CONEWS FORUM

ИИ-агенты в бизнес-процессах

год промышленной эксплуатации - кейс производителя IT-техники

Марина Полянская
Коммерческий директор, HIPER





А КАК ДЕЛАЕТЕ ВЫ?



сначала мишень

vs



сначала выстрел

ШАГ 1 ИЗ 5 · КЕЙС HIPER

ТОЧКА 0

как было: подбор железа под ТЗ заказчика делали люди



Точка 0

ТОЧКА 0 · КАК БЫЛО

Весь путь от ТЗ до КП держался на людях



1 из 6 позиций контрольного ТЗ закрыл пресейл

10 000 вариантов исполнения одного ноутбука

Контрольное ТЗ из нашей калибровки, эталон утверждали мы · 10 000 = 10 фабрик × 50 моделей × 5 процессоров × 4 маршрута

ШАГ 2 ИЗ 5 · КЕЙС HIPER

ОШИБКА

сначала выстрелили, мишень искали потом



Точка 0

Ошибка

ЦЕНА МОЕЙ ОШИБКИ · ОКТЯБРЬ 2025

Не нужно ИИ-шить хаос

ИИ поставили в один шаг старого процесса, весь остальной путь остался прежним



ВЕРСИЯ 1 · ИИ-КОСТЫЛЬ

Процесс вокруг не описан, метрик нет.
Через два месяца выбросили целиком

ШАГ 3 ИЗ 5 · КЕЙС HIPER

КАК УСТРОЕН

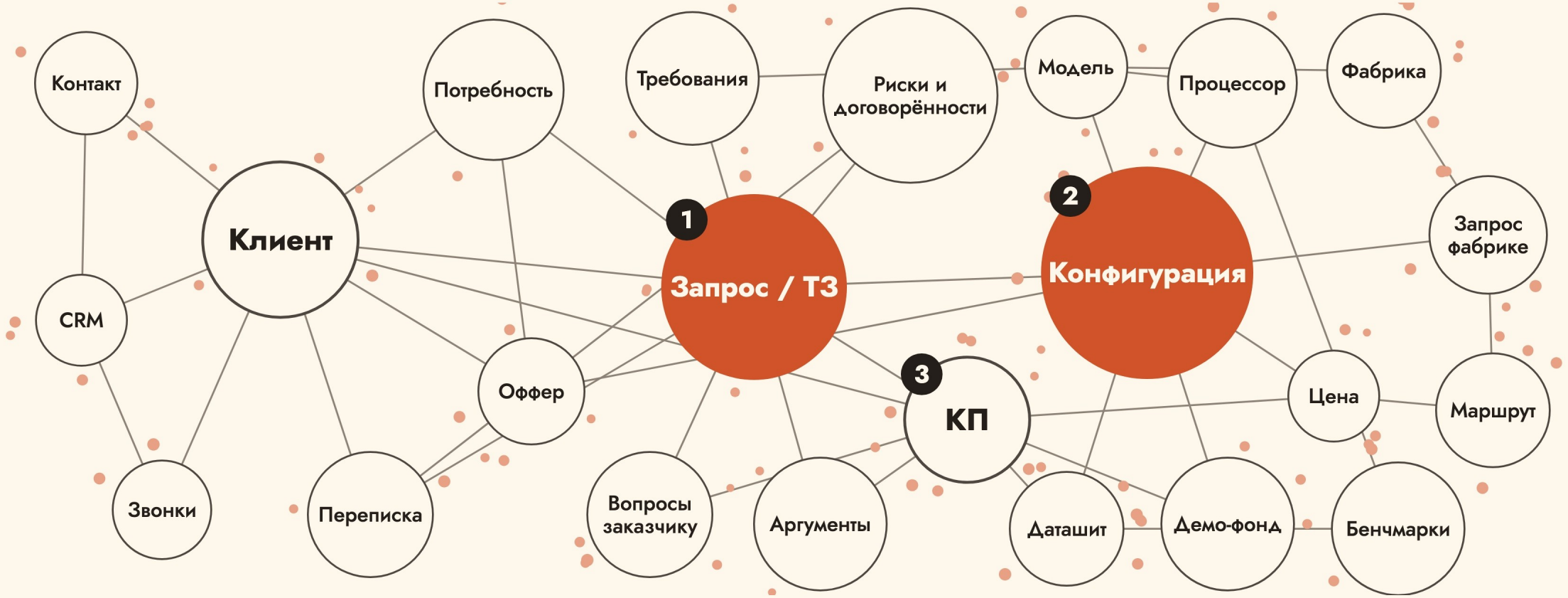
сущности, модель на входе и выходе, код в середине



