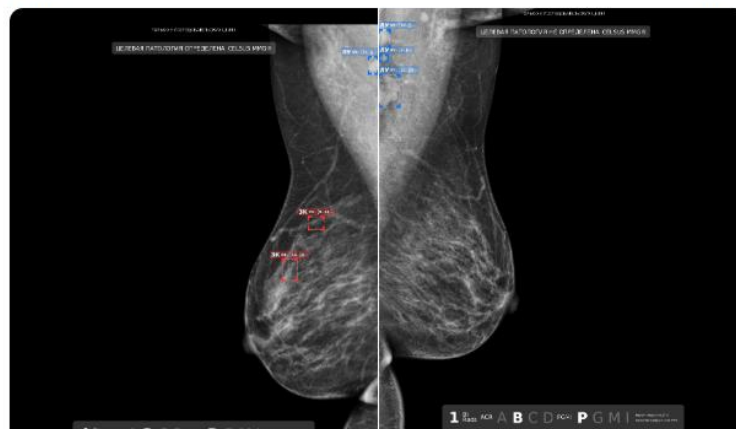
R - квадранты

L - квадранты



R MLO

L MLO



Результаты исследования

Печать 🖨️ Скачать ⬇️ Скопировать 📄

Техническое качество исследования по PGM: P

Правая сторона (R):

- Структура молочной железы по ACR - В: отдельные участки фибро-гlandулярной (фиброзно-железистой) плотности;
- Определены злокачественные кальцинаты;
- Определен лимфоузел;

Левая сторона (L):

- Структура молочной железы по ACR - В: отдельные участки фибро-гlandулярной (фиброзно-железистой) плотности;
- Определены лимфоузлы.

СППВР: Поддержка врачебных решений

ЗАПУЩЕН

HOME EHR CRM Справочники

Тест_Штефан Владимир Сергеевич
Терапия мдм

0 : 0
Часов Минут

Тест тест тест
14.12.1992 (32 года)

Услуги **Протокол** Программа Завершение

Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный 101001
Протокол №19594311: Первичный [Документы](#)

1. Экспертный анамнез

Анамнез жизни

1. Развитие
2. Наследственность
3. Характер питания
4. Семейный анамнез
5. Профессиональные вредности
6. Вредные привычки
7. Перенесенные заболевания
8. Перенесенные травмы
9. Перенесенные хирургические вмешательства
10. Переливание крови и кровезаменителей
11. Группа крови
12. Резус фактор
13. Актуальная проводимая медикаментозная терапия
14. Дата последней менструации

Аллергологический анамнез

1. Лекарственная непереносимость (название лекарственного средства, реакция)
2. Пищевая непереносимость (название пищевого продукта, реакция)

Диагноз Пациенты

Основной диагноз

Выбрать контрольный диагноз

D50

- ▼ D50-D89 Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм
 - ▼ D50-D53 Анемии, связанные с питанием
 - Железодефицитная анемия D50**
 - Железодефицитная анемия вторичная вследствие потери крови (хроническая) D50.0
 - Сидеропеническая дисфагия D50.1
 - Другие железодефицитные анемии D50.8
 - Железодефицитная анемия неуточненная D50.9
 - ▼ M00-M99 Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани
 - ▼ M30-M36 Системные поражения соединительной ткани
 - Артропатия при других болезнях крови (d50-d76+) M36.3
 - ▼ M86-M90 Другие остеопатии
 - Остеонекроз вследствие гемоглобинопатии (d50-d64+) M90.4

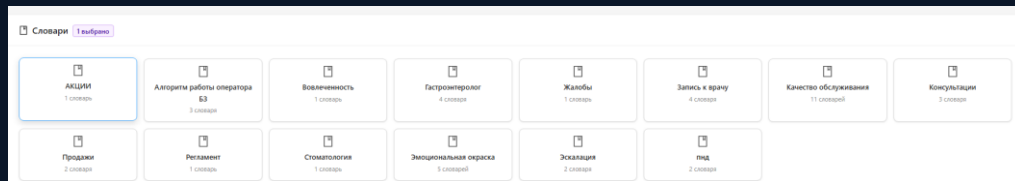
⚠ МКБ не совпал с мнением ИИ

Рекомендации ИИ:
M54 Дорсалгия
N11 Хронический тубулоинтерстициальный нефрит
G90 Расстройства вегетативной [автономной] нервной системы

Транскрибация: речевая аналитика (КЦ)

Отчет по темам и ключевым словам по датам

Словари (43 словаря)



Результаты отчёта

Словари: 757 | Записи: 726 | 7 дн. + 4 словаря

Словари < Даты: 4 словаря | Даты < Операторы: 64 оператора | Даты < Очереди: 20 очередей | Словари < Операторы: 64 оператора | Словари < Очереди: 20 очередей | Детальные данные: 767 записей

