

CNEWS FORUM КЕЙСЫ ОПЫТ ИТ-ЛИДЕРОВ

**Что придет на смену классическим
LLM: эволюция от чат-ботов к
автономным агентным системам**

Хамит Фаттахов

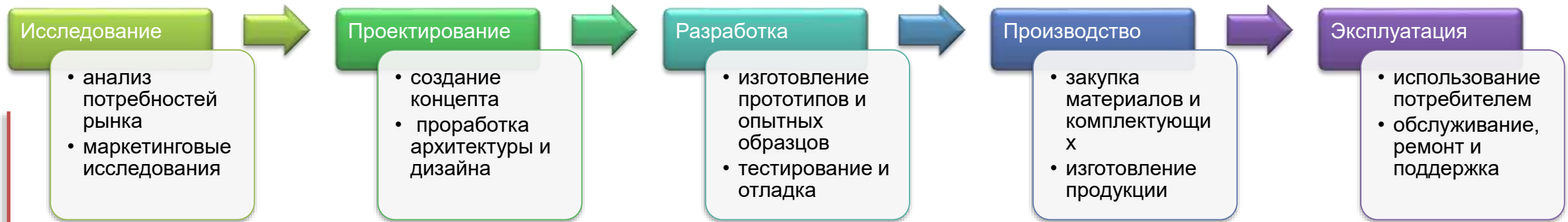
Константин Пензин

 **cnews**
FORUM КЕЙСЫ



Цель цифровой трансформации производственных систем – ответ на вызовы современного мира

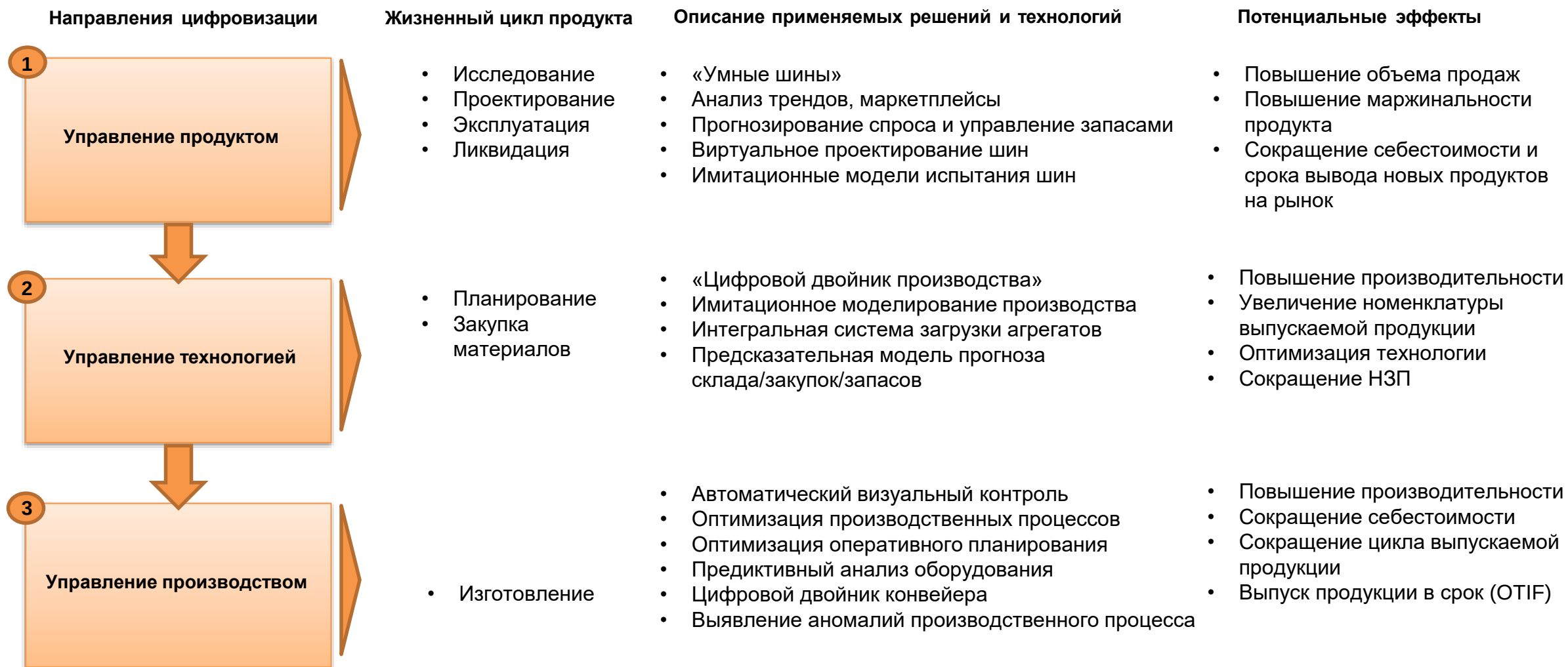
Концепция цифровой трансформации производственного предприятия подразумевает переход от классической модели жизненного цикла продукта к новой на основе цифровизации цепочки создания ценности