Точка 0 — Ошибка — **Как устроен**

СНАЧАЛА ОПИСАЛИ ПРОЦЕСС ЧЕРЕЗ СУЩНОСТИ

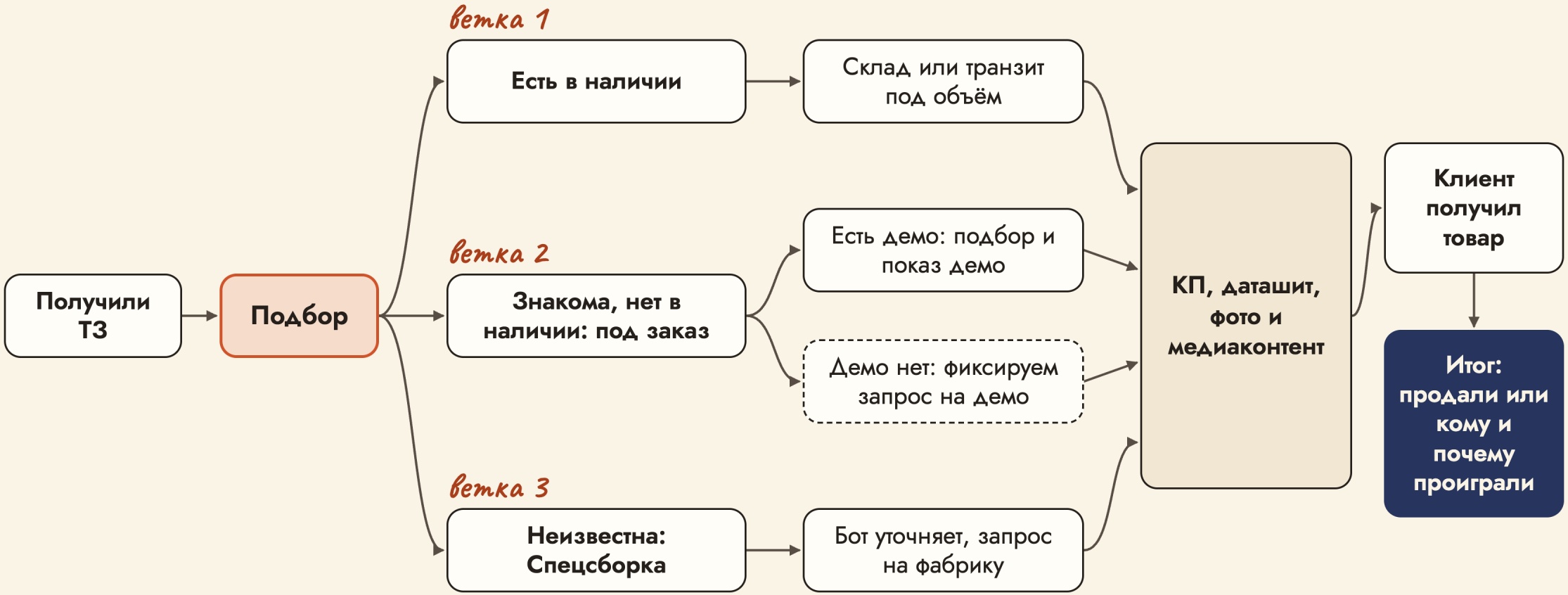
Данные + **Процесс** + **Бизнес-смысл** = **Сущность**



