От пилота к интеллектуальной роботизации: опыт Fix Price

Развитие направления RPA и автоматизация проверки закрывающих документов по аренде торговых площадей

Юлия Крылова

руководитель центра процессного и проектного управления

Fix Price в цифрах

КОМПАНИЯ

сеть магазинов низких фиксированных цен

свыше
8 100
магазинов

свыше
50 000
сотрудников



10 стран присутствия

81 регион России

2007 — 2026

RPA в Fix Price: 2 этапа

ПИЛОТ

от пилота до операционной деятельности

	бизнес-процессы	разработано роботов	экономия человеко-часов, год	процессы в бэклоге
1 ПИЛОТ июнь 2024 - ноябрь 2025	8	13	4 735	
Бухгалтерия, Казначейство, Отдел ЭДО	**2,5 млн рублей расчётной экономии в год**			
2 Операционная деятельность	5	6	10 023	
декабрь 2025 - сентябрь 2026	**~5,5 млн рублей расчетной экономии за 2026 год**			
РЕЗУЛЬТАТЫ	13	19	14 758	30

Как процесс выглядел до робота

КЕЙС

Проверка закрывающих документов по аренде торговых площадей.
Департамент управления магазинами.

10 менеджеров по аренде

проверяли документы, загружали в СЭД, общались с контрагентами

10 минут на документ

найти в системах оператора ЭДО, проверить, загрузить в нужную папку СЭД

21 254 документа за 5 месяцев

счета-фактуры, акты и УПД от арендодателей

все собственные магазины (7 564 ед.) находятся в аренде → число договоров аренды растёт пропорционально числу торговых площадей

КАЖДЫЙ ВЫБИРАЕТ САМ КАК ОБРАБАТЫВАТЬ ДОКУМЕНТЫ В ЭДО

ежедневно или раз в неделю

Ошибки контрагентов ждали очередного разбора

Время менеджеров по аренде уходило на проверки и загрузку вместо работы с арендодателями по выгодным условиям аренды

Как PIX RPA и ИИ делят работу

РЕШЕНИЕ

Робот управляет процессом, ИИ-модель интерпретирует содержание

Сервисы ЭДО:
- Контур.Диадок,
- Saby (СБИС)

PIX RPA

ищет, маршрутизирует,
действует в интерфейсах

Внутренние системы
- OpenText (СЭД)
- SAP
- Outlook

2 робота обрабатывают документы из разных сервисов ЭДО

API

и обращаются к локальной ИИ-модели через API

ИИ-модель определяет:
- к чему относится суть документа
- какие данные документа в нём есть
- есть ли противоречия с учетной системой

Внутренний ИИ-помощник

ИИ-модель gpt-oss-20b,
6 задач в одном процессе

Робот осуществляет:
- поиск и маршрутизацию
- загрузку в СЭД
- уведомление сотрудников

Проверяем смысловые противоречия в документе

КЛЮЧЕВАЯ ОСОБЕННОСТЬ

Условный пример: адрес объекта аренды в документе и в учетной системе

Адреса в документе нет

В ДОКУМЕНТЕ
адрес не указан

В СИСТЕМЕ
г. Казань, ул. Баумана, д. 15, пом. 3

ДОПУСТИМО

неполнота сведений разрешена

Адрес записан иначе

В ДОКУМЕНТЕ
Казань, Баумана 15

В СИСТЕМЕ
г. Казань, ул. Баумана, д. 15, пом. 3

ДОПУСТИМО

сокращения и порядок не важны

Адрес другой

В ДОКУМЕНТЕ
г. Казань, ул. Пушкина, д. 15, корп. 3

В СИСТЕМЕ
г. Казань, ул. Баумана, д. 15, пом. 3

НА ПРОВЕРКУ

противоречие требует проверки сотрудника

Обычное сравнение строк дало бы 2 ложные тревоги из 3 условных примеров

5 месяцев работы: объём, время, эффект

ЭФФЕКТ

Период с 1 апреля по 31 августа 2026 года, промышленная эксплуатация

2,5 минуты на документ

время обработки роботом
против 10 минут вручную

→

21 254

документа обработано

→

ВЫСБОЖДЕНО

3 542 часа

ручной работы по нормативу

10 сотрудников

переключились с проверки
на работу с арендодателями

ЭКОНОМИЯ ЗА ПЕРИОД

>2 млн ₽

Робот нашёл наши ошибки

НЕОЖИДАННЫЙ ЭФФЕКТ

Дополнительный эффект, не включённый в расчёт эффекта

Робот сверяет документ арендодателя с данными наших систем

Расхождения нашлись с обеих сторон

Неверные номера договоров
в корпоративных системах, с которыми робот сверяет документ

Незаполненные учетные данные
обнаружились, когда проверка стала выполняться по единому алгоритму

2 месяца правок
менеджеры по аренде активно исправляли данные по сообщениям робота

3 вывода для масштабирования RPA + ИИ

ОПЫТ

Что можно перенести в другой процесс

1

Разделяйте роли

RPA действует в системах,
ИИ-модель толкует содержание.

Связь через API,
вовне ничего не уходит.

2

Ищите противоречия, а не совпадения

Жёсткое сравнение строк
ломается о неполные данные
и заваливает сотрудников
ложными тревогами.

3

Закладывайте время на свои данные

Первые месяцы робот находит
ошибки в ваших системах,
а не только у арендодателей.

Роботизация помогла привести данные в порядок и укрепить основу для Data-driven подхода - **принятия решений на основе достоверных данных**

Развитие

ЧТО ДАЛЬШЕ

Перспективы масштабирования

РАЗВИВАЕМ СВЯЗКУ RPA + ИИ

Расширяем применение подхода в новых процессах

RPA + ИИ-АГЕНТЫ

Прорабатываем совместные проекты и распределение задач между роботами и агентами

БЭКЛОГ RPA

~30 бизнес-процессов на роботизацию

>27 000

потенциальное высвобождение времени сотрудников

Предварительная оценка потенциала бэклога

Спасибо за внимание!

Отвечу на ваши вопросы

ЮЛИЯ КРЫЛОВА

руководитель центра процессного
и проектного управления

ikrylova@fix-price.ru