переход к новой модели

1. Персонализация и осознанное потребление приводят к необходимости более точного понимания потребительских запросов, ускоренной разработки продукта и вывода его на рынок, и индивидуализации предложения.
2. Производственная система в классическом её понимании в данный момент перестает отвечать запросам клиентов.
3. Необходима коренная трансформация производственной системы – цифровизация цепочки создания ценности с целью обеспечения персонализированного производства, где клиент является соавтором продукта.
4. AI является мощным инструментом в первую очередь трансформации цепочки создания ценности и бизнес-процессов

Пример цифрового образа цепочки создания ценности АО Кордиант по трем уровням управления

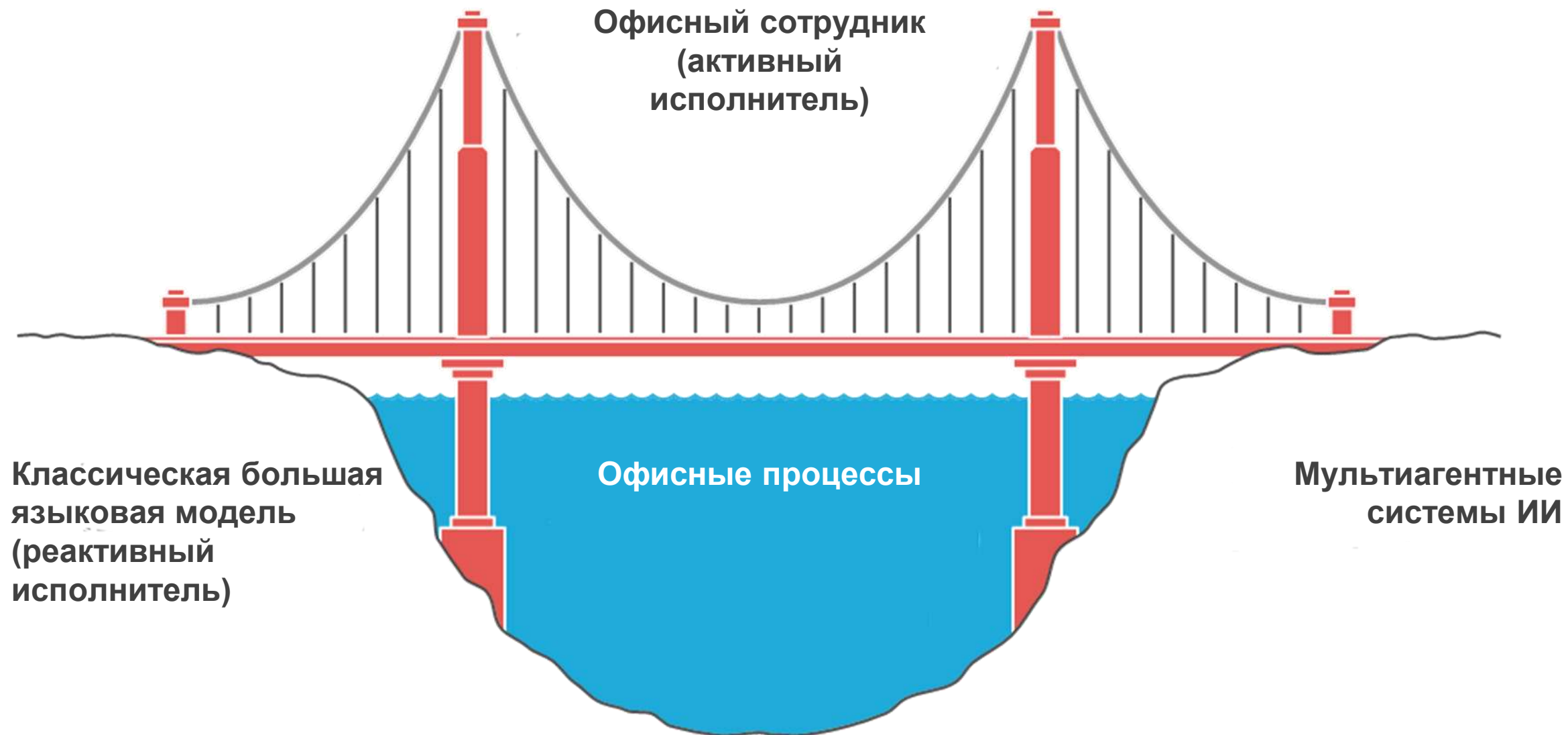


Ключевое отличие цифровых производственных систем – новый жизненный цикл продуктов и услуг на основе персонализации

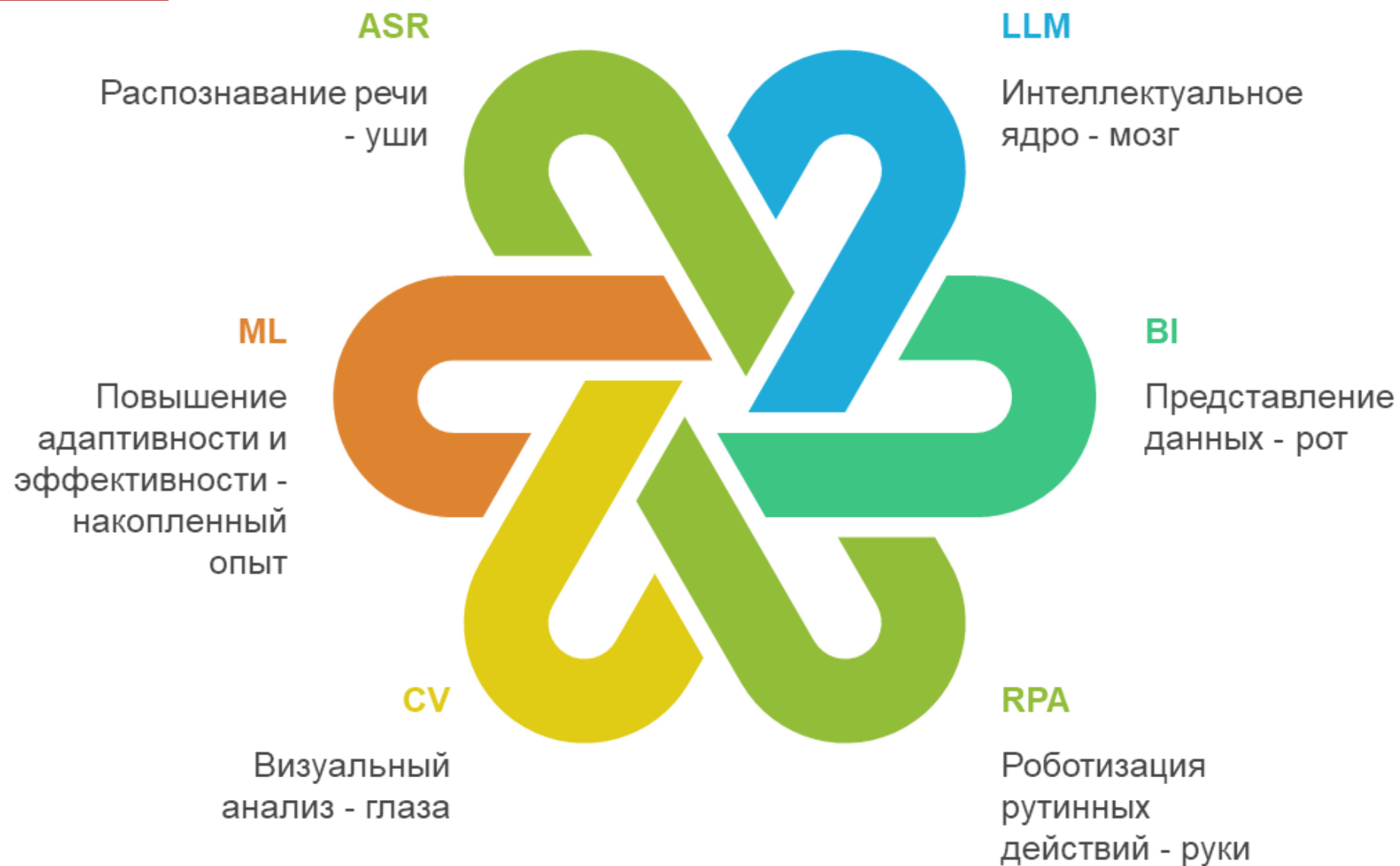
Жизненный цикл продукта на основе цифровизации цепочки создания ценности использует персонализированный подход на всех этапах жизненного цикла для создания цифровой производственной системы



