

Информация о решении Атом.РИТА

Ниже представлена информация о платформе роботизации Атом.РИТА, которая легла в основу рейтинга RPA 2023 от издания CNews. Итоговая версия рейтинга доступна по ссылке <https://www.cnews.ru/reviews/rpa2023>.

1. Управление процессами

Оркестратор РИТА.Администратор предоставляет удобные инструменты для управления роботизированными процессами:

- Возможно настроить различные условия запуска роботов: как по расписанию, так и по появлению определенного письма в почте / файла на заданном ресурсе, задачи в очереди. А также создать цепочку последовательно выполняемых роботов (сценариев) с помощью отдельного типа триггера.
- Для каждого робота также доступно ведение дополнительной информации для расчета его эффективности, сведений об этапах реализации, владельце бизнес-процесса и критичности. Именно критичность для бизнеса определяет приоритетное выполнение робота в случаях высокой загрузки агента (большой очереди из ожидающих роботов)
- Аналитика по истории запусков позволяет получить сводную информацию по выбранным критериям, например, среднее время выполнения робота и общее количество запусков за последние месяцы, а также увидеть расхождения в ожидаемом и фактическом времени выполнения.
- Подписка на различные события, например, при ошибке выполнения или отмене определенного робота, отсутствии связи с агентом позволяет оперативно реагировать технической поддержке.

2. Low Code и No Code

В платформе Атом.РИТА предусмотрено более 300 активностей в множестве категорий и работа с различными интерфейсами (SAP, 1C, Web, Windows, IE11) внутри

UI-инспектора, что позволяет создавать достаточно сложных роботов не используя ни единой строки кода.

Тем не менее, для продвинутых пользователей, желающих сократить количество активностей в рабочей области или работающих со специфичным ПО Компании, предусмотрена возможность вставки Python кода и использования отдельных функций Python/методов Атом.РИТА внутри параметров активностей.

3. Оптимизация распределения задач

Для оптимизации распределения задач между роботами предусмотрен **механизм очередей** внутри оркестратора РИТА.Администратор.

Реализация очередей по возможностям во многом схожа с аналогичным функционалом платформы UiPath:

- полноценное управление элементами и очередями из интерфейса,
- клонирование элементов,
- автоматический повтор выполнения при ошибках приложения,
- учет приоритетности, сроков, даты поступления при выдаче элементов для обработки,
- 10 активностей в студии, в том числе позволяющие добавлять элементы массово, откладывать их и получать выборки по необходимым критериям.

Также для удобства взаимодействия роботов в РИТА.Администратор предусмотрены и **общие ресурсы** (учетные записи, строковые, числовые и логические значения), к которым могут обращаться все роботы с помощью специальных активностей.

Также в оркестраторе реализована **автоматическая диспетчеризация** (распределение) всех запусков роботов, с формированием очередей, когда несколько задач направлено для одного агента и учетной записи.

4. Управление диалогами и экранными формами

- Реализован широкий функционал для отладки роботов, включая ввод и вывод информации через диалоговое окно
- Модуль РИТА.Помощник позволит запускать роботов локально на машинах бизнес-пользователей с выводом кастомных модальных окон

5. Распознавание и обработка документов

В студии предусмотрены встроенные OCR-активности, работающие с библиотекой Tesseract OCR. С помощью них возможна реализация распознавания в простых сценариях, например, определения типа документа по тексту в его шапке.

Для сложных сценариев, в которых требуется проверять наличие подписей, штампов и распознавать текст в таблицах, рекомендуется использовать специальный модуль OCR.

Данный модуль позволяет настраивать различные шаблоны документов, проводить обработку большого объема документов благодаря исключительно высокой скорости и высокому качеству распознавания (как на GPU, так и на CPU).

Модуль выгодно отличается от других аналогичных решений на рынке RPA. В модуле реализованы уникальные функции:

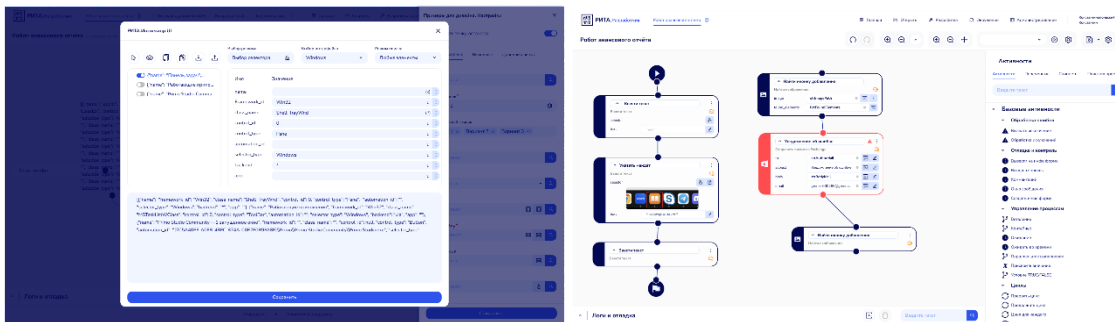
- Шаблонизация
- Алгоритмы постобработки
- Распознавание рукописных подписей
- Распознавание штампов (типов, форм)
- Инструменты для работы с таблицами
- Работа с чертежами
- Система улучшения качества сканированного документа
- Верификация и обучение системы распознавания
- Кроссплатформенность (веб-браузер)
- Собственная модель распознавания текста