Хороший оффер → кому ещё предложить · **Спецификация** → решение, которое уже считали · **Есть демо** → предложить на опережение

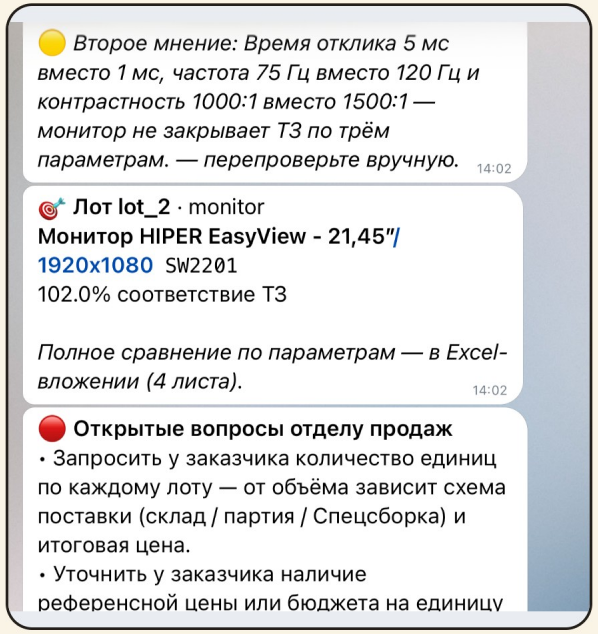
КАК РАБОТАЕТ АГЕНТ · ДЕРЕВО ПРОЦЕССА

От ТЗ до проданного товара: три ветки



ВЕТКИ СХОДЯТСЯ В ОДНОМ ЭТАПЕ

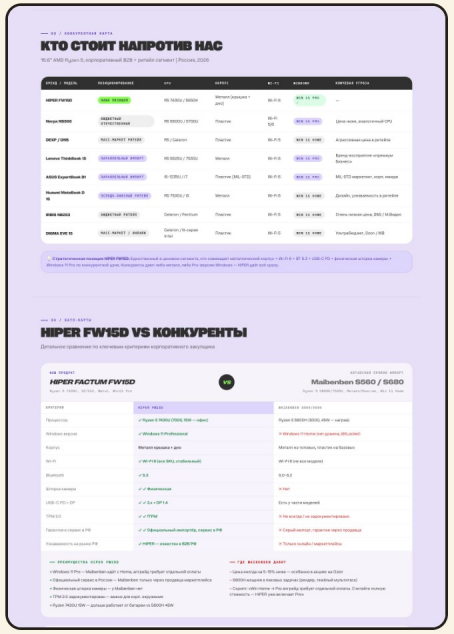
КП, даташит, фото и медиаконтент готовит машина



подбор и КП в Excel прямо в Telegram



даташит: из xlsx фабрики в PDF



сейлс-кит: конкуренты, плюсы и минусы



фото для соцсетей и рассылок по фирменному сету

Проверяет и отправляет клиенту менеджер

ФИНАЛ КАЖДОЙ ВЕТКИ

Даже проигранное ТЗ работает на следующий товар



80%

ТЗ закрывают 6 конфигураций: 36 из 45 расчётов. Раньше под те же ТЗ было больше 20 артикулов

Разбор 45 расчётов по ТЗ 2024-2026, май 2026

НА ЧЁМ СДЕЛАН

Если Claude закроют, переедем: всё, кроме модели, хранится у нас

сменная деталь, через API

Claude Haiku 4.5 - разбор ТЗ, второе мнение, уточнения

Claude Sonnet 4.6 - аналоги с веб-поиском, объяснения, вопросы продажам

хранится у нас

код подбора и скоринга на Python

прайс, матрица, демо-фонд, база знаний

эталонные ТЗ, 461 тест, логи прогонов

Проверка 14.10.2026: GPT в Codex и Kimi прошёл наш регламент, вывод совпал с эталоном Claude