Пропась между запросом бизнеса и возможностями LLM



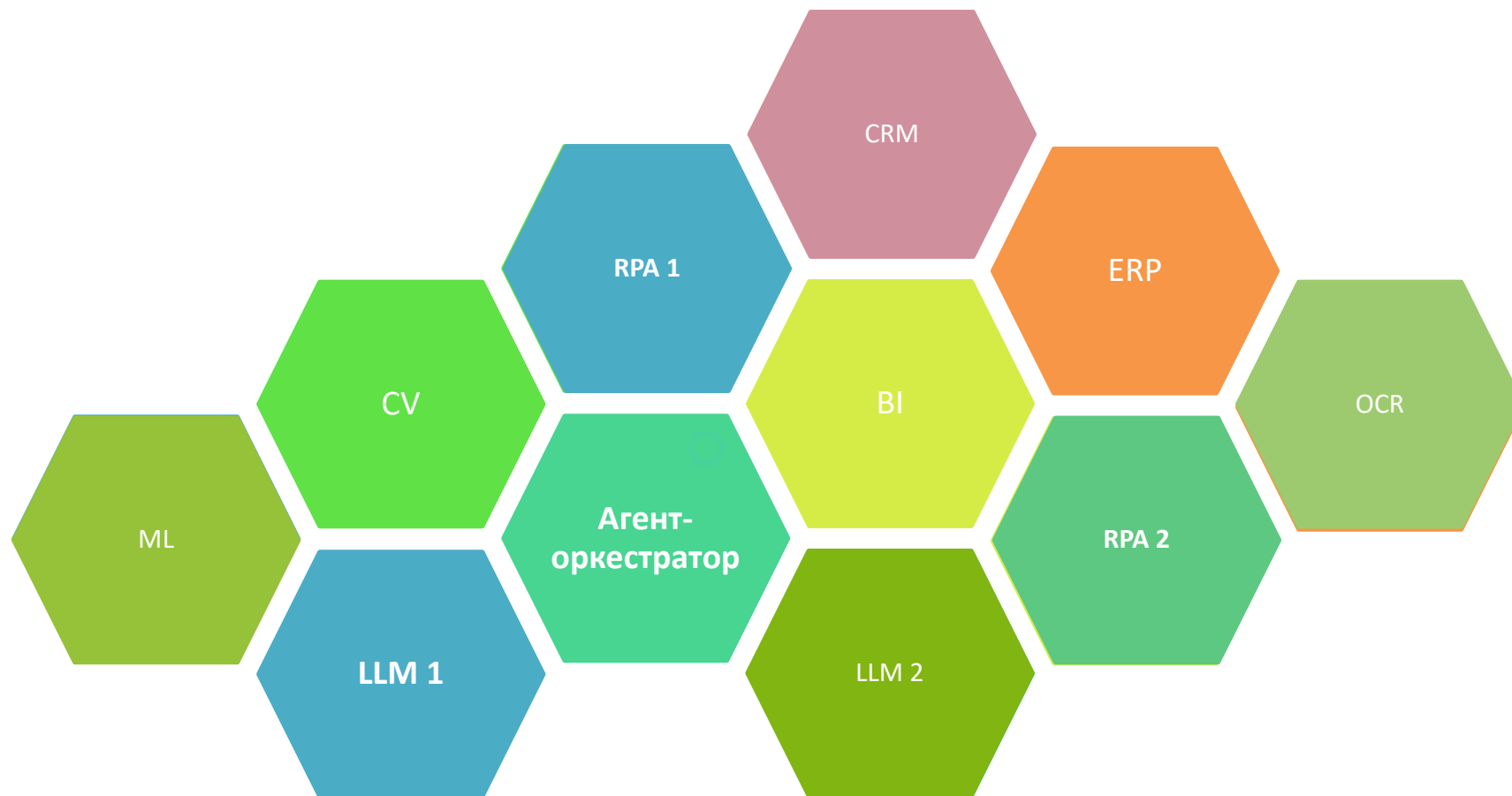
ИИ агент: синергия технологий на пути к цифровым сотрудникам