6. Голосовые и текстовые боты

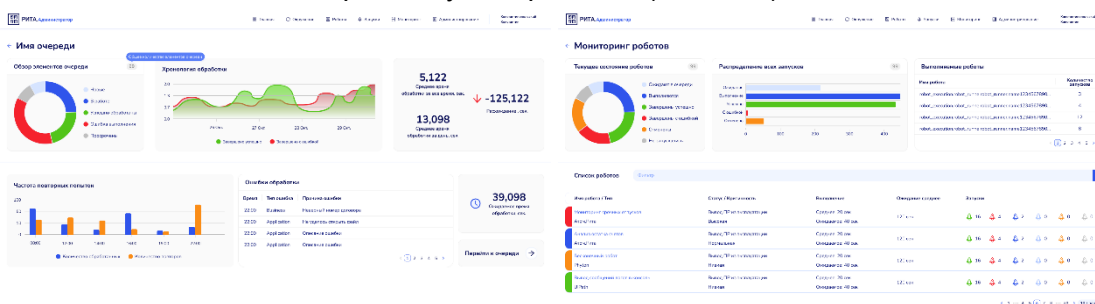
- В платформе Атом.РИТА предусмотрен модуль РИТА.Голос, обеспечивающий преобразование текста в речь (аудиофайл) и, наоборот, распознавание речи и ее запись в виде текста.
- Есть универсальные активности для SOAP и REST-запросов, позволяющие работать с различными сторонними и корпоративными мессенджерами и другими приложениями.
- Также предусмотрена возможность разработки собственных активностей и сохранения последовательности настроенных активностей в виде снippets - для переиспользования в проектах роботов как одного действия.

7. Интерфейс

- Одной из отличительных черт платформы является реализация студии в виде веб-приложения и использование современного подхода к дизайну пользовательского интерфейса.



- В оркестраторе предусмотрены отдельные дашборды с наглядным выводом информации за текущий день по роботам, агентам и очередям, а также аналитика по истории запусков роботов (задачам)



- Также для оркестратора RITA.Администратор реализовано публичное API, обеспечивающие работу с элементами очереди, ресурсами, запуск, отмену и остановку роботов из смежных систем.

8. Кроссплатформенность

Студия и оркестратор платформы реализованы в виде веб-приложений, соответственно, могут работать в различных ОС. Реализация рассчитана на браузеры на основе Chromium (Google Chrome, Яндекс.Браузер, MS Edge и др, в том числе разрабатываемые Atom и SberBrowser).

9. Защита информации, информационная безопасность

Платформа разрабатывалась в первую очередь для покрытия собственных нужд ГК «Росатом», где действуют достаточно строгие правила и регламенты со стороны Информационной Безопасности.

- В продукте предусмотрена запись всех действий пользователей и системных учетных записей как на уровне приложений, так и на уровне СУБД.
- Добавлены настройки, позволяющие задать количество неправильных вводов паролей, после которых пользователь будет заблокирован, и время бездействия пользователя, после которого его сессия автоматически завершится.
- Также предусмотрено шифрование сценариев роботов при их запуске из студии или оркестратора, специальные разделы для ведения учетных записей с шифрованием и скрытием паролей, использование БД Postgres Pro, которая сертифицирована ФСТЭК

10. Импортзамещение

- Возможность запуска роботов, разработанных на платформе UiPath или на языке Python.
- Модули платформы Атом.РИТА прошли регистрацию в реестре отечественного ПО и являются собственной разработкой АО «Гринатом».

11. Корпоративная архитектура

- Централизованное хранение проектов
- Возможность работы в изолированной среде (без доступа в интернет)
- Встроенное версионирование
- Корпоративное облачное решение
- В основе продукта лежит облачная архитектура, которая обеспечивает высокую управляемость и гибкое масштабирование
- Развитая ролевая модель

Корпоративная авторизация:

- Интеграция с AD (Active Directory, служба каталогов)
- Интеграция с OpenLDAP

12. Возможность самостоятельной кастомизации платформы

- В студии предусмотрена возможность добавления собственных активностей и категорий для их группировки в каталоге.
- Часть настроек и возможностей платформы также вынесена в параметры приложения, настраиваемые через интерфейс платформы: архивирование и удаление элементов очередей, логов роботов, утверждение проектов перед их публикацией и другие.