Представление данных: Таблица | График | Excel

Дата	Интерес к записи	Отказ в записи оператором	Отмена записи	Перенос записи
23.11.2025	73 / 75 96.0% 9.8% 12.8%	0 / 0	7 / 7 100% 0.0% 10.0%	3 / 3 0.0% 0.0% 0.0%
24.11.2025	140 / 141 99.3% 18.4% 24.9%	0 / 0	14 / 14 100% 1.8% 21.2%	7 / 7 100% 0.0% 20.6%
25.11.2025	64 / 66 97.0% 8.6% 11.2%	0 / 0	12 / 12 100% 1.6% 18.2%	1 / 1 0.0% 0.0% 1.9%
26.11.2025	113 / 121 93.4% 15.6% 19.8%	0 / 0	14 / 14 100% 1.8% 21.2%	9 / 9 100% 1.2% 12.2%
27.11.2025	89 / 93 95.7% 12.1% 15.4%	0 / 0	9 / 9 100% 1.2% 15.4%	5 / 5 100% 0.7% 14.7%
28.11.2025	56 / 60 93.3% 7.8% 9.8%	32 / 40 80.0% 4.8% 12.2%	5 / 5 100% 0.7% 7.0%	4 / 4 100% 0.5% 10.0%
29.11.2025	36 / 36 100% 4.7% 6.3%	30 / 35 85.7% 4.6% 48.4%	5 / 5 100% 0.7% 7.0%	5 / 5 100% 0.7% 14.7%
Итого	571 / 592 96.5% 12.2%	62 / 75 82.7% 6.1%	66 / 66 100% 1.0%	34 / 34 100% 0.6%

Доступ к диалогу без необходимости прослушивания

Дата	Время	Статус	Идентификатор	Тема	Оператор	Клиент	Адрес	Идентификатор	Имя
29.11.2025	10:33:47	Входящий	88123138952	Транскрибация linkedId: 1764413836.19545	30262	30262	Санкт-Петербург	30327	Д. Лобанов
29.11.2025	11:04:06	Входящий	09506410517	Звонок 1764413836.19545 расшифровка звонка	30265	30265	Каменск-Уральский	30344	А. Кононец
29.11.2025	11:16:08	Входящий						30381	Н. Хлопушица
29.11.2025	11:23:07	Входящий						30420	Е. Медведева
29.11.2025	11:39:52	Входящий						30364	С. Кузьмина
29.11.2025	11:56:41	Входящий						30330	Н. Тимофеева
29.11.2025	12:23:21	Входящий						30381	Н. Хлопушица
29.11.2025	12:44:15	Входящий						30475	А. Корж
29.11.2025	12:48:56	Входящий						30381	Н. Хлопушица
29.11.2025	12:54:17	Входящий						30422	М. Писменко
29.11.2025	13:06:49	Входящий						30362	М. Иполитова
29.11.2025	13:15:15	Входящий						30356	Н. Федотова
29.11.2025	13:36:47	Входящий						30420	Е. Медведева
29.11.2025	13:49:27	Входящий						30383	Л. Миринин
29.11.2025	13:57:16	Входящий						30314	Т. Игуевская
29.11.2025	14:00:24	Входящий						30383	Л. Миринин
29.11.2025	14:04:20	Входящий						30364	С. Кузьмина
29.11.2025	14:10:21	Входящий						30364	С. Кузьмина
29.11.2025	14:30:29	Входящий						30377	А. Воеводина
29.11.2025	14:35:28	Входящий						30420	Е. Медведева
29.11.2025	14:41:59	Входящий						30309	Т. Прокопьева
29.11.2025	15:00:20	Входящий	89260875855		30269	30269	Москва - Эксперт	30364	С. Кузьмина

ИИ сам сформирует структурированное резюме разговора и подведёт итоги звонка

Дата	Время	Статус	Идентификатор	Тема	Оператор	Клиент	Адрес	Идентификатор	Имя
29.11.2025	11:04:06	Входящий	09506410517	Суммаризация linkedId: 1764413836.19545	30265	30265	Каменск-Уральский	30344	А. Кононец
29.11.2025	11:16:08	Входящий						30381	Н. Хлопушица
29.11.2025	11:23:07	Входящий						30420	Е. Медведева
29.11.2025	11:39:52	Входящий						30364	С. Кузьмина
29.11.2025	11:56:41	Входящий						30330	Н. Тимофеева
29.11.2025	12:23:21	Входящий						30381	Н. Хлопушица
29.11.2025	12:44:15	Входящий						30475	А. Корж
29.11.2025	12:48:56	Входящий						30381	Н. Хлопушица
29.11.2025	12:54:17	Входящий						30422	М. Писменко
29.11.2025	13:06:49	Входящий						30362	М. Иполитова
29.11.2025	13:15:15	Входящий						30356	Н. Федотова
29.11.2025	13:36:47	Входящий						30420	Е. Медведева
29.11.2025	13:49:27	Входящий						30383	Л. Миринин
29.11.2025	13:57:16	Входящий						30314	Т. Игуевская
29.11.2025	14:00:24	Входящий						30383	Л. Миринин
29.11.2025	14:04:20	Входящий						30364	С. Кузьмина
29.11.2025	14:10:21	Входящий						30364	С. Кузьмина
29.11.2025	14:30:29	Входящий						30377	А. Воеводина
29.11.2025	14:35:28	Входящий						30420	Е. Медведева
29.11.2025	14:41:59	Входящий						30309	Т. Прокопьева
29.11.2025	15:00:20	Входящий	89260875855		30269	30269	Москва - Эксперт	30364	С. Кузьмина



Инновации в здравоохранении

 **Будь Здоров**

СПАСИБО!