Путь от простого к сложному: от одиночного агента к слаженной команде



Как это работает внутри? Принцип оркестрации



Уровни зрелости ИИ: от автоматизации задач к автономному бизнесу

0

Интерес — 0–3 мес.

Сотрудники эпизодически используют открытые GenAI (ChatGPT). Архитектура отсутствует. Эффект: осведомлённость о возможностях ИИ.

1

Макрос — 3–6 мес.

Роботоцентричная архитектура. RPA автоматизирует отдельные действия (заполнение шаблонов, документооборот). Снижение трудозатрат на 15–30%.

2

Процедура — 6–12 мес.

ИИ-центричная архитектура. LLM-оркестратор + RPA заменяет одного сотрудника. Автоформирование отчётов из ERP/CRM. Ускорение процедур на 40–50%.

3

Процесс — 1–2 года

Гибридная архитектура. Омнимодель реализует сквозной процесс (проверка договора юристами, финансами, ЭБ). Снижение длительности процесса до 60%.

4

Омнипроцесс — 2–3 года

Мультиагентная архитектура. Омнимодель оркестрирует несколько несвязанных процессов. Заменяет сотрудников целого подразделения. Снижение OPEX на 25–35%.

Конечная точка эволюции ИИ в бизнесе: кэптивная (автономная) компания

5

Цифровая группа подразделений — 3–5 лет

Омнимодели образуют организационные связи нескольких подразделений. Полимодальная оркестрирующая система (ПОС). Снижение OPEX компании на 10–15%.

6

Управление процессами — 5–7 лет

ПОС — владелец процесса, адаптирует алгоритмы в реальном времени. Децентрализованная сеть ПОС. Снижение операционных рисков на 40–60%.

7

Управление направлениями деятельности — 7–10 лет

ПОС полностью заменяют сложные функции (бухучёт, проектирование). Централизованная сеть + метаомнимодель. Цифровой аутсорсинг: снижение OPEX на 20–25%.

8

Кэптивная компания — 10+ лет

Полностью автономная организация без сотрудников. AGI + единая платформа мета-управления. Полная самодостаточность бизнеса.

Диагностика зрелости

🎯 Планирование	🏢 Организация	★ Мотивация	🕒 Контроль	🔄 Координация
Ур.0: Руководители ставят цели самостоятельно	Ур.0: Нет изменений в оргструктуре	Ур.0: Изучение ИИ по инициативе снизу	Ур.0: Ручной сбор данных	Ур.0: Коммуникации без ИИ
Ур.2: ИИ в тактическом планировании	Ур.2: Появляются цифровые ассистенты	Ур.2: KPI для ИИ-агентов	Ур.3: ИИ предлагает корректировки	Ур.4: Синхронизация 5+ подразделений
Ур.5: ИИ формирует стратегические инициативы	Ур.6: Люди — только креатив и контроль	Ур.7: Геймификация: люди vs ИИ	Ур.6: Автозапуск аудитов и исправление нарушений	Ур.6: Предотвращение кризисов (предиктив)
Ур.8: ИИ создаёт новые бизнес-направления	Ур.8: Нет штатных сотрудников	Ур.8: ИИ сам определяет KPI	Ур.8: ИИ пересматривает свою архитектуру	Ур.8: ИИ — ко-пилот собственника