5-10 центов за подбор, 5-7 $ в месяц

41 с медиана ответа, подбор - 0,07 с

2 человека делали, без подрядчиков

Время: логи бота, 59 прогонов, 15-28 мая 2026, медианы · стоимость: счёт по API

СРАВНЕНИЕ МОДЕЛЕЙ · НАШИ ТЕСТЫ

Наши тесты: модель меняется, знания остаются

смена модели на том же железе

Модель	Итог
Qwen 3 Coder Next 80B	не подошёл: терял детали
Qwen 3.5 120B	вышел в прод
StepFun 3.7 Flash 200B	не подошёл: ошибки с тегами
Qwen 3.8 Flash Next, гибрид	сейчас в проде: качество и скорость

модель под задачу и цену

Задача	Модель	Цена
шаблонный код, известный баг	DeepSeek, Qwen	$0.01-0.05
рутина по знакомым паттернам	DeepSeek, Haiku	$0.05-0.20
ревью кода, SEO-текст	Sonnet	$0.30-0.50
архитектура, новый API	Opus, Sonnet	$0.30-3

Модель - заменяемая деталь. Дисциплина фиксации знаний остаётся

ШАГ 4 ИЗ 5 · КЕЙС HIPER

КАК ПРОВЕРЯЕМ

сначала мишень: эталон утверждаем до кода



Точка 0 — Ошибка — Как устроен — **Как проверяем**

СНАЧАЛА МИШЕНЬ

Эталон утверждает человек, тесты проверяют код

1461 тест в репозитории. Регрессия гоняет код на заранее разобранных ТЗ и не тратит токены

146 уроков калибровки на реальных ТЗ: промах → правило в коде → тест

эталон меняется только с моего согласия. Код подгоняется под эталон, наоборот нельзя



ОТВЕЧАЕТ ЧЕЛОВЕК

У каждого процесса есть собственник, даже если его выполняет ИИ

контролирует | направляет

правит по выборке показателей

Машина не может отвечать перед клиентом и за нашу репутацию. Человек может

Как с делегированием: делегировать не значит не проверять



агент показывает собственнику, где не уверен: второе мнение скептика | «наличие не проверено» | список непроверенных параметров

находку ИИ-аудита - только после воспроизведения

ШАГ 5 ИЗ 5 · КЕЙС HIPER

КУДА ПРИШЛИ

процесс собран заново, и ИИ встаёт туда, где есть сущность



Точка 0 — Ошибка — Как устроен — Как проверяем — **Куда пришли**

КУДА ПРИШЛИ

Кто за что отвечает сейчас

Этап	Делает	Отвечает
Разбор ТЗ и ТТХ аналога конкурента	ИИ	менеджер
Подбор, топ-3, склад, транзит, демо	код	менеджер
Сомнения, вопросы и аргументы продажам	ИИ	менеджер
Спецсборка: запрос на фабрику	бот и код	продакт
Логистика и цена поставки	логист	логист
КП в Excel	код	менеджер, подпись
Эталоны и правила подбора	человек	я
Другие отделы: обращения, даташиты, риски в переписке	ИИ	человек, контроль по выборке

Новая функция теперь внедряется за часы: системе есть на что опереться

ЭМПАТИЯ

Люди работают с людьми

Ценятся экспертиза, качество и скорость. Но во главе угла сейчас - человекоцентричность

Людям остаются переговоры, клиентские мероприятия, сообщества и персональный подход к каждому



КОНСПЕКТ

СНАЧАЛА МИШЕНЬ

1. Процесс, метрика и расчёт - до выбора инструмента
2. Не нужно ИИ-шить хаос: старый процесс собираем заново
3. Модель читает и объясняет, код подбирает, человек решает
4. Эталон утверждает человек, тесты проверяют код
5. Агент показывает, где не уверен. Подпись под КП - человека
6. Люди работают с людьми



Канал «Полянская сказала»
t.me/polyanskaya_said